

Informacja o przetwarzaniu Twoich danych osobowych w formularzu kontaktowym

Dlaczego Twoje dane są przetwarzane?

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w związku z skierowaniem przez Ciebie zapytania do MPWiK za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się w serwisie MPWiK.

Kto administruje Twoimi danymi?

Twoje dane osobowe są przetwarzane przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A., z siedzibą w Warszawie, pl. Starynkiewicza 5 (dalej: „MPWiK”) z którym można się skontaktować za pomocą adresu email: dok@mpwik.com.pl

Na pytania dotyczące przetwarzania danych oraz przysługujących Ci praw odpowie Inspektor Ochrony Danych w Miejskim Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. Kontakt: email: iodo@mpwik.com.pl lub pocztą: Inspektor Ochrony Danych w Miejskim Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji, pl. Starynkiewicza 5, 00-015 Warszawa.

W jakim celu przetwarzamy Twoje dane?

W związku z prowadzeniem serwisu MPWiK, będziemy przetwarzać Twoje dane w celach:

- 1) realizacji prawnie uzasadnionych interesów MPWiK, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, (dalej: „RODO”) w tym:
 - a) udzielenia odpowiedzi na zapytanie skierowane do MPWiK za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się w serwisie MPWiK. Dane będą przetwarzane do czasu udzielenia odpowiedzi na skierowane zapytanie lub do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze;
 - b) zabezpieczenia roszczeń mogących wyniknąć z prowadzonej komunikacji z MPWiK, w postaci dochodzenia i obrony przed roszczeniami, do czasu przedawnienia tych roszczeń wynikającego z przepisów prawa powszechnie obowiązującego;
- 2) realizacji obowiązku prawnego ciążącego na MPWiK w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz Ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, a więc do czasu upływu okresu obowiązku archiwizacyjnego.

Skąd mamy Twoje dane?

MPWiK pozyskuje dane osobowe bezpośrednio od Ciebie za pośrednictwem formularza kontaktowego.

Kto może mieć dostęp do Twoich danych?

Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być również podmioty zewnętrzne:

- dostawcy usług i systemów IT, z którymi współpracuje MPWiK, w celu utrzymania ciągłości oraz poprawności działania systemów,
- podmioty prowadzące działalność konsultingową, doradczą, pocztową lub kurierską. MPWiK może udostępniać Twoje dane osobowe na żądanie organów publicznych lub innych podmiotów uprawnionych do takiego dostępu na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem Twoich danych?

- Masz prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, w niektórych przypadkach prawo do żądania usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania danych.
- Masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznasz, że MPWiK przetwarza dane osobowe niezgodnie z prawem.

Informacja o wymogu podania danych

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, jednak brak ich podania uniemożliwia otrzymanie odpowiedzi na zadane za pośrednictwem formularza kontaktowego pytanie.