



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

W.RZT.70.92.2025/4



Warszawa, dnia 2025-09-10

DECYZJA NINIEJSZA STAŁA SIĘ OSTATECZNA

Warszawa, dn. 30.09.2025

z up. Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Warszawie
Agnieszka Zielińska
Zastępca Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Warszawie

- Miejskie Przedsiębiorstwo
Wodociągów i Kanalizacji
w m. st. Warszawie S.A.
- Burmistrz Gminy Brwinów

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w m. st. Warszawie S.A., Pl. Starynkiewicza 5, 02-015 Warszawa, z dnia 1 sierpnia 2025 r. (data wpływu: 1 sierpnia 2025 r.)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Brwinów na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 1 sierpnia 2025 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie przy piśmie z dnia 1 sierpnia 2025 r. wpłynął wniosek złożony przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m. st. Warszawie S.A. o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Brwinów na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 7 sierpnia 2025 r. znak: W.RZT.70.92.2025/1 zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Brwinów na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: W.RZT.70.92.2025/2 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

Dnia 22 sierpnia 2025 r. Strona dostarczyła uzupełniony wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Brwinów na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 28 sierpnia 2025 r. znak: W.RZT.70.92.2025/3 zawiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy oraz o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów. Strony nie skorzystały z ww. możliwości.

Dyrektor RZGW w Warszawie, działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 uzwos, dokonał analizy prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Brwinów na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy oraz ustalonych cen na nowy okres taryfy, mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r. poz. 1074). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko strony postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie projektu taryfy oraz uzasadnienia wraz z tabelami od A do I spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego, uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę i ścieki.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwos. Opłatę w wysokości **734,11 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



z up. Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Warszawie

Agnieszka Jędruska
Zastępca Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Warszawie

KIEROWNIK
Małgorzata Garwolińska
2025-09-03

RADCA PRAWNY
Sławomir Zaręba
WA-3200

Otrzymują:

1. Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m. st. Warszawie S.A., Pl. Starynkiewicza 5, 02-015 Warszawa;
2. Burmistrz Gminy Brwinów, ul. Grodziska 12, 05-840 Brwinów;
3. RZT a/a.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. 2024 poz. 757 zwanej dalej ustawą);
- przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (tj. Dz.U. 2024 poz.1087), zwanej dalej „ustawą Prawo wodne”;
- rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz.U. 2022 poz. 1074), zwanym dalej „Rozporządzeniem w sprawie taryf”.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji S.A. (dalej zwane również „Przedsiębiorstwem” lub „Spółką”), tj. z wyłączeniem:

- odbiorców usług dostawy wody i odprowadzania ścieków świadczonych przez Spółkę w oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego (K.c.);
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową.

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Brwinów na podstawie:

- Statutu Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A., w jego aktualnym brzmieniu (ostatnia zmiana została wprowadzona uchwałą nr 2 Nadzwyczajnego Walnego Zgromadzenia Spółki z dnia 15 października 2024 r. – akt notarialny Rep. A nr 16419/2024, tekst jednolity Statutu został przyjęty Uchwałą Zarządu Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. nr 573/2024 z dnia 31 grudnia 2024 r.);
- zezwolenia udzielonego Decyzją Burmistrza Gminy Brwinów z dnia 16 maja 2005 r. znak: SK/7033/7034/85/05 zezwalającą na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedmiotem działania Spółki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest:

- pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody,
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

Ponadto, Spółka prowadzi działalność również w zakresie:

- dostawy wody w oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego (K.c.);
- odprowadzania i oczyszczania ścieków oraz wyłączenie oczyszczania ścieków w oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego (K.c.);

z up. Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Warszawie
Agnieszka Zielińska
Zastępca Dyrektora
Zarządu Gospodarki Wodnej
w Warszawie



- odprowadzania wód opadowych i roztopowych;
- usług odpłatnych w ramach działalności pomocniczej rozliczane na podstawie cenników.

Koszty tych działalności nie obciążają taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedmiotem działalności Spółki według Polskiej Klasyfikacji Działalności, zgodnie z § 7 Statutu Spółki, jest:

- 1) Pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody (PKD 36.00.Z),
- 2) Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (PKD 37.00.Z),
- 3) Zbieranie odpadów innych niż niebezpieczne (PKD 38.11.Z),
- 4) Zbieranie odpadów niebezpiecznych (PKD 38.12.Z),
- 5) Obróbka i usuwanie odpadów innych niż niebezpieczne (PKD 38.21.Z),
- 6) Przetwarzanie i unieszkodliwianie odpadów niebezpiecznych (PKD 38.22.Z),
- 7) Badania i analizy związane z jakością żywności (PKD 71.20.A),
- 8) Pozostałe badania i analizy techniczne (PKD 71.20.B),
- 9) Roboty związane z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych (PKD 42.21.Z),
- 10) Roboty związane z budową linii telekomunikacyjnych i elektroenergetycznych (PKD 42.22.Z),
- 11) Roboty związane z budową pozostałych obiektów inżynierii lądowej i wodnej, gdzie indziej niesklasyfikowane (PKD 42.99.Z),
- 12) Pozostałe specjalistyczne roboty budowlane, gdzie indziej niesklasyfikowane (PKD 43.99.Z),
- 13) Wykonywanie pozostałych instalacji budowlanych (PKD 43.29.Z),
- 14) Działalność w zakresie architektury (PKD 71.11.Z),
- 15) Działalność w zakresie inżynierii i związane z nią doradztwo techniczne (PKD 71.12.Z),
- 16) Naprawa i konserwacja urządzeń elektronicznych i optycznych (PKD 33.13.Z),
- 17) Naprawa i konserwacja urządzeń elektrycznych (PKD 33.14.Z),
- 18) Kupno i sprzedaż nieruchomości na własny rachunek (PKD 68.10.Z),
- 19) Wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi lub dzierżawionymi (PKD 68.20.Z),
- 20) Transport drogowy towarów (PKD 49.41.Z),
- 21) Transport wodny śródlądowy pasażerski (PKD 50.30.Z),
- 22) Transport wodny śródlądowy towarów (PKD 50.40.Z),
- 23) Wydobywanie żwiru i piasku; wydobywanie gliny i kaolinu (PKD 08.12.Z),
- 24) Działalność usługowa wspomagająca pozostałe górnictwo i wydobywanie (PKD 09.90.Z),
- 25) Konserwacja i naprawa pojazdów samochodowych, z wyłączeniem motocykli (PKD 45.20.Z),
- 26) Sprzedaż detaliczna paliw do pojazdów silnikowych na stacjach paliw (PKD 47.30.Z),
- 27) Działalność w zakresie telekomunikacji przewodowej (PKD 61.10.Z),

- 28) Działalność w zakresie telekomunikacji bezprzewodowej, z wyłączeniem telekomunikacji satelitarnej (PKD 61.20.Z),
- 29) Działalność w zakresie telekomunikacji satelitarnej (PKD 61.30.Z),
- 30) Sprzedaż hurtowa niewyspecjalizowana (PKD 46.90.Z),
- 31) Hotele i podobne obiekty zakwaterowania (PKD 55.10.Z),
- 32) Obiekty noclegowe turystyczne i miejsca krótkotrwałego zakwaterowania (PKD 55.20.Z),
- 33) Pozostałe zakwaterowanie (PKD 55.90.Z),
- 34) Instalowanie maszyn przemysłowych, sprzętu i wyposażenia (PKD 33.20.Z),
- 35) Naprawa i konserwacja maszyn (PKD 33.12.Z),
- 36) Badania naukowe i prace rozwojowe w dziedzinie biotechnologii (PKD 72.11.Z),
- 37) Badania naukowe i prace rozwojowe w dziedzinie pozostałych nauk przyrodniczych i technicznych (PKD 72.19.Z),
- 38) Przesyłanie energii elektrycznej (PKD 35.12.Z),
- 39) Dystrybucja energii elektrycznej (PKD 35.13.Z),
- 40) Wytwarzanie i zaopatrywanie w parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych (PKD 35.30.Z),
- 41) Zarządzanie nieruchomościami wykonywane na zlecenie (PKD 68.32.Z),
- 42) Działalność pomocnicza związana z utrzymaniem porządku w budynkach (PKD 81.10.Z),
- 43) Sprzedaż hurtowa drewna, materiałów budowlanych i wyposażenia sanitarnego (PKD 46.73.Z),
- 44) Sprzedaż detaliczna artykułów używanych prowadzona w wyspecjalizowanych sklepach (PKD 47.79.Z),
- 45) Sprzedaż detaliczna prowadzona przez domy sprzedaży wysyłkowej lub Internet (PKD 47.91.Z),
- 46) Pozostała sprzedaż detaliczna prowadzona poza siecią sklepową, straganami i targowiskami (PKD 47.99.Z),
- 47) Wytwarzanie energii elektrycznej (PKD 35.11.Z),
- 48) Handel energią elektryczną (PKD 35.14.Z),
- 49) Transport rurociągowy pozostałych towarów (PKD 49.50.B),
- 50) Magazynowanie i przechowywanie pozostałych towarów (PKD 52.10.B),
- 51) Obrona Narodowa (PKD 84.22.Z),
- 52) Bezpieczeństwo państwa, porządek i bezpieczeństwo publiczne (PKD 84.24.Z),
- 53) Działalność usługowa związana z zagospodarowaniem terenów zieleni (PKD 81.30.Z),
- 54) Działalność związana z oprogramowaniem (PKD 62.01.Z),
- 55) Pozostała działalność usługowa w zakresie technologii informatycznych i komputerowych (PKD 62.09.Z),
- 56) Działalność związana z doradztwem w zakresie informatyki (PKD 62.02.Z),
- 57) Działalność związana z zarządzaniem urządzeniami informatycznymi (PKD 62.03.Z),
- 58) Przetwarzanie danych, zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność (PKD 63.11.Z),
- 59) Działalność portali internetowych (PKD 63.12.Z),



- 60) Działalność w zakresie pozostałej telekomunikacji (PKD 61.90.Z),
- 61) Pośrednictwo w sprzedaży czasu i miejsca na cele reklamowe w mediach elektronicznych (Internet) (PKD 73.12.C),
- 62) Pośrednictwo w sprzedaży czasu i miejsca na cele reklamowe w pozostałych mediach (PKD 73.12.D),
- 63) Pozostała działalność profesjonalna, naukowa i techniczna, gdzie indziej niesklasyfikowana (PKD 74.90.Z),
- 64) Działalność organizatorów turystyki (PKD 79.12.Z),
- 65) Pozostałe pozaszkolne formy edukacji, gdzie indziej niesklasyfikowane (PKD 85.59.B),
- 66) Działalność wspomagająca edukację (PKD 85.60.Z),
- 67) Sprzedaż detaliczna pozostałych nowych wyrobów prowadzona w wyspecjalizowanych sklepach (PKD 47.78.Z),
- 68) Pozostałe formy udzielania kredytów (PKD 64.92.Z).

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. w zakresie objętym niniejszą taryfą prowadzi działalność na terenie gminy Brwinów.

Udział przychodów z tytułu zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz ze zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Brwinów w przychodach netto ze sprzedaży i okresie obrotowym od 1 do 12 miesiąca wynosi odpowiednio 0,07% i 0,05%.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryf:

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług ma zastosowanie **taryfa niejednolita wieloczęłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
- stałej opłaty abonamentowej.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie **taryfa niejednolita wieloczęłonowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków oraz
- stałej opłaty abonamentowej.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W przedsiębiorstwie dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy odbiorców:

- a) w zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę**, uwzględniając charakterystykę zużycia wody, warunki techniczne, sposób rozliczeń oraz przyjęty okres rozliczeniowy za świadczone usługi, wyodrębniono **osiem** taryfowych grup odbiorców usług:

Numer grupy	Symbol grupy	Opis grupy taryfowej	Zakres świadczonych usług dla odbiorcy	Cykl rozliczeniowy
Grupa 1	PWE1_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	1 miesiąc
Grupa 2	PWP1_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	1 miesiąc
Grupa 3	GWP3_W	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	3 miesiące
Grupa 4	PWE3_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	3 miesiące
Grupa 5	PWP3_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	3 miesiące
Grupa 6	PWE1_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	1 miesiąc



Numer grupy	Symbol grupy	Opis grupy taryfowej	Zakres świadczonych usług dla odbiorcy	Cykl rozliczeniowy
Grupa 7	PWE3_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	3 miesiące
Grupa 8	PWP3_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	3 miesiące

Grupy dotyczące odbiorców pobierających wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, uwzględniają gospodarstwa domowe (osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej, zamieszkałe w domach jednorodzinnych oraz wspólnoty mieszkaniowe i spółdzielnie mieszkaniowe).

Grupy dotyczące odbiorców pobierających wodę do celów pozostałych, uwzględniają pozostałych odbiorców (osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą oraz pozostałych odbiorców niewymienionych powyżej).

- b) **w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków** uwzględniając charakterystykę odprowadzania ścieków, warunki techniczne, sposób rozliczeń oraz przyjęty okres rozliczeniowy za świadczone usługi wyodrębniono **cztery** taryfowe grupy odbiorców usług:

Numer grupy	Symbol grupy	Opis grupy taryfowej	Zakres świadczonych usług dla odbiorcy	Cykl rozliczeniowy
Grupa 1	PNP3_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	3 miesiące

Numer grupy	Symbol grupy	Opis grupy taryfowej	Zakres świadczonych usług dla odbiorcy	Cykl rozliczeniowy
Grupa 2	PWE1_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – e - faktura	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	1 miesiąc
Grupa 3	PWE3_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – e - faktura	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	3 miesiące
Grupa 4	PWP3_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – faktura papierowa	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	3 miesiące

Grupy dotyczące odbiorców odprowadzających ścieki komunalne obejmują pozostałych odbiorców (osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą oraz pozostałych odbiorców).

Spółki z gminą Brwinów nie łączą relacje umowne w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i na terenie tej gminy Spółka nie świadczy usług wymienionych w art. 22 Ustawy.

4. Rodzaje i wielkość cen i stawek opłat

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczęłkowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej naliczanej niezależnie od ilości dostarczonej wody.

Zgodnie z § 2 pkt 6 Rozporządzenia w sprawie taryf, składowymi stawki opłaty abonamentowej są koszty usługi odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody. W stawce opłaty abonamentowej nie zostały ujęte koszty gotowości do świadczenia usług. Odbiorcy rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody nie są obciążani stawką opłaty abonamentowej, w której uwzględniono koszty odczytu wodomierza według § 13 ust. 4 Rozporządzenia w sprawie taryf.

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki dla odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczęłkowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m³ odprowadzonych ścieków oraz
- stawki opłaty abonamentowej naliczanej niezależnie od ilości odprowadzonych ścieków.

Stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę usług uwzględnia się w rozliczeniach za dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, prowadzonych w oparciu o wskazania wodomierza, w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie, bądź w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, zgodnie z cyklem rozliczeniowym.

W przypadku rozliczeń dodatkowych, dokonywanych np. na życzenie odbiorcy, przedsiębiorstwo każdorazowo doliczy abonament właściwy dla danej grupy taryfowej.

Odbiorcy usług Spółki wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych, prowadzący działalność handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową zobowiązani są do przestrzegania wymogów prawnych wynikających z rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 roku (t.j. Dz.U. 2016 poz. 1757), określającego dopuszczalne parametry jakościowe ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych. Spółka zawarła z nimi stosowne umowy na odbiór ścieków, których integralną część stanowi załącznik regulujący dopuszczalną jakość ścieków, tryb kontroli oraz obowiązki odbiorcy usług w przypadku zaistnienia stanu skutkującego odprowadzaniem ścieków o parametrach jakościowych przekraczających dopuszczalne wartości. Odbiorcy Usług regulują opłaty na podstawie zapisów zawartych w umowach wiążących strony.

Strukturę taryfy oraz wielkość cen za 1 m³ dostarczonej wody i stawek opłat abonamentowych oraz wielkość cen za 1 m³ odprowadzonych ścieków i stawek opłat abonamentowych na okres 3 lat obowiązywania nowych taryf przedstawiono w poniższych tabelach:

Tabela 1. Rodzaje i wielkość cen oraz stawek opłat za dostarczanie wody (w złotych, netto):

Lp.	taryfowa grupa odbiorców usług*)	symbol grupy	Wyszczególnienie			Wielkość cen i stawek opłat		
			opis grupy taryfowej	cykl rozliczeniowy	rodzaj cen i stawek opłat abonamentowych	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	PWE1_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	1 miesiąc	cena wody (zł/m ³)	4,00	4,12	4,16
					stawka opłaty abonamentowej	15,97	19,39	19,81

Lp.	taryfowa grupa odbiorców usług*)	symbol grupy	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat			
			opis grupy taryfowej	cykl rozliczeniowy	rodzaj cen i stawek opłat abonamentowych	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
2	Grupa 2	PWP1_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	1 miesiąc	cena wody (zł/m ³)	4,00	4,12	4,16
					stawka opłaty abonamentowej	19,67	23,89	24,41
3	Grupa 3	GWP3_W	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	3 miesiące	cena wody (zł/m ³)	3,98	4,10	4,14
					stawka opłaty abonamentowej	19,67	23,89	24,41
4	Grupa 4	PWE3_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	3 miesiące	cena wody (zł/m ³)	4,00	4,12	4,16
					stawka opłaty abonamentowej	15,97	19,39	19,81

Lp.	taryfowa grupa odbiorców usług*)	symbol grupy	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat			
			opis grupy taryfowej	cykl rozliczeniowy	rodzaj cen i stawek opłat abonamentowych	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
5	Grupa 5	PWP3_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	3 miesiące	cena wody (zł/m ³)	4,00	4,12	4,16
					stawka opłaty abonamentowej	19,67	23,89	24,41
6	Grupa 6	PWE1_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	1 miesiąc	cena wody (zł/m ³)	4,00	4,12	4,16
					stawka opłaty abonamentowej	12,46	15,13	15,46
7	Grupa 7	PWE3_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	3 miesiące	cena wody (zł/m ³)	4,00	4,12	4,16
					stawka opłaty abonamentowej	12,46	15,13	15,46

Lp.	taryfowa grupa odbiorców usług*)	symbol grupy	Wyszczególnienie		rodzaj cen i stawek opłat abonamentowych	Wielkość cen i stawek opłat		
						w okresie od 1 do 12 miesięcy	w okresie od 13 do 24 miesięcy	w okresie od 25 do 36 miesięcy
			opis grupy taryfowej	cykl rozliczeniowy		obowiązująca nowa taryfa	obowiązująca nowa taryfa	obowiązująca nowa taryfa
8	Grupa 8	PWP3_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	3 miesiące	cena wody (zł/m ³)	4,00	4,12	4,16
					stawka opłaty abonamentowej	14,31	17,38	17,76

*) Przez odbiorcę rozumie się każdego, kto korzysta z usług wodociągowych i kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

Do cen i stawek opłat netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela 2. Rodzaje i wielkość cen oraz stawek opłat za odprowadzanie ścieków (w złotych, netto):

Lp.	taryfowa grupa odbiorców usług*)	symbol grupy	Wyszczególnienie		rodzaj cen i stawek opłat abonamentowych	Wielkość cen i stawek opłat		
						w okresie od 1 do 12 miesięcy	w okresie od 13 do 24 miesięcy	w okresie od 25 do 36 miesięcy
			opis grupy taryfowej	cykl rozliczeniowy		obowiązująca nowa taryfa	obowiązująca nowa taryfa	obowiązująca nowa taryfa
1	Grupa 1	PNP3_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – faktura papierowa	3 miesiące	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	6,76	7,00	7,21
					stawka opłaty abonamentowej	10,72	13,02	13,30

Lp.	taryfowa grupa odbiorców usług*)	symbol grupy	Wyszczególnienie			Wielkość cen i stawek opłat		
			opis grupy taryfowej	cykl rozliczeniowy	rodzaj cen i stawek opłat abonamentowych	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
2	Grupa 2	PWE1_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – e - faktura	1 miesiąc	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	6,76	7,00	7,21
					stawka opłaty abonamentowej	3,51	4,26	4,35
3	Grupa 3	PWE3_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – e - faktura	3 miesiące	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	6,76	7,00	7,21
					stawka opłaty abonamentowej	3,51	4,26	4,35
4	Grupa 4	PWP3_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – faktura papierowa	3 miesiące	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	6,76	7,00	7,21
					stawka opłaty abonamentowej	5,36	6,51	6,65

*) Przez odbiorcę rozumie się każdego, kto korzysta z usług wodociągowych i kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

Do cen i stawek opłat netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Stawka opłaty abonamentowej została zróżnicowana, tj.

- ustalona została w innej wysokości dla podmiotów rozliczanych w oparciu o odczyty wodomierzy (z uwzględnieniem kosztów odczytu) oraz przeciętne normy zużycia wody lub postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie (bez kosztów odczytu),
- ustalona została w innej wysokości dla podmiotów otrzymujących fakturę w formie tradycyjnej (papierowej) oraz w formie elektronicznej,

przy czym stawka opłaty abonamentowej (zróżnicowana) stosowana jest dla wszystkich grup odbiorców, zarówno w zakresie zaopatrzenia w wodę, jak i odprowadzania ścieków.

Struktura opłat abonamentowych dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę dostosowana jest do specyfiki grup taryfowych odbiorców usług oraz warunków rozliczeń i uwzględnia zapisy wynikające § 13 rozporządzenia w sprawie taryf.

Stawka opłaty abonamentowej dla podmiotów rozliczanych w oparciu o odczyty wodomierzy składa się z:

- kosztów poniesionych w związku z dokonaniem odczytu wodomierza (koszty odczytu w odniesieniu do liczby odbiorców),
- kosztów poniesionych w związku z dokonywaniem rozliczenia należności za usługę dostawy wody lub odprowadzania ścieków (koszty przygotowania faktury w odniesieniu do liczby odbiorców, odrębnie w zakresie usług dostawy wody i odprowadzania ścieków),
- kosztów poniesionych w związku z dostarczeniem faktury w formie papierowej (koszty usług pocztowych działu fakturowania w odniesieniu do liczby odbiorców, w odniesieniu do których wystawiono fakturę w formie papierowej, odrębnie w zakresie usług dostawy wody i odprowadzania ścieków).

W przypadku odbiorców usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków jednocześnie, którzy rozliczani są w oparciu o odczyt wodomierza skalkulowana opłata abonamentowa uwzględnia 1 koszt jednostkowy odczytu w zakresie usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz 0,5 kosztu jednostkowego rozliczenia należności w zakresie usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i 0,5 kosztu jednostkowego rozliczenia należności w zakresie usługi zbiorowego odprowadzania ścieków; analogicznie po 0,5 kosztu jednostkowego usługi dostarczenia faktury w formie papierowej - zarówno w zakresie usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, jak i usługi zbiorowego odprowadzania ścieków.

Stawki opłaty abonamentowej dla podmiotów rozliczanych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie, składają się z:



- kosztów poniesionych w związku z dokonywaniem rozliczenia należności za usługę dostawy wody lub odprowadzania ścieków (koszty przygotowania faktury w odniesieniu do liczby odbiorców, odrębnie w zakresie usług dostawy wody i odprowadzania ścieków),
- kosztów poniesionych w związku z dostarczeniem faktury w formie papierowej (koszty usług pocztowych działu fakturowania w odniesieniu do liczby odbiorców, w odniesieniu do których wystawiono fakturę w formie papierowej, odrębnie w zakresie usług dostawy wody i odprowadzania ścieków).

Oprócz opłaty za odprowadzanie ścieków wyliczanej z uwzględnieniem ceny i ilości odprowadzanych ścieków oraz opłaty abonamentowej odbiorca usług w przypadku przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych zobowiązany jest do zapłaty także opłaty z tego tytułu.

Informacje dotyczące stosowania stawki oraz zasady wyliczania opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, w zależności od wykorzystania przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskiwanego stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu zagospodarowania osadów ściekowych.

1. Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Stawka opłaty za przekroczenie warunków odprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, wyrażona jest w zł za m³ ścieków odprowadzonych w okresie naruszenia warunków umownych, tj. ścieków przemysłowych obciążonych ponadnormatywnym ładunkiem. Odbiorcy usług są rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków w okresie naruszenia warunków wprowadzania ścieków, ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w razie jego braku w oparciu o postanowienia umowy, jako równą ilości wody pobranej (dostarczanej przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. oraz pobranej z własnych ujęć), czy też w inny sposób wynikający z tej umowy.

W przypadku kontroli ścieków przemysłowych przeprowadzanych przez Spółkę zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków, a także umową o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, podstawę do stwierdzenia naruszenia warunków dopuszczalnych dla ścieków odprowadzanych każdym z przyłączy kanalizacyjnych stanowią wyniki próbki złożonej, powstałej z trzech jednostkowych próbek ścieków o jednakowej objętości pobranych w określonych odstępach czasu, nie krótszych niż trzydzieści minut. Natomiast jeżeli odbiorca usług (dostawca ścieków) zapewnia warunki, umożliwiające pobieranie średniodobowych próbek ścieków proporcjonalnych do przepływu, zmieszanych z próbek jednostkowych pobieranych w odstępach co najwyżej dwugodzinnych, które potwierdza w protokole z kontroli gospodarki wodnej i ściekowej, wówczas to one stanowią podstawę do stwierdzenia naruszenia warunków dopuszczalnych.



W przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń nakładana jest na odbiorcę usług (dostawcę ścieków) dodatkowa opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych. Opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach są naliczane od dnia pobrania ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia poprzedzającego ustanie tych przekroczeń. Uiszczane przez odbiorcę usług opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych są powiększone o należny podatek VAT.

2. Wysokość opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Wyszczególniono trzy grupy rodzajów zanieczyszczeń, od zawartości których uzależnione są wysokości opłat dodatkowych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:

Do grupy I zaliczamy pH i temperaturę.

Do grupy II zaliczamy następujące wskaźniki zanieczyszczeń: BZT₅, ChZT, azot amonowy, fosfor ogólny, zawiesiny ogólne, żelazo ogólne, chlorki, siarczany.

Do grupy III niewymienione w grupie I i II.

Sposób obliczenia stawki opłaty dodatkowej dla poszczególnych grup zanieczyszczeń.

Wskaźnik zanieczyszczeń	Grupa zanieczyszczeń	Stawka opłaty S/1 m ³
Wartość pH: 6,5 > pH > 9,5	I	SI = S
Wartość temperatury: powyżej 35°C	I	SI = $[(\sum Ck)/n - Cd] * S$
Dowolny wskaźnik zanieczyszczeń określony w rozporządzeniu w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, którego stężenie przekracza dopuszczalne normy określone w indywidualnych umowach z dostawcami ścieków.	II, III	SII, III = $(Ck - Cd)/Cd * St$

Objaśnienia:

St – cena za jeden m³ ścieków zgodnie z obowiązującą taryfą

S – jednostkowa stawka opłaty podwyższonej za przekroczenie dopuszczalnej temperatury i/lub pH za jeden m³ ścieków podana w Obwieszczeniu Ministra Infrastruktury z dnia 24 października 2024 r. w sprawie wysokości stawek opłaty podwyższonej obowiązujących od dnia 1 stycznia 2025 r. (M.P. 2024 poz. 907), aktualizowana na dany rok.

Ck – wartość wskaźnika ustalona podczas kontroli

Cd – dopuszczalna wartość wskaźnika

$\sum Ck$ – suma wartości z n pomiarów wskaźnika

n- ilość pomiarów wskaźnika

3. Sposób obliczenia opłaty dodatkowej za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:
- 3.1. W przypadku jednoczesnego przekroczenia dopuszczalnych wartości pH i temperatury do obliczenia stawki SI przyjmuje się sumę stawek SI określonych dla każdego wskaźnika oddzielnie.
 $SI = \Sigma(SI) \text{ [zł/m}^3\text{]}$
- 3.2. W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości kilku wskaźników z grupy II do obliczenia stawki SII przyjmuje się ten wskaźnik zanieczyszczeń, którego przekroczenie skutkuje stawką najwyższą.
 $SII = \max(SII) \text{ [zł/m}^3\text{]}$
- 3.3. W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości kilku wskaźników z grupy III do obliczenia stawki SIII przyjmuje się sumę stawek określonych dla poszczególnych wskaźników oddzielnie:
 $SIII = \Sigma(SIII) \text{ [zł/m}^3\text{]}$
- 3.4. Stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości określonych dla poszczególnych zanieczyszczeń SP stanowi sumę stawek określonych dla wszystkich trzech grup (I, II i III). $SP = SI + SII + SIII \text{ [zł/m}^3\text{]}$
- 3.5. W przypadku istnienia na terenie nieruchomości więcej niż jednego przyłącza, metodę obliczenia stawki opłaty SP podaną w pkt 3.1 do 3.4 stosuje się dla każdego przykanalika oddzielnie.
- 3.6. Opłata dodatkowa za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych OP [zł] stanowi iloczyn stawki SP [zł/m³] oraz ilości ścieków odprowadzonych w okresie naruszenia warunków wprowadzania ścieków Q [m³], ustalonej na podstawie przepływów bieżących w danym okresie rozliczeniowym określonym w umowie lub w inny sposób wynikający z umowy, z odbiorcą usług. Ilość ścieków Q [m³] w przypadku trwania przekroczenia warunków dopuszczalnych w części tego okresu rozliczeniowego obliczana jest jako iloczyn średniodobowej ilości ścieków odprowadzonych w tym okresie rozliczeniowym i liczby dni naruszenia warunków wprowadzania ścieków.
 $OP = SP * Q \text{ [zł]}$
- 3.7. W przypadku istnienia na terenie nieruchomości więcej niż jednego przyłącza kanalizacyjnego opłata dodatkowa OP stanowi sumę stawek OP wyliczoną zgodnie ze wzorem podanym w pkt 3.6 dla każdego z przyłączy z uwzględnieniem procentowego udziału ścieków odprowadzanych poszczególnymi przyłączami w ich ogólnej ilości, wskazanego przez odbiorcę usług i uzgodnionego pomiędzy stronami.
- 3.8. Opłata dodatkowa OP ma charakter ciągły i jest naliczana w okresach rozliczeniowych określonych w umowie od dnia pobierania próbki ścieków, w której stwierdzono przekroczenie warunków dopuszczalnych do dnia poprzedzającego ustanie tych przekroczeń, tj. dnia poprzedzającego pobranie próbki kontrolnej ścieków przemysłowych, w której przekroczenie nie wystąpiło.
- 3.9. Zaprzestanie naliczania opłaty dodatkowej OP za przekroczenie dopuszczalnych wartości zanieczyszczeń w ściekach lub zmiana jej wysokości może nastąpić po przeprowadzeniu dodatkowej kontroli na zlecenie odbiorcy usług lub Spółki.



- 3.10. W przypadku zlecenia przez odbiorcę usług na własny koszt wykonania dodatkowej analizy ścieków przemysłowych zlecony zakres musi zawierać wszystkie wskaźniki objęte analizą kontrolną zleconą przez Spółkę dla każdego z przyłączy kanalizacyjnych. Jeżeli wykonanie dodatkowej analizy ścieków przemysłowych zlecone zostanie innemu laboratorium niż laboratorium Spółki, to pobieranie próbek kontrolnej ścieków musi odbywać się w obecności przedstawiciela Spółki. W takim przypadku, co najmniej 2 dni robocze przed planowaną kontrolą jakości ścieków odbiorca usług przesyła informację na adres e-mail: dts@mpwik.com.pl, podając proponowaną datę i godzinę rozpoczęcia pobierania próbek ścieków.
- 3.11. Po przeprowadzeniu dodatkowej kontroli jakości ścieków na zlecenie odbiorcy usług wyniki w formie raportu/sprawozdania z badań powinny zostać przekazane do Spółki na adres korespondencyjny, 02-015 Warszawa, Pl. Starynkiewicza 5 lub dok@mpwik.com.pl. Przekazane Spółce wyniki w formie Raportu/Sprawozdania z badań będą podstawą do obliczenia stawki opłaty SP.
- 3.12. Jeżeli kolejna kontrola ścieków przemysłowych nie potwierdzi wyeliminowania przekroczenia, wówczas opłatę dodatkową OP nalicza się do dnia poprzedzającego przeprowadzenie tej kontroli. Natomiast wyliczona zgodnie z zapisami w pkt 3.1 do pkt 3.4 nowa wartość stawki opłaty SP zmienia opłatę dodatkową OP, którą nalicza się od dnia przeprowadzenia tej kontroli
4. Odbiorca usług zobowiązany jest do usunięcia nieprawidłowości odnotowanych w protokole z kontroli gospodarki wodnej i ściekowej przeprowadzonej przez przedstawiciela Spółki.
5. Odbiorca usług zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia do Spółki (Oddział Dyspozytorski i Pogotowia Kanalizacyjnego w Zakładzie Sieci Kanalizacyjnej, telefony (22) 445 76 13 lub (22) 445 76 34, e-mail: Dysp@mpwik.com.pl) stanu awaryjnego na terenie nieruchomości odbiorcy usług powodującego zrzut niebezpiecznych substancji do urządzeń kanalizacyjnych, w celu podjęcia odpowiednich działań, zmniejszających skutki awarii (negatywny wpływ na zdrowie pracowników, zakłócenie procesu oczyszczania ścieków, itp.) oraz poinformowanie o stanie awaryjnym Działu Technologii Ścieków MPWiK na e-mail: dts@mpwik.com.pl.
6. W przypadku wprowadzania do kanalizacji substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego, odbiorca usług zobowiązany jest do uzyskania właściwego pozwolenia wodnoprawnego oraz do przesyłania Spółce sprawozdań z badań jakości ścieków, zgodnie z warunkami wydanej decyzji - pozwolenia wodnoprawnego na adres dts@mpwik.com.pl.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U.2024 r. poz. 757), rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. Nr 8, poz. 70), rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i



Zeglugi Śródlądowej z dnia 20 maja 2022 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz.U. 2022 poz. 1074), zgodnie z zawartą umową na dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków, a także zgodnie z obowiązującym Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Brwinów, przyjętym Uchwałą nr LXVIII.778.2023 Rady Miejskiej w Brwinowie z dnia 28 września 2023 r. (Dz. Urz. Województwa Mazowieckiego z 2023 r., poz. 11071):

- 1) Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego;
- 2) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza;
- 3) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie;
- 4) W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług;
- 5) W przypadku świadczenia wyłącznie usługi odprowadzania ścieków ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach – jako równą ilości ścieków określonej w umowie.

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

Taryfa zawiera stawki opłaty abonamentowej, w związku z czym należności wynikające z wysokości tych stawek są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

Stawka opłaty abonamentowej ustalana i naliczana jest: w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy. Przez odbiorcę rozumie się każdego, kto korzysta z usług wodociągowych lub kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

Stawka opłaty abonamentowej ustalana i naliczana jest odrębnie za usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odrębnie w ramach zbiorowego odprowadzania ścieków.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą w terminie określonym w fakturze, który nie będzie krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Spółki.



6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

W zakresie dostawy wody, Spółka zobowiązana jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem – w sposób ciągły i niezawodny, a także do zapewnienia należytej jakości dostarczanej wody, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

W zakresie odprowadzania ścieków, Spółka zobowiązana jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do realizacji odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także do zapewnienia należytej jakości odprowadzanych do odbiornika ścieków, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych. W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie gminy Brwinów;
- umowach zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych;
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, rozporządzeniach w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia wody przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Jakość wody dostarczanej przez Spółkę jest zgodna z normami krajowymi określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017 r., poz. 2294). Badania jakości wody uzdatnionej wykonywane są na „wyjściach” ze stacji uzdatniania wody i hydroforni (przed wtłoczeniem do sieci dystrybucyjnej) oraz w sieci wodociągowej w wyznaczonych punktach, z częstotliwością i w terminach uzgodnionych z właściwym Państwowym Powiatowym Inspektorem Sanitarnym, sprawującym nadzór nad jakością wody dostarczanej dla ludności. Badania jakości wody są również wykorzystywane do bieżącej optymalizacji procesów technologicznych uzdatniania wody.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.



Obsługa odbiorców usług realizowana jest przez Dział Obsługi Klienta (DOK), który zajmuje się sprawami zgłaszanymi do Spółki bezpośrednio, telefonicznie, pisemnie oraz elektronicznie.

Dział Obsługi Klienta znajduje się w dwóch lokalizacjach:

pl. Starynkiewicza 5 w Warszawie, czynny w godzinach

- poniedziałek – piątek 7:00 - 15:00.

ul. Zaruskiego 4 w Warszawie, czynny w godzinach

- poniedziałek 7:00 - 17:00,
- wtorek – piątek 7:00 - 16:00.

Dział Obsługi Klienta w Spółce realizuje obsługę:

- bezpośrednią, która polega na udzielaniu wyjaśnień, informacji i nadawaniu biegu sprawom odbiorców usług zgłaszających się osobiście do Działu Obsługi Klienta (w tym przyjmowanie wniosków o opracowanie wstępnej informacji technicznej oraz warunków technicznych podłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, a także wniosków o uzgodnienie dokumentacji technicznej),
- kancelaryjną, która umożliwia odbiorcy usług uzyskanie wstępnych informacji dotyczących procedur obowiązujących w Spółce oraz złożenie pisma lub wniosku,
- telefoniczną, która polega na udzielaniu wyjaśnień, informacji i nadawaniu biegu sprawom odbiorców usług kontaktujących się ze Spółką telefonicznie (nr telefonu 22 445 50 00); infolinia umożliwia także łatwy i szybki kontakt z Działem Obsługi Klienta oraz Pogotowiem Wodociagowym i Kanalizacyjnym,
- elektroniczną, która umożliwia odbiorcy usług kontakt ze Spółką za pośrednictwem poczty elektronicznej, geoportalu „Bliżej Mieszkańca”, Internetowego Biura Obsługi Klienta; e-BOK umożliwia m.in. proste i wygodne kontrolowanie swoich zobowiązań za usługę dostawy wody i/lub odprowadzania ścieków, przekazywanie do Spółki danych dotyczących ilości zużytej wody wg wskazania wodomierza, a także szczegółową analizę historii stanu rachunków i zużycia wody, zaś Chat Bot i Chat on-line zapewnia dostęp do informacji o Spółce oraz obowiązujących procedurach, jak również pozyskania informacji bezpośrednio od pracownika Spółki.

Zgłoszenia awarii sieci można dokonywać pod numerem **994** (czynnym 24h) lub poprzez pocztę elektroniczną - adres e-mail: dok@mpwik.com.pl.

Spółka jest zobowiązana powiadomić odbiorcę usług bezpośrednio lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, za pośrednictwem pisemnych ogłoszeń publikowanych w miejscach widocznych i dostępnych dla potencjalnych zainteresowanych odbiorców usług oraz na stronie internetowej Spółki, o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody i w odprowadzaniu ścieków spowodowanej wykonywaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych:

- a) przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany;

- b) gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody / wstrzymaniem odprowadzania ścieków;
- c) gdy planowana przerwa w dostawie wody / w odprowadzaniu ścieków będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody / wstrzymaniem odprowadzania ścieków, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas przerwy w dostawie wody / w odbiorze ścieków.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi na zasadach określonych w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie działania Spółki.

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo – kanalizacyjnym

CZŁONEK ZARZĄDU

Justyna Prokopiuk

CZŁONEK ZARZĄDU

Piotr Zalascki

