

Raport społecznej odpowiedzialności



Spis treści

	List Zarządu	4
01.	O nas	7
	Nasze wartości	10
	MPWiK w liczbach	11
	Nasza działalność wodociągowa i kanalizacyjna	14
	Pozycja w branży	24
	Współpraca ze światem nauki	30
02.	Bezpieczeństwo	33
	Zagrożenia	34
	Kluczowe działania	34
	Ochrona i odporność obiektów strategicznych	39
03.	Środowisko	41
	Zgodność z regulacjami środowiskowymi	42
	Inwestycje	44
	Monitoring jakości wody	56
	Akredytowane laboratoria MPWiK	60
	Zrównoważony rozwój	62
	Działalność badawczo-rozwojowa	70
	Nasi dostawcy	71

04.	Ludzie	73
	Partner lokalnych społeczności	74
	Pomoc i wolontariat	84
	Dobry pracodawca	88
	Wdrażanie zasad dostępności	96
05.	Zarządzanie i standardy	99
	Władze Spółki i struktura organizacyjna	100
	System zgodności	104
	Zintegrowany system zarządzania	106
	System zarządzania ryzykiem	106
	Digitalizacja procesów oraz cyfryzacja przedsiębiorstwa	113
	Ochrona i przetwarzanie danych osobowych	113
	Nasi interesariusze	114
	O raporcie	117
	Tabele z danymi	120
	GRI Standards	144
	- zestawienie wskaźników	

List Zarządu

102-14 Oświadczenie kierownictwa najwyższego szczebla

Szanowni Państwo,

Prosimy o przyjęcie kolejnego Raportu CSR Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A., dotyczącego prowadzonych przez Spółkę działań w 2023 roku.

Jest to zapis tego, co było przedmiotem naszej działalności podstawowej w obszarze zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz odbioru ścieków z terenu m.st. Warszawy i niektórych sąsiadujących gmin. Jednocześnie prezentujemy podobnie jak w ubiegłych latach, rezultaty działań inwestycyjnych, związane z ochroną środowiska, służące rozwojowi na wielu polach, tj.: działania kierowane do naszych Klientów, Pracowników, Kontrahentów czy przedsięwzięcia służące środowisku naturalnemu. O systematyczny rozwój tych aspektów działalności Spółki troszczymy się każdego dnia, a jednocześnie podkreślamy, że nie byłby on możliwy bez zaangażowania pracowników Wodociągów Warszawskich. To właśnie solidarne dążenie do osiągania założonych celów decyduje o sile przedsiębiorstwa.

Bez względu na powyższe, rok 2023 był zdominowany wydarzeniami geopolitycznymi, które zdecydowanie przełożyły się na stan gospodarki i dotyczą do dziś każdy podmiot prowadzący działalność gospodarczą, a także nasze społeczeństwo. W tym kontekście w sposób uzasadniony i niezbędny Wodociąg Warszawski, jako znacząca część infrastruktury krytycznej, skupiały i nadal skupiają swoją uwagę na wszelkich procesach dotyczących zabezpieczenia ciągłości działania podstawowych usług dla warszawskiej społeczności. Potwierdzamy zatem,

iż szczególnym priorytetem objęte są wszelkie działania wzmacniające bezpieczeństwo osób i mienia. Prowadzone są systemowo i systematycznie w porozumieniu z uprawnionymi organami administracji publicznej niezbędne działania wzmacniające cyberbezpieczeństwo w obszarze oddziaływania Spółki. Warto podkreślić, iż właśnie ta pozycja podmiotu infrastruktury kluczowej wyzwala szereg ambitnych wyzwań i jest przedmiotem szczególnej troski.

Obszar inwestycyjny w 2023 r. to kontynuacja rozpoczętych kilka lat wcześniej bardzo dużych programów inwestycyjnych. Zadania, które zostały ukończone lub są kontynuowane w 2024 r. – to nieustające wychodzenie naprzeciw potrzebom społeczeństwa oczekującego na rozwój sieci w poszczególnych dzielnicach. W 2023 r. Spółka wybudowała łącznie blisko 60 km sieci wodociągowej i kanalizacyjnej. Rozbudowa sieci jest jednym z kluczowych zadań naszego przedsiębiorstwa związanych ze stale rosnącymi potrzebami rozwijającej się stolicy.

Ogromne inwestycje współfinansowane ze środków unijnych to z kolei wielkośrednicowe kolektory przesyłowo-retencyjne. Ukończyliśmy budowę kolektorów Mokotowskiego Bis i Lindego Bis, a w roku 2024 także prace przy kolektorze Wiślanym. Większość naszych inwestycji jest podyktowana zmianą klimatu i potrzebą zwiększania bezpieczeństwa miasta w obszarze nagłych ekstremalnych zjawisk pogodowych. Kolektory te, zwiększając wydolność (przepustowość) miejskiej sieci kanalizacyjnej o prawie 69 tysięcy metrów

sześciennych, stanowią istotne wsparcie w trakcie deszczów nawalnych powodujących podtopienia i zalewiska. Dzięki nim pozytywnie wpływamy również na zmniejszenie ilości zrzutów z przelewów burzowych do Wisły w pogodzie deszczowej.

Zmiany klimatu determinują od lat nasze działania, dlatego mamy prawo potwierdzić, iż rok 2023 był także czasem kontynuacji zadań polegających na uniezależnianiu się od „brudnej” energii i rozwijaniem technologii, z których pozyskujemy własną czystą energię do naszych Zakładów. Miniony rok zbliżył nas do ważnego celu, jakim jest osiągnięcie neutralności klimatycznej. W 2023 roku wyprodukowaliśmy prawie 60 tys. MWh energii elektrycznej z własnych, głównie odnawialnych źródeł – fotowoltaiki i biogazu. To prawie jedna trzecia rocznego zapotrzebowania Spółki. Jednym z celów prowadzonej modernizacji Zakładu „Południe” jest zwiększenie produkcji biogazu.

Jako przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne czujemy się w obowiązku podejmować szereg aktywności związanych nie tylko z inwestycjami w nowoczesne, przyjazne środowisku rozwiązania, ale także realizować szeroko rozumianą edukację ekologiczną oraz przy współpracy z naszymi partnerami rozwijać działalność badawczo-naukową. W 2023 roku kontynuowaliśmy współpracę z Veolia Energia Warszawa S.A., a także z PGNiG Termika S.A. celem określenia możliwego potencjału produkcji oraz odzysku ciepła w naszych oczyszczalniach ścieków oraz z kolektorów kanalizacyjnych. Naszymi partnerami są szanowane ośrodki naukowe i badawcze, współpracujemy



Widok zimą na wieżę ciśnieniową na Stacji Uzdatniania Wody „Filtry”, w tle Pałac Kultury i Nauki, fot. Jacek Turczyk

i dzielimy się doświadczeniami, które pozwalają nam wzbogacać się o nowe doświadczenia. Z tego też powodu kontynuujemy także współpracę ze stowarzyszeniami branżowymi polskimi i unijnymi.

Działaniom skupionym na ochronie środowiska naturalnego towarzyszą nasze liczne projekty edukacyjne służące promowaniu wiedzy o ekologii szczególnie w obszarze wody i ścieków. Zapraszamy do lektury niniejszego Raportu i do zapoznania się z podjętymi przez Wodociąg Warszawski zadaniami, którym przyświeca idea odpowiedzialnego biznesu.

Zarząd MPWiK



O nas

Nasze wartości

MPWiK w liczbach

Nasza działalność wodociągowa i kanalizacyjna

Pozycja w branży

Współpraca ze światem nauki

Oddając Czytelnikom nasz Raport społecznej odpowiedzialności 2023, obserwujemy jednocześnie, w jakim kierunku zmierzają zmiany legislacyjne w obszarze raportowania zrównoważonego rozwoju wprowadzane na poziomie europejskim i wdrażane do porządku krajowego. Unijna dyrektywa o sprawozdawczości przedsiębiorstw w zakresie zrównoważonego rozwoju (tzw. dyrektywa CSRD) wprowadza nowe obowiązki, których celem jest zapewnienie zainteresowanym grupom odbiorców szerszego dostępu do porównywalnych i wiarygodnych danych na temat zrównoważonego rozwoju.

Dlatego też kolejny raport planujemy przebudować, a teraz po raz ostatni oddajemy w Państwa ręce nasz Raport społecznej odpowiedzialności w dotychczasowej formie.

Kim jesteśmy

Wodociągi Warszawskie są liderem branży wodociągowo-kanalizacyjnej w Polsce i jednym z największych przedsiębiorstw tej branży w Europie. Z naszych usług w zakresie uzdatniania wody oraz oczyszczania ścieków korzysta ponad 98% mieszkańek i mieszkańców Warszawy i gmin ościennych. Inwestujemy, rozwijamy się, wdrażamy nowe technologie.



Zakład Północny w Wieliszewie, fot. Jacek Turczyk

Nasze wartości

Misja MPWiK

Każdego dnia przyczyniamy się do rozwoju Warszawy oraz gmin ościennych, świadcząc usługi zaopatrzenia w wodę oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków, w trosce o najwyższy komfort życia mieszkanki i mieszkańców Warszawy oraz gmin ościennych. Dbamy o środowisko naturalne.

Nasza wizja

Umacniamy naszą pozycję wśród wiodących przedsiębiorstw europejskich. Rzetelnie i efektywnie wypełniamy swoje obowiązki, zapewniając mieszkańcom najwyższej jakości usługi w zakresie zaopatrzenia w wodę oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków, jednocześnie dbając o ochronę środowiska naturalnego, bezpieczeństwo oraz warunki pracy.

System wartości

102-16 Wartości, zasady, standardy i normy zachowania w organizacji

Nasze wartości		zorientowanie na mieszkańca	
	pracownicy		uczciwość
współpraca i szacunek		rozwój i innowacyjność	
	jakość i profesjonalizm		środowisko

MPWiK w liczbach

102-7 Skala działalności

Jesteśmy największym przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym w Polsce i jednym z największych w Europie.

Przychód netto ze sprzedaży	Kapitał własny	Suma bilansowa
1,2 mld zł	4,5 mld zł	10 mld zł

Zatrudniamy **2 513 osób**

eksploatujemy

4 560,4 km

sieci wodociągowej

eksploatujemy

4 476,2 km

sieci kanalizacyjnej

w 2023 r. uzdatniliśmy

127,4 mld

litrów wody

w 2023 r. oczyściliśmy

185,5 mld

litrów ścieków



Spulchniacze hydrauliczne „Chude Wojtki”, nazwane tak na cześć ich twórcy inżyniera Jerzego Wojtkowskiego, to specjalistyczne statki. Ich zadaniem jest płukanie dna rzeki wodą pod ciśnieniem, aby usunąć wierzchnią, najbardziej zanieczyszczoną warstwę piachu. Na zdjęciu widać jednego z „Wojtków” podczas pracy na Wiśle, fot. Jacek Turczyk

Nasza działalność wodociągowa i kanalizacyjna

102-2 Główne marki, produkty i usługi
102-6 Obsługiwane rynki

Jesteśmy przedsiębiorstwem wodociągowym z długą tradycją. Woda ze Stacji Filtrów po raz pierwszy popłynęła do mieszkańców miasta w 1886 roku. Tym samym Warszawa dołączyła do elitarnego grona zaledwie sześciu europejskich miast wyposażonych wówczas w nowoczesne wodociągi i kanalizację.

Przez ponad 135 lat naszej działalności stale się rozwijamy, dzięki czemu współcześnie Warszawa i okoliczne miejscowości mogą korzystać z usług wodociągowo-kanalizacyjnych najwyższej jakości.

Świadczymy usługi w zakresie:

- zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Warszawy oraz miasta Piastów, miasta Pruszków, gminy Michałowice, gminy Nieporęt, gminy Raszyn, gminy Serock, gminy Wieliszew oraz gminy Brwinów,
- dostaw wody oraz odprowadzania lub oczyszczania ścieków na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego na rzecz lokalnych przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych z: gminy Brwinów, gminy Michałowice, gminy Izabelin, gminy Stare Babice, gminy Lesznowola, gminy Piaseczno**, miasta Ząbki, miasta Marki, miasta Legionowo*, miasta i gminy Ożarów Mazowiecki***.

*tylko oczyszczanie ścieków

**tylko dostawa wody

***w tym oczyszczanie i odprowadzanie ścieków



Widok na Osadnik Czerniakowski (po lewej) i Wisłę, w tle panorama Warszawy
fot. Jacek Turczyk

Zakłady zaopatrujące w wodę

Źródłem wody dla Warszawy oraz okolicznych miast i gmin są rzeka Wisła oraz Jezioro Zegrzyńskie. Pokrywają one około 99% zapotrzebowania na wodę mieszkanek i mieszkańców. Pozostałe 1% pochodzi z lokalnych ujęć wody podziemnej zlokalizowanych na terenie dzielnic Wawer i Wesoła.

🚰 Zakład Centralny

Woda infiltracyjna, ujmowana spod dna Wisły poprzez ujęcia Zakładu Centralnego, pokrywa około 70% zapotrzebowania na wodę przeznaczoną do spożycia dla mieszkanek i mieszkańców Warszawy. W strukturze Zakładu Centralnego funkcjonują dwie główne stacje uzdatniania wody, czyli Stacja Uzdatniania Wody „Filtry” i Stacja Uzdatniania Wody „Praga” oraz lokalne stacje uzdatniania i hydrofornie ujmujące wody głębinowe:

- 🚰 Stacja Uzdatniania Wody „Radość”,
- 🚰 Stacja Uzdatniania Wody „Falenica”,
- 🚰 Stacja Uzdatniania Wody „Stara Miłosna”,
- 🚰 Stacja Uzdatniania Wody „Wola Grzybowska”,
- 🚰 Hydrofornia OSP „Centrum”.



Stojąca w nurcie Wisły „Gruba Kaśka” to największa studnia infiltracyjna w Europie, fot. Jacek Turczyk



Wnętrze Zbiornika Wody Czystej na Filtrach, fot. archiwum MPWiK

SUW „Filtry” – najstarsza stacja uzdatniania wody w Warszawie, która od 1886 r. dostarcza wodę mieszkankom i mieszkańcom stolicy. Autorem projektu stacji był wybitny, brytyjski inżynier William Lindley, a budowę nadzorował jego syn – William Heerlein Lindley. W ciągu doby stacja uzdatnia ok. 190 tys. m³ wody, co stanowi ponad połowę zapotrzebowania na wodę aglomeracji warszawskiej.

SUW „Praga” rozpoczęła pracę w 1964 r., od momentu uruchomienia „Grubej Kaśki” – największej studni infiltracyjnej w Europie. Jej pomysłodawcami byli Władysław Skoraszewski – autor projektu oraz Stanisław Wojnarowicz – ówczesny dyrektor MPWiK. SUW „Praga” ujmuje wodę spod dna Wisły za pomocą trzech ujęć infiltracyjnych.

🚰 Zakład Północny

Zlokalizowany w Wieliszewie Zakład Północny uruchomiono w 1986 r. Woda z Jeziora Zegrzyńskiego jest pobierana poprzez ujęcia Zakładu Północnego i pokrywa około 30% zapotrzebowania na wodę przeznaczoną do spożycia przez mieszkanki i mieszkańców Warszawy. Od 2010 r. działa obecnie modernizowana Stacja Flotacji Ciśnieniowej. Instalacja jest pierwszym w Polsce przykładem zastosowania technologii flotacji ciśnieniowej w procesie uzdatniania wody. W 2023 r. zakończono budowę budynku ozonowania pośredniego i filtracji na węglu aktywnym.



Strefy zasilania*:

	SUW „Filtry”
	SUW „Filtry” i SUW „Praga”
	SUW „Filtry” i Zakład Północny
	SUW „Praga”
	SUW „Praga” i Zakład Północny
	SUW „RADOŚĆ” i SUW „Falenica”
	SUW „RADOŚĆ” i Hydrofornia OSP „Centrum”
	Zakład Północny

*Strefy zasilania zależą od aktualnego zużycia wody przez mieszkańców



Jeden z naszych spulchniaczy hydraulicznych nazywanych Chudymi Wojtkami, fot. archiwum MPWiK

Zakłady odprowadzające i oczyszczające ścieki

Odprowadzanie ścieków komunalnych, przemysłowych, wód infiltracyjnych oraz wód opadowych (w przypadku kanalizacji ogólnospławnej) do systemu kanalizacji miejskiej, ich oczyszczanie oraz odprowadzanie do odbiornika to nasze drugie zadanie statutowe.

Posiadamy cztery oczyszczalnie ścieków:

- 🌊 Zakład „Czajka”,
- 🌊 Zakład „Południe”,
- 🌊 Zakład „Pruszków”,
- 🌊 Zakład „Dębe”.



Osadniki w Oczyszczalni „Czajka”, fot. aeromedia.pl

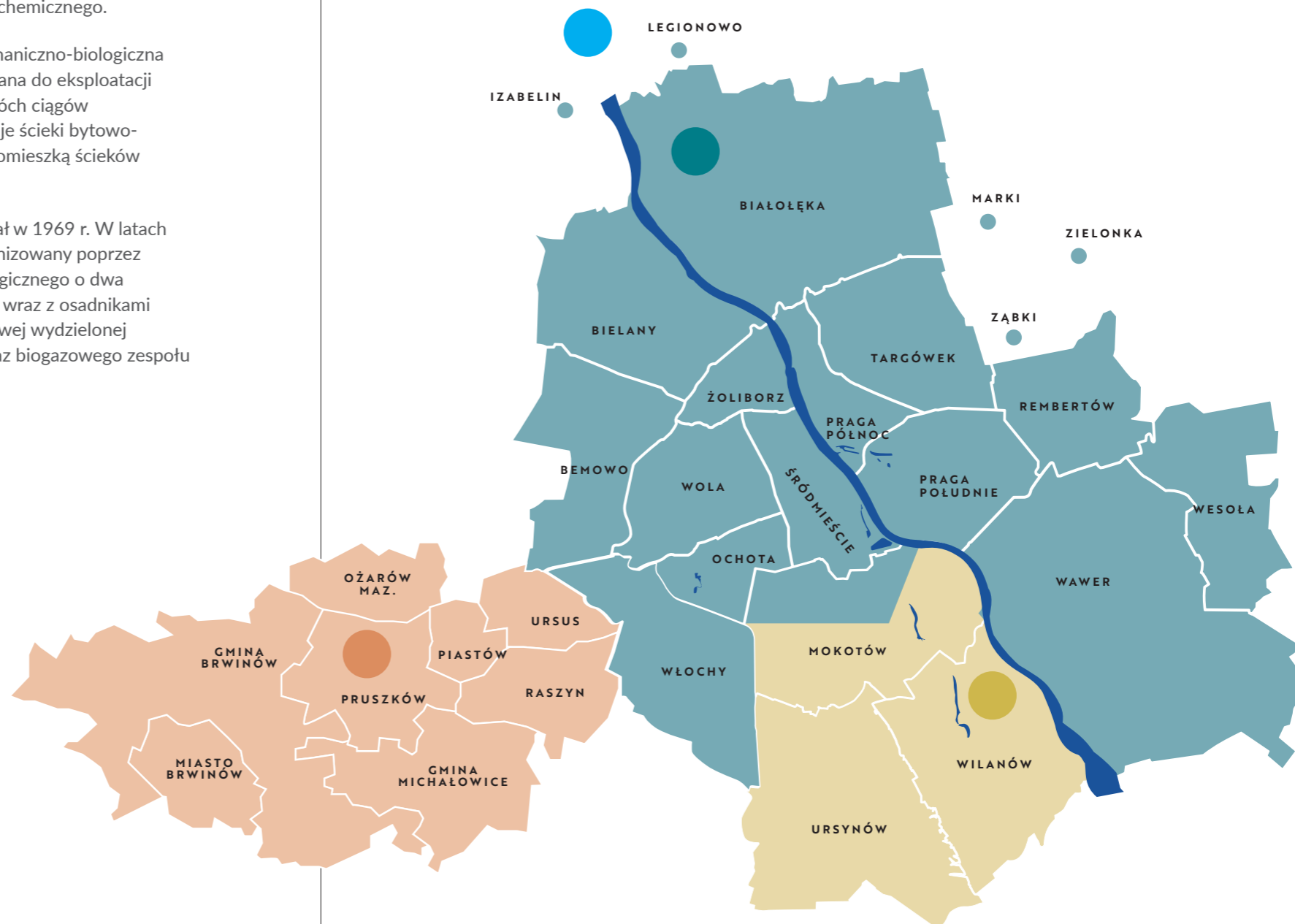
Zakład „Czajka” to oczyszczalnia biologiczna z podwyższonym usuwaniem związków azotu (N), fosforu (P), spełniająca standardy odprowadzanych ścieków dla aglomeracji $\geq 100\ 000$ RLM. Dzięki rozbudowie i gruntownej modernizacji Zakładu w latach 2009-2012 do oczyszczalni doptywają ścieki z prawo- i lewobrzeżnej części Warszawy oraz Marek, Legionowa, Jabłonnej, Zielonki i Ząbek. „Czajka” to największa pod względem przepustowości oczyszczalnia w Polsce.

Zakład „Dębe” działał od 1989 r. jako oczyszczalnia mechaniczna. Po modernizacji przeprowadzonej w latach 1998-2002, w oparciu o technologię osadu czynnego, została przystosowana do oczyszczania mechaniczno-biologiczno-chemicznego.

Zakład „Południe” to mechaniczno-biologiczna oczyszczalnia. Została oddana do eksploatacji w 2006 r. i składa się z dwóch ciągów technologicznych. Przyjmuje ścieki bytowo-gospodarcze z niewielką domieszką ścieków przemysłowych.

Zakład „Pruszków” powstał w 1969 r. W latach 2013-2015 został zmodernizowany poprzez rozbudowę ciągu technologicznego o dwa nowe reaktory biologiczne wraz z osadnikami wtórnymi oraz budowę nowej wydzielonej komory fermentacyjnej oraz biogazowego zespołu kogeneracyjnego.

-  Zakład „Dębe”
-  Zakład „Południe”
-  Zakład „Czajka”
-  Zakład „Pruszków”





Osadnik wstępny w Oczyszczalni Ścieków „Dębe”, fot. Jacek Turczyk

Pozycja w branży

Stale wzmacniamy naszą pozycję lidera branży wodociągowo-kanalizacyjnej zarówno na polu krajowym, jak i europejskim. W 2023 roku braliśmy udział w licznych spotkaniach branżowych oraz opiniowaliśmy zmiany w ustawach dotyczących prawa wodnego i odprowadzania ścieków. Dzięki współpracy z organizacjami branżowymi mieliśmy wpływ na ostateczne zmiany w wybranych regulacjach prawnych.

Członkostwo w organizacjach krajowych i międzynarodowych

102-13 Członkostwo w stowarzyszeniach

Jesteśmy członkiem organizacji branżowych takich jak:

Izba Gospodarcza „Wodociągi Polskie”

Izba Gospodarcza „Wodociągi Polskie” jest jedyną organizacją samorządu gospodarczego w branży wodno-kanalizacyjnej w Polsce. Powstała 14 września 1992 r. w Bydgoszczy, gdzie swoją siedzibę ma do dziś. Zrzesza ponad 500 przedsiębiorstw rynku wody i ścieków. Jest Członkiem Krajowej Izby Gospodarczej w Warszawie, a także Europejskiej Unii Krajowych Stowarzyszeń Dostawców Wody i Usług Odprowadzania Ścieków EurEau z siedzibą w Brukseli. Izba zabiega o stworzenie dogodnych warunków dla funkcjonowania sektora wodno-kanalizacyjnego. Przedstawiciele i eksperci na bieżąco interpretują i oceniają obowiązujące przepisy, monitorują propozycje zmian, uczestniczą w tworzeniu prawa dotyczącego branży i wprowadzaniu rozwiązań usprawniających jej funkcjonowanie. MPWiK jest członkiem IGWP od 10 grudnia 1996 r. Dzięki współpracy z Izbą Spółka wpływa na kształt powstających aktów prawnych dotyczących sektora wodno-kanalizacyjnego oraz uczestniczy w modyfikowaniu polityki z zakresu wody i ścieków w Unii Europejskiej. Dodatkowo Spółka ma możliwość korzystania, na preferencyjnych warunkach, ze szkoleń, webinarów, konferencji i zagranicznych wyjazdów technicznych,

zapewniających poznanie technologii i systemów zarządzania firmami wodociągowo-kanalizacyjnymi w Europie i na świecie.

Pracodawcy RP

Pracodawcy Rzeczypospolitej Polskiej są najstarszą i największą organizacją pracodawców w Polsce, założoną w 1989 roku. Działają na rzecz wspólnych interesów pracodawców zrzeszonych w organizacjach członkowskich, przedsiębiorstw nierzadko konkurujących ze sobą na rynku, lecz świadomych potrzeby wspólnego działania dla dobra środowiska pracodawców i przedsiębiorców. Wspierają wszelkie inicjatywy zmierzające do wzmocnienia roli polskich pracodawców oraz współpracują ze wszystkimi organizacjami pracodawców i przedsiębiorców w celu realizacji wspólnych interesów środowiska biznesu. Współdziałają także z partnerami społecznymi – organizacjami pracodawców – tak by osiągnąć wspólne korzyści z rozwoju gospodarczego, sprawiedliwe i stabilne warunki zatrudnienia, bezpieczeństwo w pracy i spokój społeczny. MPWiK jest członkiem zwyczajnym Pracodawców RP od 11 kwietnia 2014 r.

Stowarzyszenie Wodociągowców Województwa Mazowieckiego

Stowarzyszenie Wodociągowców Województwa Mazowieckiego powstało z inicjatywy firm wodociągowych działających na terenie województwa mazowieckiego. Jego celem jest m.in. integrowanie przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych i wzmocnienie ich siły, znaczenia i prestiżu w dobrze rozumianym interesie branży wodociągowo-kanalizacyjnej. Misją Stowarzyszenia jest wspomaganie zwłaszcza małych i średnich przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych w kontaktach i kształtowaniu relacji z różnymi organizacjami, wsparcie organizacyjne w rozwiązywaniu problematyki wodno-kanalizacyjnej członków stowarzyszenia lub innych jednostek wodociągowo-kanalizacyjnych, w tym konsultacje z zakresu bieżących

problemów, wdrażanie nowoczesnych rozwiązań w zakresie ochrony środowiska, propagowanie zasady zrównoważonego rozwoju, podejmowanie działania na rzecz ochrony środowiska ze szczególnym uwzględnieniem zasobów wodnych oraz zaopatrzenia terenów wiejskich w wodę. MPWiK jest członkiem Wspierającym SWWM od 22 marca 2022 r. Współpraca daje możliwość błyskawicznego reagowania na problemy i wyzwania branży wod.-kan. w woj. mazowieckim. Dzięki współpracy Spółka ma możliwość wnioskowania o zmiany przepisów oraz pomoc w tworzeniu i nowelizacji prawa.

Klub Polskich Laboratoriów Badawczych POLLAB

Klub POLLAB jest największą w Europie organizacją dobrowolną i niezależną, integrującą środowisko laboratoriów badawczych, wzorcujących, jednostek certyfikujących oraz firm zainteresowanych zarządzaniem przez jakość. Wspiera systemy oceny zgodności, wykazuje otwartość na nowe wyzwania, inicjatywy i współpracę merytoryczną. Celem Klubu jest wzajemna współpraca i wymiana doświadczeń w zakresie praktycznego wdrażania i doskonalenia systemów zarządzania, postanowień norm i przepisów prawa oraz wymagań jednostki akredytującej. Klub POLLAB zrzesza ponad 500 członków rzeczywistych. MPWiK jest członkiem zwyczajnym KPLB POLLAB od lutego 2007 r. Uczestnictwo w organizacji zapewnia Spółce dostęp do aktualnych zagadnień i problematyki laboratoriów oraz daje możliwość uczestnictwa w sympozjach, seminariach, konferencjach i szkoleniach specjalistycznych oraz panelach dyskusyjnych na preferencyjnych warunkach.

Polskie Zrzeszenie Inżynierów i Techników Sanitarnych

PZiITS jest niezależną i dobrowolną organizacją naukowo-techniczną, skupiającą osoby fizyczne i prawne, zainteresowane działalnością zawodową i społeczną w dziedzinach: gazownictwa, wodociągów i kanalizacji,

technologii wody i ścieków, ogrzewnictwa, ciepłownictwa, wentylacji i klimatyzacji, oczyszczania miast i osiedli oraz gospodarki odpadami, balneotechniki, pralnictwa, techniki sanitarnej wsi, ochrony wód, powietrza atmosferycznego i powierzchni ziemi, urbanistyki podziemnej i dziedzin pokrewnych. Stowarzyszenie jest organizacją pozarządową, ma charakter proekologiczny i w swojej działalności kładzie szczególny nacisk na rozwój i propagowanie metod i urządzeń inżynierii sanitarnej i inżynierii środowiska, służących ochronie środowiska naturalnego. MPWiK jest członkiem wspierającym PZiITS od 23 października 2007 r. Spółka wspólnie z organizacją kontynuuje działania na rzecz nowych technologii oraz ochrony zdrowia i środowiska przyrodniczego.

Aqua Publica Europea

Aqua Publica Europea (APE) to Europejskie Stowarzyszenie Publicznych Operatorów Wodnych. Jednoczy publiczne służby wodno-kanalizacyjne oraz inne zainteresowane strony działające na rzecz promowania publicznej gospodarki wodnej zarówno na poziomie europejskim, jak i międzynarodowym. APE to stowarzyszenie kierowane przez operatorów, które poszukuje skutecznych rozwiązań służących interesom publicznym, a nie korporacyjnym. Najważniejsze korzyści wynikające ze współpracy z APE to: możliwość wymiany doświadczeń z przedstawicielami firm z sektora wodno-kanalizacyjnego z całej Europy; szybszy, nieformalny przepływ informacji i wsparcie w sytuacjach kryzysowych; budowanie poszerzonej bazy wiedzy o doświadczenia partnerów z Europy Zachodniej oraz wzmocnienie relacji Europa – Bruksela; udział w pracach międzynarodowej organizacji skupiającej przedstawicieli komunalnych firm wodociągowych z całej Europy; wymiana oraz pogłębienie wiedzy poprzez udział w spotkaniach, warsztatach i grupach fokusowych, dostęp do wiarygodnych i ciekawych raportów. MPWiK jest członkiem pełnoprawnym APE od 4 lipca 2022 r.



Prezes Renata Tomusiak podczas konferencji Katalog przedsiębiorstw WOD-KAN, organizowanej przez Izbę Gospodarczą „Wodociągi Polskie”, fot. archiwum MPWiK

The European Benchmarking Co-operation (EBC)

Europejska współpraca w zakresie benchmarkingu (Fundacja EBC) to inicjatywa sektorowa non-profit mająca na celu poprawę usług związanych z wodą pitną i ściekami. Została zainicjowana w 2005 roku przez holenderskie i nordyckie stowarzyszenia przedsiębiorstw wodociągowych oraz Grupę 6-Cities. Ma swoją siedzibę w Hadze w Holandii i zarządzana jest przez partnerów z branży wodnej (Aquanet, FIWA, Norsk Vann, Vewin, EurEau). EBC oferuje przedsiębiorstwom wodociągowym w Europie i na świecie wiodący program doskonalenia i wymiany wiedzy. Uczestnictwo w corocznych warsztatach benchmarkingowych oraz innych wydarzeniach związanych z wzajemną wymianą wiedzy pozwala Spółce zyskać wgląd w potencjalne obszary ulepszeń oraz najlepszych praktyk i innowacyjnych rozwiązań. MPWiK jest członkiem EBC od 2017 r.

Udział w wydarzeniach branżowych

W 2023 r. uczestniczyliśmy w 84 wydarzeniach, w tym m.in. w:

- 14 konferencjach w kraju i za granicą,
- 11 spotkaniach przedstawicieli organizacji branżowych, m.in. Aqua Publica Europea, European Benchmarking Co-operation (EBC) oraz Stowarzyszenia Wodociągowców Województwa Mazowieckiego.

Organizacja wizyt studyjnych na terenie Spółki

W związku z obowiązującymi na terenie całego kraju stopniami alarmowymi Charlie oraz Bravo organizacja wizyt na terenie SUW „Filtry” oraz w innych lokalizacjach Spółki odbywała się pod ścisłą kontrolą i była ograniczona. W 2023 r. zorganizowaliśmy kilka wizyt studyjnych m.in. przedstawicieli z branży wod.-kan. z kraju i z zagranicy.

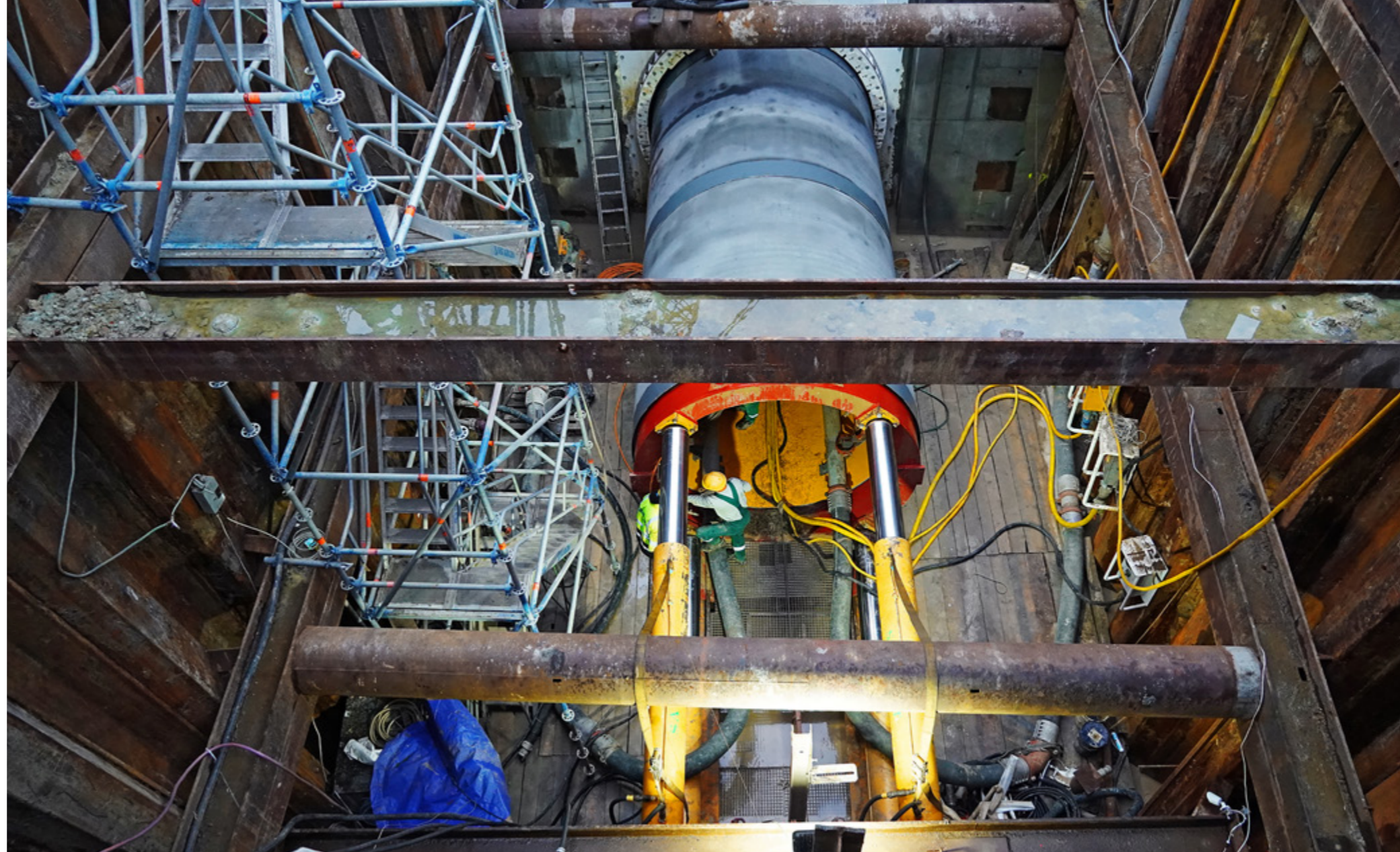


Zastępca Dyrektora Pionu Jednostki Realizującej Projekt Maciej Płoński wygłasza prelekcję na Konferencji Technologie Bezwykopowe, fot. archiwum MPWiK

Nagrody i wyróżnienia

„Tytanowy Laur Inwestora” dla MPWiK przyznany za realizację II etapu budowy Kolektora Wiślanego,

Wodociągi Warszawskie zostały uhonorowane prestiżową nagrodą Tytanowego Laura Inwestora 2023 podczas gali kończącej 21. Międzynarodową Konferencję „INŻYNIERIA Bezwykopowa”. Spółka została wyróżniona za zlecenie drugiego etapu budowy Kolektora Wiślanego. W kategorii „Projekt roku – nowa instalacja” statuetkę Tytana otrzymała firma Sanimet Krzysztof Grzywacz za zrealizowanie tego zadania. Budowa kolektora Wiślanego jest jednym z zadań realizowanych w ramach unijnego projektu „Zaopatrzenie w wodę i oczyszczanie ścieków w Warszawie – Faza VI”. Tytanowy Laur Inwestora Wodociągi Warszawskie otrzymały także w 2022 r. za renowację kolektora Burakowskiego.



Zwycięskie zdjęcie w Branżowym Konkursie Fotograficznym „Technologie bezwykopowe w obiektywie” w kategorii bezwykopowa budowa. Na zdjęciu komora startowa kolektora Mokotowskiego „Bis”, fot. archiwum MPWiK



Rozdanie nagród TYTANY, fot. archiwum MPWiK

I miejsce w XII edycji „Ogólnopolskiego Rankingu Przedsiębiorstw Wodociągów i Kanalizacji” w 2023 r.,

Wodociągi Warszawskie zostały liderem tegorocznego zestawienia poprawiając lokatę sprzed roku. Przy ocenie przedsiębiorstw biorących udział w rankingu wzięto pod uwagę zakres dotyczący: danych ekonomiczno-finansowych i technicznych, skuteczność w pozyskiwaniu funduszy unijnych, politykę kadrowo-szkoleniową, współpracę z lokalnymi społecznościami i wspieranie inicjatyw z zakresu CSR.

zwycięstwo w Branżowym Konkursie Fotograficznym „Technologie bezwykopowe w obiektywie” w kategorii bezwykopowa budowa za zdjęcie zrobione podczas budowy komory startowej kolektora Mokotowskiego „Bis”.

Nagroda została wręczona podczas X Międzynarodowej Konferencji Technologie Bezwykopowe NO-DIG POLAND 2023, która odbyła się pod koniec września w Krakowie. Przedstawiono na niej temat wykorzystania technologii miktrotunelingu w Warszawie.

Współpraca ze światem nauki

102-43 Podejście do angażowania interesariuszy

Współpracujemy z wiodącymi ośrodkami naukowymi. Na podstawie zawartych umów i porozumień o współpracy naukowo-technicznej podejmujemy szereg inicjatyw i działań. Współdziałamy na rzecz rozwoju nowych technologii w dziedzinie wodociągów i kanalizacji, realizując wspólne projekty i propagując wiedzę z obszaru zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

Przedmiotem współpracy są w szczególności:

- 🔹 badania naukowe i prace rozwojowe,
- 🔹 działania edukacyjne,
- 🔹 organizacja praktyk dla studentów w strukturach organizacyjnych Spółki,
- 🔹 organizacja konferencji naukowo-technicznych, sympozjów i seminariów,
- 🔹 przygotowywanie wspólnych publikacji,
- 🔹 przyznawanie stypendiów studenckich i doktoranckich fundowanych przez Spółkę.

Współpracujemy z takimi uczelniami i instytucjami, jak:

- 🔹 Politechnika Warszawska,
- 🔹 Politechnika Krakowska,
- 🔹 Politechnika Częstochowska,
- 🔹 Politechnika Lubelska,
- 🔹 Wojskowa Akademia Techniczna im. Jarosława Dąbrowskiego,
- 🔹 Uniwersytet Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Warszawie,
- 🔹 Uniwersytet Warszawski,

- 🔹 Państwowa Akademia Nauk Stosowanych w Chełmie,
- 🔹 Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego PZH – Państwowy Instytut Badawczy,
- 🔹 Wojskowy Instytut Higieny i Epidemiologii,
- 🔹 Instytut Ochrony Roślin – Państwowy Instytut Badawczy w Poznaniu.

Projekt 4EU+ Universities Alliance

W 2023 r. wzięliśmy udział w projekcie 4EU+ Universities Alliance, skupiającym 4 europejskie uniwersytety (Uniwersytet Warszawski, Uniwersytet Sorboński, Uniwersytet w Mediolanie oraz Uniwersytet w Heidelbergu). Projekt powstał dla m.st. Warszawy w celu opracowania narzędzi wspierających decydentów w budowaniu odporności infrastruktury krytycznej oraz zaproponowania innowacyjnych działań wzmacniających infrastrukturę miasta w zakresie gospodarki.

Rada Ekspertów

Od listopada 2004 r. przy naszej Spółce działa Rada Ekspertów skupiająca wybitnych specjalistów w dziedzinach związanych z działalnością Spółki. To naukowe gremium świadczy pomoc doradczą i udziela wsparcia naukowego Zarządowi w celu zapewnienia najwyższego poziomu realizacji statutowych zadań naszej Spółki.

W 2023 r. zorganizowaliśmy posiedzenie Rady Ekspertów Spółki, dotyczące efektywności energetycznej Spółki. W trakcie dyskusji eksperci wskazali wiele ciekawych rozwiązań dotyczących poprawy efektywności energetycznej i wzmacniania bezpieczeństwa energetycznego. Najtrafniejsze propozycje są aktualnie weryfikowane pod kątem możliwości zrealizowania w MPWiK.





Stojąca w nurcie Wisły Gruba kaski i jeanostki naszej floty, fot. Jacek Turczyk

Bezpieczeństwo

Zagrożenia

Kluczowe działania

Ochrona i odporność obiektów strategicznych

Wodociągi Warszawskie odgrywają kluczową rolę w zapewnianiu mieszkańcom stolicy oraz gmin ościennych dostępu do czystej i bezpiecznej wody. System wodociągowo-kanalizacyjny Warszawy wymaga szczególnej uwagi w kontekście zabezpieczeń przed różnorodnymi zagrożeniami. Zarządzanie tym obszarem wymaga zaawansowanych technologii, ścisłych procedur oraz ciągłej współpracy między różnymi podmiotami.

Zagrożenia

Do głównych zagrożeń, jakim Spółka musi stawić czoła, należą:

Katastrofy naturalne – zmieniający się klimat doprowadza do coraz częściej występujących powodzi, susz, huraganów, trzęsień ziemi czy ekstremalnych warunków pogodowych, które mogą uszkodzić infrastrukturę wodociągową, prowadząc do przerw w dostawach wody czy odprowadzaniu ścieków.

Zagrożenia cybernetyczne – złośliwe wirusy oraz oprogramowanie infiltrujące sieci komputerowe, działania mające na celu przejęcie kontroli nad systemami informatycznymi oraz kradzież danych, jak również coraz częstsze kampanie phishingowe i socjotechniczne, mające na celu wyłudzenie poufnych informacji, to codzienność w obecnej dynamicznej i skomplikowanej sytuacji geopolitycznej.

Akty sabotażu i wandalizmu – coraz częściej spotykane działania osób lub grup dążących do celowego uszkodzenia infrastruktury krytycznej.

Kluczowe działania

Spółka wdraża szereg strategii i środków, aby zapewnić bezpieczeństwo i ciągłość dostaw wody oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków. Oto niektóre z kluczowych działań:

Nowoczesne technologie zabezpieczeń

Zaawansowane systemy monitoringu pozwalają na bieżąco śledzić stan infrastruktury, wykrywać anomalie i reagować na potencjalne zagrożenia. Sensory umieszczone w różnych punktach sieci



Widok na Oczyszczalnię Ścieków „Czajka”, fot. Simple Frame



Jednostki naszej floty i Gruba Kaśka, fot. Jacek Turczyk

dostarczają danych o jakości wody, ciśnieniu i przepływie.

System sterowania i nadzoru (SCADA) umożliwiający zdalne zarządzanie procesami oraz szybką reakcję na nieprawidłowości.

Bezpieczeństwo systemów IT

System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI) – od 2019 roku budujemy i rozwijamy standardy bezpieczeństwa informacji oparte o wytyczne międzynarodowej normy PN-EN ISO/IEC 27001:2017. Wdrożony w Spółce System uzyskał w 2021 roku certyfikat zgodności.

Security Operations Center (SOC) – posiadamy własne kompetencje w zakresie ochrony bezpieczeństwa informacji. Zespół SOC monitoruje bezpieczeństwo infrastruktury teleinformatycznej Spółki w trybie ciągłym, 365 dni w roku, 24 godziny na dobę.

Nowoczesne systemy bezpieczeństwa – zakupiliśmy, wdrożyliśmy i rozwijamy 18 nowoczesnych systemów bezpieczeństwa. Systemy te wspomagają pracę Zespołu SOC i pomagają zabezpieczyć ciągłość świadczenia przez Spółkę usług.

Redundancja systemów – zapewniamy nadmiarowość kluczowych systemów teleinformatycznych, tak żeby zapewnić dostęp do danych w przypadku wystąpienia ewentualnych awarii lub w czasie prowadzenia prac serwisowych.

Dwa centra przetwarzania danych – systemy teleinformatyczne Spółki zostały zlokalizowane w dwóch głównych, niezależnych i oddalonych od siebie ośrodkach przetwarzania danych. Dzięki temu zmniejszyliśmy ryzyko braku dostępu do systemów oraz przetwarzanych w tych systemach danych.

Audyty bezpieczeństwa – systemy teleinformatyczne oraz infrastruktura teleinformatyczna Spółki poddawane są cyklicznym audytom i testom bezpieczeństwa, wykonywanym przez niezależne od Spółki podmioty. Wyniki testów pozwalają na przeprowadzanie modyfikacji w systemach i zabezpieczeniach, co przekłada się na stałe podnoszenie poziomu bezpieczeństwa IT.



Studnia infiltracyjna Gruba Kaśka, fot. Jacek Turczyk

Udział w inicjatywach związanych z cyberbezpieczeństwem – jako podmiot krajowego systemu cyberbezpieczeństwa przystępujemy do wielu inicjatyw i projektów związanych z cyberbezpieczeństwem na poziomie krajowym i lokalnym, w tym np. Partnerstwo dla Cyberbezpieczeństwa.

Szkolenia i rozwój pracowników

Szkolenia z zakresu bezpieczeństwa – nasi pracownicy są regularnie szkoleni w zakresie nowych technologii, procedur bezpieczeństwa oraz reagowania na sytuacje kryzysowe.

Testy i ćwiczenia – cyklicznie przeprowadzamy testy reagowania na różne awarie, ataki oraz ćwiczenia działań prowadzących do przywrócenia ciągłości działania procesów krytycznych po ich

przerwaniu. Wszystkie scenariusze dostosowujemy do aktualnych wydarzeń w kraju i na świecie, co pozwala nam na praktyczne przygotowanie naszych pracowników do rzeczywistych sytuacji kryzysowych.

Współpraca i komunikacja

Współpraca z instytucjami rządowymi i lokalnymi – ściśle współpracujemy ze służbami, tak by zapewnić koordynację działań oraz właściwy obieg informacji w sytuacjach awaryjnych.

Komunikacja z mieszkańcami – dbamy o transparentność komunikacji z mieszkańcami Warszawy, gdyż wiemy, iż stanowi ona kluczowy element w sytuacjach kryzysowych. Dbamy, by podczas incydentów każdy mieszkaniec Warszawy otrzymał niezbędne informacje i instrukcje na czas.

Ochrona i odporność obiektów strategicznych

Spółka od wielu lat podejmuje świadome, szeroko zakrojone działania mające na celu ochronę i budowanie odporności strategicznych obiektów będących w jej posiadaniu. Uwzględniając szerokie spektrum zagrożeń oraz rosnącą wrażliwość infrastruktury, wynikającą z rosnących współzależności, Spółka kreuje i wdraża jednolite standardy zabezpieczeń, bazując na wszystkich dostępnych sposobach przewidywalności potencjalnych zagrożeń.

Dlatego też w 2023 roku przystąpiliśmy do audytu na zgodność wdrożonego Systemu zarządzania ciągłością działania z normą PN-EN ISO 22301 Bezpieczeństwo i odporność – Systemy zarządzania ciągłością działania – Wymagania, w wyniku którego uzyskaliśmy Certyfikat zgodności, a także potwierdziliśmy, że jesteśmy gotowi reagować na wypadek zdarzeń, które mogłyby zagrozić realizacji naszych kluczowych procesów.

Należy podkreślić, iż bezpieczeństwo należy do kategorii zadań, które wpisują się do katalogu

działań najwyższej troski, w szczególności w świetle obowiązujących od 2022 r. stopni alarmowych. Spółka pełniąc służbę na rzecz mieszkańców Warszawy oraz gmin ościennych w swoim postępowaniu w pierwszej kolejności kieruje się troską o dobro publiczne, stwarzając warunki jak najlepiej pojętego bezpieczeństwa przy wykonywaniu codziennych, statutowych obowiązków, za które każdego dnia bierze pełną odpowiedzialność. Wykorzystanie nowoczesnych technologii, rozwój kompetencji personelu oraz współpraca z władzami miasta, służbami oraz podmiotami zewnętrznymi pozwalają na skuteczne zarządzanie zagrożeniami i zapewnienie mieszkańcom Warszawy oraz gmin ościennych dostępu do bezpiecznej i wysokiej jakości wody. Dzięki tym działaniom Wodociągi Warszawskie stają na straży zdrowia i dobrobytu społeczeństwa.



Środowisko

Zgodność z regulacjami środowiskowymi

Inwestycje

Monitoring jakości wody

Akredytowane laboratoria MPWiK

Zrównoważony rozwój

Działalność badawczo-rozwojowa

Nasi dostawcy

Odpowiedzialnie korzystamy z zasobów środowiska naturalnego, uwzględniając zmiany klimatu. Poprzez nasze inwestycje powiększamy zdolności retencyjne sieci kanalizacyjnej. Zgodnie z zasadami zrównoważonego rozwoju inwestujemy w odnawialne źródła energii, dbamy o bioróżnorodność i prowadzimy projekty badawczo-rozwojowe.

Ograniczamy negatywny wpływ na środowisko naturalne poprzez zapobieganie zanieczyszczeniu środowiska, ograniczanie strat wody, zmniejszanie zużycia energii oraz emisji dwutlenku węgla do powietrza. W poszanowaniu środowiska naturalnego dążymy do efektywnego gospodarowania zasobami i realizacji przedsięwzięć budujących społeczną świadomość ekologiczną. Działamy zgodnie z przepisami prawa, wdrażając dobre praktyki oraz rozwijając nowe technologie.

Zgodność z regulacjami środowiskowymi

Nasza działalność prowadzona jest na podstawie stosownych zezwoleń, uprawniających do korzystania z zasobów środowiska w zakresie ujmowania wody, odprowadzania ścieków, ujmowania piasku, wytwarzania odpadów oraz emisji gazów.

Wśród eksploatowanych instalacji oprócz oczyszczalni ścieków znajdują się również przelewy burzowe kanalizacji ogólnospławnej. Przelewy stanowią zabezpieczenie systemu kanalizacji miejskiej przed przeciążeniem związanym z deszczami nawalnymi, które mogą prowadzić do lokalnych podtopień oraz zaburzenia bezpieczeństwa pracy oczyszczalni ścieków. Przelewy pracują okresowo – zrzut ścieków, które stanowią mieszaninę z wodami opadowymi, z założenia następuje jedynie w sytuacjach awaryjnych, tj. w przypadku wyczerpania możliwości retencyjnych sieci, głównie w czasie intensywnych zjawisk pogodowych. Posiadamy 16 przelewów burzowych, dla których uzyskaliśmy pozwolenia wodnoprawne. 10 przelewów burzowych jest zlokalizowanych na lewym brzegu rzeki Wisły, a 6 na prawym. Aby sprostać wyzwaniom, które wynikają z postępujących zmian klimatu, od lat wdrażamy rozwiązania zmierzające do zwiększenia retencji kanałowej i ograniczenia liczby zrzutów burzowych.

W 2023 r. przeprowadziliśmy szereg działań formalnych związanych z ochroną środowiska.

Do najważniejszych z nich należą:

- ▶ uzyskanie decyzji administracyjnych PGW „Wody Polskie” w przedmiocie udzielenia Spółce pozwoleń wodnoprawnych w zakresie:
 - ▶ odprowadzania do Kanału W wód opadowych i roztopowych z terenów w rejonie ul. Wiertniczej w dzielnicy Mokotów poprzez istniejący wylot kanalizacji deszczowej,
 - ▶ przebudowy wylotu kanalizacyjnego – Kolektora Bielańskiego, służącego do awaryjnego wprowadzania ścieków do rzeki Wisły z przelewów burzowych komunalnej kanalizacji ogólnospławnej,
 - ▶ odprowadzania do Potoku Służewieckiego wód opadowych i roztopowych z terenów:
 - utwardzonych poprzez wylot kanalizacji deszczowej zlokalizowany w rejonie al. Dwudziestolatków w dzielnicy Włochy,
 - osiedli mieszkaniowych, obiektów użyteczności publicznej wraz z drogami lokalnymi oraz wewnątrzosiedlowymi wraz z infrastrukturą poprzez wylot kanalizacji deszczowej zlokalizowany w rejonie ul. Lechickiej w dzielnicy Włochy,



Budowa układu przesyłowego łączącego Zakład „Świderska” i Zakład „Farysa”, fot. archiwum MPWiK

- ▶ przedłużenia okresu obowiązywania istniejącego pozwolenia wodnoprawnego na odprowadzanie do Potoku Służewieckiego wód opadowych i roztopowych z terenu dzielnicy Ursynów za pośrednictwem Rowu Wolica,
- ▶ weryfikacja 240 decyzji w sprawie klasyfikacji celów poboru wód, w których PGW „Wody Polskie” naliczyły opłaty zmienne za okres od I kwartału 2019 r. do IV kwartału 2022 r., klasyfikując pobór wód na dwa cele,
- ▶ zgłoszenie instalacji, z której wprowadzane są gazy i pyły do powietrza dla przepompowni ścieków eksploatowanych przez Zakład Sieci Kanalizacyjnej: „Groty II”, „Tużyczka”, „Arbuzowa BIS”, „Przylaszczkowa”, „Gilarska BIS”.
- ▶ weryfikacja 342 informacji oraz decyzji, w których PGW „Wody Polskie” ustaliły Spółce wysokość opłat za korzystanie z usług wodnych w zakresie ujmowania wody, odprowadzania ścieków i wód opadowych oraz wydobycia żwiru,

Inwestycje

Dbłość o środowisko, podnoszenie komfortu mieszkańców oraz adaptacja do zmian klimatu są naszymi priorytetami. Dlatego też realizujemy szereg inwestycji, z których wiele jest potężnymi, wieloletnimi przedsięwzięciami. Dzięki ciągłemu rozwojowi poprzez budowę nowej i modernizację istniejącej infrastruktury wodociągowo-kanalizacyjnej oraz naszych zakładów, utrzymujemy mocną pozycję wśród liczących się przedsiębiorstw europejskich w naszej branży.

Także rok 2023 był dla nas czasem intensywnych prac w Warszawie i innych miejscowościach, których mieszkańcy korzystają z naszych usług. Realizowaliśmy szereg ważnych inwestycji zarówno w obszarze działalności wodociągowej i zaopatrzenia w wodę, jak i gospodarki ściekami oraz zwiększania możliwości retencyjnych naszej sieci.

Istotne inwestycje zakończone w 2023 roku:

- 🟢 Budowa kolektora Wiślanego – Etap II,
- 🟢 Budowa uzupełniającego układu przesyłowego poprzez wykonanie sieci i obiektów łączących wykonane rurociągi przewiertowe z Zakładem „Świderska” i Zakładem „Farysa”,
- 🟢 Budowa i kalibracja matematycznego modelu sieci kanalizacyjnej,
- 🟢 Budowa magistrali wodociągowych zasilających w wodę Pasma Pruszkowskie,
- 🟢 Modernizacja Zakładu Północnego – Etap II.B,
- 🟢 Modernizacja głównych punktów zasilania w Stacji Uzdatniania Wody „Wieliszew”.

W 2023 r. zakończyliśmy:

73	inwestycje w rozbudowę infrastruktury wodociągowej
39	inwestycji w rozbudowę infrastruktury kanalizacyjnej
13	inwestycji pozostałych



Budowa Kolektora Mokotowskiego Bis, fot. archiwum MPWiK

Wykonanie rzeczowe sieci wodociągowej i kanalizacyjnej w wybranych dzielnicach Warszawy i miejscowościach ościennych w 2023 r.

Sieć wodociągowa		Sieć kanalizacyjna	
Lokalizacja sieci (dzielnica/gmina)	Długość	Lokalizacja sieci (dzielnica/gmina)	Długość
Pruszków	10,2 km	Wawer	8,6 km
Wawer	8,5 km	Żoliborz	5,5 km
Wesoła	5,8 km	Pruszków	4,9 km
Mokotów	1,4 km	Białołęka	3,5 km
Białołęka	1,1 km	Ursynów	1,9 km
Włochy	0,7 km	Piastów	1,5 km
Piastów	0,7 km	Wesoła	1,4 km

W 2023 r. wybudowano łącznie 59,6 km sieci wodociągowej i kanalizacyjnej za ponad 461 mln zł*.

Przez ostatnie 5 lat, czyli w okresie 2019-2023, wykonaliśmy 272,2 km sieci wodociągowej oraz 156,9 km sieci kanalizacyjnej.

*w tym odcinek układu przesyłowego do oczyszczalni ścieków „Czajka”

Wieloletni Plan Rozwoju i Modernizacji Urządzeń Wodociągowych i Urządzeń Kanalizacyjnych (WPRiMUWiUK) na lata 2022-2030 – realizacja zadań w 2023 r.

102-11 Zasada ostrożności

W marcu 2022 r. został zatwierdzony przez Radę m.st. Warszawy WPRiMUWiUK na lata 2022-2030. W planie znalazły się kluczowe dla m.st. Warszawy zadania obejmujące m.in. inwestycje w sieć kanalizacyjną, które maksymalnie wzmocnią bezawaryjność tej sieci i mają istotne znaczenie dla środowiska.

WPRiMUWiUK przewiduje w okresie 9 lat wykonanie 2 370 zadań, z czego 2 121 są to zadania

kontynuowane, natomiast 249 to zadania nowe. Łącznie ma powstać 1 436,9 km nowej sieci (w tym 767,1 km sieci wodociągowej oraz 669,8 km sieci kanalizacyjnej). Szacujemy, że wartość tych inwestycji ogółem wyniesie 4,4 mld zł, z czego 1,6 mld zł to nakłady finansowe na infrastrukturę wodociągową, a 2,8 mld zł na infrastrukturę kanalizacyjną. Dofinansowanie z Unii Europejskiej to ok. 408 mln zł i stanowić będzie 9,4% wartości przyjętego planu inwestycyjnego.

W 2023 r. wybudowano i zmodernizowano 102,0 km sieci wodociągowej i kanalizacyjnej. Nakłady finansowe poniesione w zakresie urządzeń sieci wodociągowej wyniosły 258,9 mln zł, a w zakresie urządzeń sieci kanalizacyjnej 575,7 mln zł.

W latach 2022-2023 wybudowano i zmodernizowano 170,4 km sieci wodociągowej i kanalizacyjnej. Nakłady finansowe poniesione w zakresie urządzeń sieci wodociągowej wyniosły 505,0 mln zł, a w zakresie urządzeń sieci kanalizacyjnej 1 244,9 mln zł.

Kontynuacja budowy uzupełniającego układu przesyłowego ścieków z lewobrzeżnej części Warszawy do Zakładu „Czajka”*

Budowę podzieliliśmy na cztery fazy:

Faza I – wykonanie rurociągów wraz z przewiertami pod Wisłą (etap zakończony w 2021 r.).

Faza II – wykonanie nowych rurociągów w części brzegowej (pomiędzy wykonanym w ramach Fazy I przekroczeniem a Zakładami: „Świderska” i „Farysa”) oraz budowa obiektów towarzyszących, m.in. komór technologicznych. W 2023 r. inwestycja została przekazana do eksploatacji.

Faza III – prace mające na celu zapewnienie możliwości czasowego odciążenia kolektorów w ul. Modlińskiej poprzez przekierowanie ścieków z układu przesyłowego do przepompowni „Nowodwory” oraz „Żerań”.

🟢 Budowa kolektora do przepompowni „Żerań” oraz przepompowni „Nowodwory”

W 2023 r. kontynuowaliśmy opracowanie dokumentacji projektowo-kosztorysowej na budowę nowych kolektorów z Zakładu „Świderska” w kierunku przepompowni „Nowodwory” oraz przepompowni „Żerań”. Aktualnie trwa opracowanie Projektu Budowlanego.

🟢 Modernizacja i przebudowa kolektora dolotowego do przepompowni „Żerań”

W lipcu 2023 r. zawarliśmy umowę pn. „Modernizacja kolektora ściekowego pomiędzy komorą układu przesyłowego do studni na kolektorze zrzutowym z przepompowni Żerań”. Planujemy zakończyć realizację robót w 2024 r.

*Realizacja jest współfinansowana ze środków Unii Europejskiej

Faza IV – naprawa rurociągów w tunelu pod Wisłą.

Trwają prace związane z realizacją umowy pn. „Przywrócenia sprawności układu przesyłowego między zakładami „Farysa” i „Świderska” w Warszawie z wykorzystaniem istniejącego tunelu pod Wisłą”. Termin realizacji to II połowa 2024 r.

Projekt Warszawski*

Z chwilą przystąpienia do Unii Europejskiej Polska zobowiązała się do podjęcia działań mających na celu dostosowanie jakości odprowadzanych ścieków do obowiązujących wymogów i dyrektyw unijnych. Tak powstał projekt wieloletniej modernizacji i rozbudowy infrastruktury wodno-ściekowej w Warszawie, pod nazwą „Zaopatrzenie w wodę i oczyszczanie ścieków w Warszawie” – nazywany

Projektem Warszawskim. Naszym celem było zapewnienie mieszkańcom Warszawy wysokiej jakości wody pitnej i oczyszczenie wszystkich ścieków komunalnych przed ich odprowadzeniem do Wisły.

Projekt Warszawski został podzielony na fazy realizacyjne. W poprzednich latach zakończyliśmy realizację faz od I do IV. Obecnie realizujemy fazy V i VI. Faza V Projektu stanowi kontynuację naszych wcześniejszych działań na rzecz modernizacji i rozbudowy gospodarki wodno-ściekowej na terenie aglomeracji: Warszawa, Pruszków i Serock. W ramach Fazy VI planujemy m.in.: rozbudowę sieci wodociągowej i kanalizacyjnej; budowę i modernizację infrastruktury systemu kanalizacji ogólnospławnej w celu dostosowania systemu do rozwoju aglomeracji i zmian klimatycznych; modernizację stacji uzdatniania wody.



Budowa rurociągu na odcinku Farysa-Świderska, fot. archiwum MPWiK

*Realizacja jest współfinansowana ze środków Unii Europejskiej



Podczas budowy Kolektora Mokotowskiego Bis, fot. archiwum MPWiK

Master plan zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków

W 2023 roku kontynuowaliśmy prace związane z opracowaniem programowo-planistycznym, pt. Master plan dla Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w mieście stołecznym Warszawie S.A. z perspektywą do roku 2050 w zakresie wodociągów i kanalizacji. Działanie to jest związane z dynamicznymi zmianami klimatu i coraz częściej pojawiającymi się zjawiskami suszy hydrologicznej czy deszczy nawaalnych.

Przygotowanie Master planu jest podzielone na cztery etapy:

- 🟢 etap I - Przygotowanie planu realizacji umowy (zrealizowano w 2022 r.);
- 🟢 etap II - Opis i analiza stanu istniejącego Spółki (zrealizowano w 2023 r.);
- 🟢 etap III - Opracowanie Koncepcji Rozwoju Spółki w perspektywie do 2050 r. z uwzględnieniem przyjętego Wieloletniego Planu Inwestycyjnego Spółki (w trakcie realizacji);
- 🟢 etap IV - Opracowanie Master planu, tj. planu rozwoju Spółki w perspektywie do 2050 r. na podstawie koncepcji zaakceptowanej przez zamawiającego (planowany do realizacji).

Wybór najważniejszych inwestycji Wodociągów Warszawskich, które realizowaliśmy w 2023 roku

🟢 Budowa kolektora Mokotowskiego Bis*

W 2023 r. zrealizowaliśmy zasadnicze prace związane z budową kolektora ściekowego w ciągu ul. Gagarina pełniącego funkcję przepływowo-retencyjną. Jego zadaniem będzie odciążenie istniejącego kolektora Mokotowskiego oraz zapewnienie czasowej retencji i bezpiecznego transportu mieszaniny ścieków oraz wód opadowych w czasie intensywnych deszczy. Kolektor Mokotowski Bis ma pojemność retencyjną ok. 6 800 m³. Nad nowym kanałem powstaje także linia tramwajowa.



Wnętrze kolektora pomiędzy Zakładami „Świderska” i „Farysa”, fot. archiwum MPWiK

🟢 Budowa kolektora Lindego Bis*

W 2023 r. zakończyliśmy zasadnicze prace budowlane polegające na budowie metodą bezwykopową 4-kilometrowego kolektora kanalizacyjnego Lindego Bis w ciągu ulic: Conrada, Wólczyńskiej, Nocznickiego do ul. Marymonckiej. Jego zadaniem jest przejęcie części ścieków i wód opadowych spływających z terenów dzielnic Bemowo i Bielany. Uruchomienie kolektora Lindego Bis pozwoli na ograniczenie powstawania podtopień i zalewisk podczas intensywnych opadów deszczu.

Finalizacja inwestycji jest przewidziana na początku 2024 r.

🟢 Budowa kolektora Wiślanego*

Kolektor Wiślany ma na celu ograniczenie konieczności uruchamiania przelewów burzowych w trakcie intensywnych opadów poprzez zapewnienie odbioru oraz czasowej retencji mieszaniny wód opadowych i ścieków. Umożliwi on czasowe magazynowanie ścieków spływających z lewobrzeżnej części Warszawy, tj. z: Mokotowa,

Ochoty, Woli, Śródmieścia, Żoliborza i Bielany, które będą kierowane do oczyszczalni ścieków „Czajka”. Kolektor, o długości ok. 9,5 km oraz średnicy od DN 800 mm do DN 3200 mm, poprowadzony zostanie wzdłuż trasy Wiślostrady. W lokalizacji Mostu M. Skłodowskiej-Curie (nazywanego Mostem Północnym), zaplanowaliśmy odcinek odciążający układ kolektorów dosyłowych do układu przesyłowego do oczyszczalni ścieków „Czajka” oraz budowę przepompowni.

Zadanie jest realizowane w podziale na III etapy.

*Realizacja jest współfinansowana ze środków Unii Europejskiej

*Realizacja jest współfinansowana ze środków Unii Europejskiej

W 2023 r. zakończyliśmy zasadnicze prace budowlane w ramach Etapu I (od przepompowni Powiśle do burzowca Wenedów o długości około 2 km) oraz Etapu II (od komory połączeniowej z burzowcem Wenedów do komory połączeniowej z kolektorem Bielańskim o długości około 5,5 km).

W ramach Etapu III (od komory połączeniowej z kolektorem Bielańskim do Zakładu „Farysa” wraz z przepompownią „Wiślaną” o długości 1,2 km) kontynuowaliśmy prace budowlane, których zakończenie przewidywane jest na 2024 r.

🌿 Renowacja kolektora Nadbrzeżnego

Kontynuowaliśmy prace polegające na renowacji kolektora Nadbrzeżnego, a także komór i studni kanalizacyjnych na jego trasie. Jest to część większego przedsięwzięcia polegającego na uszczelnieniu i rozbudowie stołecznej sieci kanalizacyjnej. Efektem przeprowadzonych prac będzie usprawnienie transportu ścieków, zwiększenie możliwości retencyjnych sieci, ograniczenie ryzyka powstawania zalewisk i podtopień w trakcie intensywnych opadów deszczu oraz poprawa bezpieczeństwa pracy oczyszczalni ścieków.

🌿 Budowa kolektora C-Bis*

Nowy kolektor usprawni działanie sieci kanalizacyjnej niezależnie od warunków pogodowych i umożliwi rozwój obszarów znajdujących się w rejonie Pasma Pruszkowskiego, w szczególności Piastowa, Pruszkowa oraz dzielnicy Ursus. Kontynuowaliśmy prace przy jego budowie.

🌿 Budowa centralnego systemu zarządzania siecią kanalizacji ogólnospławnej – RTC*

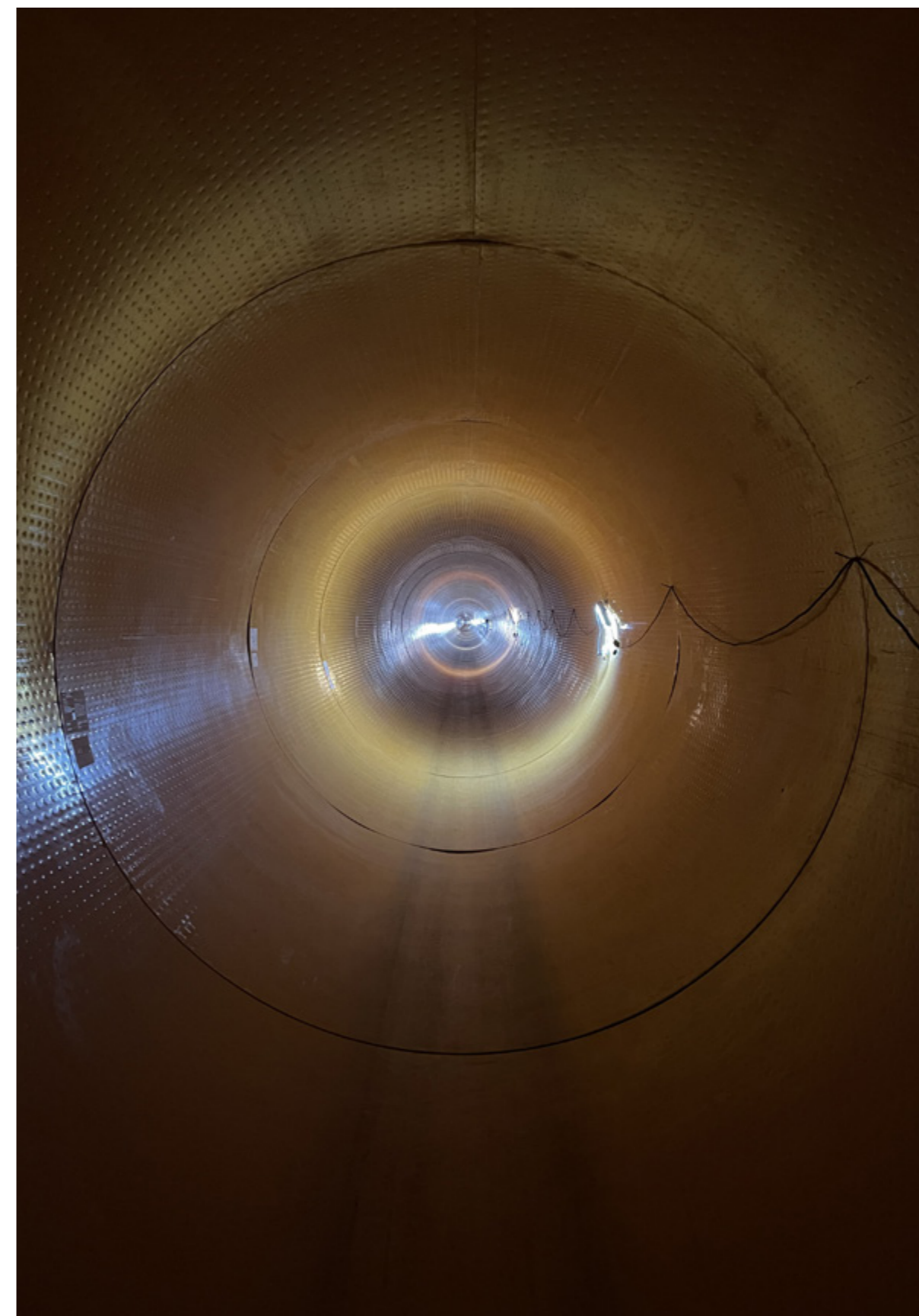
Kontynuowaliśmy prace nad budową centralnego systemu zarządzania siecią kanalizacji ogólnospławnej, który umożliwi gromadzenie i przetwarzanie w czasie rzeczywistym aktualnych

prognoz pogody oraz danych pochodzących z sieci kanalizacyjnej i jej obiektów. W oparciu o gromadzone dane, system będzie w stanie reagować na nagłe zjawiska atmosferyczne i odpowiednio sterować przepływem ścieków (w tym wód opadowych) w sieci i obiektach kanalizacyjnych, jak również gromadzić je w kolektorach i zbiornikach retencyjnych, minimalizując ryzyko wystąpienia lokalnych podtopień na danym obszarze.

🌿 Matematyczny model hydrauliczny sieci kanalizacyjnej – budowa i kalibracja

Model hydrauliczny sieci kanalizacyjnej to komputerowe odwzorowanie sieci kanalizacyjnej i powierzchni spływu wód opadowych. Taki model służy do obliczenia parametrów hydraulicznych pracy sieci, takich jak m.in. natężenie i prędkość przepływu oraz napełnienie, a także umożliwia identyfikację miejsc zagrożonych wylewami lub pracą ciśnieniową. Może być wykorzystywany do przeprowadzania analiz bieżącej pracy sieci oraz pracy sieci przy określonych założeniach. Jest to narzędzie wspomagające proces decyzyjny przy wytyczaniu kierunków rozbudowy i optymalnych sposobów modernizacji sieci kanalizacyjnej.

W 2023 roku zakończyliśmy zadanie polegające na budowie i kalibracji dwóch modeli sieci kanalizacyjnej: dla zlewni Oczyszczalni Ścieków Czajka i dla zlewni Oczyszczalni Ścieków Południe. Budowa modeli polegała na zaimportowaniu z bazy danych GIS do aplikacji modelowej elementów potrzebnych do stworzenia grafu sieci, obejmujących m.in. kanały, studzienki, zbiorniki, wyloty, pompy, przelewy, zasuwę i inne. Ponadto do aplikacji należało wprowadzić dane charakteryzujące powierzchnie spływu wód opadowych oraz dane o wielkości dopływów sanitarnych. Natomiast proces kalibracji polegał na „dopasowaniu” modelu do rzeczywistości. Dzięki temu parametry pracy sieci obliczone na modelu są zbliżone z parametrami zmierzonymi przez urządzenia pomiarowe.



Wnętrze kolektora Mokotowskiego Bis, fot. archiwum MPWiK

*Realizacja jest współfinansowana ze środków Unii Europejskiej

🌿 Budowa uzupełniającego układu przesyłowego poprzez wykonanie sieci i obiektów łączących wykonane rurociągi przewiertowe z Zakładem „Świderska” i Zakładem „Farysa”

W 2023 r. zrealizowaliśmy główny zakres budowy nowego układu przesyłowego do transportu ścieków. Wykonane zostały sieci i obiekty łączące rurociągi przewiertowe z Zakładem „Świderska” i Zakładem „Farysa”. Był to ważny krok w inwestycjach związanych z układem przesyłowym ścieków pod Wisłą.

🌿 Modernizacja Zakładu „Południe”*

Kontynuowano prace dotyczące modernizacji zakładu „Południe”. Wyremontowano istniejące oraz zbudowano nowe obiekty: budynek usuwania azotu i fosforu z odcieków powstających w części osadowej oraz punkt przyjęcia odpadów z czyszczenia sieci kanalizacyjnej i przepompowni ścieków wraz z instalacją dezodoryzacji. Planowany termin zakończenia zadania to 2024 rok.

🌿 Modernizacja Zakładu Północnego*

Dzięki modernizacji Zakładu Północnego wykorzystywana w nim technologia będzie w pełni kompatybilna z technologią uzdatniania wody stosowaną w Zakładzie Centralnym. Ponadto, modernizacja układów pompowych pozwoli zapewnić niezakłócone dostawy wody do mieszkańców.

W 2023 roku zakończono i przekazano do eksploatacji zadanie pn. Modernizacja Zakładu Północnego - Etap II B. Budowa Filtrów Węglowych i Ozonowania Pośredniego przyczyniła się do poprawy jakości wody, szczególnie w okresach złej jakości wody surowej (woda z Jeziora Zegrzyńskiego). W 2023 r. zakończyliśmy także modernizację głównych punktów zasilania w Stacji Uzdatniania Wody „Wieliszew”.

🌿 Nowe magistrale dla Pasma Pruszkowskiego*

W 2023 r. kontynuowaliśmy budowę nowych magistrali wodociągowych dla Pasma



Budowa magistrali zasilania w wodę Pasma Pruszkowskiego, fot. archiwum MPWiK

Pruszkowskiego, które stanowią ważny element budowy systemu zapewnienia ciągłości dostaw wody. Są to priorytetowe inwestycje dla mieszkańców Pruszkowa oraz dzielnic warszawskich ze względu na utworzenie drugiego źródła zasilania w wodę. Rozbudowa istniejącej sieci wodociągowej umożliwi zwiększenie niezawodności pracy sieci oraz przełoży się na poprawę jakości wody poprzez utrzymanie wymaganego ciśnienia w dotychczas eksploatowanych magistralach.

W 2023 r. zakończyliśmy realizację części inwestycji obejmującej Pruszków i Piastów. Do eksploatacji przekazaliśmy magistralę wodociągową o długości około 10,5 km.

Kolejna część magistrali o długości ponad 6 km, przebiegająca przez dzielnice m.st. Warszawy: Ursus, Bemowo, Włochy, zostanie zakończona w 2024 r.

🌿 Nowe ujęcie wody infiltracyjnej dla mieszkańek i mieszkańców Warszawy

Planujemy budowę nowej studni, kolejnego ujęcia infiltracyjnego z poddennym drenażem o wstępnie szacowanej wydajności eksploatacyjnej 60 000-80 000 m³/d. Woda będzie ujmowana ośmioma drenami. Planowana lokalizacja nowej studni to lewy brzeg rzeki Wisły, pomiędzy mostami Łazienkowskim a Siekierkowskim.

W 2023 r. kontynuowaliśmy umowę (podpisaną w 2021 r.) na opracowanie ekspertyzy technicznej dotyczącej wybranej lokalizacji nowego ujęcia wody infiltracyjnej, uwarunkowań administracyjnych i formalno-prawnych wraz z opracowaniem programu funkcjonalno-użytkowego. Prowadziliśmy również działania związane z pozyskaniem decyzji administracyjnych zezwalających na realizację przedsięwzięcia.

*Realizacja jest współfinansowana ze środków Unii Europejskiej



Pracownicy Laboratorium Filtry, fot. Jacek Turczyk

Monitoring jakości wody

W 2023 r. wykonano ogółem 17 435 oznaczeń parametrów jakości wody w sieci wodociągowej, w tym 15 518 oznaczeń na terenie Warszawy i 1 917 oznaczeń na trasie Pasma Pruszkowskiego.

Nieprzerwanie prowadzimy monitoring jakości wody. Kontrolujemy jakość zarówno wody ujmowanej z Wisły oraz z Jeziora Zegrzyńskiego, jak i uzdatnionej, dostarczanej odbiorcom.

Jakość wody na wyjściach ze stacji uzdatniania wody oraz jakość wody w sieci miejskiej objęta jest bezpośrednim nadzorem organów Państwowej Inspekcji Sanitarnej.

Informacje o jakości wody tłocznej do sieci miejskiej z poszczególnych stacji i hydroforni

udostępnialiśmy odbiorcom w formie cyklicznych publikacji prasowych w Gazecie Wyborczej oraz na stronie internetowej Spółki www.mpwik.com.pl. Publikacje obejmowały podstawowe wskaźniki jakości wody, tj. mikrobiologiczne i fizykochemiczne, w tym na zawartość metali ciężkich i trihalometanów (wykazujących działania toksyczne i rakotwórcze) w świetle obowiązujących wymagań prawnych oraz zaleceń Światowej Organizacji Zdrowia (WHO). Publikacje każdorazowo zawierały opinię Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Warszawie, sprawującego kontrolę sanitarną nad jakością wody dostarczanej mieszkańcom i mieszkańcom Warszawy i gmin ościennych.

Biomonitoring

Od 2002 r. w miejscach ujęć wody działa tzw. biomonitoring (organizmami testowymi są ryby) w układzie przepływowym (on-line), który jest najlepszym systemem kontroli i ostrzegania o zanieczyszczeniu wody w źródle. Dodatkowo na Ujęciu Zasadniczym „Gruba Kaśka” działa system biomonitoringu SYMBIO (on-line), wykorzystujący małże, jako organizmy wskaźnikowe do monitorowania w czasie rzeczywistym jakości wody infiltracyjnej, ujmowanej z Wisły. Działający w Zakładzie Północnym system biomonitoringu SYMBIO monitoruje jakość wody powierzchniowej, ujmowanej z Jeziora Zegrzyńskiego. Ponadto w celu oceny wody pod względem bezpieczeństwa w Zakładzie Centralnym i Zakładzie Północnym, laboratoria Spółki wykonują badania z wykorzystaniem bakterii luminescencyjnych *Aliivibrio fischeri* (DELATOX), *Spirostomum* i *Daphni* (FLUOTOX).



Małże w biomonitoringu wody, fot. Jacek Turczyk



Ryby w Laboratorium Wieliszew, fot. Jacek Turczyk



Pobieranie próbek wody, fot. Jacek Turczyk

Badania jakości wody w sieci wodociągowej prowadzimy w 80 punktach stałej kontroli jakości wody: 72 punktach na terenie Warszawy i 8 punktach na trasie Pasma Pruszkowskiego (obejmującego Pruszków, Piastów i Michałowice). Badania w wybranych punktach pozwalają na uzyskanie ogólnej informacji o jakości wody w miejskiej sieci wodociągowej. Lokalizacja punktów kontroli w sieci, ich liczba oraz zakres i częstotliwość badań są uzgadniane z właściwym Państwowym Powiatowym Inspektorem Sanitarnym w Warszawie.

Kontynuujemy prace nad scentralizowanym systemem sterowania siecią wodociągową, opartym na systemach informatycznych, który pozwoli m.in. na: automatyczne sterowanie układem dystrybucji wody, dostosowanie optymalnego ciśnienia oraz ilości wody wprowadzanej do sieci, jak również na zapobieganie awariom sieci wodociągowej, a w przypadku wystąpienia awarii, szybką jej lokalizację.

Nasze służby, wspierane również przez wykonawców zewnętrznych, z zaangażowaniem i starannością pracują nad sprawnym usuwaniem występujących awarii wodociągowych. Zależy nam na możliwie jak najszybszym przywróceniu zasilania w wodę, a nasi pracownicy dokładają wszelkich starań, aby powstałe przerwy w dostawach trwały jak najkrócej.



Laboratorium wirusologiczne w Wieliszewie, fot. archiwum MPWiK

Prowadzimy kontrole i analizy on-line ciśnienia w sieci wodociągowej, rozbudowujemy system monitorowania sieci wodociągowej w zakresie pomiaru parametrów hydraulicznych, tj. ciśnienia i przepływu. Podział sieci na strefy monitoringu umożliwi kontrolę bilansowania się objętości wody w danej strefie – rzeczywista objętość wody zużyta w strefie, w stosunku do zarejestrowanych poborów wody u klientów. Wykonujemy systematyczne przeglądy sieci i uzbrojenia.

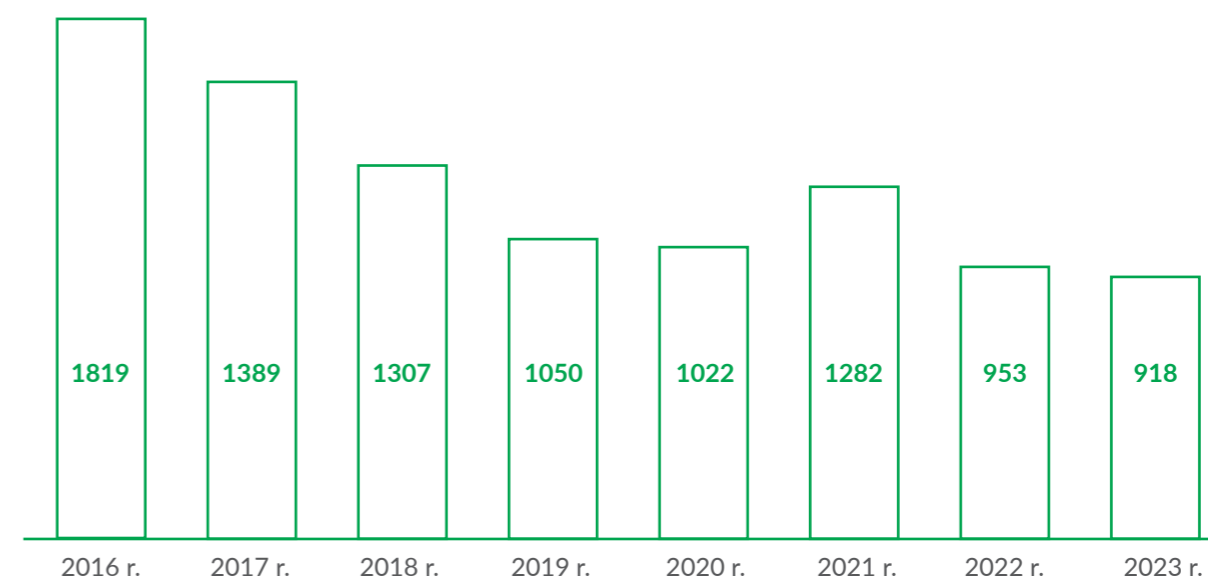


Pracownicy laboratorium podczas pobierania próbek wody, fot. Jacek Turczyk

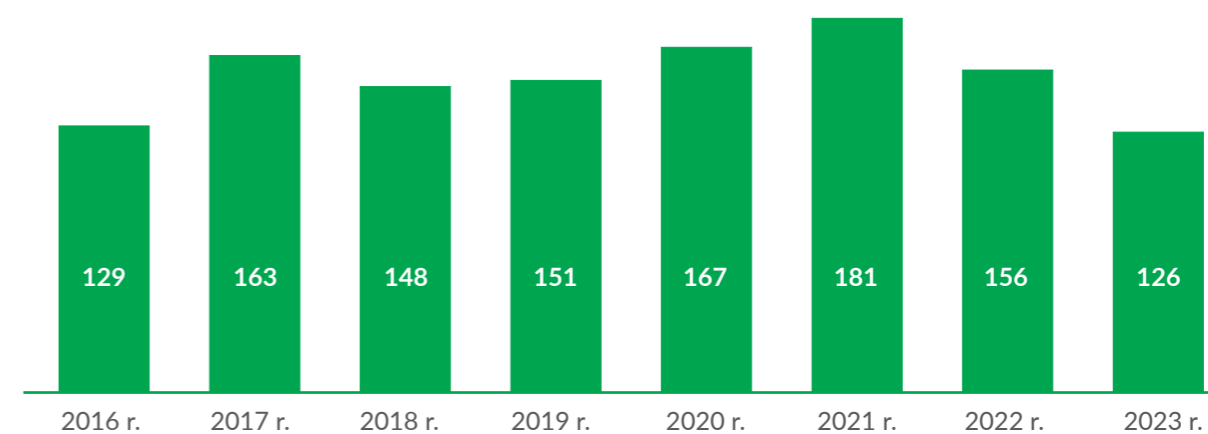
Awarie sieci wodociągowej i kanalizacyjnej

Nasze ekipy są w stałej gotowości, aby sprawnie i na bieżąco usuwać awarie na sieci wodociągowej oraz kanalizacyjnej. Bo takie – pomimo dbałości o stan techniczny naszej infrastruktury – zdarzają się wszystkim w branży. Nasze inwestycje mają na celu zwiększanie bezpieczeństwa usług wodno-kanalizacyjnych dla mieszkańców i mieszkańek Warszawy i okolic.

Liczba awarii sieci wodociągowej



Liczba awarii sieci kanalizacyjnej



Akredytowane laboratoria MPWiK

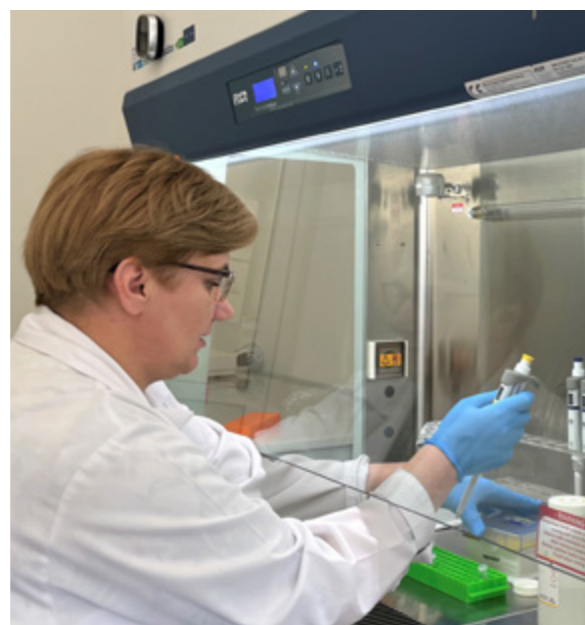
102-15 Najważniejsze wpływy, jakie organizacja ma na otoczenie, ryzyka i szanse

W naszych laboratoriach realizujemy pobór próbek i badania fizyko-chemiczne oraz biologiczne związane ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i odprowadzaniem ścieków, zarówno na potrzeby Spółki, jak i kontrahentów zewnętrznych.

Badania obejmują wodę, ścieki, osady i odpady ściekowe oraz biogaz, wytwarzane w ramach prowadzonych procesów uzdatniania, dystrybucji wody i oczyszczania ścieków oraz kontroli jakości ścieków wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej i odprowadzanych do środowiska, a także wynikające z rozbudowy i modernizacji istniejących technologii w naszych zakładach.

W 2023 r. w Laboratorium „Wieliszew” wdrożyliśmy metodykę badań obecności mRNA wirusa Sars-CoV-2 w ściekach. Wyniki tych badań publikujemy na naszej stronie internetowej www.mpwik.com.pl.

W laboratoriach korzystamy z wysoce specjalistycznej aparatury.



Laboratorium Wieliszew, fot. archiwum MPWiK

W odpowiedzi na zmieniające się regulacje i potrzeby zakładów produkcyjnych corocznie rozszerzamy ofertę laboratoriów. Wszelkie podejmowane przez nas działania rozwojowe i doskonalące mają na celu dalsze zapewnianie mieszkańcom Warszawy jak najwyższej jakości usług.

Posiadamy:

- Certyfikat Polskiego Centrum Akredytacji (PCA) nr AB 811, który od 17 lat potwierdza wysoką jakość wykonywanych badań i stanowi dowód działania zgodnego z najlepszą praktyką laboratoryjną,
- Decyzje Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego zatwierdzające system jakości prowadzonych badań wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Liczba badanych parametrów w 2023 r.	Liczba badań wykonywanych w 2023 r.
 190*	 414 000**

*Analizujemy blisko 190 parametrów z zastosowaniem specjalistycznych metod badawczych (a jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi może być określana przez 107 parametrów).

**Prawie cztery tysiące badań zrealizowaliśmy na zlecenia kontrahentów zewnętrznych (najwięcej w porównaniu z latami ubiegłymi).

Pracownicy laboratoriów Spółki:

Laboratorium „Czajka”	19
Laboratorium „Filtry”	23
Laboratorium „Południe”	7
Laboratorium „Wieliszew”	20
Laboratorium „Pruszków”	5
WSZYSTKIE LABORATORIA	74
WSZYSCY PRACOWNICY PIONU LABORATORIÓW	81



Pracownicy laboratorium na Czajce, fot. Jacek Turczyk

Zrównoważony rozwój

203-1 Rozwój oraz wpływ inwestycji na infrastrukturę i usługi

Dzięki inwestycjom zgodnym z zasadami zrównoważonego rozwoju możemy dziś efektywnie odpowiadać na wyzwania ekologiczne i ekonomiczne. Z każdym rokiem coraz bardziej zbliżamy się do neutralności klimatycznej i zwiększamy poziom naszej samowystarczalności energetycznej. Szanujemy zasoby środowiska naturalnego, czego dowodem są wdrażane przez nas rozwiązania z obszaru gospodarki obiegu zamkniętego.

Samowystarczalność energetyczna i produkcja energii

Podstawowym odnawialnym źródłem energii dla Wodociągów Warszawskich jest biogaz wytwarzany w procesie fermentacji osadów ściekowych w trzech naszych oczyszczalniach. Ponadto czerpiemy energię ze słońca dzięki instalacjom fotowoltaicznym wybudowanym na naszych terenach zielonych oraz na dachu budynku biurowego, a także z turbogeneratora w Stacji Termicznej Utylizacji Osadów Ściekowych.

W 2023 roku wyprodukowaliśmy prawie 60 tys. MWh energii elektrycznej z własnych, głównie

odnawialnych źródeł. Stanowiło to ok. 32% całego zużycia energii elektrycznej w Spółce. Biorąc pod uwagę średnie koszty prądu, dzięki wykorzystaniu własnych źródeł energii zaoszczędziliśmy szacunkowo ponad 56,7 mln zł netto.

Inwestycje we własne źródła energii podnoszą poziom naszej samowystarczalności energetycznej. W 2023 r. w zakresie energii elektrycznej oczyszczalnia ścieków „Czajka” uzyskała samowystarczalność energetyczną na poziomie 67,7%, oczyszczalnia ścieków „Południe” na poziomie 24,1%, a oczyszczalnia ścieków „Pruszków” na poziomie 39,9%.

Instalacje biogazowe

Instalacje biogazowe produkują energię w trzech z naszych oczyszczalni ścieków: „Czajka”, „Południe” oraz „Pruszków”. Największa z nich jest zlokalizowana na terenie oczyszczalni „Czajka”, jej łączna moc zainstalowana to 5,6 MW.

W 2023 roku spalanie biogazu pozwoliło uzyskać spółce 49 tys. MWh energii elektrycznej. Takie inwestycje jak modernizacja oczyszczalni ścieków „Południe” będą skutkować zwiększeniem możliwości produkcji biogazu.



Zbiornik biogazu w Zakładzie Południe, fot. Jacek Turczyk



Farma fotowoltaiczna w Wieliszewie, fot. Jacek Turczyk

Instalacje fotowoltaiczne*

Energię dostarczają również panele fotowoltaiczne zainstalowane na terenach zielonych Wodociągów Warszawskich oraz na dachu jednego budynku biurowego. W 2023 roku uzyskaliśmy w ten sposób 5,5 tys. MWh. To wyraźny wzrost w stosunku do 1,8 MWh w roku 2022. Jest to efekt produkcji zielonej energii w nowych instalacjach PV, które były sukcesywnie uruchamiane na przestrzeni 2022 i 2023 roku.

Dwie nasze największe farmy fotowoltaiczne powstały na terenach:

- 🟢 oczyszczalni ścieków „Południe” – farma o mocy szczytowej 2,43 MW,
- 🟢 Stacji Uzdatniania Wody „Wieliszew” – farma o mocy szczytowej 2,25 MW.

*Realizacja jest współfinansowana ze środków Unii Europejskiej



Farma fotowoltaiczna w Zakładzie Południe, fot. ML System SA

Gospodarka obiegu zamkniętego

Wodociąg Warszawski każdego dnia dostarcza średnio prawie 350 mln litrów wysokiej jakości kranówki, a także odbierają i oczyszczają ponad 500 mln litrów ścieków. Odzyskiwanie z nich energii elektrycznej, ciepłej, a w przyszłości także surowców, to filary transformacji spółki w kierunku gospodarki o obiegu zamkniętym. Realizując działania domykające obieg w naszej spółce postępujemy zgodnie z polityką Unii Europejskiej.

W ramach wdrażania GOZ w Wodociągach Warszawskich:

- 🌿 wytwarzamy energię elektryczną w wyniku spalania biogazu i osadów ściekowych,
- 🌿 prowadzimy prace związane z przekwalifikowaniem odpadów na produkty uboczne,
- 🌿 wykorzystujemy oczyszczone ścieki po dezynfekcji jako wodę technologiczną na potrzeby własne (np. do mycia urządzeń, ciągów komunikacyjnych).

Prowadzimy prace związane z wprowadzeniem organicznego środka poprawiającego właściwości gleby o nazwie PoliPlon wytwarzanego z osadów ściekowych powstających w związku z funkcjonowaniem oczyszczalni ścieków komunalnych w Zakładzie „Południe”.

Wspólnie z PGNiG Termika i Veolią Warszawa przygotowujemy ambitny projekt odzysku ciepła ze ścieków komunalnych. Zaawansowane są też prace nad instalacją do ogrzewania ciepłem ze ścieków wybranych budynków kampusu Politechniki Warszawskiej.

Planujemy też wykorzystywanie odpadów dla zwiększenia produkcji energii elektrycznej i ciepła.

Gospodarka osadami ściekowymi

W 2023 r. przekształciliśmy termicznie ok. 155 tys. ton osadów ściekowych w Stacji Termicznej Utylizacji Osadów Ściekowych (STUOŚ) zlokalizowanej na terenie Zakładu „Czajka”.

STUOŚ to największy w Polsce obiekt termicznego przekształcania komunalnych osadów ściekowych oraz skratek – odpadów powstających w procesie oczyszczania ścieków. Wyposażyliśmy STUOŚ w turbinę parową z generatorem energii elektrycznej o mocy 1,96 MW, a także odzyskujemy energię ciepłą zawartą w parze powstającej w procesie poduszania osadów ściekowych, a jej nadmiar przekształcamy w energię elektryczną. W 2023 r. efektywność energetyczna STUOŚ wyniosła średnio 48%.

W celu ograniczenia emisji związków amoniaku w gazach odlotowych, powstających w wyniku termicznego przekształcania odpadów w STUOŚ, wykonaliśmy ekspertyzę na potrzeby opracowania koncepcji określającej możliwość zastosowania metody katalitycznego utleniania NH_3 . Ekspertyza miała też na celu określenie wpływu poszczególnych źródeł emisji hałasu z instalacji zlokalizowanych na terenie Zakładu „Czajka” na poziom hałasu poza terenem Zakładu. Zaplanowaliśmy kolejne zadania inwestycyjne polegające na zaprojektowaniu i budowie osłon dźwiękochłonnych dla 12 wentylatorów dachowych w STUOŚ oraz zaprojektowaniu i budowie ekranów akustycznych wzdłuż muru lub na murze oporowym placu magazynowego.



Pobieranie próbek w Oczyszczalni Dębe, fot. Jacek Turczyk



W Zakładzie Dębe, fot. Jacek Turczyk

Infrastruktura kanalizacyjna Spółki

długość sieci kanalizacyjnej

4 476,2 km, w tym:

sieć sanitarna 1 695,1 km	sieć ogólnospławna 1 375,8 km	przykanaliki 926,2 km	sieć deszczowa 479,1 km
liczba wpustów deszczowych 32 719	liczba oczyszczonych wpustów ulicznych w roku 13 096	długość oczyszczonych kanałów w roku 832 km	liczba przepompowni ścieków 239

Osady ściekowe

waga odpadów technologicznych (o kodach 190805 – osady i 190801 – skratki) wytworzonych w trakcie procesów oczyszczania ścieków w ciągu roku

191 380,9 ton w tym:

154 934 tony osadów ściekowych spalono w STUOŚ	31 549,7 ton osadów ściekowych przekazano na zewnątrz
514,2 ton skratek spalono w STUOŚ	4 383 ton skratek przekazano na zewnątrz

Bioróżnorodność na naszych terenach

Dbając o różnorodność biologiczną opiekujemy się łąkami kwiatnymi na naszych terenach. Założyliśmy je w trzech lokalizacjach: Zakładzie Centralnym, Zakładzie Północnym i Zakładzie „Czajka”. Mieszanki nasion użyte do stworzenia łąki składają się z rodzimych gatunków roślin.

Pielegnowaliśmy także zielony dach znajdujący się na budynku ozonowania na terenie SUW „Filtry”.

We współpracy z profesjonalną firmą zajmujemy się pszczelimi pasiekami. Obecnie na terenie Zakładu „Północnego” znajduje się osiem uli, a na terenie SUW „Filtry” – cztery ule. Podczas miodobrania w 2023 r. uzyskaliśmy miody: kasztanowcowy, akacjowy, wielokwiatowy i nawłociowy.



Pasieka w Zakładzie Północnym, fot. Jacek Turczyk

Łąka kwiatna na Stacji Filtrów, fot. Jacek Turczyk



Zielony dach Ozonu, fot. archiwum MPWiK

Kontynuowaliśmy nasz zapoczątkowany w 2021 roku projekt, którego celem jest ochrona dwóch z pożytecznych gatunków zwierząt. Jerzyki to ptaki objęte w Polsce całkowitą ochroną gatunkową. Pełnią ważną rolę ekologiczną, zjadając ogromne ilości owadów m.in. komarów. Jeden jerzyk może schwytać ich nawet 20 000 dziennie. Specjalne budki lęgowe dla tych ptaków są zamontowane na terenie zakładów „Południe” i SUW „Praga”. Drugim gatunkiem, który otoczyliśmy opieką na naszych terenach, są jeże. To największe z owadożernych ssaków, które podlegają w Polsce ścisłej ochronie. W wyniku działalności człowieka ich naturalne środowisko kurczy się, przez co zwierzętom coraz trudniej znaleźć zimowe kryjówki. Właśnie dlatego dbamy o zbudowane na terenie SUW „Filtry”, SUW „Praga”, Stacji Pomp Rzecznych i Zakładu „Czajka” domki dla jeży.



Domki dla jeży, fot. M. Pisarczyk

Działalność badawczo-rozwojowa

W ramach działalności badawczo-rozwojowej w 2023 r. realizowaliśmy m.in. następujące projekty:

- 🟢 nowa wizja energetyczna,
- 🟢 uporządkowanie gospodarki wod.-kan. na terenie miasta Pruszkowa,
- 🟢 budowa potencjału badawczo-rozwojowego w zakresie materiałoznawstwa,
- 🟢 budowa stacji modelowej na potrzeby wykonania badań jakościowych i wytrzymałościowych materiałów wykorzystywanych do budowy sieci kanalizacyjnej oraz wodociągowej (symulacja rzeczywistych warunków pracy i parametrów transportowanego medium),
- 🟢 trzeci stopień oczyszczania ścieków,
- 🟢 monitoring ścieków na obecność materiału genetycznego wirusa SARS-CoV-2,
- 🟢 program EKF Green Accelerator,
- 🟢 odzysk ciepła ze ścieków.

Wybrane projekty MPWiK

Trzeci stopień oczyszczania ścieków

Projekt dotyczy przygotowania stacji modelowania procesów oczyszczania ścieków, w celu doboru optymalnej technologii usuwania mikrozanieczyszczeń. Dzięki wygranej w konkursie Interreg Baltic Sea projekt finansowany jest z dotacji unijnych. W 2023 r. opracowaliśmy układ technologiczny do instalacji pilotażowej. We współpracy z Politechniką Warszawską przeprowadziliśmy badania laboratoryjne, które pozwoliły zdefiniować pierwszy moduł instalacji, tj. oczyszczanie wstępne. Zamówienie na budowę stacji zostanie złożone w 2024 r.

Ponadto, przeprowadziliśmy analizę związków PFAS (związków perfluorowanych mogących mieć szkodliwy wpływ na zdrowie ludzi i zwierząt), której

celem było oszacowanie ilości mikrozanieczyszczeń w wodzie, ściekach i osadach ściekowych oraz wytwarzanej i surowej wodzie. Na podstawie wyników badań stwierdziliśmy, że zbadane substancje nie stanowią obecnie zagrożenia dla jakości uzdatnianej wody. Badania realizowane są w cyklach rocznych.

Program EKF Green Accelerator

Program rządowy Królestwa Danii, w ramach którego w 2022 r. otrzymaliśmy grant na opracowanie studium przypadku oraz realizacji pilotażu w zakresie dostępnych technologii wspierających zarządzanie siecią wodociągową. W 2023 r. opracowaliśmy szczegółowy zakres projektu w ramach uzgodnień pomiędzy Spółką, Ambasadą Królestwa Danii i wytypowanymi przez nią partnerami strategicznymi projektu. Do końca 2023 r. zrealizowaliśmy II etap projektu, obejmujący następujące działania: uruchomienie testowego modelu hydraulicznego w intranecie (dostęp przeglądarkowy), oszacowanie kosztów zużycia energii oraz emisji CO₂, opracowanie planu modernizacji sieci (w oparciu o narzędzia IT), realizacja szkoleń z zainstalowanego oprogramowania oraz opracowanie studium przypadku dla pełnego wdrożenia technologii w zakresie Real Time Control na sieci wodociągowej.

Odzysk ciepła ze ścieków

Projekt realizowany we współpracy z Veolia Energia Warszawa S.A. oraz PGNiG Termika S.A. Celem kooperacji jest w szczególności określenie możliwości technicznych i potencjału produkcji/odzysku ciepła oczyszczalni ścieków: „Czajka”, „Południe”, „Pruszków” oraz kolektorów kanalizacyjnych. W ramach współpracy z partnerami:

- 🟢 zakończyliśmy proces szacowania potencjału cieplnego ścieków oczyszczonych i nieoczyszczonych na sieci kanalizacyjnej i oczyszczalniach ścieków,
- 🟢 przygotowaliśmy wstępny zakres działań inwestycyjnych, które pozwolą na jego

aktywizację na potrzeby dostarczania ciepła do mieszkańców i budowy tzw. efektywnego systemu ciepłowniczego.

Informacje zebraliśmy m.in. w studium wykonalności, które oprócz rozwiązań technologicznych i formalno-prawnych zawiera ekonomiczną analizę inwestycji.

Ponadto w 2023 r. podpisaliśmy umowę z Politechniką Warszawską na realizację projektu „*Analiza wykorzystania energii cieplnej ze ścieków do zasilania w ciepło wybranych budynków znajdujących się na terenie Kampusu Głównego Politechniki Warszawskiej (Cieżeś)*”. Pierwszym etapem projektu jest prowadzenie badań nad możliwością wykorzystania kolektorów ściekowych zlokalizowanych w bezpośrednim sąsiedztwie budynków Politechniki.



Podpisanie porozumienia Wodociągów Warszawskich z Politechniką Warszawską
fot. archiwum MPWiK

Nasi dostawcy

102-9 łańcuch wartości



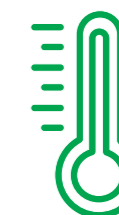
Energia elektryczna

Podpisaliśmy umowę z jednym, głównym sprzedawcą energii elektrycznej o zasięgu krajowym oraz umowy dystrybucyjne z trzema dystrybutorami energii elektrycznej. Wartość usług świadczonych dla Spółki w zakresie energii elektrycznej wyniosła w 2023 r. ok. 120,09 mln zł (obróć – 96,76 mln zł, dystrybucja – 23,23 mln zł, refaktury – 0,10 mln zł).



Gaz ziemny

Dostawcą gazu ziemnego na potrzeby Spółki jest operator o zasięgu ponadregionalnym. Wartość świadczonych usług wyniosła w 2023 r. ok. 30,34 mln zł.



Energia cieplna

Umowę na energię cieplną zawarliśmy z sieciowym operatorem z terenu Warszawy. Wartość świadczonych usług wyniosła w 2023 r. ok. 7,40 mln zł.



Laboratorium Filtry, fot. archiwum MPWiK

Ludzie

- Partner lokalnych społeczności
- Pomoc i wolontariat
- Dobry pracodawca
- Wdrażanie zasad dostępności

Z naszych usług korzystają mieszkańcy Warszawy i gmin ościennych. Służba miastu nie byłaby możliwa bez codziennej pracy i zaangażowania naszych pracowników. Jako profesjonalny pracodawca dbamy o bezpieczne warunki pracy, atmosferę wzajemnego szacunku oraz benefity dla pracowników. Naszą działalnością sponsoringową i charytatywną wspieramy lokalną społeczność.

Partner lokalnych społeczności

Dbamy o klientów i dokładamy wszelkich starań, aby podnosić komfort życia mieszkanki i mieszkańców aglomeracji warszawskiej. Naszą służbę pełnimy poprzez zapewnianie mieszkańcom najwyższej jakości usług w zakresie zaopatrzenia w wodę oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków.

Nasi klienci

W gronie odbiorców naszych usług znajdują się klienci:

- 🔴 instytucjonalni (np. spółdzielnie i wspólnoty mieszkaniowe, uczelnie, stowarzyszenia, spółki, zakłady opieki zdrowotnej) – 18 573*
- 🔴 indywidualni (domy jednorodzinne) – 84 951*



Zapewniamy dostęp do naszych usług w zakresie uzdatniania wody oraz oczyszczania ścieków ponad 98% mieszkankom i mieszkańcom aglomeracji warszawskiej.

Taryfy dla odbiorców usług

Warszawa, Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew, Piastów i Pruszków

Ceny dla Warszawy, gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków do 26 stycznia 2023 r. były ustalone na poziomie 9,85 zł/m³ brutto. Natomiast od 27 stycznia 2023 r. łączna cena za wodę i ścieki dla gospodarstw domowych wynosiła 10,88 zł/m³ brutto, a dla pozostałych odbiorców 10,90 zł/m³ brutto, przy czym poszczególne ceny kształtowały się na poziomie:

- 🔴 cena za 1 m³ dostarczonej wody dla gospodarstw domowych – 4,29 zł brutto,
- 🔴 cena za 1 m³ dostarczonej wody dla pozostałych odbiorców – 4,31 zł brutto,
- 🔴 cena za 1 m³ odebranych ścieków dla gospodarstw domowych oraz pozostałych odbiorców – 6,59 zł brutto,
- 🔴 cena za 1 m³ wody pobranej ze źródeł ulicznych – 4,29 zł brutto,
- 🔴 cena za 1 m³ wody zużytej na cele przeciwpożarowe – 3,86 zł brutto.

Brwinów

Od 30 listopada 2023 r. w taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązującej na terenie gminy Brwinów,

łączna cena za wodę i ścieki dla gospodarstw domowych wynosiła 9,98 zł/m³ brutto, a dla pozostałych odbiorców 10,00 zł/m³ brutto, przy czym poszczególne ceny i stawka opłaty kształtowały się na poziomie:

- 🔴 cena za 1 m³ dostarczonej wody dla gospodarstw domowych 3,90 zł brutto,
- 🔴 cena za 1 m³ dostarczonej wody dla pozostałych odbiorców 3,92 zł brutto,
- 🔴 cena za 1 m³ odebranych ścieków dla gospodarstw domowych oraz pozostałych odbiorców 6,08 zł brutto.

Stawki opłaty abonamentowej brutto w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków kształtowały się w przedziale od 3,29 zł/m³ do 18,46 zł/m³.

Obsługa klienta

W 2023 r. zrealizowaliśmy szereg działań z zakresu poprawy jakości obsługi klienta, które przyczyniły się do stworzenia bezpiecznych form kontaktu i umożliwiły szybką realizację wszelkich zgłaszanych spraw. Podejmowane przez nas działania odbywały się w takich obszarach, jak:

- 🔴 obsługa bezpośrednia (z osobistej wizyty w DOK skorzystało 16 174 osób),
- 🔴 obsługa kancelaryjna (została przyjęta i zarejestrowana korespondencja od klientów w liczbie 21 258),
- 🔴 obsługa elektroniczna realizowana poprzez Internetowe Biuro Obsługi Klienta (eBOK) oraz skrzynkę elektroniczną o adresie e-mail: dok@mpwik.com.pl (za pośrednictwem tych kanałów otrzymaliśmy 105 142 różnego rodzaju wystąpień/wniosków) oraz eWnioski przekazywane do Spółki poprzez geoportal „Bliżej Mieszkańca” (za pośrednictwem tego systemu otrzymano 9 522 zgłoszeń),
- 🔴 obsługa telefoniczna realizowana poprzez infolinię Spółki (obsłużyliśmy 62 504 połączeń telefonicznych).

🔴 Internetowe Biuro Obsługi Klienta – e-BOK

W 2023 r. kontynuowaliśmy działania w ramach rozpowszechnienia systemu eBOK oraz usługi eFAKTURA wśród odbiorców naszych usług. Proces założenia konta w eBOK jest prosty i szybki, klient może założyć konto osobiście lub z pomocą pracownika podczas kontaktu telefonicznego lub bezpośredniego. Dzięki temu w 2023 r. liczba użytkowników eBOK zwiększyła się o 10 247, z czego 9 155 nowych kont zostało utworzonych przez naszych pracowników. Natomiast w przypadku usługi eFAKTURA liczba odbiorców zwiększyła się o 4 559. Konto eBOK na 31 grudnia 2023 r. posiadało już 57% wszystkich odbiorców usług (58 613), a eFAKTURĘ aktywowało 27,2% wszystkich odbiorców usług (28 186).

🔴 Rozbudowa platformy komunikacyjnej Contact Center

W 2023 r. kontynuowaliśmy rozbudowę platformy komunikacyjnej Contact Center. System ten umożliwia obsługę różnego typu kanałów komunikacyjnych oraz zapewnia interakcję z rozwiązaniami aplikacyjnymi, usprawniając pracę konsultantów. Umożliwia też archiwizowanie i klasyfikowanie danych o historii prowadzonej korespondencji za pośrednictwem wszystkich form kontaktu z danym odbiorcą usług. Modernizacja Contact Center była ukierunkowana na wdrożenie nowych kanałów komunikacyjnych, tj. Chat Bota (wirtualnego doradcy – uruchomiony 28.07.2023 r.) oraz Chatu on-line.



*Liczba odbiorców wg stanu na 31.12.2023 r.



Mobilny Punkt Konsultacyjny, fot. archiwum MPWiK

🔥 Mobilne Punkty Konsultacyjne

W 2023 r. kontynuowaliśmy działania związane z aktywnym pozyskiwaniem nowych klientów poprzez organizację Mobilnych Punktów Konsultacyjnych. Dzięki tym punktom mieszkanki i mieszkańcy Warszawy mieli możliwość uczestnictwa w spotkaniach informacyjno-konsultacyjnych zorganizowanych na terenie piętnastu dzielnic: Bemowa, Bielany, Ochoty, Pragi Południe, Pragi Północ, Rembertowa, Śródmieście, Targówka, Ursusa, Wawra, Wesołej, Wilanowa, Włoch, Woli i Żoliborza. Konsultanci udzielali mieszkankom i mieszkańcom Warszawy i gmin ościennych informacji o zasadach i warunkach przyłączenia do miejskiej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, zasadach świadczenia usług oraz planowanych inwestycjach na terenie m.st. Warszawy. Wyjaśniali również indywidualne sprawy klientów dotyczące usług świadczonych przez Spółkę.

🔥 Korespondencja celowa

W 2023 r. przeprowadziliśmy dystrybucję korespondencji dotyczącej przyłączenia do sieci

wodociągowej lub kanalizacyjnej do właścicieli/użytkowników ponad 4,5 tys. nieruchomości (4 596). Kontynuowaliśmy także działania związane z dystrybucją korespondencji celowanej obejmującej mieszkanki i mieszkańców, których nieruchomości znajdują się w obszarze aktualnie realizowanych inwestycji przez Spółkę. W ramach tych działań w 2023 r. skierowaliśmy korespondencję do 4 312 adresatów.

🔥 System zdalnego odczytu wodomierzy

System zdalnego odczytu funkcjonuje w Spółce od 2005 r. Obecnie systemem tym objętych jest 17 123 wodomierzy głównych, co pozwala rocznie pozyskiwać ponad 215 tys. odczytów zdalnych wykorzystywanych w celach rozliczeniowych.

W 2023 r. przeprowadziliśmy postępowanie przetargowe na „Dostawę kompleksowego rozwiązania pozyskiwania danych odczytowych z 4,5 tys. wodomierzy głównych”, zlokalizowanych na terenie pasma pruszkowskiego. Otrzymana oferta przekraczała szacowaną wartość przedmiotu zamówienia, dlatego przystąpiliśmy do powtórnej procedury przetargowej.

Badanie satysfakcji klientów

W maju 2023 r. przeprowadziliśmy badania satysfakcji klientów techniką wywiadów telefonicznych wspomaganych komputerowo (CATI). W badaniu wzięło udział 901 klientów indywidualnych i 301 klientów biznesowych.

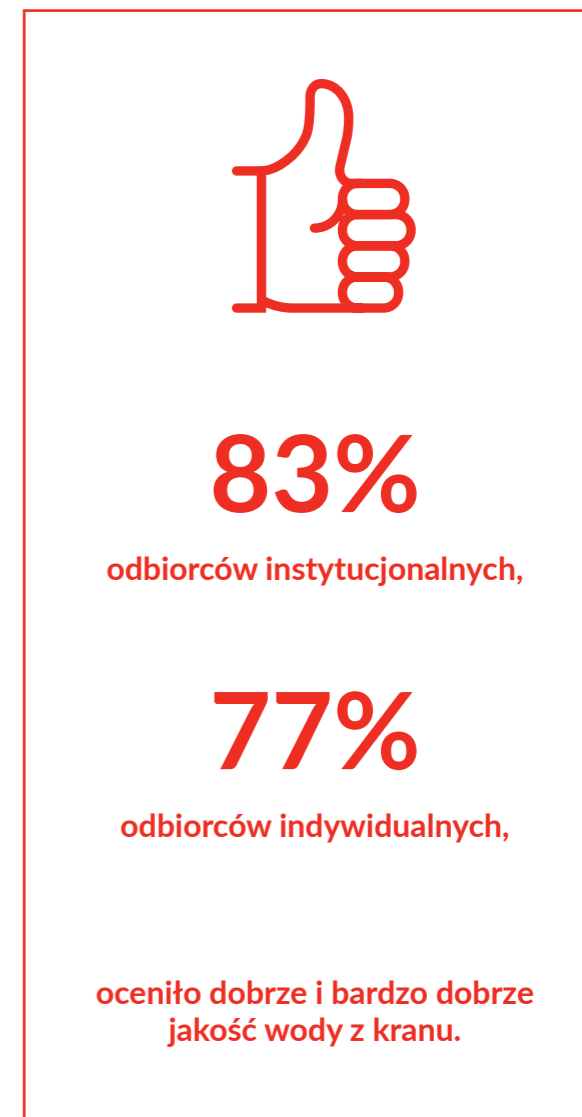
Klienci indywidualni i instytucjonalni deklarują wysoki poziom zadowolenia z usług Wodociągów Warszawskich – ponad 60% z nich przyznało w tej kategorii jedną z trzech najwyższych ocen. Klienci pozytywnie nas oceniają: klienci indywidualni przyznali nam 7,4 pkt, a klienci instytucjonalni przyznali nam 7,7 pkt w 10-punktowej skali.

Picie nieprzegotowanej wody bezpośrednio z kranu deklaruje 47% klientów indywidualnych Spółki, z czego 1/3 respondentów pijących wodę z kranu robi to bardzo często. W ostatnich latach powszechność spożywania wody z kranu systematycznie wzrasta. W 2023 r. liczba klientów indywidualnych deklarujących picie wody prosto z kranu wzrosła o 5 p.p. względem poprzedniego badania z 2022 r., gdy taką deklarację złożyło 41,3%. Ocena smaku wody z kranu nie zmieniła się znacząco w stosunku do poprzedniej edycji badania - 84% wskazań, w tym 27% ocenia go zdecydowanie dobrze, a 57% dobrze.

Ze zwrotem „Warszawska kranówka” spotkało się 80% badanych i jest to zdecydowanie najbardziej rozpowszechniona akcja informacyjno-edukacyjna prowadzona przez Spółkę.

Promocja inwestycji prowadzonych przez Spółkę wśród mieszkańców

Informujemy mieszkanki i mieszkańców Warszawy i gmin ościennych o prowadzonych inwestycjach, w tym o największej inwestycji – Projekcie „Zaopatrzenie w wodę i oczyszczanie ścieków w Warszawie – Faza V i Faza VI” dofinansowanym ze środków Unii Europejskiej. O jego realizacji informowaliśmy m.in. poprzez aktywność w mediach społecznościowych, banery, briefingi dla dziennikarzy i artykuły prasowe. Zrealizowaliśmy również kampanię promującą projekt przy wykorzystaniu szeregu nośników, tj. ekrany



w metrze, w tym te na stacji Świętokrzyska, w przejściu podziemnym pod rondem Dmowskiego, w komunikacji miejskiej – w autobusach oraz tramwajach, także na rowerach Veturilo. Informacje były również obecne w przestrzeni publicznej miasta podczas kilkudziesięciu pikników, gdzie można było posłuchać i przeczytać m.in. o największych w tej części Europy inwestycjach w kolektory oraz magistrale wodociągowe. W informacjach o projekcie podkreślaliśmy środowiskowe korzyści płynące z jego realizacji, jak np. zwiększenie produkcji energii z OZE (dzięki instalacji paneli fotowoltaicznych) i adaptację do zmian klimatu poprzez zwiększanie odporności na skutki deszczy nawalnych (dzięki budowie kolektorów).



Nasz beczkowóz, fot. Jacek Turczyk

Woda dla Warszawy

W 2023 r. kontynuowaliśmy nasz program montażu źródełek w budynkach użyteczności publicznej i zamontowaliśmy aż 18 nowych urządzeń. Od rozpoczęcia programu w 2015 r. zainstalowaliśmy już ponad 400 źródełek.

Ponadto w ramach programu „Woda dla Warszawy” w 2023 roku zapewniliśmy 288 beczkowozów z warszawską kranówką.

Aktywizujemy lokalną społeczność

Jesteśmy zaangażowani w organizację wydarzeń odbywających się w przestrzeni miejskiej. W 2023 r. uczestniczyliśmy w 42 wydarzeniach informacyjno-edukacyjnych, a w ramach programu „Woda dla Warszawy” zapewniliśmy beczkowozy z warszawską kranówką, jak również bramki oraz kurtyny wodne. Uczestnikom wydarzeń przekazywaliśmy też materiały informacyjno-edukacyjne.

Światowy Dzień Wody 2023

Zgromadzenie Ogólne ONZ ustanowiło Światowy Dzień Wody ponad trzy dekady temu dla zwrócenia uwagi na kwestię braku dostępu do czystej wody pitnej dla miliarda ludzi na świecie. W ramach obchodów Światowego Dnia Wody zorganizowaliśmy kampanię informacyjno-edukacyjną pod hasłem „Wpłynij na zmianę. W trosce o każdą kroplę wody” oraz grę miejską „Wyzwanie wodnego eksperta”.

Noc Muzeów

Podczas warszawskiej Nocy Muzeów umożliwiliśmy ok. 400 osobom zwiedzenie komory przelewu burzowego z 1908 r. znajdującej się na rogu ulic Ratuszowej i Jagiellońskiej. Ponadto przed Pałacem Kultury i Nauki oraz w Urzędzie m.st. Warszawy zapewniliśmy stoiska z warszawską kranówką i materiałami edukacyjnymi.



Mural w Centrum Kultury i Sportu w Pruszkowie, fot. archiwum MPWiK



Światowy Dzień Wody 2023, fot. Jacek Turczyk

Angażujemy się w miejskie wydarzenia i obchody

Obchody 79. rocznicy wybuchu Powstania Warszawskiego były okazją do przypomnienia roli kanałów w działaniach powstańców oraz uczczenia pamięci o ówczesnych pracownikach miejskich wodociągów. Przygotowano materiały video: „Kanały. Podziemne miasto i piekło Powstania Warszawskiego” i „Rola kanałów w Powstaniu Warszawskim” oraz film z obchodów Powstania Warszawskiego. Na zewnętrznym murze Stacji „Filtrów” zawisła wystawa pt. „Wodociągi i kanalizacja w czasie Powstania Warszawskiego”. Włączyliśmy się też w miejskie obchody, upamiętniliśmy miejsca związane z bohaterskim zrywem i oddaliśmy hołd powstańcom. Nasz wkład w organizowane wydarzenia stanowiły też beczkowsy, dzięki którym ich uczestnicy mogli ugasić pragnienie.

Dołączyliśmy do obchodów 80. rocznicy wybuchu powstania w getcie warszawskim poprzez włączenie się w społeczno-edukacyjną akcję Żonkile prowadzoną przez Muzeum Historii Żydów Polskich POLIN oraz złożenie okolicznościowych wieńców w miejscach pamięci.



Składanie wieńców przed Pomnikiem Ewakuacji Bojowników Getta Warszawskiego
fot. archiwum MPWiK



Wystawa z okazji rocznicy Powstania Warszawskiego, fot. archiwum MPWiK



Kampanie edukacyjne

Nasze dwie flagowe kampanie skierowane do mieszkańców to „Warszawska kranówka – Smakuj życie” oraz „Sedes to nie kosz na śmieci”. Ich celem jest zmiana nawyków na bardziej ekologiczne poprzez picie kranówki zamiast wody butelkowanej oraz świadome segregowanie odpadów i niewyrzucanie ich do toalet.

🔴 Warszawska kranówka – Smakuj życie

W sezonie letnim w ramach kampanii Warszawska kranówka „Smakuj życie” zaprosiliśmy mieszkanki i mieszkańców Warszawy i gmin ościennych do smakowania życia z warszawską kranówką. Jednym z elementów kampanii była ustawiona na bulwarach nad Wisłą wodociągowa kropla z interaktywną instalacją świetlno-dźwiękową. W okresie świąteczno-noworocznym rozwijaliśmy kampanię z wodociągową kroplą przystrojoną „czapką Mikołaja”, z którą mieszkańcy i turyści mogli sobie robić pamiątkowe zdjęcia.



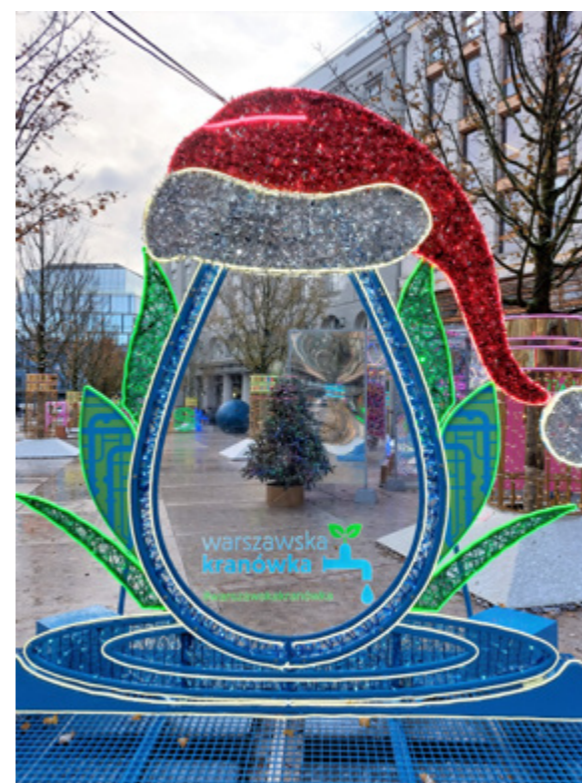
Wodociągowa kropla na Bulwarach Warszawskich w letniej odsłonie
fot. archiwum MPWiK

🔴 Sedes to nie kosz na śmieci

Z okazji Światowego Dnia Toalet w listopadzie 2023 r. odbyła się 11. edycja kampanii „Sedes to nie kosz na śmieci”. Celem kampanii była zmiana postaw mieszkanki i mieszkańców Warszawy i gmin ościennych, poprzez zilustrowanie konsekwencji wyrzucania śmieci do toalet. Dzięki naszej współpracy z Urzędem m.st. Warszawy na stronie www.segregujna5.um.warszawa.pl promującej zasady segregacji odpadów dodano informacje o odpadach, których w szczególności nie można wyrzucać do toalety. Nawiązaliśmy współpracę edukacyjną z influencerką „Pani od Odpadów”. Ponadto, wspólnie ze spółdzielniami mieszkaniowymi rozpowszechniliśmy materiały edukacyjne. Zleciliśmy również przeprowadzenie badania rynku w celu poznania nawyków i świadomości warszawiaków w zakresie utylizacji odpadów i wyrzucania śmieci do toalet.



Kampania Sedes to nie kosz na śmieci, fot. archiwum MPWiK



Wodociągowa kropla na Placu Pięciu Rogów w świątecznej odsłonie
fot. archiwum MPWiK

Program Edukacji Ekologicznej

Kontynuowaliśmy Program Edukacji Ekologicznej pn. „Z Wisły do Wisły – Podróże z Kropelkiem”. W 2023 r. uczniom i nauczycielom szkół podstawowych oferowaliśmy udział w bezpłatnych zajęciach edukacyjnych w trzech blokach tematycznych:

- 🔴 „Warszawska kranówka ruces* (rules)” - poświęcony tematowi wody,
- 🔴 „Sedes to nie kosz na śmieci” – dedykowany kwestii rozsądnego i odpowiedzialnego korzystania z kanalizacji,
- 🔴 „To nie ściema – klimat się zmienia” – dotyczący zachodzących zmian klimatu i ich skutkom, wpływowi cywilizacji na środowisko naturalne i nasze życie.

W 2023 r. zorganizowaliśmy 29 różnych prelekcji edukacyjnych.

Dzięki rozpoczętej współpracy z Pawilonem Edukacyjnym „Kamień”, będącym miejscem edukacji ekologicznej Zarządu Zieleni m.st. Warszawy i Dzielnicy Wista, rozpoczęliśmy interaktywne zajęcia: „Warszawska kranówka ruces”, „Sedes to nie kosz na śmieci” i „To nie ściema – klimat się zmienia”. Wydaliśmy fabularyzowany komiks edukacyjny pt. „Gniazdo szczyrce w miejskiej rurze” nawiązujący do kampanii „Sedes to nie kosz na śmieci”. Komiks będzie dodatkową pomocą naukową podczas zajęć edukacyjnych.



Konferencja Women in Tech, fot. archiwum MPWiK

W 2023 r. przeprowadziliśmy 104 zajęcia dla szkół podstawowych.

Program Edukacji Ekologicznej został doceniony jako dobra praktyka w Raporcie Forum Odpowiedzialnego Biznesu „Odpowiedzialny biznes w Polsce 2022. Dobre praktyki”.

Ponadto uczestniczyliśmy w konferencjach: Women in Tech Summit 2023, World Cleanup Day 2023 i „Pokazać – Przekazać 2023” w Centrum Nauki Kopernik.



Stoisko Wodociągów Warszawskich w Centrum Nauki Kopernik, fot. Archiwum MPWiK



Zajęcia w pawilonie edukacyjnym Kamień, fot. archiwum MPWiK



Dzień Dziecka, fot. archiwum MPWiK

Wzięliśmy udział w miejskich wydarzeniach:

- 🔴 pikniku Straży Miejskiej „Zdrowo rowerowo”,
- 🔴 meczu Legii Warszawa,
- 🔴 pikniku rodzinnym w Parku Żeromskiego,
- 🔴 warsztatach edukacyjnych dla dzieci z Ukrainy zorganizowanych wspólnie ze Strażą Miejską,

- 🔴 68. urodzinach Pałacu Kultury i Nauki,
- 🔴 ekopikniku w Multimedialnym Parku Fontann,
- 🔴 pikniku „Białołęka jest kobietą”.

W 2023 r. wzięliśmy udział w Gali finałowej IX edycji konkursu „Ze Strażą Miejską bezpiecznie” oraz przekazaliśmy nagrody dla szkół.

Uczymy szacunku do wody

Wartością, jakiej uczymy lokalną społeczność, jest szacunek do wody. Jako spółka wodociągowa najlepiej wiemy, jak woda jest ważna do życia i jak bardzo trzeba dbać o jej zasoby w obliczu zmian klimatu. Świadomość mieszkańców w zakresie sposobów na oszczędzanie wody zwiększaliśmy nie tylko podczas Światowego Dnia Wody. Edukujemy w tym zakresie podczas lekcji z Programu Edukacji Ekologicznej, a także na naszych stoiskach edukacyjnych.



Prelekcja dla Uniwersytetu III Wieku, fot. archiwum MPWiK

Pomoc i wolontariat

Ważnym dla nas elementem społecznej odpowiedzialności jest działalność sponsoringowa i dobroczynna. Zadania realizujemy zarówno jako Spółka, jak i dzięki zaangażowaniu naszych pracowników w akcje wolontariatu pracowniczego. Wspieramy kulturę i sport, a także podopiecznych domów dziecka, seniorów z organizacji kombatanckich oraz osoby z niepełnosprawnościami i potrzebujących. Od rozpoczęcia wojny za naszą wschodnią granicą aktywnie angażujemy się w pomoc Ukrainie i Ukraińcom. Ponadto nie zapominamy o pomocy dla zwierząt – zarówno tych bezdomnych, jak i mieszkańców ZOO. Szukamy też różnych sposobów, aby uczestniczyć w rozmaitych wydarzeniach dla mieszkanki i mieszkańców Warszawy i gmin ościennych. Przedstawiamy wybrane przykłady.

Wolontariat pracowniczy

🔥 Bieg wodociągowca

W październiku 2023 r. pracownicy wraz z rodzinami wzięli udział w Rodzinnym Biegu Wodociągowca, którego celem jest wsparcie domów dziecka. W biegu wzięło udział 165 osób (w tym 38 dzieci pracowników). Łącznie uczestnicy pokonali dystans 933 km, który pozwolił na przekazanie dwóm domom dziecka wsparcia finansowego w kwocie ponad 23 tysiące złotych.



Bieg Wodociągowca, fot. archiwum MPWiK

🔥 „Nakręcenie na odkręcanie”

W 2023 r. przeprowadziliśmy akcję zbierania przez pracowników plastikowych nakrętek, której celem oprócz właściwej segregacji odpadów i ich recyklingu jest wsparcie działalności schronisk dla bezdomnych zwierząt. W 2023 r. korki przekazaliśmy schronisku w Korabiewicach, które za środki uzyskane z ich sprzedaży mogło pokryć swoje bieżące potrzeby.

Ze względu na wchodzące obowiązki producentów dotyczące trwałego mocowania nakrętek do butelek, była to ostanía edycja akcji „Nakręcenie na odkręcanie”.



Dostarczenie darów dla schroniska dla zwierząt w Korabiewicach, fot. archiwum MPWiK

🔥 Pomóżmy zwierzętom przetrwać zimę

Podczas corocznej akcji „Pomóżmy zwierzętom przetrwać zimę” pracownicy Spółki gromadzą dary dla bezdomnych zwierząt. W 2023 r. zbieraliśmy ok. 200 kg karmy, koce, postania oraz inne akcesoria, jak np. obroże przeciwkleszczowe. Dary przekazaliśmy do schroniska dla bezdomnych zwierząt w Korabiewicach.

🔥 Niebieski Mikołaj

Przed Świętami Bożego Narodzenia pracownicy naszej Spółki tradycyjnie przemienili się w „niebieskich Mikołajów” i spełnili świąteczne



Niebieski Mikołaj pakuje prezenty, fot. archiwum MPWiK

marzenia, wręczając upominki dla 85 podopiecznych z czterech domów dziecka. Oprócz prezentów, które dzieci wymieniły w listach do Mikołaja, podarowaliśmy domom dziecka także inne rzeczy potrzebne na co dzień, takie jak np. środki czystości.

Działalność sponsoringowa i darowizny

Wśród beneficjentów naszego sponsoringu i darowizn w 2023 r. znaleźli się m.in.:

- 🔥 Klub Legia Warszawa,
- 🔥 Fundacja „Świat na Tak”,
- 🔥 Fundacja „Nikt nie zostaje”,
- 🔥 Fundacja „Ogólnopolskie Porozumienie Uniwersytetów Trzeciego Wieku”,
- 🔥 Światowy Związek Żołnierzy Armii Krajowej,
- 🔥 Związek Powstańców Warszawskich.

Promujemy aktywny i zdrowy tryb życia. Rok 2023 był kolejnym sezonem naszego wsparcia dla Klubu Legia Warszawa. Ponadto zaangażowaliśmy się we współpracę podczas organizacji międzynarodowego turnieju piłki siatkowej 37. Wola Cup 2023.

Nasze wsparcie zyskała organizacja Plebiscytu na Najlepszych Sportowców Warszawy 2023 r. Po raz szósty wręciliśmy nagrodę „Woda bez barier”, która jest już stałym elementem programu Gali Mistrzów Sportu Warszawy.



Wioślarz Dominik Czaja podczas Gali Mistrzów Sportu Warszawy otrzymał nagrodę Wodociągów Warszawskich Woda bez barier, fot. archiwum MPWiK

Kontynuowaliśmy współpracę z Fundacją Rozwoju Warszawskiego Ogrodu Zoologicznego PANDA. Jako sponsor w programie wirtualnej adopcji, przekazaliśmy środki dla żyrafy Justyny oraz hipopotama Hugo.



Żyrafa Justyna, fot. Warszawskie ZOO



Hipopotam Hugo, fot. Warszawskie ZOO

W zimowym okresie przedświątecznym pomogliśmy w zorganizowaniu Kiermaszu Świątecznego Towarzystwa Przyjaciół Dzieci Helenów. Nasze wsparcie otrzymał także „Teatr za jeden uśmiech”, który wystawił przedstawienie dla dzieci przebywających w szpitalu.

🔥 Wydarzenia miejskie

Wspieramy organizatorów wydarzeń miejskich, takich jak Piknik europejski, pokazy w Multimedialnym Parku Fontann, Koncerty Chopinowskie oraz Wianki nad Wisłą.

Wsparliśmy organizację wystawy pt. „Warszawa w budowie: zimno już było” w Muzeum Woli. Wystawa stanowiła połączenie wydarzenia

kulturalnego z edukacją klimatyczną. W wystawie wykorzystano badania naukowe, dokumenty historyczne oraz projekty polskich i zagranicznych artystów. Dzięki współpracy nasi pracownicy mogli skorzystać z bezpłatnych wejściówek na wystawę.

🔥 Fundacja „Stare Powązki”

W 2023 r. w ramach porozumienia zawartego z Fundacją „Stare Powązki” kontynuowaliśmy działania edukacyjno-informacyjne w celu przedstawienia historii wodociągów i kanalizacji w Warszawie poprzez pamięć o osobach związanych z MPWiK i pochowanych na Cmentarzu Powązkowskim. Uruchomiona została aplikacja ze ścieżkami tematycznymi z możliwością odszukania miejsc nagrobkowych byłych pracowników MPWiK.

Na Cmentarzu Powązkowskim zamontowaliśmy również źródelka z warszawską kranówką, z których mogą korzystać osoby odwiedzające groby swoich bliskich.

🔥 Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy

Zorganizowaliśmy 7 licytacji w ramach 31. Finału Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy. Zaoferowaliśmy vouchery na zwiedzanie Stacji Filtrów oraz rejs po Wiśle naszą jednostką. Pozyskane w ramach aukcji środki zasilają konto WOŚP kwotą ponad 20 800 zł.



Pomoc Ukrainie

Od samego początku konfliktu zbrojnego angażujemy się w pomoc Ukrainie i Ukraińcom. W 2023 r. na terenie SUW „Filtry” funkcjonował punkt zbiórki, przeładunku i dystrybucji darów dla Ukrainy w ramach akcji pomocowej zainicjowanej

przez Prezydenta m.st. Warszawy, jak również innych miast z kraju i z zagranicy. Realizowana była koordynacja załadunków w ramach inicjatywy Stołecznego Konserwatora Zabytków, której celem było przekazanie pomocy dla muzeów i zabytków na terenie objętym wojną.



Piknik dla dzieci z Ukrainy, fot. archiwum prywatne

Dobry pracodawca

Profesjonalne świadczenie usług, wdrażanie innowacyjnych technologii i realizacja inwestycji, które podnoszą komfort życia mieszkańców aglomeracji warszawskiej, nie byłyby możliwe bez zaangażowania naszych pracowników. Dlatego naszym priorytetem jest dbałość o pracowników spółki, ich dobro i bezpieczeństwo.

Warunki zatrudnienia

102-8 Informacja o pracownikach

Gwarantujemy stabilne i atrakcyjne warunki zatrudnienia poprzez:

- 🔴 zatrudnienie na podstawie umowy o pracę,
- 🔴 stosowanie systemu premiowania bazującego na metodzie zarządzania przez cele i okresowych ocenach pracowniczych,
- 🔴 zapewnienie możliwości rozwoju zawodowego i podnoszenia kwalifikacji,
- 🔴 świadczenia z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych,
- 🔴 dofinansowanie do nauki, w tym uzupełnienia wykształcenia średniego lub wyższego,
- 🔴 zapewnienie prywatnej opieki medycznej,
- 🔴 możliwość przystąpienia do grupowego ubezpieczenia na życie,
- 🔴 przyznawanie nagród jubileuszowych,
- 🔴 nieodpłatny dostęp do platformy do nauki języków obcych,
- 🔴 współfinansowanie kart sportowych,
- 🔴 możliwość przystąpienia do sekcji sportowych oraz drużyn firmowych,
- 🔴 dofinansowanie zakupu okularów korekcyjnych,
- 🔴 możliwość przystąpienia do Pracowniczej Kasy Zapomogowo-Pożyczkowej.

W 2023 r. zaczął działać nowy benefit niefinansowy „Trzy godziny dla rodziny”, w ramach którego pracownicy mogą w każdym kwartale skorzystać z czasu wolnego od pracy w wymiarze trzech godzin, z zachowaniem prawa do wynagrodzenia.

W 2023 r. wdrożyliśmy bogatszy i szerszy zakres ubezpieczenia grupowego dla pracowników i ich bliskich. Zwiększyliśmy środki na kartach podarunkowych dla dzieci pracowników przyznawanych z okazji Świąt Bożego Narodzenia

Kontynuowaliśmy projekt wartościowania stanowisk pracy, którego celem jest rzetelne i właściwe ustalenie hierarchii stanowisk, a także siatki płac oraz skonfrontowanie wypracowanych wyników z danymi z rynku pracy. W ramach projektu poddano analizie wszystkie stanowiska, opracowano modele stanowiskowe, metodę wartościowania i kwestionariusz wartościowania, które wykorzystano podczas prac Komisji Wartościującej. Tworzone są także opisy stanowisk pracy. Finalnym produktem projektu wartościowania będzie opracowana nowa polityka płacowa.

Rozwój zawodowy

W 2023 r. kontynuowaliśmy dalszy rozwój polityki zarządzania kapitałem ludzkim wzmacniając zaangażowanie, motywację i rozwój kompetencji poprzez realizację programów i inicjatyw rozwojowych. Zrealizowaliśmy łącznie 573 inicjatywy szkoleniowe dla 2335 pracowników, z czego każdy pracownik uczestniczył średnio w ponad dwóch inicjatywach rozwojowych.

Wspieraliśmy podnoszenie kwalifikacji przez naszych pracowników poprzez organizowanie szkoleń

(prowadzonych w formie wykładów, warsztatów, treningów, konsultacji szkoleniowych, e-learningu lub seminarium) oraz aktywne zachęcanie do udziału w kursach zawodowych i forach specjalistycznych (takich jak konferencje, kongresy, konwersatoria, rady, spotkania, sympozja, szczyty, zgromadzenia, zjazdy lub panele). Najważniejsze inicjatywy szkoleniowe z zakresu:

🔴 bezpieczeństwa oraz występujących zagrożeń i czynników ryzyk organizacyjnych:

- 🔴 „Wyszkolenie strzeleckie, taktyki i techniki interwencji, samoobrony, pierwszej pomocy” (187 pracowników),
- 🔴 „Cyberbezpieczeństwo – wprowadzenie do tematyki związanej z ochroną przed cyberzagrożeniami” (86 pracowników),
- 🔴 „Bezpieczeństwo biznesu w kontekście zapobiegania szpiegostwu przemysłowemu” (47 pracowników),
- 🔴 „Reagowanie na zamachy - przygotowanie do zagrożeń wojennych, hybrydowych i terrorystycznych” (48 pracowników),
- 🔴 „Zarządzanie ryzykiem” (141 pracowników),

🔴 projektów rozwojowych:

- 🔴 „Obsługa klienta” (program realizowany od 2011 r.; w 2023 r. uczestniczyło 127 pracowników),
- 🔴 „Podstawy udzielania pierwszej pomocy wraz z obsługą AED” (443 pracowników),
- 🔴 „Szkolenia z systemu zarządzania zgodnością” (389 pracowników),
- 🔴 „Przeciwdziałanie mobbingowi i dyskryminacji w miejscu pracy” (359 pracowników),
- 🔴 „Opisy stanowisk – tworzenie, metodyka i rola kierownika” (wsparcie projektu

wartościowania stanowisk pracy, w 2023 r. przeszkolono 268 pracowników na stanowiskach kierowniczych),

- 🔴 „Doręczenia elektroniczne” (41 pracowników),
- 🔴 **poszerzenia wiedzy technicznej i technologicznej oraz podnoszenia umiejętności poprzez udział w specjalistycznych szkoleniach** (2 335 pracowników) i forach (189 pracowników),
- 🔴 **kursów zawodowych** uzyskując łącznie 810 uprawnień,
- 🔴 **szkoleń dostępnych na platformie e-learningowej**, w tym m.in.: „Excel - poziom podstawowy”, „Excel – poziom zaawansowany”, „System SIREN”, „Tworzenie dokumentów dostępnych cyfrowo”, „Techniki relaksacji”, „Zdrowy kręgosłup – usiądź mądrze” oraz „Zarządzanie czasem” (220 pracowników),
- 🔴 **nauki języków obcych** (język angielski, niemiecki, hiszpański) na zewnętrznej platformie on-line – łącznie 935 aktywnych użytkowników,
- 🔴 **bezpieczeństwa, ochrony i ppoż.** (1 854 pracowników),
- 🔴 **dofinansowanie nauki** w szkołach i na studiach wyższych i podyplomowych (31 pracowników).

Wspieraliśmy pracowników w pogłębianiu wiedzy specjalistycznej, technicznej i technologicznej, a także w rozwijaniu kompetencji potrzebnych do realizowania obowiązków służbowych.

W 2023 r.:	
2335	pracowników wzięło udział w szkoleniach specjalistycznych
189	pracowników wzięło udział w forach specjalistycznych
1509	pracowników skorzystało z oferowanych szkoleń e-learningowych
1531	pracowników odbyło szkolenia antykorupcyjne CBA na udostępnionej platformie on-line
1854	pracowników wzięło udział w szkoleniach z zakresu bezpieczeństwa, ochrony i ppoż.
810	uzyskanych uprawnień zawodowych

Przeciwdziałanie dyskryminacji i mobbingowi

W 2023 r. kontynuowaliśmy kampanię informacyjną mającą na celu przeciwdziałanie mowie nienawiści – „Traktujemy się z szacunkiem”, zapoczątkowaną w ubiegłych latach. Za pośrednictwem plakatów informacyjnych przypomnieliśmy o zasadach, którymi kierujemy się w codziennej pracy opartej na kulturze wzajemnego szacunku, tj.:

- Wszyscy jesteśmy równi, a nasza praca tak samo wartościowa,
- Do działania napędza nas wzajemne wsparcie i pozytywne nastawienie.

Działając zgodnie z systemem zarządzania zgodnością, przeciwstawiamy się wszelkim przejawom stosowania mowy nienawiści. Podczas licznych szkoleń kształtowaliśmy właściwe postawy wśród pracowników Spółki, zgodne z wartościami Kodeksu Etyki pracownika MPWiK. Przypominaliśmy pracownikom o propagowanych przez Spółkę wartościach, takich jak współpraca i szacunek, i wyjaśnialiśmy, co one dla nas znaczą:

- troskę o dobre relacje między pracownikami,
- poszanowanie godności, różnorodności i równości,

- równe traktowanie.

Nie jesteśmy obojętni i wiemy, jak rozpoznać oraz reagować na nienawistne komentarze i wypowiedzi. Reagujemy z wyprzedzeniem na wszelkie sygnały o niepożądanych zachowaniach.

Bezpieczeństwo i zdrowie pracowników

403-2 Identyfikacja zagrożeń, ocena ryzyka i badanie wypadków

W 2023 r. realizowaliśmy kampanię informacyjną z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy pod hasłem „Świadomy kierownik – zdrowy pracownik”. Realizując kampanię przeprowadziliśmy następujące działania:

- opublikowaliśmy w miesięczniku „Wodociągowiec Warszawski” artykuły związane z problematyką BHP i ergonomią pracy,
- zainicjowaliśmy konkursy o tematyce BHP dla pracowników i dla zwycięzców przygotowaliśmy nagrody,
- publikowaliśmy komunikaty BHP przypominające o obowiązkach osób kierujących pracownikami,
- przekazywaliśmy pracownikom najważniejsze informacje o tematyce BHP za pośrednictwem platformy intranetowej Wodnik oraz cyklicznie



Finał Plebiscytu na Wodociągowca Roku, fot. Jacek Turczyk

ukazującego się newslettera,

- podczas szkoleń wstępnych i okresowych dystrybuowaliśmy broszurę informacyjną „Stop wypadkom przy pracy”.

Ponadto w celu dalszego doskonalenia warunków pracy kontynuowaliśmy proces identyfikacji zagrożeń oraz oceny ryzyka zawodowego, prowadzony zgodnie z wymaganiami normy PN-N-18002:2011 dotyczącej metody przeprowadzania oceny ryzyka zawodowego. W ramach tego procesu zaktualizowaliśmy dokumentację dla wybranych stanowisk pracy. Opracowaliśmy także zasady pracy zdalnej wraz z oceną ryzyka zawodowego dla pracowników świadczących pracę w tym trybie.

Komunikacja wewnętrzna i akcje dla pracowników

Z komunikacją wewnętrzną do pracowników docieramy przez różnorodne kanały informacji, w tym miesięcznik „Wodociągowiec Warszawski”, platformę intranetową Wodnik, newsletter #JesteśmyNaBieżąco, tablice informacyjne i akcje plakatowe oraz ulotkowe.

W 2023 r. wśród działań skierowanych do pracowników zorganizowaliśmy:

- Tłusty Czwartek – przekazaliśmy pączki dla pracowników,

- XV Plebiscyt na Wodociągowca Roku – wyłoniliśmy w plebiscycie pracownika 2023 r. na podstawie zgłoszonych kandydatur,
- Dzień Dziecka – wspólnie świętowaliśmy podczas Parady Syrenki i rozdaliśmy vouchery do kina dla dzieci pracowników Spółki oraz opiekunów,
- Mikołajki – przekazaliśmy dla pracowników mikołajkowe upominki w postaci kubków termicznych i paczki herbaty zimowej.

Tradycyjnie zorganizowaliśmy też uroczystość wręczenia odznak Zasłużonego Pracownika Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A.

Z uwagi na specyfikę działalności Spółki część pracowników ma zmiany 24h/dobę przez siedem dni w tygodniu, także w święta. Dbając o tych, którzy pełnią swoją służbę, zapewniliśmy poczęstunek dla Pracowników pracujących na II zmianie w Wigilię.

Dzięki naszej współpracy sponsorskiej z Fundacją Rozwoju Warszawskiego Ogrodu Zoologicznego PANDA prowadziliśmy całoroczną dystrybucję kart upoważniających pracownika z osobą towarzyszącą do bezpłatnego wejścia do ZOO. Jest to benefit cieszący się od lat ogromną popularnością wśród pracowników.

Związki zawodowe

Jako odpowiedzialny pracodawca współpracujemy z organizacjami związkowymi, które pełnią ważną rolę w dialogu między pracodawcą a pracownikami.

W Spółce działa sześć organizacji związkowych:

- 🔥 Niezależny Samorządny Związek Zawodowy „Solidarność”,
- 🔥 Związek Zawodowy Pracowników Ruchu Ciągnego „MPWiK”,
- 🔥 Wolny Związek Zawodowy Pracowników Gospodarki Wodnej i Ochrony Środowiska Oddział Warszawa,
- 🔥 Niezależny Samorządny Związek Zawodowy „Solidarność 80”,
- 🔥 Ogólny Pracowniczy Związek Zawodowy „Konfederacja Pracy”,
- 🔥 Związek Zawodowy Inżynierów i Techników.

W 2023 r. po procesie uzgodnień z przedstawicielami organizacji związkowych zaktualizowaliśmy Regulamin Pracy, Regulamin Wynagradzania oraz Regulamin Gospodarowania Środkami Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych. We współpracy ze związkami zawodowymi podpisaliśmy aneks do porozumienia w sprawie przedłużenia wypłacania pracownikom nagród jubileuszowych na lata 2024 i 2025.

Działania employer brandingowe

W 2023 r. podejmowaliśmy działania employer brandingowe, dzięki którym jesteśmy postrzegani na rynku jako atrakcyjny i stabilny pracodawca. Zwiększyliśmy rozpoznawalność Spółki, co pozytywnie wpłynęło na wzrost zainteresowania podjęciem zatrudnienia w MPWiK wśród potencjalnych kandydatów, poprzez:

🔥 **budowanie wizerunku Spółki jako dobrego pracodawcy** – wzięliśmy udział w licznych wydarzeniach na rynku pracy m.in.:

- 🔥 targach pracy Urzędów Pracy Warszawy i okolic,
- 🔥 targach pracy dla osób z niepełnosprawnościami,
- 🔥 targach pracy organizowanych przez Terminal Kultury „Goctaw”,
- 🔥 konferencji pracodawców i targach pracy Politechniki Warszawskiej,
- 🔥 Dniu Technika Zespołu Szkół Elektronicznych i Licealnych w Warszawie.

Od 2022 r. w ramach wsparcia obywateli Ukrainy nasze ogłoszenia rekrutacyjne są oznaczone klauzulą: „otwartość na zatrudnienie Ukrainek i Ukraińców”.

Poszerzyliśmy zasoby promocyjne o filmy przedstawiające Spółkę jako atrakcyjnego pracodawcę, które będą aktywnie wykorzystywane



Nasze stoisko na Targach Pracy, fot. archiwum MPWiK

od 2024 r. w komunikacji wewnętrznej oraz zewnętrznej. Zaktualizowaliśmy również dane informacyjne oraz liczbowe na profilu Spółki na portalu LinkedIn.

Współpraca ze szkołami i organizacja praktyk

Podpisaliśmy umowy dotyczące praktycznej nauki zawodu ze szkołami ponadpodstawowymi, technikami, a także z Agencją Rozwoju Mazowsza.

Zorganizowaliśmy praktyki zawodowe dla 20 uczniów szkół ponadpodstawowych w ramach współpracy z Zespołem Szkół Elektronicznych i Licealnych w Warszawie oraz Zespołem Szkół nr 39 im. Edmunda Jankowskiego w Warszawie.

W porozumieniu z Agencją Rozwoju Mazowsza S.A., uruchomiliśmy program stażowy w celu rozwoju zawodowego uczniów klas o kierunku „Technik ochrony środowiska”, w ramach których przyjęto 2 uczniów.

Ponadto, w ramach współpracy ze szkołami, w 2023 r. zorganizowano warsztaty rekrutacyjne dla uczniów ostatnich klas Technikum Ogrodniczego, których celem – poza przedstawieniem informacji na temat procesu rekrutacyjnego – było także wskazanie obszarów Spółki dedykowanych dla absolwentów kierunku Ochrona Środowiska. Dodatkowo wygłoszono prelekcję na temat obszarów działalności Spółki oraz możliwości rozwoju zawodowego dla uczniów ww. Technikum.

W 2023 r. zrealizowaliśmy program praktyk dla 22 studentów i absolwentów (15 umów studenckich, 7 umów absolwenckich). Po zakończonych praktykach z 4 praktykantami podpisaliśmy umowy o pracę, a z 2 umowy zlecenie.

Program stypendialny

W 2023 r. zrealizowaliśmy dwie kolejne edycje programu stypendialnego skierowanego do studentów stołecznych uczelni. Dzięki niemu osoby te otrzymały środki finansowe umożliwiające realizację badań do pracy dyplomowej lub rozprawy doktorskiej oraz możliwość odbycia

stażu pod opieką profesjonalistów w naszym przedsiębiorstwie. Głównymi celami prowadzonego przez nas programu stypendialnego są:

- 🔥 inspirowanie studentów i doktorantów uczelni wyższych do podejmowania innowacyjnych projektów naukowych związanych z problematyką uwarunkowań i kierunków rozwoju branży wodociągowo-kanalizacyjnej,
- 🔥 wspieranie idei rozwoju współpracy świata nauki z praktyką gospodarczą w celu zwiększenia poziomu innowacyjności i konkurencyjności gospodarki,
- 🔥 pozyskiwanie i kształcenie kadry specjalistów działających w obszarze tematycznym naszej Spółki.

Stypendystów rekomenduje Kapituła Programu Stypendialnego, w skład której wchodzi przedstawiciele Spółki oraz uczelni wyższych. W 2023 r., w ramach kolejnych edycji programu, ufundowaliśmy 4 stypendia, w tym 2 doktoranckie, 1 magisterskie oraz 1 inżynierskie.

Po obronie pracy dyplomowej stypendysta może liczyć na podjęcie pracy w naszej Spółce.

Program stypendialny w latach 2014-2023:	
12	edycji,
59	przyznanych stypendiów:
34	stypendia doktoranckie,
25	stypendia studenckie (magisterskie/inżynierskie)
33	stypendystów.

Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych

W 2023 r. w ramach Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych (ZFŚS) przyznaliśmy pracownikom 4465 świadczeń, na łączną kwotę 6 609 256,78 zł.

Nasi pracownicy skorzystali z następujących świadczeń:

- 🔴 dofinansowania wczasów lub wypoczynku zorganizowanego we własnym zakresie (tzw. „wczasy pod gruszą”) lub dofinansowania do zorganizowanego wypoczynku dzieci i młodzieży przeznaczając kwotę dofinansowania „wczasów pod gruszą” na wypoczynek dziecka,
- 🔴 dofinansowania do turnusów rehabilitacyjno-wypoczynkowych dzieci z orzeczoną stopniem niepełnosprawności,
- 🔴 zapomogi (bezwrotnej pomocy finansowej),
- 🔴 pomocy specjalnej (np. zakup sprzętu rehabilitacyjnego, częściowa dopłata do płatnych zabiegów medycznych),
- 🔴 pomocy szkolnej dla dzieci i młodzieży w wieku od 3 do 20 lat,
- 🔴 pomocy mieszkaniowej w formie pożyczek na remont lub zakup domu/mieszkania,
- 🔴 upominku świąteczno-noworocznego dla dzieci w wieku do 15 lat w formie karty podarunkowej.

Również emeryci i renciści skorzystali z następujących świadczeń ZFŚS:

- 🔴 zapomogi (bezwrotnej pomocy finansowej) dla emerytów/rencistów,
- 🔴 pomocy specjalnej.

Sport

W 2023 r. osiągnęliśmy wiele sportowych sukcesów.

Dzięki działalności Klubu Krzewienia Kultury Fizycznej „Wodociągowiec” pracownicy uczestniczyli w 9 sekcjach sportowych MPWiK m.in.: siatkówki, piłki nożnej, koszykówki, kolarstwa, lekkoatletyki, tenisa stołowego, squasha, tenisa ziemnego i badmintona.

Sekcje zrzeszały ok. 180 pracowników Spółki, którzy reprezentowali MPWiK podczas rozgrywek sportowych:

- 🔴 Let's Go Volleyball,
- 🔴 Piłkarska Liga Biznesu – Legia Biznes Cup,
- 🔴 Lotto Poland Bike,
- 🔴 III turniej squasha,
- 🔴 turniej piłki nożnej,
- 🔴 V turniej siatkówki halowej,
- 🔴 tenisa ziemnego i tenisa stołowego,
- 🔴 sparing drużyny piłkarskiej Spółki vs. Wodociąg Mareckie.



Turniej Squasha, fot. archiwum MPWiK



Bieg Powstania Warszawskiego, fot. archiwum MPWiK

Reprezentacja Spółki wzięła też udział w 31. Ogólnopolskiej Spartakiadzie Pracowników Wodociągów i Kanalizacji im. Tadeusza Jakubowskiego „Mielno 2023”. Zdobyliśmy 7 złotych medali i wywalczyliśmy drugie miejsce w klasyfikacji generalnej.

Ponadto pracownicy Spółki startowali w imprezach biegowych:

- 🔴 Bieg Konstytucji 3 Maja,
- 🔴 32. Bieg Powstania Warszawskiego,
- 🔴 33. Bieg Niepodległości i 11. edycji „Biegnij Warszavo”,
- 🔴 Bieg Chomiczówki.

Pracownicy wzięli udział w dwóch akcjach rowerowych: wyzwaniu FRRuuu Rowerowej Grze Miejskiej oraz w „Grywalizacji rowerowej Urzędu m.st. Warszawy”. W tej ostatniej zajęliśmy VI miejsce, a nasz pracownik wywalczył 3. lokatę w rankingu indywidualnym.



Bieg Konstytucji 3. Maja, fot. archiwum MPWiK



Gra miejska FRUUU, fot. archiwum MPWiK

Wdrażanie zasad dostępności

Wdrożyliśmy i kontynuowaliśmy realizację założeń wynikających z „Planu działania Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2022 – 2030”.

W 2023 r. prowadziliśmy prace nad likwidacją barier dostępności w trzech obszarach: architektonicznym, informacyjno-komunikacyjnym i cyfrowym.

🔥 Dostępność architektoniczna naszych obiektów

W obszarze dostępności architektonicznej w wybranych budynkach Spółki zadaliśmy o poprawę widoczności schodów poprzez ich odpowiednie oznakowanie, dostosowaliśmy windy do potrzeb osób niewidomych, zmodernizowaliśmy toalety przeznaczone dla osób

z niepełnosprawnościami oraz wyznacziliśmy dodatkowe specjalne miejsca postojowe. Wyposażyliśmy 14 budynków Spółki w krzesła ewakuacyjne, czym zapewniliśmy możliwość bezpiecznej ewakuacji osobom o ograniczonej zdolności poruszania się.



Szkolenie z obsługi krzesełek ewakuacyjnych, fot. archiwum MPWiK



Inwestycje w dostępność architektoniczną, fot. archiwum MPWiK



Pętla indukcyjna fot. archiwum MPWiK

🔥 Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Zainstalowaliśmy pięć pętli indukcyjnych w obiektach Spółki, w tym m.in. w Biurze Obsługi Klienta, czym zwiększyliśmy dostępność informacyjno-komunikacyjną dla osób z niepełnosprawnością słuchu. Udostępniliśmy informacje o podstawowej działalności Spółki nagrane w polskim języku migowym (PJM) oraz opracowane w tekście łatwym do czytania (ETR) przeznaczonym dla odbiorców z niepełnosprawnością intelektualną. Zapewniliśmy Interesariuszom Spółki możliwość skorzystania z usługi tłumacza języka migowego online przy użyciu środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość lub stacjonarnie w Dziale Obsługi Klienta.



Dostępność informacyjno-komunikacyjna w naszych obiektach to m.in. pętli indukcyjne i tłumacze online dla osób głuchych, fot. archiwum MPWiK

🔥 Dostępność cyfrowa

Przeprowadziliśmy aktualizację stron internetowych: www.mpwik.com.pl oraz www.warszawskakranowka.pl z uwzględnieniem zasad dostępności cyfrowej treści i multimediów (filmów, grafik, zdjęć i animacji) poprzez m.in. stworzenie opisów alternatywnych, napisów

do filmów i nagrówek w tekstach w zakładkach Aktualności, Edukacja Ekologiczna, Źródła. Na stronie internetowej Spółki (www.mpwik.com.pl) opracowaliśmy i opublikowaliśmy 68 interaktywnych formularzy, będących odpowiednikiem tradycyjnych wniosków papierowych.



Zarządzanie i standardy

- Władze Spółki i struktura organizacyjna
- System zgodności
- Zintegrowany system zarządzania
- System zarządzania ryzykiem
- Digitalizacja procesów oraz cyfryzacja przedsiębiorstwa
- Ochrona i przetwarzanie danych osobowych
- Nasi interesariusze

Dzięki usystematyzowaniu ładu korporacyjnego i wdrożonym zasadom zgodności minimalizujemy ryzyka w funkcjonowaniu przedsiębiorstwa. Przestrzegamy najwyższych standardów etyki biznesu oraz zasad przejrzystości i odpowiedzialności.

Władze Spółki i struktura organizacyjna

102-5 Forma własności i forma prawna organizacji

Z mocy prawa od 1 stycznia 2003 r. Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Warszawie uległo przekształceniu w jednoosobową spółkę akcyjną. Od tego momentu jej jedynym Akcjonariuszem stało się m.st. Warszawa.

102-18 Struktura zarządzania

Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy

Miasto Stołeczne Warszawa, w imieniu którego działa Prezydent m.st. Warszawy.

Skład Rady Nadzorczej (stan na 31.12.2023 r.)

- 💧 **Tomasz Bratek**
– Przewodniczący Rady Nadzorczej,
- 💧 **Tomasz Dudewicz**
– Członek Rady Nadzorczej,
- 💧 **Jarosław Józwiak**
– Członek Rady Nadzorczej,
- 💧 **Ludwik Rakowski**
– Członek Rady Nadzorczej,
- 💧 **Agnieszka Sadowska-Bolek**
– Członek Rady Nadzorczej.

Skład Zarządu Spółki (stan na 31.12.2023 r.)

- 💧 **Renata Tomusiak**
– Prezes Zarządu,
- 💧 **Lucyna Gołatowska**
– Członek Zarządu,
- 💧 **Ireneusz Majszczyk**
– Członek Zarządu,
- 💧 **Tomasz Mencina**
– Członek Zarządu,
- 💧 **Krzysztof Pietrzykowski**
– Członek Zarządu.



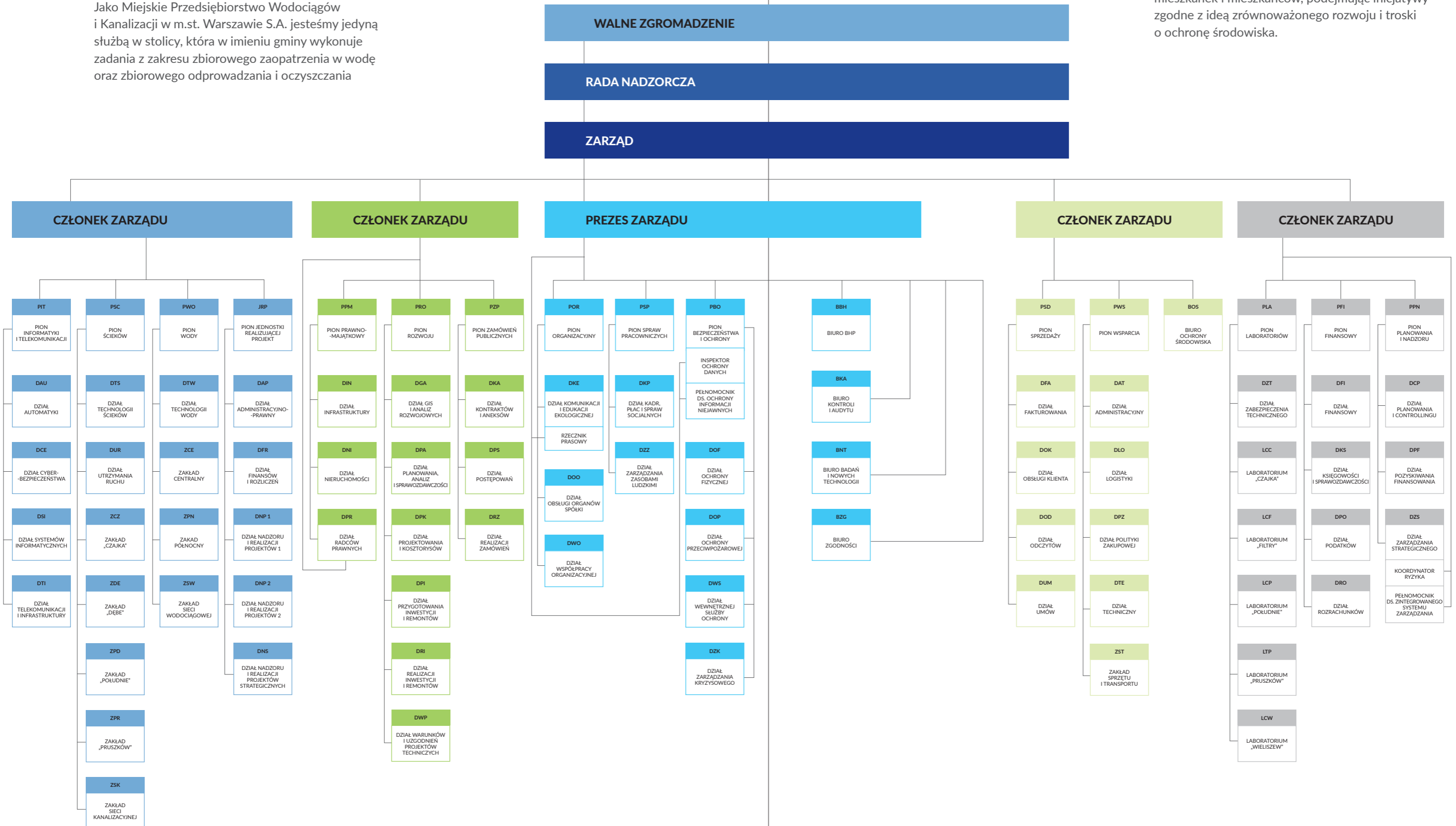
Siedziba Zarządu MPWiK, fot. archiwum MPWiK

Struktura organizacyjna Spółki w 2023 r.

102-1 Nazwa organizacji

Jako Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. jesteśmy jedyną służbą w stolicy, która w imieniu gminy wykonuje zadania z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania i oczyszczania

ścieków. Funkcjonujemy w sektorze użyteczności publicznej, dlatego swoją działalnością istotnie wpływamy na zwiększanie komfortu życia mieszkańców i mieszkańców, podejmując inicjatywy zgodne z ideą zrównoważonego rozwoju i troski o ochronę środowiska.



System zgodności

102-16 Wartości, zasady, standardy i normy zachowania w organizacji

W Spółce funkcjonuje system zarządzania zgodnością, który jest kompleksowym rozwiązaniem stworzonym w celu wspierania ciągłej zmiany kultury organizacyjnej, opartej na kulturze zgodności. Jest to system efektywnego zarządzania zgodnością, spójnego z najlepszymi krajowymi i międzynarodowymi standardami prowadzenia działalności gospodarczej.

Działamy w oparciu o siedem regulacji, które wspierają zasady transparentności i społecznej odpowiedzialności:

- 💧 System Zgodności,
- 💧 Kodeks Etyki Pracownika MPWiK w m.st. Warszawie S.A.,
- 💧 Zasady działalności sponsoringowej i dobroczynnej (element społecznej odpowiedzialności biznesu),
- 💧 Zasady wręczania prezentów (element społecznej odpowiedzialności biznesu),
- 💧 Zasady przyjmowania prezentów (element społecznej odpowiedzialności biznesu),
- 💧 Polityka Antykorupcyjna,
- 💧 Zasady ochrony sygnalistów oraz postępowania w sytuacji zgłoszenia braku zgodności.

W 2023 r. kontynuowaliśmy doskonalenie systemu zarządzania zgodnością poprzez:

- 💧 ciągłe szkolenia naszych pracowników z obowiązujących zasad systemu zarządzania zgodnością i kształtowania właściwych postaw opartych na wartościach wdrożonego Kodeksu Etyki, zarówno w formie warsztatów, jak i spotkań grupowych oraz indywidualnych,
- 💧 monitorowanie publikowanych przez ustawodawcę projektów ustawy o ochronie sygnalistów i projektowanie zmian implementujących postanowienia ustawy do regulacji wewnętrznej Zasady ochrony sygnalistów oraz postępowania w sytuacji zgłoszenia braku zgodności,

- 💧 realizowanie obowiązków i zadań wynikających z przyjętych dokumentów systemu zarządzania zgodnością,
- 💧 publikację komunikatów i artykułów poświęconych wartościom i zasadom wynikających z Systemu Zgodności, opartych na etyce, współpracy, szacunku i uczciwości, które na co dzień tworzą pozytywne środowisko pracy w naszej Spółce.



Chudy Wojtek III, fot. archiwum MPWiK



Pracownicy podczas spotkania, fot. Jacek Turczyk

Polityka Antykorupcyjna

205-2 Odsetek pracowników przeszkolonych w zakresie polityk i procedur antykorupcyjnych organizacji

Mając na względzie wagę bezpieczeństwa otoczenia, w którym Spółka funkcjonuje, wysokie standardy etyczne, którymi kierujemy się w codziennej pracy, wdrożyliśmy Politykę Antykorupcyjną. Przekazaliśmy wszystkim pracownikom jasne wytyczne dotyczące metod skutecznego zapobiegania korupcji. Podczas licznych spotkań szkoleniowych z systemu zarządzania zgodnością, pracownicy są edukowani z oczekiwanych postaw i zasad wynikających z Polityki Antykorupcyjnej. W 2023 r. pracownicy Spółki powtarzali obowiązkowe szkolenia e-learningowe na platformie szkoleniowej Centralnego Biura Antykorupcyjnego (CBA) na stronie internetowej <https://szkolenia-antykorupcyjne.edu.pl/> w zakresie:

- 💧 korupcji w administracji publicznej,
- 💧 korupcji w biznesie,
- 💧 przeciwdziałania korupcji.

5 695 certyfikatów pracowników potwierdza realizację wyżej wymienionych szkoleń.

Zintegrowany system zarządzania

403-1 System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy

W 2023 r. w Spółce odbyły się dwa audyty zewnętrzne wdrożonych systemów zarządzania, przeprowadzone przez jednostkę certyfikującą – Polski Rejestr Statków (PRS):

- ▶ audyt Zintegrowanego Systemu Zarządzania obejmujący normy:
 - ▶ PN-EN ISO 9001:2015 – Systemy zarządzania jakością. Wymagania,
 - ▶ PN-EN ISO 14001:2015 – Systemy zarządzania środowiskowego. Wymagania i wytyczne stosowania,
 - ▶ PN-ISO 45001:2018 Systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy. Wymagania i wytyczne stosowania,
 - ▶ PN-EN ISO/IEC 27001:2017 – Technika informatyczna. Techniki bezpieczeństwa. Systemy zarządzania bezpieczeństwem informacji. Wymagania,

- ▶ certyfikacja na normę PN-EN ISO 22301:2020 Bezpieczeństwo i odporność. Systemy zarządzania ciągłością działania. Wymagania.

Na podstawie wyników obu audytów jednostka certyfikująca potwierdziła zgodność funkcjonujących w Spółce systemów zarządzania z wymaganiami norm. Przyznane Spółce certyfikaty zgodności z normami ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 22301:2020 są ważne do 7 sierpnia 2026 r. Certyfikat zgodności z ISO/IEC 27001:2017 jest ważny do 31 października 2025 r., ponieważ do tego dnia IAF (International Accreditation Forum) ustaliło 36-miesięczny okres przejściowy na wdrożenie normy ISO/IEC 27001:2022.

W Pionie Laboratoriów Spółki został przeprowadzony audyt zewnętrzny w zakresie spełnienia wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02, w wyniku którego wydano rozszerzony zakres akredytacji i uaktualniony certyfikat akredytacji AB 811.

System zarządzania ryzykiem

102-15 Najważniejsze wpływy, jakie organizacja ma na otoczenie, ryzyka i szanse

W ramach systemu zarządzania ryzykiem realizujemy cele i zadania związane z szacowaniem i monitorowaniem czynników ryzyka, a także podejmujemy działania zapobiegające ich występowaniu w celu zapewnienia bezpieczeństwa i ciągłości działania procesów w MPWiK.

Zidentyfikowane ryzyka cyklicznie aktualizujemy w Rejestrze ryzyk Spółki z podziałem na obszary: inwestycyjny, środowiska, bieżącej działalności, płynności finansowej, zarządzania ciągłością działania i utrzymania jakości wody.

Ryzyko inwestycyjne dotyczy m.in. wzrostu kosztów inwestycji i prowadzenia działalności

gospodarczej oraz niewystarczającego poziomu taryf zatwierdzonych przez regulatora.

Ryzyko inwestycyjne – podejmowane działania:

- ▶ kontynuujemy polityki ograniczania kosztów,
- ▶ na bieżąco weryfikujemy poszczególne zadania inwestycyjne celem potwierdzenia konieczności ich realizacji,
- ▶ wykorzystujemy kolejne transze kredytu przyznanego przez Europejski Bank Inwestycyjny do kwoty 900 mln zł,
- ▶ na podstawie przeprowadzonych analiz wnoskujemy o dofinansowanie ze źródeł

preferencyjnych i bezzwrotnych, w szczególności w odniesieniu do projektu ujętego w ramy Programu „Zaopatrzenie w wodę i oczyszczanie ścieków w Warszawie - Faza VII”,

- ▶ opracowaliśmy wniosek o skrócenie czasu obowiązywania aktualnej taryfy oraz wniosek o zatwierdzenie nowej taryfy.

Ryzyko środowiskowe dotyczy m.in. zrzutów ścieków z przelewów burzowych komunalnej kanalizacji ogólnospławnej do rzeki Wisły spowodowane zmianami klimatu, występującymi deszczami nawalnymi oraz awariami sieci kanalizacyjnej.

Ryzyko środowiskowe – podejmowane działania:

- ▶ realizujemy zadania ujęte w Planie Inwestycyjnym, Planie Remontów oraz Wieloletnim Planie Rozwoju i Modernizacji Urządzeń Wodociągowych i Urządzeń Kanalizacyjnych (WPRiMUWiUK) dotyczące budowy i modernizacji sieci kanalizacyjnej,
- ▶ realizujemy Projekt Budowy Centralnego Systemu Sterowania Siecią Kanalizacyjną w Warszawie, uwzględniający zadania mające na

celu zwiększenie pojemności sieci kanalizacyjnej oraz jej funkcji retencyjnej, co ma przyczynić się do zmniejszenia liczby przelewów burzowych,

- ▶ budujemy i modernizujemy strategiczne kolektory, których pojemność retencyjna będzie wykorzystywana w trakcie opadów deszczy nawalnych,
- ▶ kontynuujemy prace nad odtworzeniem układu przesyłowego w tunelu pod Wisłą.

Ryzyko awarii sieci wodociągowych, skutkujące stratami materialnymi osób trzecich, przerwami w dostawie wody, kosztami napraw i utraconej sprzedaży oraz ryzykiem braku możliwości przyjęcia nieczystości płynnych przez Zakład „Dębe” na skutek niedrożności lub awarii instalacji Stacji Zlewnej, powodujące zmniejszenie przychodów Spółki.

Ryzyko bieżącej działalności – podejmowane działania:

- ▶ przeprowadzamy wzmożone kontrole Stacji Zlewnej,
- ▶ realizujemy zadania ujęte w Planie



Pracownicy podczas prac na mieście, fot. archiwum MPWiK

Inwestycyjnym, Planie Remontów oraz Wieloletnim Planie Rozwoju i Modernizacji Urzędów Wodociągowych i Urzędów Kanalizacyjnych (WPRiMUWiUK) dotyczących budowy i modernizacji sieci wodociągowej,

- 🔹 realizujemy inwestycje dotyczące alternatywnego zasilania w wodę Pasma Pruszkowskiego, które umożliwią alternatywne zasilanie w wodę domostw mieszkańek i mieszkańców dzielnicy Ursus w Warszawie, miast Pruszkowa i Piastowa oraz gminy Michałowice,
- 🔹 budujemy 11-kilometrową magistralę wodociągową na terenie miast Piastów i Pruszków, która będzie połączona z istniejącym na terenie dzielnicy Bemowo układem magistral,
- 🔹 budujemy Centralny System Sterowania siecią wodociągową,
- 🔹 modernizujemy i wymieniamy sieci wodociągowe.

Ryzyko wzrostu kosztów działalności operacyjnej i inwestycyjnej Spółki lub niezrealizowania przychodów na poziomie zakładanym w wyniku zaistnienia niekorzystnych uwarunkowań prowadzenia działalności gospodarczej, oraz innych niezależnych od Spółki zdarzeń istotnie odbiegających od warunków uznawanych za standardowe, skutkujące negatywnie dla utrzymania płynności finansowej Spółki.

Ryzyko płynności finansowej – podejmowane działania:

- 🔹 monitorujemy płynność finansową w odniesieniu do planowanych przychodów i kosztów oraz prognoz przepływów pieniężnych Spółki,
- 🔹 zmniejszamy wydatki na energię m.in. poprzez działania służące uzyskaniu samowystarczalności energetycznej.

Ryzyka zarządzania ciągłością działania odnoszą się do wszelkich zagrożeń, których skutkiem byłoby przerwanie krytycznych procesów zachodzących w Spółce z przekroczeniem czasów wskazanych w analizie wpływu biznesowego.



Zakład Pruszków, fot. Jacek Turczyk

Ryzyko zarządzania ciągłością działania

– podejmowane działania:

- 🔹 opracowaliśmy, a następnie regularnie aktualizujemy analizę wpływu biznesowego,
- 🔹 prowadzimy szkolenia z zakresu bezpieczeństwa, zarządzania kryzysowego i ciągłości działania,
- 🔹 przystąpiliśmy do audytu na zgodność wdrożonego Systemu zarządzania ciągłością działania z normą PN-EN ISO 22301,
- 🔹 regularnie analizujemy ryzyka związane z bezpieczeństwem fizycznym i ciągłością działania procesów krytycznych z uwzględnieniem warunków zewnętrznych (np. sytuacji geopolitycznej),
- 🔹 prowadzimy działania mające na celu wzmacnianie bezpieczeństwa fizycznego pracowników i obiektów Spółki,
- 🔹 przygotowujemy materiały edukacyjne dla naszych Pracowników, by jeszcze lepiej ich przygotować do reagowania na ryzyka i zagrożenia.

Ryzyko pogorszenia jakości wody w związku ze spadkiem wydajności ujęć spowodowanym występującymi okresami suszy hydrologicznej i wysokich temperatur oraz niskiego poziomu wody w rzece Wiśle; maksymalnym obciążeniem ujęć infiltracyjnych oraz z niekontrolowanym zanieczyszczeniem wody w Jeziorze Zegrzyńskim.

Ryzyko utrzymania właściwej jakości wody

– podejmowane działania:

- 🔹 budujemy dodatkowe ujęcia wody infiltracyjnej dla Warszawy,
- 🔹 realizujemy założenia Planu bezpieczeństwa wody oraz Systemu zarządzania ciągłością działania,
- 🔹 opracowujemy Masterplan w obszarze zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na terenie aglomeracji warszawskiej, w perspektywie do roku 2050,



Ptaki nad zbiornikiem w Wieliszewie, fot. Jacek Turczyk

- 🔹 unowocześniamy działania modernizacyjno-naprawcze filtrów w poszczególnych Zakładach Pionu Wody.

Potencjalne korzyści i szanse Spółki wynikające z analizy SWOT:

- 🔹 dbamy o rozwój i wizerunek Spółki poprzez wdrażanie nowoczesnych technologii, narzędzi oraz systemów,
- 🔹 prowadzimy działania zmierzające do dalszego wzmocnienia i zabezpieczenia infrastruktury krytycznej,
- 🔹 dążymy do poprawy bilansu energetycznego, w wyniku zastosowania nowoczesnych

technologii oraz zwiększenia efektywności energetycznej,

- 🔹 regulujemy problematykę zarządzania infrastrukturą kanalizacji deszczowej, przy ścisłej współpracy z Urzędem m.st. Warszawy pod względem formalno-prawnym,
- 🔹 zapewniamy alternatywny, niezależny układ przesyłu ścieków z lewobrzeżnej Warszawy do oczyszczalni ścieków „Czajka” poprzez budowę dodatkowych rurociągów pod dnem Wisły,
- 🔹 podejmujemy skuteczne rozwiązania na poziomie Unii Europejskiej i krajów członkowskich, minimalizujących ryzyka związane z zagrożeniami przerywania łańcuchów dostaw surowców/

produktów oraz na rzecz ograniczenia kryzysu gospodarczego,

- 🔹 realizujemy Wieloletni Plan Rozwoju i Modernizacji Urzędów Wodociągowych i Urzędów Kanalizacyjnych, wzmacniających system dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- 🔹 bierzemy udział w międzynarodowych przedsięwzięciach, np. benchmarking, oraz działamy w organizacjach branżowych, dzieląc się wiedzą i doświadczeniami,
- 🔹 wdrażamy systemowe rozwiązania w zakresie bezpieczeństwa mienia i osób,
- 🔹 kontynuujemy rozwiązania z bycia operatorem kluczowej usługi,
- 🔹 doskonalimy system cyberbezpieczeństwa,
- 🔹 dbamy o kapitał ludzki o różnorodnych kompetencjach i kwalifikacjach,
- 🔹 kontynuujemy finansowanie inwestycji środkami o charakterze preferencyjnym i bezzwrotnym, ze źródeł krajowych i zagranicznych,
- 🔹 dbamy o potencjał rozwojowy Spółki (wzrost liczby mieszkańek i mieszkańców Warszawy i gmin ościennych),
- 🔹 rozwijamy wachlarz działań z obszaru CSR,
- 🔹 kontynuujemy rozwój systemu zarządzania zgodnością oraz promowania działań mających na celu przeciwdziałania zrachowaniom korupcyjnym,
- 🔹 wykorzystujemy nowoczesne narzędzia do zarządzania relacjami z klientem,
- 🔹 wykorzystujemy model matematyczny sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przy podejmowaniu strategicznych decyzji, dotyczących planowanych kierunków rozbudowy lub modernizacji sieci,

- doskonalimy wdrożone systemy zarządzania: jakością, bezpieczeństwem i higieną pracy, bezpieczeństwem informacji, środowiskiem, zarządzania przez cele oraz zarządzania ryzykiem,
- realizujemy projekt floty pojazdów zeroemisyjnych Spółki zasilanych elektrycznie wraz z dostosowaniem infrastruktury do ich ładowania,
- realizujemy działania dotyczące zrównoważonego modelu Gospodarki Obiegu Zamkniętego.

Potencjalne zagrożenia:

- światowy i krajowy kryzys gospodarczy przejawiający się m.in. wysoką inflacją, rosnącymi cenami materiałów i usług, oraz wzrostem obciążeń finansowych z powodu zmian stóp procentowych,
- utrzymujące się zagrożenia w obszarze cyberbezpieczeństwa,
- ryzyko konfliktów zbrojnych w Europie i ich konsekwencje dla infrastruktury krytycznej, w postaci czynnego udziału,
- zmiany klimatu skutkujące rosnącą intensywnością zjawisk atmosferycznych, w tym silnych i krótkotrwałych opadów deszczu, a także okresów wydłużającej się suszy,

- awarie na sieci wodociągowej i kanalizacyjnej związane z wyeksploatowaniem układów przy jednoczesnym braku możliwości odtworzenia infrastruktury w krótkim czasie spowodowane długością sieci, wysokością nakładów finansowych oraz kolizjami z innymi inwestycjami/remontami,
- brak Specustawy dla przedsiębiorstw branży wodociągowo-kanalizacyjnej, dotyczącej szybkiego dostępu do gruntu na cele inwestycyjne,
- opóźnienia w realizacji inwestycji spowodowane nieterminowym uzyskiwaniem decyzji administracyjnych oraz przedłużającymi się uzgodnieniami z podmiotami zewnętrznymi i uwarunkowań związanych ze wzrostem kosztów,
- wydłużające się terminy realizacji inwestycji sieci kanalizacyjnej i wodociągowej w dzielnicach, spowodowane wynikami postępowań o udzielenie zamówienia, odstępowaniem wykonawców od umów lub opóźnieniami w realizacji robót,
- wysoki poziom konkurencji ze strony innych pracodawców w zakresie pozyskiwania i wynagradzania kadry pracowniczej, powodujący brak dostępności kandydatów do pracy oraz odpływ kadr wywołany ograniczonymi możliwościami regulacji wynagrodzeń.



Filtry zimą, fot. Jacek Turczyk

Digitalizacja procesów oraz cyfryzacja przedsiębiorstwa

Zrealizowaliśmy inwestycje w obszarze ciągłości działania – dokonaliśmy zmian w infrastrukturze serwerowej zwiększając jej wydajność przetwarzania danych, a także rozszerzając ich możliwości składowania danych.

W 2023 r. rozpoczęliśmy inwestycje dotyczące cyfryzacji w zakresie:

- wdrożenia systemu wspierającego zarządzanie HR,
- wdrożenia Centralnej Bazy Danych Technologicznych (CBDT).

Ochrona i przetwarzanie danych osobowych

Realizujemy obowiązki w zakresie danych osobowych wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu tych danych oraz uchylecia Dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”):

- przeprowadziliśmy kontrole stanu zabezpieczenia danych osobowych,
- zrealizowaliśmy zadania w zakresie punktu kontaktowego dla osób, których dane dotyczą, w tym udzielaliśmy odpowiedzi na zgłoszone żądania,
- opiniowaliśmy dokumentację pod względem ochrony danych osobowych,
- realizowaliśmy szkolenia wstępne i dodatkowe (specjalistyczne) w zakresie ochrony danych osobowych. Jednocześnie na platformie e-learningowej Spółki udostępniliśmy szkolenia z zakresu RODO,
- przeprowadziliśmy analizy zdarzeń pod kątem skutków dla ochrony danych osobowych w kontekście praw i wolności osób fizycznych,

- zatwierdziliśmy „Analizę ryzyka w zakresie przetwarzania danych osobowych”.

Działający w Spółce Zespół ds. nadzorowania systemu ochrony danych osobowych w 2023 r. zajmował się oceną prowadzonych w Spółce czynności przetwarzania danych osobowych w zakresie przestrzegania wymagań wskazanych w RODO.

Kontynuowaliśmy również prace związane z systemem informatycznym służącym do zarządzania danymi osobowymi, który umożliwia prowadzenie analiz i dokumentacji z zakresu ochrony danych osobowych oraz naruszeń i incydentów w zakresie ochrony danych osobowych.

Ponadto, uczestniczyliśmy w spotkaniach o tematyce ochrony danych osobowych organizowanych przez jednostki z branży wodociągowo-kanalizacyjnej oraz zrealizowaliśmy czynności w zakresie współpracy z organem nadzorczym – Urzędem Ochrony Danych Osobowych.



Wodne pióropusze są dziełem Chudych Wojtków, fot. Jacek Turczyk

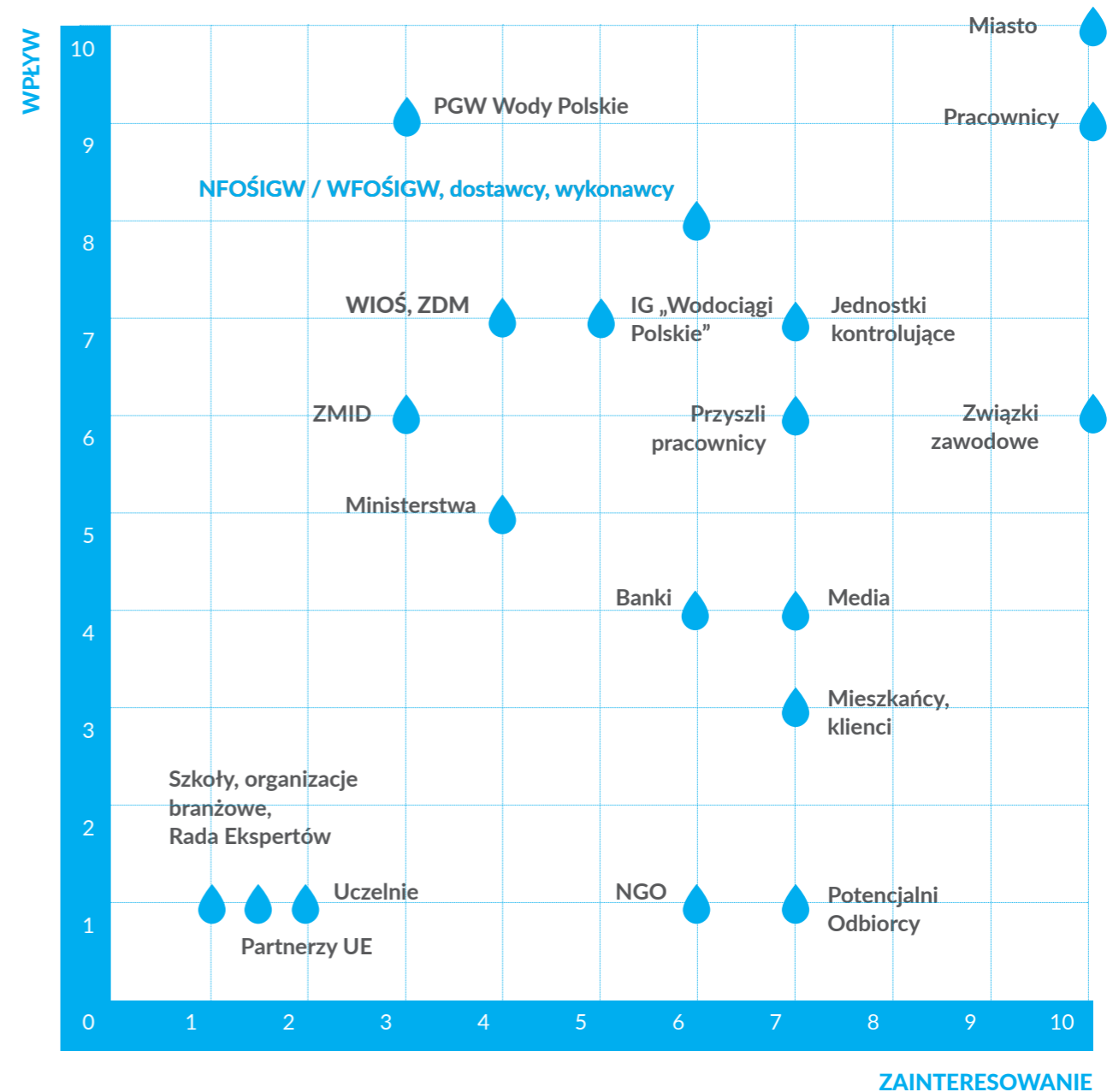
Nasi interesariusze

102-40 Lista grup interesariuszy organizacji
102-42 Identyfikacja i wybór Interesariuszy angażowanych w organizację

Naszymi Interesariuszami są:

- 🔹 Miasto Stołeczne Warszawa,
- 🔹 Pracownicy,
- 🔹 Związki zawodowe,
- 🔹 Dostawcy,
- 🔹 Wykonawcy,
- 🔹 Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej,
- 🔹 Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Warszawie,
- 🔹 Jednostki kontrolujące,
- 🔹 Izba Gospodarcza „Wodociągi Polskie”,
- 🔹 Państwowe Gospodarstwo Wodne „Wody Polskie”,
- 🔹 Wojewódzki Inspektor Ochrony Środowiska w Warszawie,
- 🔹 Zarząd Dróg Miejskich w Warszawie,
- 🔹 Zarząd Miejskich Inwestycji Drogowych w Warszawie,
- 🔹 Potencjalni przyszli pracownicy,
- 🔹 Media,
- 🔹 Klienci indywidualni oraz instytucjonalni,
- 🔹 Banki,
- 🔹 Potencjalni przyszli odbiorcy,
- 🔹 NGO (organizacje non-profit),
- 🔹 Ministerstwa,
- 🔹 Uczelnie wyższe,
- 🔹 Szkoły,
- 🔹 Organizacje branżowe,
- 🔹 Rada Ekspertów.

Mapa interesariuszy





Wieża Ciśnień, fot. archiwum MPWiK

O raporcie

102-50 Okres raportowania
 102-51 Data publikacji ostatniego raportu
 102-52 Cykl raportowania
 102-54 Oświadczenie dotyczące raportowania zgodnie z GRI Standards
 102-56 Weryfikacja zewnętrzna

Raport Społecznej Odpowiedzialności 2023 jest już szóstym raportem społecznej odpowiedzialności Spółki. Został on opracowany zgodnie z GRI Standards na poziomie cor (podstawowym) i nie został poddany zewnętrznej weryfikacji. Raport obejmuje rok kalendarzowy od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 r.

Kolejny raport planujemy opublikować w 2025 r.

Nasze raporty są dostępne na: www.mpwik.com.pl w zakładce Raporty CSR.

Przed publikacją Raportów Społecznej Odpowiedzialności Spółki publikowaliśmy Raporty roczne, które są dostępne na: www.mpwik.com.pl w zakładce Raporty roczne.

102-53 Kontakt w sprawie raportu

Masz pytania w sprawie raportu?

Skontaktuj się z nami.

Elwira Kobylińska, e.kobylińska@mpwik.com.pl

Priorytetowe tematy raportowania w 2023 r.

102-44 Kluczowe kwestie i problemy poruszane przez interesariuszy
 102-47 Istotne aspekty zidentyfikowane w procesie definiowania treści raportu
 102-46 Proces definiowania treści raportu (oraz wdrożenia zasad raportowania do zdefiniowania zawartości raportu)

W naszej działalności kierujemy się zasadami społecznej odpowiedzialności. Postępujemy etycznie i rzetelnie wobec interesariuszy, uwzględniamy wpływ naszych działań na środowisko naturalne i nieustannie rozwijamy kulturę organizacyjną.

Naszą działalność cyklicznie przedstawialiśmy w Raportach rocznych, które były publikowane do 2017 roku. Aby podkreślić naszą transparentność i jeszcze skuteczniej komunikować podejmowane przez nas działania interesariuszom, od 2019 roku publikujemy Raporty Społecznej Odpowiedzialności. Nasze działania prezentujemy w nich w sposób przejrzysty.

Raportowane przez nas w 2023 r. obszary, kluczowe dla nas, jak i dla naszych interesariuszy, objęły:

Środowisko naturalne

Nazwa zagadnienia	Kluczowe aspekty dla interesariuszy
Polityka energetyczna	✓
Szkodliwe emisje do atmosfery	✓
Ścieki, odpady i wycieki	✓
Zgodność z regulacjami środowiskowymi	✓
Gospodarka surowcami i materiałami	✓
Zużycie wody	✓
Ocena środowiska dostawcy	✓

Społeczeństwo

Nazwa zagadnienia	Kluczowe aspekty dla interesariuszy
Zapobieganie działaniom nieetycznym	✓
Polityka wobec społeczności lokalnych	✓
Zapobieganie naruszeniom zasad wolnej konkurencji	✓

Rynek

Nazwa zagadnienia	Kluczowe aspekty dla interesariuszy
Wyniki finansowe, inwestycje, benefity pracownicze	✓
Wynagrodzenia i wpływ na lokalny rynek pracy	✓
Świadczenia usług i wspieranie społeczeństwa	✓
Komunikacja marketingowa	✓

Miejsce pracy

Nazwa zagadnienia	Kluczowe aspekty dla interesariuszy
Pracownicy firmy	✓
Relacje załoga-kierownictwo	✓
Różnorodność i równość szans	✓
BHP	✓
Zapobieganie dyskryminacji	✓
Szkolenia	✓

Tabele z danymi

Bezpośrednia wartość ekonomiczna

201-1 Bezpośrednia wartość ekonomiczna wytworzona i podzielona

	2022	2023
BEZPOŚREDNIA WARTOŚĆ EKONOMICZNA	tys. zł	tys. zł
A. Przychody ogółem, w tym:	1 319 419	1 408 643
Przychody ze sprzedaży netto (czyli przychody ze sprzedaży brutto produktów i usług minus zwroty, rabaty i ulgi)	1 091 854	1 226 533
Przychody z inwestycji finansowych (czyli środki pieniężne otrzymane tytułem odsetek od pożyczek i kredytów finansowych, dywidend z udziałów kapitałowych, tantiem oraz bezpośredniego dochodu generowanego na aktywach, np. wynajmu nieruchomości)	1 604	5 504
Przychody ze sprzedaży aktywów (czyli aktywa rzeczowe, takie jak nieruchomości, infrastruktura i sprzęt, oraz niematerialne, takie jak prawa własności intelektualnej, projekty oraz marki)	396	578
B. Koszty operacyjne	456 956	562 251
Wynagrodzenia i świadczenia pracownicze	241 959	282 129
Płatności na rzecz inwestorów (dywidenda)	0	0
Płatności na rzecz państwa (podatki)	237 499	236 568
Inwestycje społeczne (darowizny i inwestycje na rzecz społeczeństwa)	389	304
WARTOŚĆ EKONOMICZNA ZATRZYMANA (B-A)	382 615	327 391

Bilans

AKTYWA	31.12.2022	31.12.2023
A. Aktywa trwałe	9 097 780 335,18	9 664 931 681,60
I. Wartości niematerialne i prawne	15 241 649,95	16 215 871,71
1. Koszty zakończonych prac rozwojowych	0,00	0,00
2. Wartość firmy	0,00	0,00
3. Inne wartości niematerialne i prawne	15 241 649,95	16 215 871,71
4. Zaliczki na wartości niematerialne i prawne	0,00	0,00
II. Rzeczowe aktywa trwałe	9 047 275 355,89	9 612 139 218,71
1. Środki trwałe	7 587 930 297,04	7 848 248 880,48
a) Grunty (w tym prawo użytkowania wieczystego gruntu)	689 728 295,91	686 622 826,15
b) Budynki, lokale, prawa do lokali i obiekty inżynierii lądowej i wodnej	6 152 119 436,65	6 405 934 332,12
c) Urządzenia techniczne i maszyny	670 961 700,33	684 983 249,67
d) Środki transportu	59 848 625,33	54 198 905,72
e) Inne środki trwałe	15 272 238,82	16 509 566,82
2. Środki trwałe w budowie	1 457 276 749,80	1 761 577 033,64
3. Zaliczki na środki trwałe w budowie	2 068 309,05	2 313 304,59
III. Należności długoterminowe	4 545 056,71	5 277 148,89
1. Od jednostek powiązanych	0,00	0,00
2. Od pozostałych jednostek, w których jednostka posiada zaangażowanie w kapitale	0,00	0,00
3. Od pozostałych jednostek	4 545 056,71	5 277 148,89
IV. Inwestycje długoterminowe	0,00	0,00
1. Nieruchomości	0,00	0,00
2. Wartości niematerialne i prawne	0,00	0,00
3. Długoterminowe aktywa finansowe	0,00	0,00
a) w jednostkach powiązanych	0,00	0,00

- inne długoterminowe aktywa finansowe	0,00	0,00
b) w pozostałych jednostkach, w których jednostka posiada zaangażowanie w kapitale	0,00	0,00
- inne długoterminowe aktywa finansowe	0,00	0,00
c) w pozostałych jednostkach	0,00	0,00
- udziały lub akcje	0,00	0,00
- inne papiery wartościowe	0,00	0,00
- udzielone pożyczki	0,00	0,00
- inne długoterminowe aktywa finansowe	0,00	0,00
4. Inne inwestycje długoterminowe	0,00	0,00
V. Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	30 718 272,63	31 299 442,29
1. Aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	23 215 629,00	23 797 946,00
2. Inne rozliczenia międzyokresowe	7 502 643,63	7 501 496,29
B. Aktywa obrotowe	331 512 277,52	369 425 623,83
I. Zapasy	28 870 978,69	32 125 934,44
1. Materiały	28 820 944,86	32 118 234,44
2. Półprodukty i produkty w toku	0,00	0,00
3. Produkty gotowe	0,00	0,00
4. Towary	0,00	0,00
5. Zaliczki na dostawy i usługi	50 033,83	7 700,00
II. Należności krótkoterminowe	175 208 060,69	132 498 415,60
1. Należności od jednostek powiązanych	0,00	0,00
a) z tytułu dostaw i usług, o okresie spłaty:	0,00	0,00
- do 12 m-cy	0,00	0,00
- powyżej 12 m-cy	0,00	0,00
b) inne	0,00	0,00
2. Należności od pozostałych jednostek, w których jednostka posiada zaangażowanie w kapitale	0,00	0,00
a) z tytułu dostaw i usług, o okresie spłaty:	0,00	0,00

- do 12 m-cy	0,00	0,00
- powyżej 12 m-cy	0,00	0,00
b) inne	0,00	0,00
3. Należności od pozostałych jednostek	175 208 060,69	132 498 415,60
a) z tytułu dostaw i usług, o okresie spłaty:	82 372 301,36	97 404 402,57
- do 12 m-cy	82 372 301,36	97 404 402,57
- powyżej 12 m-cy	0,00	0,00
b) z tytułu podatków, dotacji, ceł, ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych oraz innych świadczeń	72 293 568,24	29 082 771,35
c) inne	20 542 191,09	6 011 241,68
d) dochodzone na drodze sądowej	0,00	0,00
III. Inwestycje krótkoterminowe	66 728 129,46	134 498 875,18
1. Krótkoterminowe aktywa finansowe	62 651 537,43	132 672 094,77
a) w jednostkach powiązanych	0,00	0,00
b) w pozostałych jednostkach	0,00	0,00
- udziały lub akcje	0,00	0,00
- inne papiery wartościowe	0,00	0,00
- udzielone pożyczki	0,00	0,00
- inne krótkoterminowe aktywa finansowe	0,00	0,00
c) środki pieniężne i inne aktywa pieniężne	62 651 537,43	132 672 094,77
- środki pieniężne w kasie i na rachunkach	37 503 767,23	37 908 658,04
- inne środki pieniężne	25 147 770,20	94 763 436,73
- inne aktywa pieniężne	0,00	0,00
2. Inne inwestycje krótkoterminowe	4 076 592,03	1 826 780,41
IV. Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	60 705 108,68	70 302 398,61
C. Należne wpłaty na kapitał (fundusz) podstawowy	0,00	0,00
D. Udziały (akcje) własne	0,00	0,00
AKTYWA RAZEM (A+B+C+D)	9 429 292 612,70	10 034 357 305,43

PASYWA	31.12.2022	31.12.2023
A. Kapitał (fundusz) własny	4 621 148 660,85	4 521 469 471,03
I. Kapitał (fundusz) podstawowy	2 734 575 100,00	2 734 575 100,00
w tym zarejestrowany na dzień 31 grudnia	0,00	0,00
II. Kapitał (fundusz) zapasowy	1 925 788 234,25	1 925 788 234,25
III. Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny	0,00	0,00
IV. Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe	39 035,88	39 035,88
V. Zysk (strata) z lat ubiegłych	0,00	-39 253 709,28
VI. Zysk (strata) netto	-39 253 709,28	-99 679 189,82
VII. Odpisy z zysku netto w ciągu roku obrotowego	0,00	0,00
B. Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	4 808 143 951,85	5 512 887 834,40
I. Rezerwy na zobowiązania	413 441 856,78	469 036 828,76
1. Rezerwy z tytułu odroczonego podatku dochodowego	278 409 445,00	295 215 813,00
2. Rezerwa na świadczenia emerytalne i podobne	8 629 203,63	15 048 497,35
- długoterminowa	3 433 448,83	9 408 463,27
- krótkoterminowa	5 195 754,80	5 640 034,08
3. Pozostałe rezerwy	126 403 208,15	158 772 518,41
- długoterminowe	0,00	0,00
- krótkoterminowe	126 403 208,15	158 772 518,41
II. Zobowiązania długoterminowe	645 244 134,06	1 452 363 569,01
1. Wobec jednostek powiązanych	0,00	0,00
2. Wobec pozostałych jednostek	645 244 134,06	1 452 363 569,01
a) kredyty i pożyczki	581 516 730,70	1 388 783 637,48
b) z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych	60 856 618,00	60 822 724,00
c) inne zobowiązania finansowe	0,00	0,00
d) inne	2 870 785,36	2 757 207,53

III. Zobowiązania krótkoterminowe	591 468 573,71	514 728 174,56
1. Wobec jednostek powiązanych	0,00	0,00
2. Wobec jednostek powiązanych, w których jednostka posiada zaangażowanie w kapitale	0,00	0,00
3. Wobec pozostałych jednostek	586 519 667,28	509 906 008,33
a) kredyty i pożyczki	186 071 760,85	140 709 519,59
b) z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych	0,00	0,00
c) inne zobowiązania finansowe	0,00	0,00
d) z tytułu dostaw i usług, o okresie wymagalności:	88 601 583,68	111 321 208,27
- do 12 m-cy	88 601 583,68	111 321 208,27
- powyżej 12 m-cy	0,00	0,00
e) zaliczki otrzymane na dostawy	0,00	0,00
f) zobowiązania wekslowe	0,00	0,00
g) z tyt. podatków, ceł, ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych oraz innych tytułów publicznoprawnych	19 145 611,34	22 441 216,38
h) z tytułu wynagrodzeń	18 126 901,28	20 961 384,17
i) inne	274 573 810,13	214 472 679,92
3. Fundusze specjalne ZFŚS	4 948 906,43	4 822 166,23
IV. Rozliczenia międzyokresowe	3 157 989 387,30	3 076 759 262,07
1. Ujemna wartość firmy	0,00	0,00
2. Inne rozliczenia międzyokresowe	3 157 989 387,30	3 076 759 262,07
- długoterminowe	3 059 010 023,29	2 976 416 817,19
- krótkoterminowe	98 979 364,01	100 342 444,88
PASYWA RAZEM (A+B)	9 429 292 612,70	10 034 357 305,43

Rachunek zysków i strat (wersja porównawcza)

Wyszczególnienie	31.12.2022	31.12.2023
A. Przychody netto ze sprzedaży i zrównane z nimi, w tym:	1 118 366 039,71	1 253 422 604,42
– od jednostek powiązanych	0,00	0,00
I. Przychody netto ze sprzedaży produktów	1 091 853 847,33	1 226 532 661,93
II. Zmiana stanu produktów – zwiększenie wartość dodatnia, zmniejszenie – ujemna	0,00	0,00
III. Koszty wytworzenia produktów na własne potrzeby	24 599 179,19	25 445 019,01
IV. Przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów	1 913 013,19	1 444 923,48
B. Koszty działalności operacyjnej	1 250 734 380,59	1 407 542 789,29
I. Amortyzacja	312 646 412,25	325 486 093,83
II. Zużycie materiałów i energii	174 082 092,33	251 093 953,67
III. Usługi obce	240 198 283,73	266 906 518,86
IV. Podatki i opłaty, w tym:	237 499 059,82	236 568 094,38
– podatek akcyzowy	1 038 906,14	1 112 281,41
V. Wynagrodzenia	201 613 260,64	233 955 487,68
VI. Ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia, w tym:	52 678 760,71	60 797 786,08
– emerytalne	19 774 554,64	22 319 410,07
VII. Pozostałe koszty rodzajowe	30 403 112,96	31 625 991,58
VIII. Wartość sprzedanych towarów i materiałów	1 613 398,15	1 108 863,21
C. Zysk (strata) ze sprzedaży (A-B)	-132 368 340,88	-154 120 184,87
D. Pozostałe przychody operacyjne	198 868 484,83	143 291 585,40
I. Zysk z tytułu rozchodu niefinansowych aktywów trwałych	395 930,99	578 206,07
II. Dotacje	87 196 548,96	88 819 297,07

III. Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	13 672 339,15	5 555 685,34
IV. Inne przychody operacyjne	97 603 665,73	48 338 396,92
E. Pozostałe koszty operacyjne	49 035 202,65	42 919 003,26
I. Strata z tytułu rozchodu niefinansowych aktywów trwałych	0,00	0,00
II. Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	35 869 606,04	37 047 724,12
III. Inne koszty operacyjne	13 165 596,61	5 871 279,14
F. Zysk (Strata) z działalności operacyjnej (C+D-E)	17 464 941,30	-53 747 602,73
G. Przychody finansowe	2 184 017,89	12 045 264,09
I. Dywidendy i udziały w zyskach, w tym:	0,00	0,00
– od jednostek powiązanych	0,00	0,00
II. Odsetki w tym:	1 826 939,40	5 620 386,75
– od jednostek powiązanych	0,00	0,00
III. Zysk z tytułu rozchodów aktywów finansowych	0,00	512 243,86
IV. Aktualizacja wartości aktywów finansowych	0,00	5 776 240,89
V. Inne	357 078,49	136 392,59
H. Koszty finansowe	54 210 394,47	41 752 800,18
I. Odsetki, w tym:	28 383 713,30	40 823 754,10
– dla jednostek powiązanych	0,00	0,00
II. Strata z tytułu aktywów finansowych	18 764 011,73	0,00
III. Aktualizacja wartości aktywów finansowych	6 963 346,50	0,00
IV. Inne	99 322,94	929 046,08
I. Zysk (strata) brutto (I+/-J)	-34 561 435,28	-83 455 138,82
J. Podatek dochodowy w tym:	4 692 274,00	16 224 051,00
– podatek odroczony	4 692 224,00	16 224 051,00
K. Pozostałe obowiązkowe zmniejszenia zysku (zwiększenia straty)	0,00	0,00
L. Zysk (strata) netto (K-L-M)	-39 253 709,28	-99 679 189,82

Rachunek przepływów pieniężnych (metoda pośrednia)

Wyszczególnienie	31.12.2022	31.12.2023
A. Przepływ środków pieniężnych z działalności operacyjnej		
I. Zysk (strata) netto	-39 253 709,28	-99 679 189,82
II. Korekty razem	295 491 320,47	349 298 344,36
1. Amortyzacja	312 646 412,25	325 486 093,83
2. Zyski (straty) z tytułu różnic kursowych	0,00	0,00
3. Odsetki i udziały w zyskach (dywidendy)	31 011 891,44	34 754 530,15
4. Zysk (strata) z działalności inwestycyjnej	20 823 017,60	-1 876 574,03
5. Zmiana stanu rezerw	-25 179 582,52	55 594 971,98
6. Zmiana stanu zapasów	-4 875 608,52	-3 254 955,75
7. Zmiana stanu należności	53 835 342,76	28 313 626,65
8. Zmiana stanu zobowiązań krótkoterminowych z wyjątkiem pożyczek i kredytów	20 913 901,57	22 931 955,17
9. Zmiana stanu rozliczeń międzyokresowych	-104 882 717,09	-110 832 613,25
10. Inne korekty	-8 801 337,02	-1 818 690,39
III. Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej (I ± II)	256 237 611,19	249 619 154,54
B. Przepływ środków pieniężnych z działalności inwestycyjnej		
I. Wpływy	69 487 441,67	5 234 095,02
1. Zbycie wartości niematerialnych i prawnych oraz rzeczowych aktywów trwałych	400 582,79	645 259,13
2. Zbycie inwestycji w nieruchomości oraz wartości niematerialne i prawne	0,00	0,00
3. Z aktywów finansowych w tym:	69 086 858,88	4 588 835,89
a) w jednostkach powiązanych	0,00	0,00
b) w pozostałych jednostkach	69 086 858,88	4 588 835,89
- zbycie aktywów finansowych	0,00	0,00
- dywidendy i udziały w zyskach	0,00	0,00

- spłata udzielonych pożyczek długoterminowych	0,00	0,00
- odsetki	0,00	0,00
- inne wpływy z aktywów finansowych	69 086 858,88	4 588 835,89
4. Inne wpływy inwestycyjne	0,00	0,00
II. Wydatki	-846 949 098,61	-886 112 176,03
1. Nabycie wartości niemater. i prawnych oraz rzeczowych aktywów trwałych	-846 949 098,61	-886 112 176,03
2. Inwestycje w nieruchomości oraz wartości niematerialne i prawne	0,00	0,00
3. Na aktywa finansowe, w tym:	0,00	0,00
a) w jednostkach powiązanych	0,00	0,00
b) w pozostałych jednostkach	0,00	0,00
- nabycie aktywów finansowych	0,00	0,00
- udzielone pożyczki długoterminowe	0,00	0,00
4. Inne wydatki inwestycyjne	0,00	0,00
III. Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej (I ± II)	-777 461 656,94	-880 878 081,01
C. Przepływy środków pieniężnych z działalności finansowej		
I. Wpływy	597 630 231,91	926 291 801,90
1. Wpływy netto z wydania udziałów (emisji akcji) i innych instrumentów kapitałowych oraz dopłat do kapitału	0,00	0,00
2. Kredyty i pożyczki	278 818 168,55	907 365 273,47
3. Emisja dłużnych papierów wartościowych	0,00	0,00
4. Inne wpływy finansowe	318 812 063,36	18 926 528,43
II. Wydatki	-115 220 123,07	-225 012 318,09
1. Nabycie udziałów (akcji) własnych	0,00	0,00
2. Dywidendy i inne wypłaty na rzecz właścicieli	0,00	0,00
3. Inne, niż wypłaty na rzecz właścicieli, wydatki z tytułu podziału zysku	0,00	0,00
4. Spłaty kredytów i pożyczek	-70 504 018,64	-139 689 108,49
5. Wykup dłużnych papierów wartościowych	0,00	0,00

6. Z tytułu innych zobowiązań finansowych	0,00	0,00
7. Płatność zobowiązań z tytułu umów leasingu finansowego	0,00	0,00
8. Odsetki i prowizje	-42 237 504,43	-85 323 209,60
9. Inne wydatki finansowe	-2 478 600,00	0,00
III. Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej (I ± II)	482 410 108,84	701 279 483,81
D. Przepływy pieniężne netto razem (A.III ± B.III ± C.III)	-38 813 936,91	70 020 557,34
E. Bilansowa zmiana stanu środków pieniężnych, w tym:	-38 813 936,91	70 020 557,34
- zmiana stanu środków pieniężnych z tytułu różnic kursowych	0,00	0,00
F. Środki pieniężne na początek okresu	101 465 474,34	62 651 537,43
G. Środki pieniężne na koniec okresu (F ± D), w tym:	62 651 537,43	132 672 094,77
- o ograniczonej możliwości dysponowania	19 013 890,10	20 130 492,70

Zestawienie zmian w kapitale (funduszu) własnym

	31.12.2022	31.12.2023
I. Kapitał (fundusz) własny na początek okresu (BO)	4 660 402 370,13	4 621 148 660,85
- zmiany przyjętych zasad (polityki) rachunkowości	0,00	0,00
- korekty błędów	0,00	0,00
I.a. Kapitał (fundusz) własny na początek okresu (BO), po korektach	4 660 402 370,13	4 621 148 660,85
1. Kapitał (fundusz) podstawowy na początek okresu	2 734 575 100,00	2 734 575 100,00
1.1. Zmiany kapitału (funduszu) podstawowego		
a) zwiększenie (z tytułu)	0,00	0,00
- wydania udziałów (emisji akcji)	0,00	0,00
b) zmniejszenie (z tytułu)	0,00	0,00

- umorzenia udziałów (akcji)	0,00	0,00
1.2. Kapitał (fundusz) podstawowy na koniec okresu	2 734 575 100,00	2 734 575 100,00
w tym zarejestrowany	2 734 575 100,00	2 734 575 100,00
2. Kapitał (fundusz) zapasowy na początek okresu	1 891 412 977,87	1 925 788 234,25
2.1. Zmiany kapitału (funduszu) zapasowego	34 375 256,38	0,00
a) zwiększenie (z tytułu)	34 375 256,38	0,00
- emisji akcji powyżej wartości nominalnej	0,00	0,00
- z podziału zysku (ustawowo)	34 375 256,38	0,00
- podziału zysku (ponad wymaganą ustawowo minimalną wartość)	0,00	0,00
b) zmniejszenie (z tytułu)	0,00	0,00
- pokrycia straty	0,00	0,00
2.2. Stan kapitału (funduszu) zapasowego na koniec okresu	1 925 788 234,25	1 925 788 234,25
3. Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny na początek okresu-zmiany przyjętych zasad (polityki) rachunkowości	0,00	0,00
3.1. Zmiany kapitału (funduszu) z aktualizacji wyceny	0,00	0,00
a) zwiększenie (z tytułu)	0,00	0,00
b) zmniejszenie (z tytułu)	0,00	0,00
- zbycia środków trwałych	0,00	0,00
3.2. Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny na koniec okresu	0,00	0,00
4. Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe na początek okresu	39 035,88	39 035,88
4.1. Zmiany pozostałych kapitałów (funduszy) rezerwowych	0,00	0,00
a) zwiększenie (z tytułu)	0,00	0,00
b) zmniejszenie (z tytułu)	0,00	0,00
4.2. Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe na koniec okresu	39 035,88	39 035,88
5. Zysk (strata) z lat ubiegłych na początek okresu	0,00	0,00
5.1. Zysk z lat ubiegłych na początek okresu	0,00	0,00
- zmiany przyjętych zasad (polityki) rachunkowości	0,00	0,00
- korekty błędów	0,00	0,00

5.2. Zysk z lat ubiegłych na początek okresu, po korektach	0,00	0,00
a) zwiększenie (z tytułu)	34 375 256,38	0,00
– podział zysku z lat ubiegłych	34 375 256,38	0,00
b) zmniejszenie (z tytułu)	34 375 256,38	0,00
– przeznaczenie na kapitał zapasowy	34 375 256,38	0,00
5.3. Zysk z lat ubiegłych na koniec okresu	0,00	0,00
5.4. Strata z lat ubiegłych na początek okresu	0,00	0,00
– zmiana przyjętych zasad (polityki) rachunkowości	0,00	0,00
– korekty błędów	0,00	0,00
5.5. Strata z lat ubiegłych na początek okresu, po korektach	0,00	0,00
a) zwiększenie (z tytułu)	0,00	-39 253 709,28
– przeniesienia straty z lat ubiegłych do pokrycia	0,00	-39 253 709,28
b) zmniejszenia (z tytułu)	0,00	0,00
5.6. Strata z lat ubiegłych na koniec okresu	0,00	0,00
5.7. Zysk (strata) z lat ubiegłych na koniec okresu	0,00	0,00
6. Wynik netto	-39 253 709,28	-99 679 189,82
a) zysk netto	0,00	0,00
b) strata netto	-39 253 709,28	-99 679 189,82
c) odpisy z zysku	0,00	0,00
II. Kapitał (fundusz) własny na koniec okresu (BZ)	4 621 148 660,85	4 521 469 471,03
III. Kapitał (fundusz) własny, po uwzględnieniu proponowanego podziału zysku (pokrycia straty)	4 621 148 660,85	4 521 469 471,03



Panele PV, fot. Jacek Turczyk

Zużycie energii w organizacji

302-1 Zużycie energii wewnątrz organizacji

Całkowite zużycie energii pochodzącej ze źródeł nieodnawialnych (ze źródeł kupowanych i własnych – wytwarzanych w ramach własnej działalności organizacji) i rodzaje stosowanych paliw	Zużycie w 2023 r. [GJ]
gaz ziemny	123 136,11
energia elektryczna	475 411,50
energia cieplna	59 834,00
paliwa ciekłe	51 642,44
Łączna konsumpcja energii	710 024,05
Całkowite zużycie energii pochodzącej ze źródeł odnawialnych:	Zużycie w 2023 r. [GJ]
energia fotowoltaiczna	19 018,54
biogaz z oczyszczalni ścieków	667 156,33
Łączna konsumpcja energii	686 174,87
Łączna wielkość:	Sprzedaż w 2023 r. [GJ]
sprzedanej energii elektrycznej	2 450,61
sprzedanej energii cieplnej	0,00
Łączna wielkość	2 450,61
Całkowite zużycie energii wewnątrz organizacji	1 393 748,31

Emisje gazów cieplarnianych

305-1 Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych

Substancja	2022 r.		2023 r.	
	Wielkość emisji [kg]	Wielkość emisji [t EgCO ₂]	Wielkość emisji [kg]	Wielkość emisji [t EgCO ₂]
CO ₂		105 350,48		102 765,03
CH ₄		66 519,78		67 878,43
N ₂ O		12 969,49		27 608,77
HFC 407C		51,45		121,25
HFC 410A		125,07		104,40
HF C134A		-		-

Odprowadzanie ścieków i wód popłucznych*

306-1 Całkowita objętość ścieków według jakości i docelowego miejsca przeznaczenia

Odbiornik	Planowane odprowadzanie ścieków** [m ³]		Nieplanowane odprowadzanie ścieków*** [m ³]	
	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.
Wody podziemne	-	-	-	-
Wody powierzchniowe	191 383 828	185 946 416	2 410 774	2 387 478
Systemy kanalizacji prowadzące do rzek, oceanów, jezior, mokradł	-	-	-	-
Systemy kanalizacji prowadzące do oczyszczalni ścieków	-	-	-	-
Inne miejsce ¹	8 247	8 184	-	-
CAŁKOWITA OBJĘTOŚĆ	191 392 075	185 954 600	2 410 774	2 387 478

¹ Stacja Uzdatniania Wód Falenica, która wprowadza ścieki po oczyszczeniu do ziemi tj. sedymentacji w osadniku

Miejsce oczyszczania ścieków	Planowane odprowadzanie ścieków** [m ³]		Nieplanowane odprowadzanie ścieków*** [m ³]		Metody oczyszczania ścieków
	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.	
Zakład Czajka	148 002 827	146 481 135	-	-	Technologia mechaniczno-biologiczna z podwyższonym usuwaniem biogenów
Zakład Południe	21 654 083	22 125 566	-	-	Technologia mechaniczno-biologiczna z podwyższonym usuwaniem biogenów
Zakład Dębe	2 414 502	2 653 116	-	-	Technologia biologiczna z podwyższonym usuwaniem biogenów
Zakład Pruszków	14 966 873	14 266 291	-	-	Technologia mechaniczno-biologiczna z podwyższonym usuwaniem biogenów

Przelew burzowy	Planowane odprowadzanie ścieków** [m ³]		Nieplanowane odprowadzanie ścieków*** [m ³]	
	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.
Zakład Pruszków - przelew awaryjny	-	-	-	-
"Al. 3-go Maja"	-	-	81 147	41 215
"Bielański"	-	-	85 896	110 115
"Boleść"	-	-	63	864
"Farysa"	-	-	1 792 442	1 203 988
"Gołędzinów"	-	-	-	12 740
"Karowa (grawitacyjnie)"	-	-	-	584
"Kościelna"	-	-	20 941	16 374
"Kraśińskiego"	-	-	165 787	216 548

* wody popłuczne – wody pozostałe po procesie uzdatniania wody

** oczyszczone ścieki komunalne oraz wody popłuczne

*** zrzuty podczas deszczy nawalnych, po wyczerpaniu się pojemności retencyjnej sieci

"Pelcowizna"	-	-	9 804	54 035
"Płyta Desantowa"	-	-	80 551	159 412
"Powiśle I (Karowa tłocznie)"	-	-	26 002	273 435
"Ratuszowa"	-	-	-	17 458
"Saska Kępa"	-	-	148 037	280 679
"Wenedów"	-	-	104	31
"Żerań"	-	-	-	-
"Nowodwory"	-	-	-	-

Miejsce odprowadzenia ścieków	Planowane odprowadzenie ścieków [m ³]		Nieplanowane odprowadzenie ścieków [m ³]		Metody oczyszczania ścieków
	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.	
Zakład Północny – Stacja Strefowa Białołęka	13 065	28 668	-	-	Oczyszczanie mechaniczne (sedymentacja)
Zakład Północny – wody popłuczne	570 397	385 208	-	-	Oczyszczanie mechaniczne
Zakład Północny – zbiornik wody czystej	0	0	-	-	
Stacja Uzdatniania Wód – Stara Miłosna	6 146	6 432	-	-	Odstojnik, sedymentacja
Stacja Uzdatniania Wód – Falenica	8 247	8 184	-	-	Osadnik, przenikanie do gruntu poprzez złożę sedymentacyjne

* wody popłuczne – wody pozostałe po procesie uzdatniania wody

** oczyszczone ścieki komunalne oraz wody popłuczne

*** zrzuty podczas deszczy nawalnych, po wyczerpaniu się pojemności retencyjnej sieci

Jakość odprowadzonych ścieków i wód popłucznych

Parametry	Planowana odprowadzona ilość [kg/rok]		Nieplanowana odprowadzona ilość [kg/rok]	
	2022 r.	2023 r.	2022 r.	2023 r.
Biologiczne zapotrzebowanie na tlen (BZT5)	1 177 841	1 457 825	415 466	337 881
Całkowita ilość zawiesiny	1 826 422	1 769 459	702 031	663 260
Chemiczne Zapotrzebowanie na tlen (ChZT)	6 837 585	7 517 136	1 076 936	1 000 145
Azot ogólny	1 247 757	1 107 747	67 624	51 923
Fosfor ogólny	84 455	83 324	6 933	6 724

Zawartość mikroelementów w wodzie wodociągowej w poszczególnych zakładach (mg/l)

Wskaźnik, nazwa substancji	Zawartość dopuszczalna*	Zakład Centralny SUW „Filtry”		Zakład Centralny SUW „Praga”		Zakład Północny	
		średnia	max	średnia	max	średnia	max
Magnez	7-125 ⁽¹⁾	12,9	16,0	12,7	14,0	9,8	11,0
Sód	200	62,0	70,0	60,5	70,0	16,5	22,0
Wapń	⁽²⁾	68,5	85,0	65,5	86,0	92,0	112,0

⁽¹⁾ nie więcej niż 30 mg/l magnezu, jeżeli stężenie siarczanów jest równe lub większe od 250 mg/l. Przy niższej zawartości siarczanów dopuszczalne stężenie magnezu wynosi 125 mg/l; wartość zalecana ze względów zdrowotnych oznacza, że jest pożądana dla zdrowia ludzkiego, ale nie nakłada obowiązku uzupełniania minimalnej zawartości przez przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne.

⁽²⁾ brak określonych dopuszczalnych zakresów wartości.

* określona rozporządzeniem Ministra Zdrowia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. 2017, poz. 2294)

Wskaźnik, nazwa substancji	Jednostka	Zawartość dopuszczalna*	SUW „Radość”	SUW „Falenica”
Magnez	mg/l	7-125 ⁽¹⁾	6,4	8,2
Sód	mg/l	200	11,0	51,0
Wapń	mg/l	⁽²⁾	62,0	86,0

Wskaźnik, nazwa substancji	Jednostka	Zawartość dopuszczalna*	SUW „Wola Grzybowska”	SUW „Stara Miłosna”
Magnez	mg/l	7-125 ⁽¹⁾	13,0	14,0
Sód	mg/l	200	59,0	50,0
Wapń	mg/l	⁽²⁾	123,0	118,0

Wskaźnik, nazwa substancji	Jednostka	Zawartość dopuszczalna*	Hydrofornia OSP Centrum
Magnez	mg/l	7-125 ⁽¹⁾	14,0
Sód	mg/l	200	22,0
Wapń	mg/l	⁽²⁾	107,0

⁽¹⁾ nie więcej niż 30 mg/l magnezu, jeżeli stężenie siarczanów jest równe lub większe od 250 mg/l. Przy niższej zawartości siarczanów dopuszczalne stężenie magnezu wynosi 125 mg/l; wartość zalecana ze względów zdrowotnych oznacza, że jest pożądana dla zdrowia ludzkiego, ale nie nakłada obowiązku uzupełniania minimalnej zawartości przez przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne.

⁽²⁾ brak określonych dopuszczalnych zakresów wartości.

* określona rozporządzeniem Ministra Zdrowia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. 2017, poz. 2294)

Zatrudnienie w Spółce

401-1 Zatrudnienie nowych pracowników i ich rotacja

Wszystkie dane w osobach, zostały obliczone z uwzględnieniem osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę na czas określony w ramach zastępstwa.

Całkowita liczba pracowników w podziale na rodzaj umowy, typ zatrudnienia i płeć	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni
Czas określony	306	104	202
Czas nieokreślony	2207	614	1593
Pełen etat	2502	710	1792
Część etatu	11	8	3
Liczba wszystkich pracowników	2513	718	1795

Całkowita liczba odejść pracowników w podziale na płeć i wiek	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni
Poniżej 30 lat	52	17	35
Od 30 do 50 lat	132	63	69
Powyżej 50 lat	110	37	73
Suma	294	117	177
Wskaźnik rotacji	12%	17%	10%
Liczba wszystkich pracowników	2513	718	1795

Całkowita liczba nowych pracowników w podziale na płeć i wiek	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni
Poniżej 30 lat	81	36	45
Od 30 do 50 lat	171	66	105
Powyżej 50 lat	73	19	54
Suma	325	121	204
Wskaźnik zatrudnienia	13%	18%	11%
Liczba wszystkich pracowników	2513	718	1795

Struktura zatrudnienia – stanowiska	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni
Liczba osób w Zarządzie	5	2	3
Liczba osób zatrudnionych w wyższej Kadrze zarządzającej	50	22	28
Liczba osób zatrudnionych w średniej Kadrze zarządzającej	193	84	109
Liczba pozostałych pracowników	2270	612	1658

405-1 Różnorodność pracowników i organów zarządzających

Struktura zatrudnienia wg płci	Pracownicy łącznie	Kobiety	Mężczyźni
Liczba	2513	718	1795
Procent	100%	28,6%	71,4%

Podział ze względu na strukturę i wiek	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni
Wyższa Kadra zarządzająca			
Poniżej 30 lat	0	0	0
Od 30 do 50 lat	21	10	11
Powyżej 50 lat	29	12	17
Łącznie	50	22	28
Średnia Kadra zarządzająca			
Poniżej 30 lat	1	0	1
Od 30 do 50 lat	122	56	66
Powyżej 50 lat	70	28	42
Łącznie	193	84	109
Pozostali pracownicy			
Poniżej 30 lat	218	82	136
Od 30 do 50 lat	1120	402	718
Powyżej 50 lat	932	128	804
Łącznie	2270	612	1658

Odsetek pracowników należących do poniższych kategorii	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni
Wyższa Kadra zarządzająca			
Poniżej 30 lat	0,0%	0,0%	0,0%
Od 30 do 50 lat	100,0%	47,6%	52,4%
Powyżej 50 lat	100,0%	41,4%	58,6%
Łącznie	100,0%	44,0%	56,0%
Średnia Kadra zarządzająca			
Poniżej 30 lat	100,0%	0,0%	100,0%
Od 30 do 50 lat	100,0%	45,9%	54,1%
Powyżej 50 lat	100,0%	40,0%	60,0%
Łącznie	100,0%	43,5%	56,5%
Pozostali pracownicy			
Poniżej 30 lat	100,0%	37,6%	62,4%
Od 30 do 50 lat	100,0%	35,9%	64,1%
Powyżej 50 lat	100,0%	13,7%	86,3%
Łącznie	100,0%	27,0%	73,0%

202-2 Odsetek osób pochodzących z lokalnej społeczności na wyższych stanowiskach kierowniczych w głównych lokalizacjach prowadzenia działalności

Kadra zarządzająca wg stanu bieżącego to 243 osoby, z których:	
Pracuje i mieszka w Warszawie	135
Pracuje w Warszawie, a mieszka poza Warszawą	89
Pracuje poza Warszawą, a mieszka w Warszawie	3
Pracuje i mieszka poza Warszawą	16

Szkolenia

404-1 Średnia liczba godzin szkoleniowych w roku przypadająca na pracownika

Liczba godzin szkoleniowych* wykorzystanych przez pracowników w podziale ze względu na płeć i na kategorie zajmowanych stanowisk

Kategorie stanowisk	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni
wyższa kadra zarządzająca	8 825	4 240	4 586
średnia kadra zarządzająca	29 533	12 805	16 728
pozostali pracownicy	144 695	34 378	110 317
Suma końcowa	183 054	51 423	131 630

*1 godzina = 60 minut

Liczba godzin szkoleniowych* wykorzystanych przez pracowników w podziale ze względu na płeć i obszar działalności

Obszar działalności	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni
Administracja	8 623	3 259	5 364
Bezpieczeństwo	77 351	18 631	58 720
IT	317	58	260
Kontrola. Finanse	21 861	7 210	14 651
Organizacja	32 850	8 854	23 996
Prawne	12 200	5 249	6 951
Produkcja	22 611	3 086	19 525
Sprzedaż	4 528	2 999	1 529
Unijne	144	58	87
Zamówienia	2 567	2 019	548
Suma końcowa	183 054	51 423	131 630

*1 godzina = 60 minut

Średnia liczba godzin szkoleniowych w podziale na płeć pracowników

Całkowita liczba zatrudnionych pracowników	2513
Średnia liczba godzin szkoleniowych przypadająca na pracownika	73
Liczba kobiet	718
Średnia liczba godzin szkoleniowych przypadająca na kobiety	24
Liczba mężczyzn	1795
Średnia liczba godzin szkoleniowych przypadająca na mężczyzn	44

*1 godzina = 60 minut

Średnia liczba wykorzystanych godzin szkoleniowych w podziale na płeć i kategorię stanowisk

Kategorie stanowisk	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni
Kadra zarządzająca	22	17	6
Kadra kierownicza	17	10	7
Pozostali pracownicy	94	29	66

*1 godzina = 60 minut



Na spotkaniach i szkoleniach serwujemy warszawską kranówkę, fot. Jacek Turczyk

GRI Standards

- zestawienie wskaźników

102-55 Indeks treści GRI

Wskaźnik	Wytyczne GRI	Nr strony/ komentarz
102-1	Nazwa organizacji	102
102-2	Główne marki, produkty i usługi	14
102-3	Lokalizacja siedziby głównej organizacji	149
102-4	Liczba krajów, w których działa organizacja, i nazwy tych krajów	Spółka prowadzi działalność wyłącznie w Polsce
102-5	Forma własności i forma prawna organizacji	100
102-6	Obsługiwane rynki	14
102-7	Skala działalności	11
102-8	Informacja o pracownikach	88
102-9	Łańcuch wartości	71
102-10	Znaczące zmiany w organizacji i jej łańcuch dostaw	brak
102-11	Zasada ostrożności	46
102-12	Zewnętrzne inicjatywy przyjęte przez organizację	brak
102-13	Członkostwo w stowarzyszeniach	24
Strategia i analiza		
102-14	Oświadczenie kierownictwa najwyższego szczebla	4
102-15	Najważniejsze wpływy, jakie organizacja ma na otoczenie, ryzyka i szanse	60,106
Etyka i uczciwość		
102-16	Wartości, zasady, standardy i normy zachowania w organizacji	10, 104

Zarządzanie		
102-18	Struktura zarządzania	100
Zaangażowanie interesariuszy		
102-40	Lista grup interesariuszy organizacji	114
102-42	Identyfikacja i wybór interesariuszy zaangażowanych w organizację	114
102-43	Podejście do angażowania interesariuszy	30
102-44	Kluczowe kwestie i problemy poruszane przez interesariuszy	118
Profil organizacyjny		
102-41	Odsetek pracowników objętych umowami zbiorowymi	W Spółce brak podpisanych umów zbiorowych
Informacje o raporcie		
102-45	Lista podmiotów objętych skonsolidowanym sprawozdaniem finansowym	Nie dotyczy
102-46	Proces definiowania treści raportu	118
102-47	Istotne aspekty zidentyfikowane w procesie definiowania treści raportu	118
102-48	Korekty w stosunku do poprzedniego raportu i przyczyny korekt	brak
102-49	Istotne zmiany w stosunku do poprzedniego raportu	brak
102-50	Okres raportowania	117
102-51	Data publikacji ostatniego raportu	117
102-52	Cykl raportowania	117
102-53	Kontakt w sprawie raportu	117
102-54	Oświadczenie dotyczące raportowania zgodnie z GRI Standards	117
102-55	Indeks treści GRI	144
102-56	Weryfikacja zewnętrzna	117

Wskaźniki ekonomiczne

Wyniki ekonomiczne		
201-1	Bezpośrednia wartość ekonomiczna wytworzona i podzielona	120
Obecność na rynku		
202-2	Odsetek osób pochodzących z lokalnej społeczności na wyższych stanowiskach kierowniczych w głównych lokalizacjach prowadzenia działalności	141
Pośredni wpływ ekonomiczny		
203-1	Rozwój oraz wpływ inwestycji w infrastrukturę i usługi	62
Zapobieganie korupcji		
205-2	Odsetek pracowników przeszkolonych w zakresie polityk i procedur antykorupcyjnych organizacji	105

Wskaźniki środowiskowe

Energia		
302-1	Zużycie energii w organizacji	133
Emisje		
305-1	Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych	134
Ścieki i odpady		
306-1	Odprowadzanie ścieków według jakości i przeznaczenia	134
Zgodność z regulacjami środowiskowymi		
307-1	Kwota istotnych kar oraz całkowita liczba sankcji pozafinansowych z tytułu nieprzestrzegania prawa i regulacji dotyczących ochrony środowiska	

Wskaźniki społeczne

Zatrudnienie		
401-1	Zatrudnienie nowych pracowników i rotacja	139
Stosunki pomiędzy pracownikami a kadrą zarządzającą		
402-1	Minimalne wynagrodzenie, z jakim informuje się o istotnych zmianach operacyjnych, wraz ze wskazaniem, czy okresy te są określone w umowach zbiorowych	brak
Bezpieczeństwo i higiena pracy		
403-1	System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	106
403-2	Identyfikacja zagrożeń, ocena ryzyka i badanie wypadków	90
Szkolenia i edukacja		
404-1	Średnia liczba godzin szkoleniowych w roku przypadająca na pracownika	142
Różnorodność i równość szans		
405-1	Różnorodność pracowników i organów zarządzających	140



Oczyszczalnia Czajka, fot. Jacek Turczyk

102-3 Lokalizacja siedziby głównej organizacji

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji
w m.st. Warszawie S.A.
pl. Starynkiewicza 5, 02-015 Warszawa

www.mpwik.com.pl
www.warszawskakranowka.pl
www.rzetelnieoczajce.pl



www.mpwik.com.pl