



Raport społecznej odpowiedzialności 2022

List Zarządu / 5



O nas / 6

Misja MPWiK / 8
Nasza wizja / 8
System wartości / 8
Spółka i władze / 9
MPWiK w liczbach / 12
Działalność wodociągowa i kanalizacyjna / 13
Zakłady zaopatrujące w wodę / 14
Zakłady odprowadzające i oczyszczające ścieki / 18
Nasi klienci / 22
Taryfy dla odbiorców usług / 24
Nasi dostawcy / 25
Pozycja w branży / 26
Członkostwo w organizacjach / 28
Nagrody i wyróżnienia / 29
Nowa identyfikacja wizualna / 30

Służymy ludziom / 32

Nasi interesariusze / 34
Rady Ekspertów / 37
Współpraca ze światem nauki / 38
Komfort życia mieszkanków i mieszkańców / 40
Obsługa klienta / 42
Informowanie o podejmowanych działaniach / 45
Aktywizacja lokalnej społeczności / 49
Sponsoring i darowizny / 54



Inwestujemy w przyszłość / 56

Wieloletni Plan Rozwoju i Modernizacji (2022-2030) / 58
Infrastruktura wodociągowa i kanalizacyjna / 63
Inwestycje w retencję sieci kanalizacyjnej / 65
Inne istotne inwestycje / 69



Chronimy środowisko / 72

Zrównoważony rozwój / 75
Masterplan zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków / 78
Działalność badawczo-rozwojowa / 79
Akredytowane laboratoria MPWiK / 84
Monitoring jakości wody / 86
Ochrona środowiska naturalnego / 92
Zgodność z regulacjami środowiskowymi / 93
Gospodarka osadami ściekowymi / 94
Ekologicznie odpowiedzialni / 97



Dbamy o pracowników / 100

Dobry pracodawca / 102
Warunki zatrudnienia / 102
Działania employer brandingowe / 103
Rozwój zawodowy / 105
Bezpieczeństwo i zdrowie pracowników / 109

Komunikacja i działania wewnętrzne / 110
Przeciwdziałanie dyskryminacji i mobbingowi / 112
Współpraca ze związkami zawodowymi / 113
Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych / 114
Wolontariat pracowniczy / 115
Sport / 116



Ład organizacyjny / 118

System zgodności / 120
Polityka antykorupcyjna / 121
Ochrona danych osobowych / 121
Zintegrowany system zarządzania / 122
System zarządzania ryzykiem / 124

MPWiK na pomoc Ukrainie / 131

Funkcjonowanie Spółki w czasie pandemii / 132

Tabele ze wskaźnikami liczbowymi GRI / 134

Informacje o raporcie / 163



List Zarządu

102-14 Oświadczenie kierownictwa najwyższego szczebla

Szanowni Państwo,

Oddajemy w Państwa ręce kolejny Raport społecznej odpowiedzialności za 2022 rok. Czynimy to, będąc świadomymi czasów, w których wszyscy żyjemy, czyli wielu zagrożeń wynikających zarówno z wojny w Ukrainie, jak i związanych z globalnym kryzysem, tak natury gospodarczej, jak i środowiskowej.

Czas ten również stawia niecodzienne wyzwania przed branżą wodociągową i kanalizacyjną. Odpowiadamy za krytyczną infrastrukturę w sferze użyteczności publicznej, jesteśmy odpowiedzialni za ciągłość i bezpieczeństwo dostaw wody oraz odprowadzania ścieków.

Wodociągi Warszawskie pracując, jak wszyscy, w niecodziennych uwarunkowaniach, wypełniały swoją misję i realizowały cele w sposób konsekwentny i efektywny. Jak zawsze najważniejsze są cele związane z uzdatnianiem i bezpiecznym dostarczaniem wody oraz zgodne z prawem odprowadzanie ścieków. Jednocześnie kontynuowaliśmy działania w obszarze inwestycyjnym, zarówno te, które mają znaczenie w kontekście całego miasta, jak i te mniejsze, jednak bardzo ważne dla rozwoju sieci, a szczególnie istotne dla mieszkańców.

W minionym roku wybudowaliśmy i zmodernizowaliśmy prawie 69 km sieci wodociągowej i kanalizacyjnej. Oddaliśmy do użytku instalacje fotowoltaiczne na terenie zakładów i obiektów Spółki, m.in. Pompowni Nowodwory, Zakładu Północnego, Stacji Strefowej Białołęka i Zakładu „Dębe”. Zakończyliśmy modernizację kolektora przy ulicach Bacha, Sikorskiego i Witosa oraz przebudowaliśmy przepompownię ścieków Powiśle II. Zwiększyliśmy także udział energii produkowanej we własnym zakresie zarówno z biogazu, jak i z fotowoltaiki. Dzięki zastosowaniu najnowocześniejszych metod budowy, w tym technologii bezwykopowych, prowadzone roboty były mniej uciążliwe dla mieszkańek i mieszkańców miasta.

Realizowane przez nas inwestycje planujemy i wykonujemy w poszanowaniu środowiska naturalnego, efektywnie gospodarując jego zasobami. Mając na uwadze dynamicznie postępujące zmiany klimatu, przy współpracy z władzami Warszawy, kontynuowaliśmy prace przeciwdziałające ich skutkom, w tym coraz częstszemu zjawiskom suszy hydrologicznej, czy deszczy nawalnych. Wdrażamy nowoczesne technologie, rozwijamy gospodarkę obiegu zamkniętego i sukcesywnie zmierzamy do osiągnięcia samowystarczalności energetycznej wszystkich naszych zakładów. Równolegle rozwijamy i dbamy o wewnętrzne systemy zarządzania, w tym cyberbezpieczeństwa.

Żadna zmiana, innowacja, projekt nie byłoby możliwe bez naszych pracowników. To dzięki ich profesjonalizmowi i zaangażowaniu w codzienną pracę realizujemy zadania na wysokim poziomie. Jako dobry pracodawca zapewniamy stabilne zatrudnienie, rozwój zawodowy, bezpieczne warunki pracy oraz atmosferę opartą o wartości takie jak np. szacunek, koleżeństwo, czy życzliwość. Wspólnie też, od początku wojny w Ukrainie, aktywnie uczestniczymy w pomocy dla Ukraińek i Ukraińców, współuczestnicząc w wielu przedsięwzięciach Prezydenta m.st. Warszawy. Wyśitek naszych pracowników doceniają także mieszkanki i mieszkańcy Warszawy oraz gmin, którym świadczymy usługi, co potwierdzają przeprowadzane przez nas cyklicznie badania. MPWiK postrzegane jest jako solidne przedsiębiorstwo, a 86% mieszkanki i mieszkańców Warszawy pozytywnie ocenia jakość dostarczanej przez nas wody.

Z satysfakcją prezentujemy Raport społecznej odpowiedzialności biznesu za 2022 r.

Zarząd MPWiK



O nas

Misja MPWiK

Nasza wizja

System wartości

Spółka i władze

MPWiK w liczbach

Działalność wodociągowa i kanalizacyjna

Zakłady zaopatrujące wodę

Zakłady odprowadzające i oczyszczające ścieki

Nasi klienci

Taryfy dla odbiorców usług

Nasi dostawcy

Pozycja branży

Członkostwo w organizacjach

Nagrody i wyróżnienia

Nowa identyfikacja wizualna





Misja MPWiK

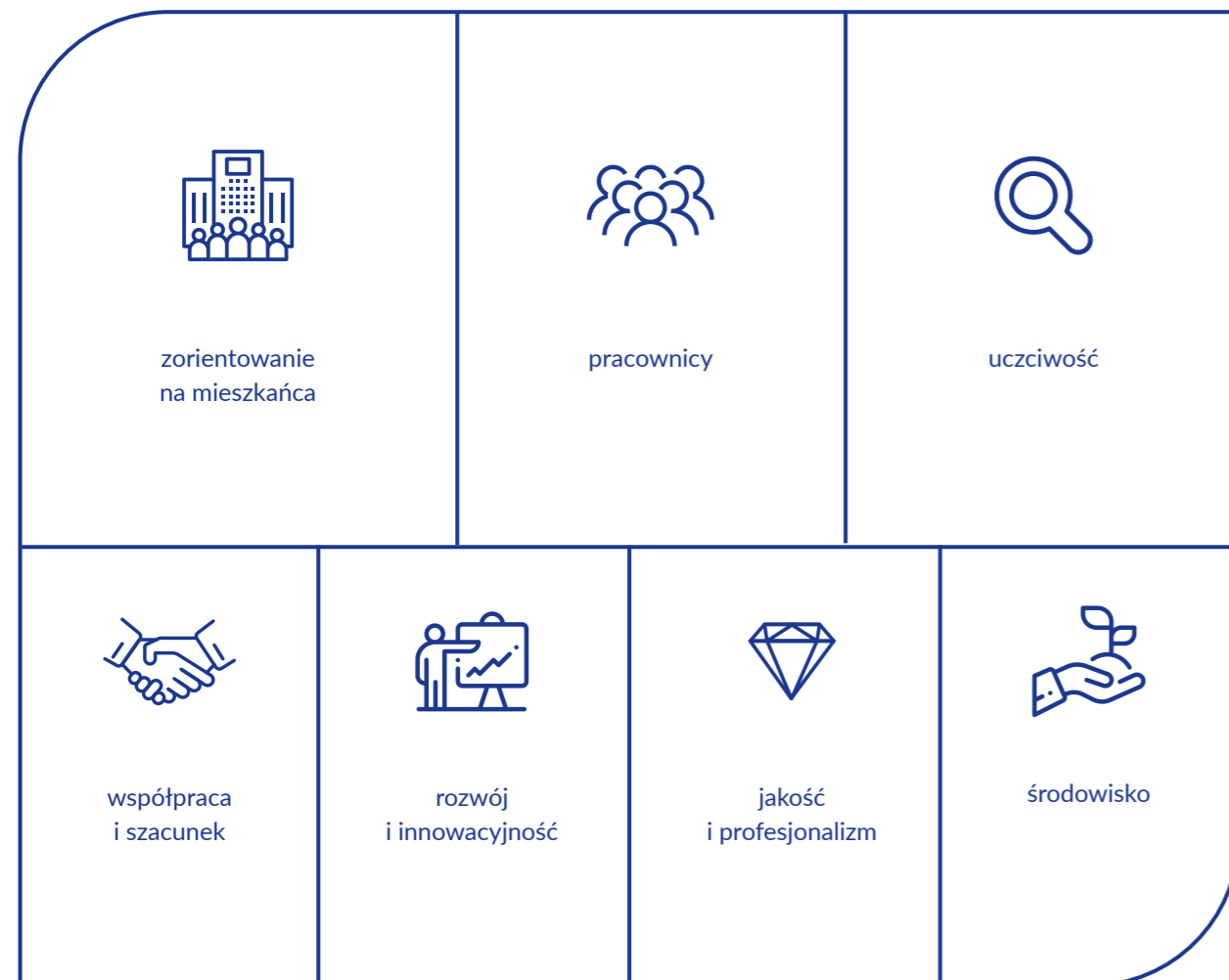
Każdego dnia mamy swój udział w rozwoju Warszawy i gmin ościennych. W trosce o najwyższą jakość świadczonych usług dostarczamy wodę oraz odprowadzamy i oczyszczamy ścieki w poszanowaniu środowiska naturalnego. To wszystko dla nas i dla przyszłych pokoleń.

Nasza wizja

Nieustannie umacniamy naszą pozycję wśród najlepszych europejskich przedsiębiorstw. W atmosferze współpracy i szacunku dbamy o wysoką jakość naszych usług skierowanych do mieszkanki i mieszkańców. Wraz z rozwojem nie zapominamy o środowisku naturalnym, z którego czerpiemy to, co najlepsze. Naszą wartością są pracownicy, którzy każdego dnia mają realny wpływ na rozwój Spółki.

System wartości

102-16 Wartości, zasady, standardy i normy zachowania w organizacji



Spółka i władze

102-5 Forma własności i forma prawna organizacji

Z mocy prawa od dnia 1 stycznia 2003 r. Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Warszawie uległo przekształceniu w jednoosobową spółkę akcyjną. Od tego momentu jej jedynym Akcjonariuszem stała się Warszawa.

102-18 Struktura zarządzania

Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy

Miasto Stołeczne Warszawa, w imieniu którego działa Prezydent Warszawy.

Rada nadzorcza (stan na 31.12.2022 r.):

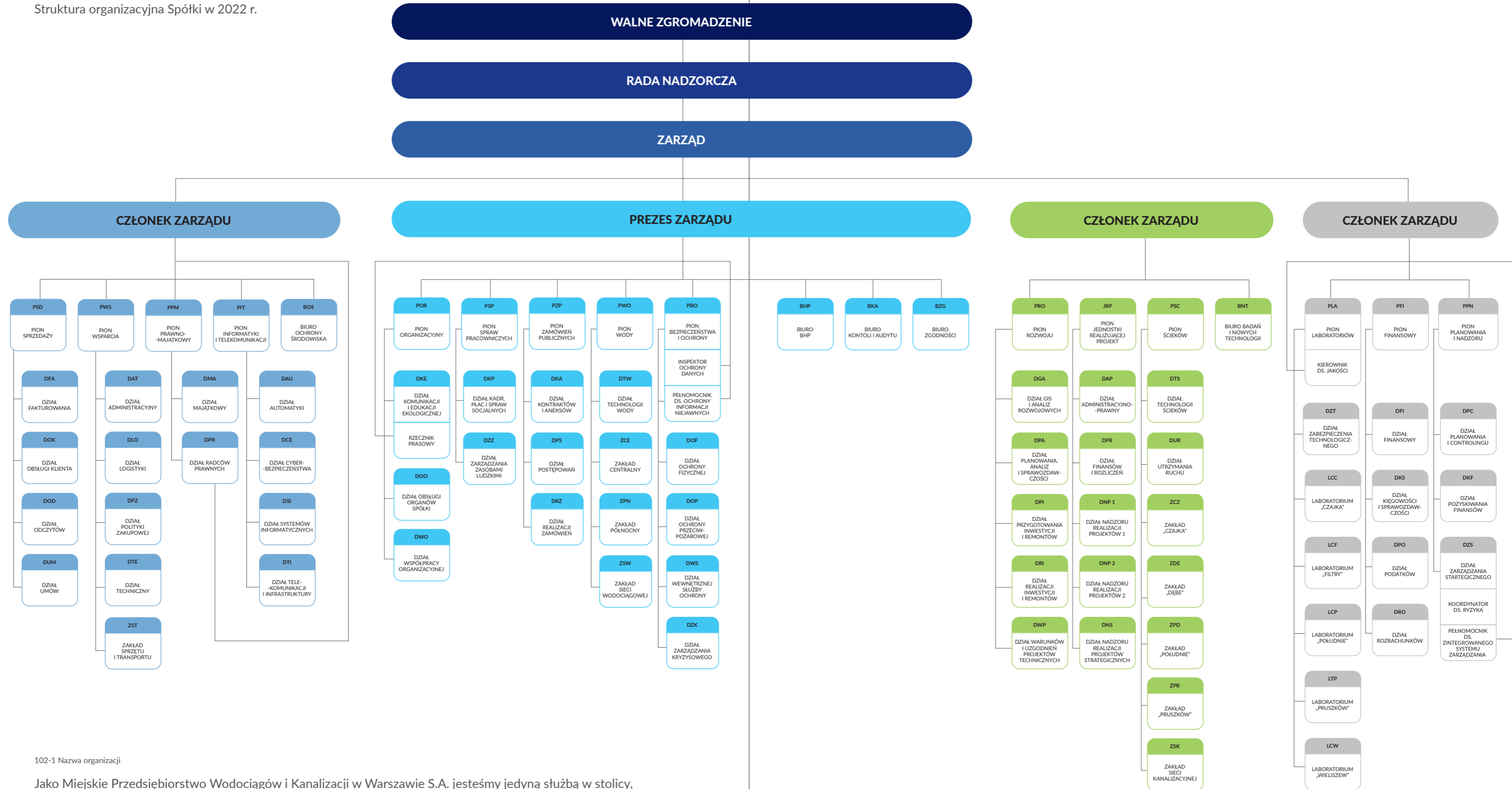
- Tomasz Bratek – Przewodniczący Rady nadzorczej,
- Jacek Drozd – Członek Rady nadzorczej,
- Wojciech Duch – Członek Rady nadzorczej,
- Jarosław Józwiak – Członek Rady nadzorczej,
- Ludwik Rakowski – Członek Rady nadzorczej,
- Sławomir Stanisławski – Członek Rady nadzorczej.



Zarząd (stan na 31.12.2022 r.):

- Renata Tomusiak – Prezes Zarządu,
- Dariusz Dąbrowski – Członek Zarządu,
- Lucyna Gołatowska – Członek Zarządu,
- Tomasz Mencina – Członek Zarządu.

Struktura organizacyjna Spółki w 2022 r.



102-1 Nazwa organizacji

Jako Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Warszawie S.A. jesteśmy jedyną służbą w stolicy, która w imieniu gminy wykonuje zadania z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania i oczyszczania ścieków. Funkcjonujemy w sektorze użyteczności publicznej, dlatego swoją działalnością istotnie wpływamy na zwiększanie komfortu życia mieszkank i mieszkańców, podejmując inicjatywy zgodne z ideą zrównoważonego rozwoju i troski o ochronę środowiska.



MPWiK liczbach

102-7 Skala działalności

Jesteśmy największym przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym w Polsce i jednym z największych w Europie. Świadczą o tym poniższe wartości:



przychód netto
ze sprzedaży usług

1 091 853 847,33 PLN

kapitał własny
wynoszący

4 621 148 660,85 PLN

suma bilansowa

9 429 292 612,70 PLN



zatrudniamy
2 459
pracowników



eksploatujemy
4 514 km
sieci wodociągowej



eksploatujemy
4 438,7 km
sieci kanalizacyjnej

2022 r.:



uzdatniliśmy
126,3 mld
litrów wody



oczyszciliśmy
187 mld
litrów ścieków

Działalność wodociągowa i kanalizacyjna

102-2 Główne marki, produkty i usługi
102-6 Obsługiwane rynki

Nasze usługi świadczone są zakresie:

zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Warszawy oraz:

- miasta Piastów,
- miasta Pruszków,
- gminy Michałowice,
- gminy Nieporęt,
- gminy Raszyn,
- gminy Serock,
- gminy Wieliszew,
- gminy Brwinów;



dostaw wody oraz odprowadzania lub oczyszczania ścieków na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego na rzecz lokalnych przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych z:

- gminy Brwinów,
- gminy Michałowice,
- gminy Izabelin,
- gminy Stare Babice,
- gminy Lesznowola,
- gminy Piaseczno**,
- miasta Ząbki,
- miasta Marki,
- miasta Legionowo*,
- miasta gminy Ożarów Mazowiecki***.

* Tylko oczyszczanie ścieków

** Tylko dostawa wody

*** W tym oczyszczanie i odprowadzanie ścieków





Zakłady zaopatrujące w wodę

Źródłem wody dla Warszawy oraz okolicznych miast i gmin są rzeka Wisła oraz Jezioro Zegrzyńskie. Pokrywają one około 99% zapotrzebowania mieszkanki i mieszkańców. Pozostałe 1% pochodzi z lokalnych ujęć wody podziemnej zlokalizowanych na terenie dzielnic Wawer i Wesoła. Woda infiltracyjna, ujmowana spod dna Wisły poprzez ujęcia Zakładu Centralnego, pokrywa około 70% zapotrzebowania na wodę przeznaczoną do spożycia przez mieszkanki i mieszkańców Warszawy.

Zakład Centralny

- Stacja Uzdatniania Wody „Filtry”,
- Stacja Uzdatniania Wody „Praga”.

W strukturze Zakładu Centralnego funkcjonują także lokalne stacje uzdatniania i hydrofornie ujmujące wody głębinowe:

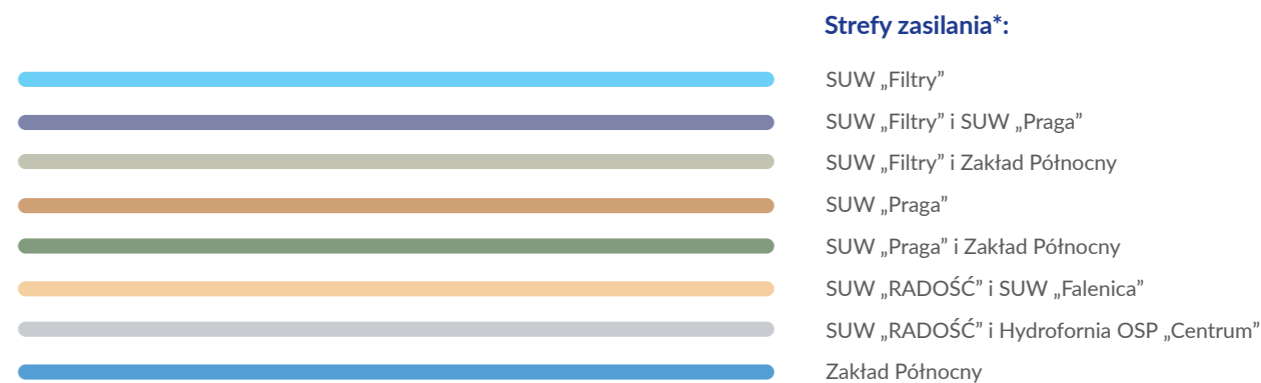
- Stacja Uzdatniania Wody „Radość”,
- Stacja Uzdatniania Wody „Falenica”,
- Stacja Uzdatniania Wody „Stara Miłosna”,
- Stacja Uzdatniania Wody „Wola Grzybowska”,
- Hydrofornia OSP „Centrum”.

Zakład Północny

SUW „Filtry” – najstarsza stacja uzdatniania wody w Warszawie, która od 1886 r. dostarcza wodę mieszkankom i mieszkańcom stolicy. Jej autorem był brytyjski inżynier William Lindley, zaś budowę nadzorował jego syn – William Heerlein Lindley. W ciągu doby stacja uzdatnia ok. 190 tys. m³ wody, co stanowi ponad połowę zapotrzebowania aglomeracji warszawskiej.

SUW „Praga” rozpoczęła pracę w 1964 r., od momentu uruchomienia „Grubej Kaśki” – największej studni infiltracyjnej w Europie. Jej pomysłodawcami byli Władysław Skoraszewski – autor projektu oraz Stanisław Wojnarowicz – ówczesny dyrektor MPWiK. SUW „Praga” ujmuje wodę spod dna Wisły za pomocą trzech ujęć infiltracyjnych.

Zakład Północny uruchomiono w 1986 r. W ramach niego od 2010 r. działa nowoczesna, obecnie modernizowana Stacja Flotacji Ciśnieniowej. Instalacja jest pierwszym w Polsce przykładem zastosowania technologii flotacji ciśnieniowej w procesie uzdatniania wody.



*Strefy zasilania zależą od aktualnego zużycia wody przez mieszkańców

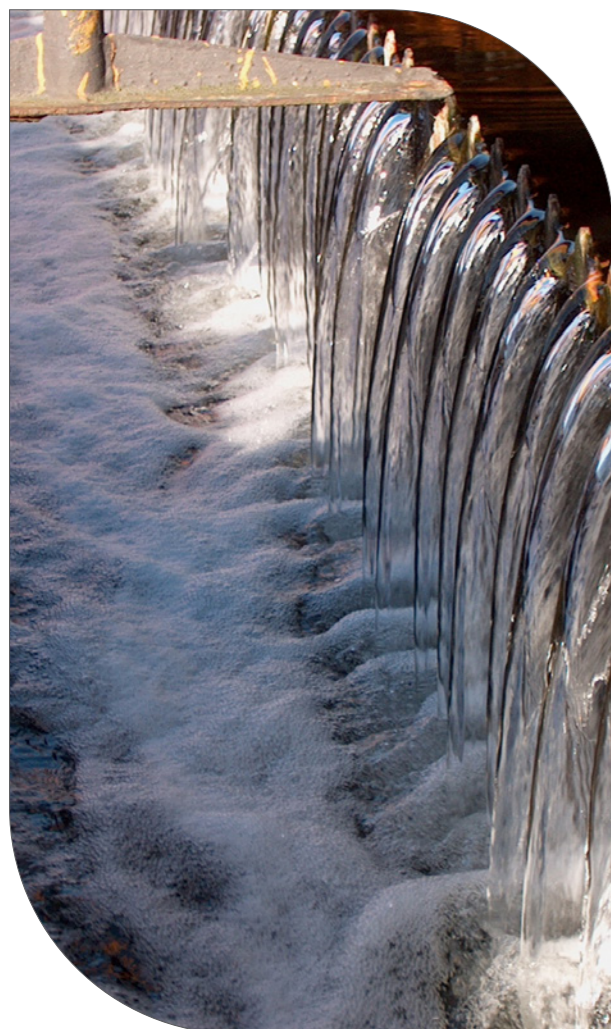


Zakłady odprowadzające i oczyszczające ścieki

Odprowadzanie ścieków komunalnych, przemysłowych, wód infiltracyjnych oraz wód opadowych (w przypadku kanalizacji ogólnospławnej) do systemu kanalizacji miejskiej, ich oczyszczanie oraz odprowadzanie do odbiornika to nasze drugie zadanie statutowe.

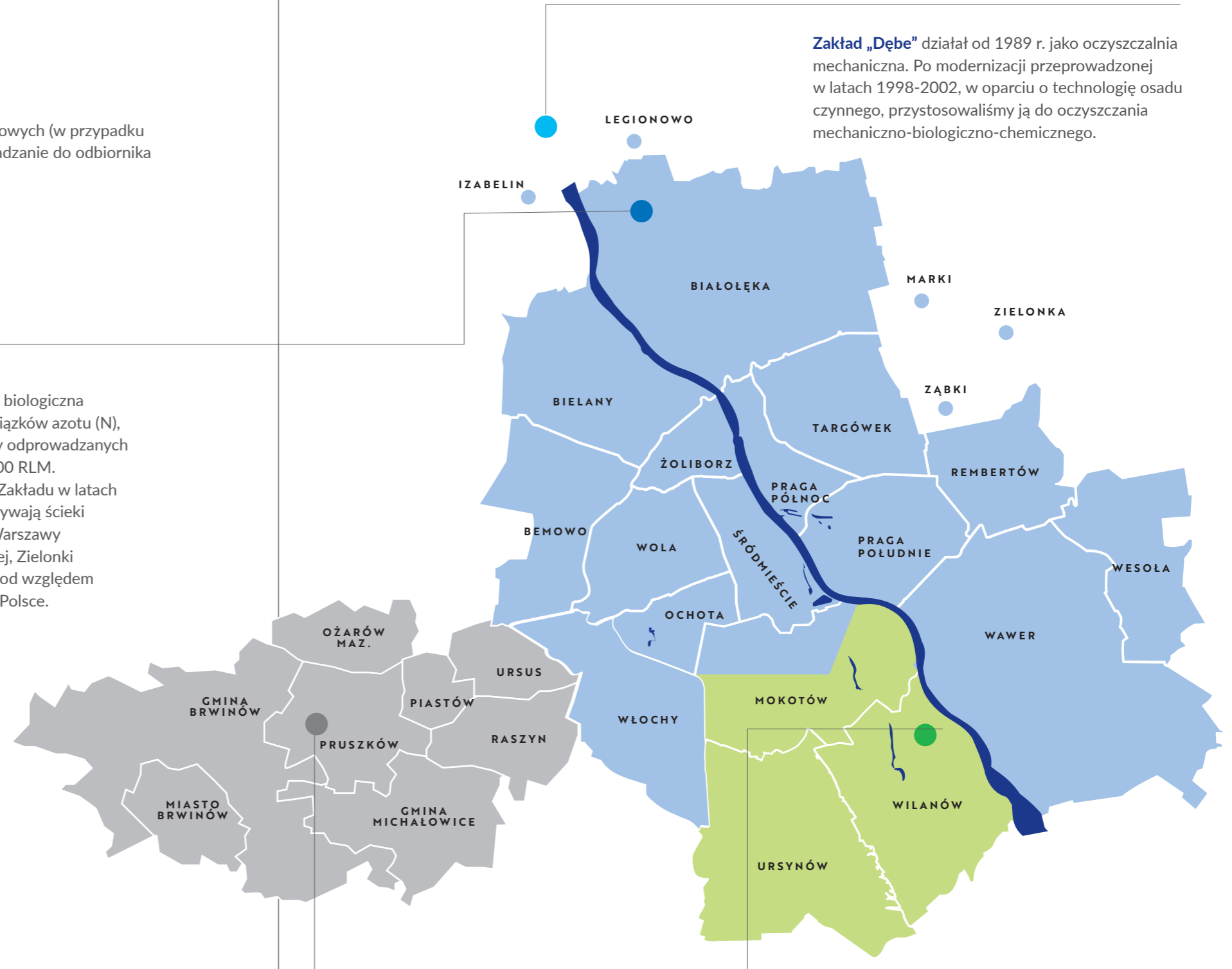
W ramach struktury posiadamy cztery oczyszczalnie ścieków:

- Zakład „Czajka”,
- Zakład „Południe”,
- Zakład „Pruszków”,
- Zakład „Dębe”.



Zakład „Czajka” to oczyszczalnia biologiczna z podwyższonym usuwaniem związków azotu (N), fosforu (P), spełniająca standardy odprowadzanych ścieków dla aglomeracji $\geq 100\ 000$ RLM. Dzięki gruntownej modernizacji Zakładu w latach 2009-2012 do oczyszczalni dopływają ścieki z prawo- i lewobrzeżnej części Warszawy oraz Marek, Legionowa, Jabłonnej, Zielonki i Ząbek. „Czajka” to największa pod względem przepustowości oczyszczalnia w Polsce.

Zakład „Pruszków” powstał w 1969 r. W latach 2013-2015 rozbudowaliśmy w nim ciąg technologiczny o dwa nowe reaktory biologiczne wraz z osadnikami wtórnymi, wybudowaliśmy nową wydzieloną komorę fermentacyjną oraz biogazowy zespół kogeneracyjny.



Zakład „Dębe” działał od 1989 r. jako oczyszczalnia mechaniczna. Po modernizacji przeprowadzonej w latach 1998-2002, w oparciu o technologię osadu czynnego, przystosowaliśmy ją do oczyszczania mechaniczno-biologiczno-chemicznego.

- Zakład „Czajka”,
- Zakład „Południe”,
- Zakład „Pruszków”,
- Zakład „Dębe”.

Zakład „Południe” przyjmuje ścieki bytowo-gospodarcze z niewielką domieszką ścieków przemysłowych. Ta mechaniczno-biologiczna oczyszczalnia, która składa się z dwóch ciągów technologicznych, została oddana do eksploatacji w 2006 r.





Nasi klienci

W gronie odbiorców naszych usług znajdują się klienci:



instytucjonalni
(np. spółdzielnie i wspólnoty mieszkaniowe,
uczelnie, stowarzyszenia, spółki, zakłady
opieki zdrowotnej)

17 939



indywidualni
(domy jednorodzinne)

83 017

Zapewniamy dostęp
do naszych usług
w zakresie uzdatniania wody
oraz oczyszczania ścieków

ponad
98%

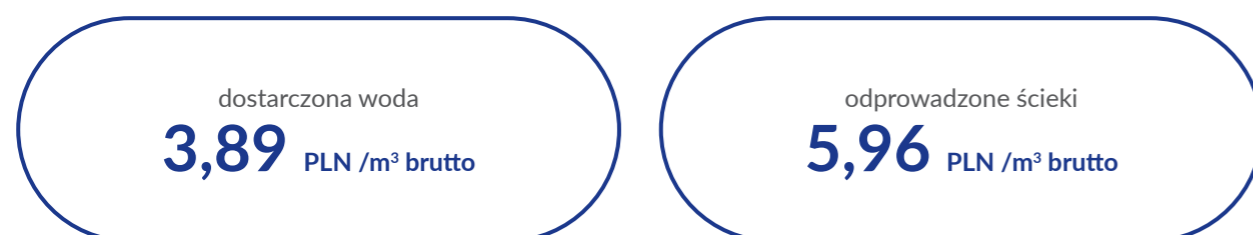
mieszkańcom aglomeracji
warszawskiej.





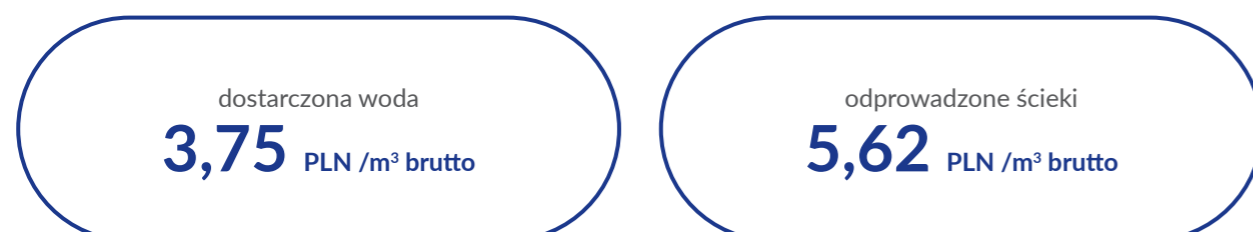
Taryfy dla odbiorców usług

Ceny dla **Warszawy**, gmin **Michałowice**, **Nieporęt**, **Raszyn**, **Serock**, **Wieliszew** oraz miast **Piastów** i **Pruszków** przyjęto na poziomie **9,85 PLN /m³ brutto**, w tym:

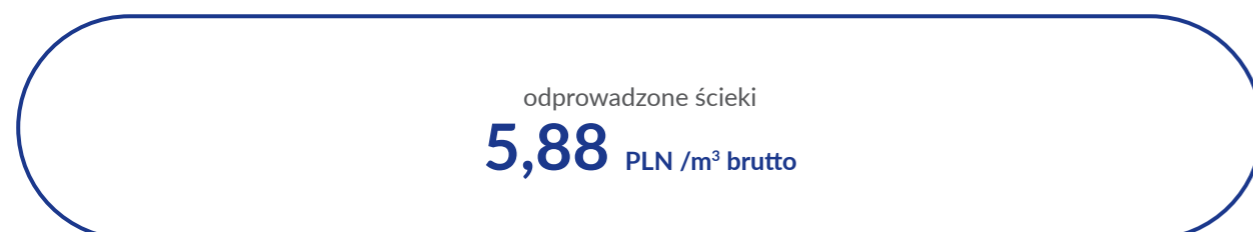
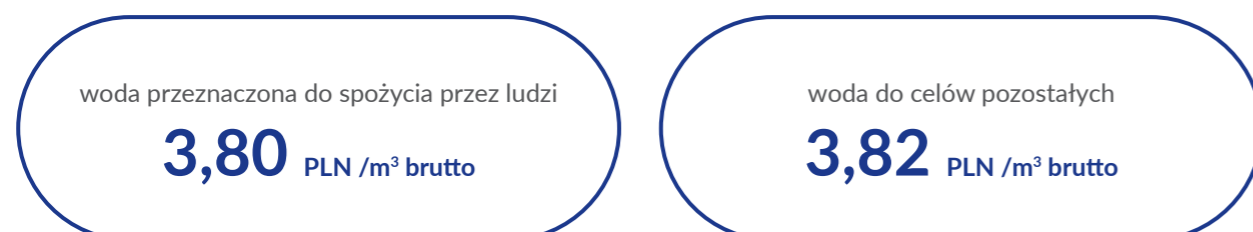


Zgodnie z nową, zatwierdzoną przez Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie taryfą, od 27.01.2023 r. mieszkańcy Warszawy i okolic zapłacą w pierwszym roku jej obowiązywania **4,29 zł/m³ wody** oraz **6,59 zł/m³ ścieków**.

Ceny dla odbiorców Spółki na terenie gminy **Brwinów** wyniosły **9,37 PLN /m³ brutto** (obowiązujące do 29.11.2022 r.), w tym:



Zgodnie z Decyzją z dnia 27.10.2022 nr WA.RZT.70.3.2021/17 Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie została zatwierdzona taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązująca od 30.11.2022 r.



Nasi dostawcy

Ważne są dla nas relacje z dostawcami, którzy zapewniają ciągłość pracy Spółki. Gwarancja i utrzymanie bezpieczeństwa stanowią dla nas priorytet. Zawarliśmy umowy z wiodącymi dostawcami mediów, posiadającymi odpowiedni potencjał i służby serwisowe.



Energia elektryczna

Podpisaliśmy umowę z jednym, głównym sprzedawcą energii elektrycznej o zasięgu krajowym oraz umowy dystrybucyjne z trzema dystrybutorami energii elektrycznej.

Wartość usług świadczonych dla naszej Spółki w zakresie energii elektrycznej w 2022 r. wyniosła

ok. 76,74 mln PLN

(obróć – 60,50 mln PLN, dystrybucja – 16,14 mln PLN, refaktury – 0,10 mln PLN).



Gaz ziemny

Dostawcą gazu ziemnego na nasze potrzeby jest operator o zasięgu ponadregionalnym. Wartość świadczonych usług w 2022 r. wyniosła

ok. 13,55 mln PLN.



Energia cieplna

Zawarliśmy umowę na energię cieplną z sieciowym operatorem z Warszawy. Wartość świadczonych usług w 2022 r. wyniosła

ok. 4,72 mln PLN.



Pozycja w branży

W ramach wzmocnienia pozycji w branży w 2022 r. byliśmy zaangażowani w następujące wydarzenia:

Rankingi:

- XI edycję Ogólnopolskiego Rankingu Przedsiębiorstw Wodociągów i Kanalizacji za 2022 r. organizowanego przez redakcję magazynu *Strefa Gospodarki*; uzyskaliśmy I miejsce *ex aequo* z Katowickimi Wodociągami S.A., potwierdzając tym samym pozycję lidera w branży rok do roku (przy ocenie przedsiębiorstw biorących udział w rankingu wzięto pod uwagę zakres dotyczący: danych ekonomiczno-finansowych i technicznych, skuteczność w pozyskiwaniu funduszy unijnych, politykę kadrowo-szkoleniową, współpracę z lokalnymi społecznościami i wspieranie inicjatyw z zakresu CSR).

Konferencje i kongresy:

- XX Jubileuszową Międzynarodową Konferencję, Wystawę i Pokazy Technologii *Inżynieria Bezwykopowa 2022*, podczas której zaprezentowano metodę bezwykopową, którą najczęściej realizowane są inwestycje w naszej Spółce, m.in. budowa kolektora Wiślanego, Lindego Bis czy Mokotowskiego Bis,
- Perspektywy Women in Tech Summit 2022 w Centrum Expo XXI w Warszawie, w którym wzięło udział ponad 10 000 uczestniczek i uczestników z 73 krajów świata, ponad 500



mówców, 250 stypendystek z Europy Środkowo-Wschodniej w ramach pięciu scen: Inspiracyjnej, Technologicznej, Future Labs, karierowej oraz Climate Positive Zone na temat edukacji ekologicznej,

- VIII Kongres Wodociągowców Polskich, czyli największe wydarzenie konferencyjne w branży wodociągowo-kanalizacyjnej organizowane przez Izbę Gospodarczą „Wodociągi Polskie”, które zbiegło się w czasie z 30-leciem Izby; branża zaprezentowała się jako sektor kluczowy dla polskiej gospodarki, ale też wymagający wsparcia w kontekście sytuacji ekonomicznej w kraju, Europie i na świecie. Spółka była partnerem merytorycznym kongresu, w tym debaty pt. *W dobie przemian*, podczas której w roli panelisty głos zabrała Renata Tomusiak, Prezes Zarządu MPWiK; uczestnicy mogli skorzystać

z materiałów edukacyjnych przygotowanych przez Spółkę, serwowano im także m.in. zdrowe napoje na bazie warszawskiej kranówki,

- Kongres Gospodarowania Wodami i Ochrony Przeciwpowodziowej, w ramach którego prelekcję pt. *Susza – ważny aspekt w gospodarowaniu wodami* wygłosiła Anna Olejnik, Zastępca Dyrektora Pionu Wody,
- XXV Kongres Naukowo-Techniczny WOD-KAN-EKO w Łodzi, podczas którego Spółkę reprezentował Marek Smółka, rzecznik prasowy, który wzięł udział w debacie pt. *Wod-Kan z dobrym PR-em*, czyli budowanie wizerunku,
- 12. edycję Forum Mazowsza poświęconego roli Unii Europejskiej w rozwoju regionu; podczas wydarzenia Spółka zaprezentowała swoje

dokonania w zakresie realizacji projektów współfinansowanych ze środków UE oraz zapewniła informacyjno-edukacyjne stoiska z napojami na bazie warszawskiej kranówki,

- 15. edycję Smart City Forum poświęconą funkcjonowaniu i rozwojowi inteligentnych miast – Prezes Zarządu MPWiK Renata Tomusiak brała udział w debacie i prezentacji najlepszych rozwiązań w zakresie inwestycji w odnawialne źródła energii i gospodarkę obiegu zamkniętego,
- MIASTO-WODA-JAKOŚĆ ŻYCIA w Centrum Kongresowym Politechniki Wrocławskiej, którego tematem przewodnim była ekologia w kontekście rozwiązań dla miast i ich oddziaływania na środowisko wodne. W gronie ekspertów kongresu wystąpiła Prezes Zarządu Wodociągów Warszawskich Renata Tomusiak.

Targi:

- Międzynarodowe Targi Maszyn i Urządzeń dla Wodociągów i Kanalizacji WOD-KAN w Bydgoskim Centrum Targowo-Wystawienniczym, które są najważniejszym wydarzeniem targowym dla branży wodociągowo-kanalizacyjnej, skupiającym firmy i specjalistów, którzy mają szansę na wymianę doświadczeń, zapoznanie się z ofertami firm i poznanie najnowszych technologii i rozwiązań pojawiających się w branży.



Listy intencyjne:

- podpisaliśmy deklarację członkowską w ramach Koalicji Włącz Czystą Energię dla Polski skupiającej firmy, które w swojej działalności stawiają na zieloną energię,
- podpisaliśmy z Veolia Energa Warszawa list intencyjny o współpracy nad projektem odzyskiwania ciepła z warszawskich instalacji i sieci kanalizacyjnej; celem działań jest ocena możliwości odzysku tzw. ciepła traconego oraz ciepła pochodzącego ze ścieków w celu wykorzystania go na potrzeby własne oraz miasta,
- zawarliśmy z Państwową Akademią Nauk Stosowanych w Chełmie porozumienie o współpracy w zakresie oceny właściwości materiałów stosowanych przy realizacji inwestycji.

Inne:

- zawiązaliśmy wspólną inicjatywę z przedsiębiorstwami wodociągowymi z Poznania, Wrocławia i Krakowa potępiającą militarną agresję Federacji Rosyjskiej na wolną Ukrainę, dzięki której moskiewskie przedsiębiorstwo Mosvodokanal zostało wykluczone z Europejskiego Programu Benchmarkingowego i tym samym utraciło dostęp do bazy danych zawierającej ważne informacje o europejskim sektorze wodnym,
- w ramach pomocy Zakładowi Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Szczecinie użyczyliśmy ozonator, który był wykorzystywany do natlenienia wody w Odrze.



Członkostwo w organizacjach

102-13 Członkostwo w stowarzyszeniach

Jesteśmy członkiem:

- Aqua Publica Europa,
- Sieci The European Benchmarking Co-operation,
- Izby Gospodarczej „Wodociągi Polskie”,
- Organizacji Pracodawcy RP,
- Polskiego Zrzeszenia Inżynierów i Techników Sanitarnych,
- Klubu Polskich Laboratoriów Badawczych POLLAB,
- Stowarzyszenia Wodociągowców Województwa Mazowieckiego.

Od 22 marca 2022 r. jesteśmy członkiem wspierającym Stowarzyszenia Wodociągowców Województwa Mazowieckiego. Najważniejsze korzyści dla naszej Spółki w ramach współpracy to: współdziałanie w standardowych i krytycznych sytuacjach, wzajemna wymiana doświadczeń oraz poszukiwanie nowych rozwiązań technologicznych, administracyjnych, prawnych oraz środowiskowych, osiąganie wzajemnych korzyści i rozwój potencjału dzięki współpracy, wzmocnienie współpracy służącej rozwojowi firm wodno-kanalizacyjnych z Mazowsza oraz

poprawa jakości świadczonych usług kierowanych do klienta zewnętrznego i wewnętrznego.

W lipcu 2022 r. dołączyliśmy do stowarzyszenia Aqua Publica Europa (członkami są firmy z Francji, Belgii, Luksemburga, Hiszpanii, Portugalii, Włoch, Austrii, Niemiec, Węgier, Irlandii, Martyniki, Czarnogóry, Grecji, Wielkiej Brytanii) zrzeszającego publiczne służby wodociągowe i sanitarne działające na rzecz promowania publicznej gospodarki wodnej na poziomie europejskim. Misją organizacji jest zajmowanie się wspólnymi wyzwaniami

związanymi z wodą i przyczynianie się do realizacji europejskich celów środowiskowych i społecznych, a także kształtowanie polityki unijnej i międzynarodowej w tym zakresie.

Kontynuujemy również współpracę z organizacjami branżowymi: Izłą Gospodarczą „Wodociągi Polskie”, organizacją Pracodawcy RP, Polskim Zrzeszeniem Inżynierów i Techników Sanitarnych, Klubem Polskich Laboratoriów Badawczych POLLAB oraz siecią The European Benchmarking Co-operation.

Nagrody i wyróżnienia

- Tytanowy Laur Inwestora dla MPWiK za renowację kolektora Burakowskiego za najważniejsze dokonania w branży bezwykopowej w 2022 r.,
- VACC AWARD w kategorii Firma za promowanie szczepień ochronnych w przestrzeni publicznej,
- I miejsce w klasyfikacji generalnej XXX Ogólnopolskiej Spartakiady Pracowników
- Wodociągów i Kanalizacji – 1 złoty medal w kajakarstwie i 3 srebrne medale w siatkówce halowej, wspinaczkę i nordic walking,
- III miejsce w „Grywalizacji rowerowej Urzędu miasta Warszawy” oraz 2. lokata w rankingu indywidualnym,
- Certyfikat Cennego Zabytku Mazowsza dla Wieży ciśnienia na terenie SUW „Filtry”.





Nowa identyfikacja wizualna

Od 28 grudnia 2022 r., na mocy uchwały nr 557/2022 Zarządu Spółki, nasza firma ma nowy znak promocyjny i nową księgę identyfikacji wizualnej, która stanowi zbiór zasad dotyczących elementów graficznych, a także barw i typografii. Kreuje spójność wizerunkową i jednorodną szatę wizualną przekazów Spółki. Pozwala w czytelny sposób komunikować się z naszymi interesariuszami oraz wszystkimi, do których kierujemy nasze działania informacyjne i promocyjne.



Nowym elementem Księgi Identyfikacji Wizualnej jest nowe logo Spółki, które jest **podstawowym elementem identyfikacji wizualnej**. Wraz z nim przyjęto do stosowania uproszczoną nazwą Spółki – Wodociągi Warszawskie. Najbardziej charakterystycznym elementem znaku podstawowego jest sygnet w kształcie syrenki, której postać jest też częścią znaku heraldycznego. Symbol syrenki jest jednoznacznie kojarzony z Warszawą i wodą. Kształt naszej zaprojektowany jest tak, aby nawiązywał do wody (kropla), Wisły (płetwa), rur kanalizacyjnych i wodociągowych (część linearna).

Pełna nazwa prawna Spółki wciąż brzmi: Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie Spółka Akcyjna i znajduje się w stopce papieru firmowego.

Do Księgi wpisana została najnowsza wersja logotypu promocyjnego Warszawskiej Kranówki. Na logo składa się domowy kran z kurkiem stylizowanym na zielone liście i kroplą spadającej wody. Taka symbolika znaku nawiązuje do ekologii.



W Systemie Identyfikacji Wizualnej znajduje się również odświeżony znak heraldyczny MPWiK – historyczna wersja znaku, w którym po lewej stronie znajduje się sygnet (na który składają się uproszczone rysunki wieży ciśnieniowej, herbu Warszawy liczby

1886 będącej datą uruchomienia naszej działalności oraz napisu „WODOCIĄGI I KANALIZACJA”) wraz z pełną nazwą Spółki. Sygnet od logotypu oddziela pionowa, czarna linia.

Ten znak heraldyczny będzie miał zastosowanie wyłącznie w materiałach pamiątkowych, np. dyplomach.



Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie Spółka Akcyjna

W sierpniu 2022 r. Biuro Marketingu m.st. Warszawy opracowało wytyczne do oznakowania wizerunkowego inwestycji miejskich o szczególnej uciążliwości dla mieszkańców. Dzięki stosowaniu spójnych standardów, budujemy większe zrozumienie dla konieczności czasowych utrudnień w ruchu wśród jego uczestników (zarówno pieszych jak i kierowców) wynikających z realizowanych inwestycji miejskich.





Służymy ludziom

Nasi interesariusze

Rady Ekspertów

Współpraca ze światem nauki

Komfort życia mieszkanek i mieszkańców

Obsługa klienta

Informowanie o podejmowanych działaniach

Aktywizacja lokalnej społeczności

Sponsoring i darowizny



Nasi interesariusze

102-40 Lista grup interesariuszy organizacji
 102-42 Identyfikacja i wybór Interesariuszy zaangażowanych w organizację
 102-46 Proces definiowania treści raportu (oraz wdrożenia zasad raportowania do zdefiniowania zawartości raportu)

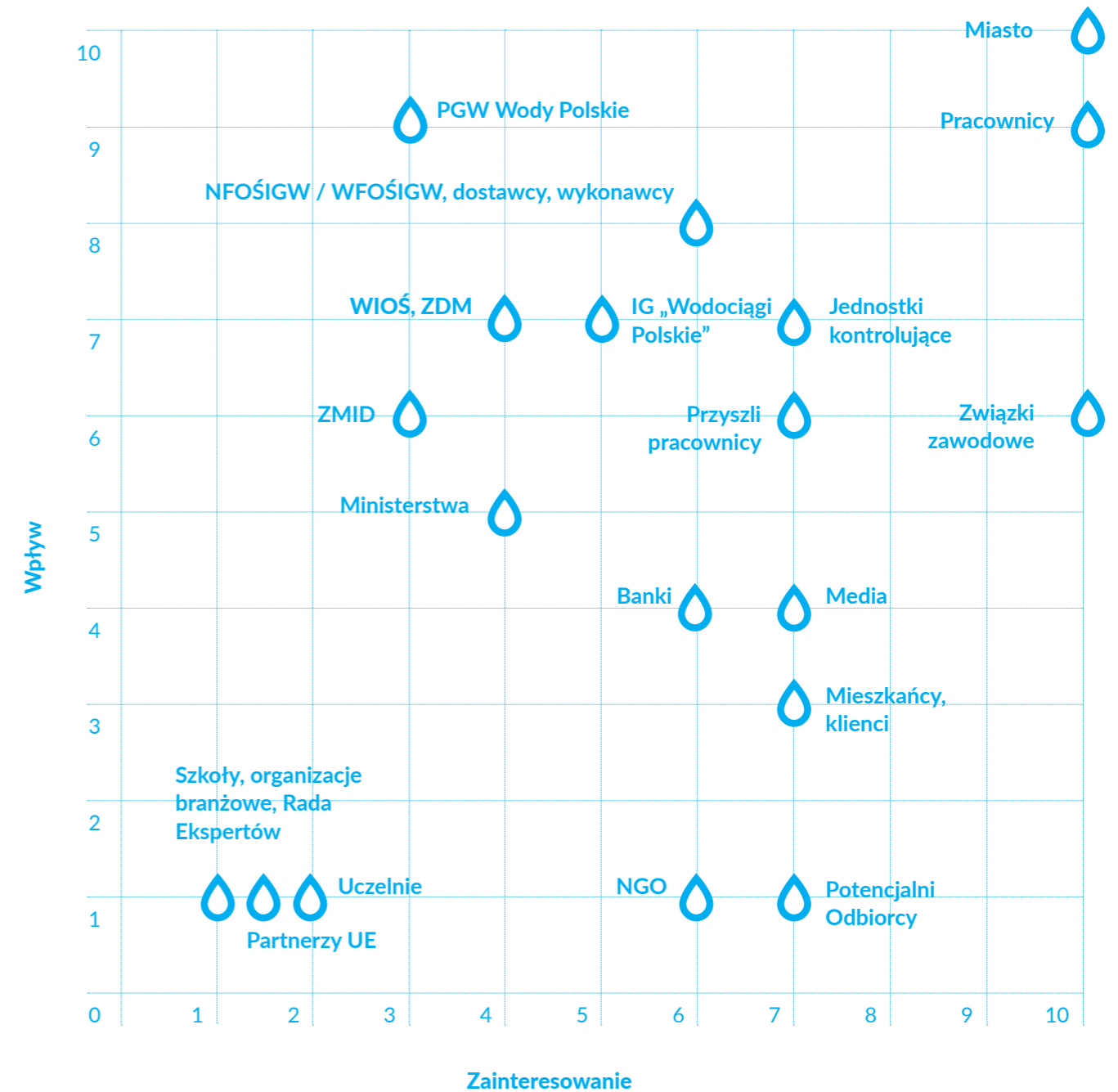
Zaufanie i wieloletnia współpraca to podstawa w budowaniu partnerskich relacji z kluczowymi w prowadzeniu naszej działalności interesariuszami. Przykładamy wagę do nawiązywanych kontaktów i komunikujemy się z otoczeniem w sposób przewidywalny, uczciwy i zgodny z zasadami etyki.

Naszymi interesariuszami w szczególności są:

- Miasto Stołeczne Warszawa,
- Pracownicy,
- Związki zawodowe,
- Dostawcy,
- Wykonawcy,
- Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej, Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Warszawie,
- Jednostki kontrolujące,
- Izba Gospodarcza „Wodociągi Polskie”,
- Państwowe Gospodarstwo Wodne „Wody Polskie”,
- Wojewódzki Inspektor Ochrony Środowiska w Warszawie,
- Zarząd Dróg Miejskich w Warszawie,
- Zarząd Miejskich Inwestycji Drogowych w Warszawie,
- Potencjalni przyszli pracownicy,
- Media,
- Klienci indywidualni oraz instytucjonalni,
- Banki,
- Potencjalni przyszli odbiorcy,
- NGO (organizacje non-profit),
- Ministerstwa,
- Uczelnie wyższe,
- Szkoły,
- Organizacje branżowe,
- Rada Ekspertów,
- Partnerzy Unii Europejskiej

Kierujemy się zasadami społecznej odpowiedzialności, postępujemy etycznie i rzetelnie względem naszych interesariuszy. Zwracamy uwagę na wpływ, jaki nasze działania mogą wywierać na środowisko naturalne. Stale rozwijamy kulturę organizacyjną.

Mapa interesariuszy





Priorytetowe tematy raportowania w 2022 r.

102-44 Kluczowe kwestie i problemy poruszane przez interesariuszy
102-47 Istotne aspekty zidentyfikowane w procesie definiowania treści raportu

Aby podkreślić naszą transparentność i jeszcze skuteczniej komunikować podejmowane przez nas działania interesariuszom, od 2019 r., co roku, publikujemy Raport Społecznej Odpowiedzialności, w którym przejrzysto prezentujemy nasze działania. Raportowane przez nas w 2022 r. obszary, kluczowe dla nas, jak i dla naszych interesariuszy, objęły:

Środowisko naturalne

Nazwa zagadnienia	Kluczowe aspekty dla interesariuszy
Polityka energetyczna	✓
Szkodliwe emisje do atmosfery	✓
Ścieki, odpady i wycieki	✓
Zgodność z regulacjami środowiskowymi	✓
Gospodarka surowcami i materiałami	✓
Zużycie wody	✓
Ocena środowiska dostawcy	✓

Społeczeństwo

Nazwa zagadnienia	Kluczowe aspekty dla interesariuszy
Zapobieganie działaniom nieetycznym	✓
Polityka wobec społeczności lokalnych	✓
Zapobieganie naruszeniom zasad wolnej konkurencji	✓

Rynek

Nazwa zagadnienia	Kluczowe aspekty dla interesariuszy
Wyniki finansowe, inwestycje, benefity pracownicze	✓
Wynagrodzenia i wpływ na lokalny rynek pracy	✓
Świadczenia usług i wspieranie społeczeństwa	✓
Komunikacja marketingowa	✓

Miejsce pracy

Nazwa zagadnienia	Kluczowe aspekty dla interesariuszy
Pracownicy firmy	✓
Relacje załoga-kierownictwo	✓
Różnorodność i równość szans	✓
BHP	✓
Zapobieganie dyskryminacji	✓
Szkolenia	✓



Rady Ekspertów

Bierzemy udział w pracach Rady ds. Kompetencji w Sektorze Gospodarki Wodno-Ściekowej i Rekultywacji będącej inicjatywą Instytutu Ochrony Środowiska – Państwowego Instytutu Badawczego oraz Izby Gospodarczej „Wodociągi Polskie”, której celem jest m.in. identyfikacja potrzeb sektora gospodarki wodno-ściekowej i rekultywacji w obszarze kwalifikacji i rozwoju Sektorowej Ramy Kwalifikacji.

Przedstawiciele Spółki uczestniczyli w pracach Rady Konsultacyjnej Wydziału Instalacji Budowlanych, Hydrotechniki i Inżynierii Środowiska Politechniki Warszawskiej.

Od listopada 2004 r. przy naszej Spółce działa Rada Ekspertów skupiająca wybitnych specjalistów w dziedzinach związanych z działalnością Spółki. To naukowe gremium świadczy pomoc doradczą i udziela wsparcia naukowego Zarządowi w celu zapewnienia najwyższego poziomu realizacji statutowych zadań naszej Spółki.

**Od 2004 r. odbyło się
41 posiedzeń
Rady Ekspertów.**

Tematem ostatniego posiedzenia Rady Ekspertów była awaria rekuperatorów w Stacji Termicznej Utylizacji Osadów Ściekowych, analiza przyczyn awarii oraz omówienie działań naprawczych.



Współpraca ze światem nauki

102-43 Podejście do angażowania interesariuszy

Jako największe przedsiębiorstwo w branży wodociągowo-kanalizacyjnej w Polsce współpracujemy z wiodącymi ośrodkami naukowymi. Na podstawie zawartych porozumień o współpracy naukowo-technicznej i umów wykonawczych, podejmujemy się szeregu inicjatyw. Ich celem jest współdziałanie na rzecz rozwoju nowych technologii w dziedzinie wodociągów i kanalizacji, realizacja wspólnych projektów, wspomaganie w rozwijaniu wiedzy związanej z zaopatrzeniem w wodę i odprowadzaniem ścieków.

Przedmiotem współpracy są w szczególności:

- badania naukowe i prace rozwojowe,
- działania edukacyjne,
- organizacja praktyk dla studentów w strukturach organizacyjnych naszej Spółki,
- organizacja konferencji naukowo-technicznych, sympozjów i seminariów,
- przygotowywanie wspólnych publikacji,
- przyznawanie stypendiów studenckich i doktoranckich fundowanych przez Spółkę.

Współpracujemy z takimi uczelniami i instytucjami, jak:

- Politechnika Warszawska,

- Politechnika Krakowska,
- Politechnika Częstochowska,
- Politechnika Lubelska,
- Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Chełmie,
- Wojskowa Akademia Techniczna im. Jarosława Dąbrowskiego,
- Instytut Maszyn Przepływowych Polskiej Akademii Nauk,
- Uniwersytet Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Warszawie,
- Uniwersytet Warszawski.

Wspólnie z Instytutem Ochrony Roślin – Państwowym Instytutem Badawczym w Poznaniu „Hydrostrateg”, jako partnerzy konsorcjum,

zgłosiliśmy do dofinansowania projekt *HydroCare* w ramach strategicznego Narodowego Centrum Badań i Rozwoju „Hydrostrateg”. Celem projektu jest ograniczenie występowania substancji czynnych, pestycydów, farmaceutyków oraz środków higieny osobistej w ściekach oczyszczonych, a tym samym polepszenie funkcjonowania ekosystemów wodnych.

Ścieki oczyszczone mogą być wykorzystane m.in. do celów rolniczych lub podlewania zieleni miejskiej. Działania te stworzą możliwość ponownego przekierowania ścieków oczyszczonych do stacji uzdatniania wody, co w kwestii postępujących zmian klimatycznych przyczyni się do pełnego zamknięcia obiegu wody.

Program stypendialny

Dostrzegamy wartość łączenia nauki z biznesem, aby tworzyć innowacyjne rozwiązania możliwe do wdrożenia w naszym przedsiębiorstwie. Realizujemy to m.in. poprzez prowadzenie programu stypendialnego – autorskiego projektu Spółki trwającego nieprzerwanie od 2014 r. Program jest adresowany do osób, które podejmą się napisania pracy dotyczącej działalności naszego przedsiębiorstwa. Od 2021 r. obok studentów studiów magisterskich i doktorskich, projektem zostali objęci również studenci studiów I stopnia przygotowujący prace licencjackie i inżynierskie.

W 2022 r. zrealizowaliśmy dwie kolejne edycje programu stypendialnego skierowanego do studentów stołecznych uczelni. Dzięki niemu osoby te otrzymały środki finansowe umożliwiające realizację badań do pracy dyplomowej lub rozprawy doktorskiej oraz możliwość odbycia stażu pod opieką profesjonalistów w naszym przedsiębiorstwie. Głównymi celami prowadzonego przez nas programu stypendialnego są:

- inspirowanie studentów i doktorantów uczelni wyższych do podejmowania innowacyjnych projektów naukowych związanych z problematyką uwarunkowań i kierunków rozwoju branży wodociągowo-kanalizacyjnej,
- wspieranie idei rozwoju współpracy świata nauki z praktyką gospodarczą w celu zwiększenia poziomu innowacyjności i konkurencyjności gospodarki,
- pozyskiwanie i kształcenie kadry specjalistów działających w obszarze tematycznym naszej Spółki.



W ramach stypendium fundowanego przez MPWiK realizowałam pracę doktorską pt. *Wpływ hydrodynamicznej dezintegracji zagęszczonych osadów nadmiernych na przebieg i efektywność procesu fermentacji metanowej*. Cieszę się, że dostrzeżono potencjał w prowadzonych przeze mnie badaniach i mogłam je zrealizować przy wsparciu przedsiębiorstwa. W Spółce pracuję od grudnia 2021 roku w Biurze Badań i Nowych Technologii (BNT), głównie realizuję projekty, których celem jest zwiększenie samowystarczalności energetycznej obiektów Spółki.

Agnieszka Garlicka
Starszy specjalista w Biurze Badań i Nowych Technologii



Stypendystów rekomenduje Kapituła Programu Stypendialnego, w skład której wchodzi przedstawiciele Spółki oraz uczelni wyższych. W 2022 r., w ramach dziewiątej i dziesiątej edycji programu, ufundowaliśmy 8 stypendiów, w tym 4 doktoranckie oraz 4 magisterskie.

Po obronie pracy dyplomowej stypendysta może liczyć na podjęcie pracy w naszej Spółce.

Program stypendialny latach 2014-2022:

- 💧 10 edycji,
- 💧 55 przyznanych stypendiów:
 - 32 stypendia doktoranckie,
 - 23 stypendia studenckie (magisterskie/inżynierskie),
- 💧 31 stypendystów



Komfort życia mieszkanek i mieszkańców

Naszą powinnością jest służba ludziom. Chcąc maksymalnie wykorzystać posiadany potencjał i nieustannie podnosić poziom i jakość świadczonych usług, stale podejmujemy działania, których oczekują od nas odbiorcy:

- 💧 zapewniamy dostawy wody mieszkankom i mieszkańcom Warszawy i okolic oraz odbiór i oczyszczanie ścieków,
- 💧 niezwłocznie reagujemy na zgłoszenia i usuwamy awarie, dbając przy tym o zachowanie ciągłości świadczonych przez nas usług. Wychodzimy naprzeciw oczekiwaniom naszych klientów, dostosowujemy się do ich potrzeb, uruchamiając nowe kanały kontaktu,
- 💧 prowadzimy kampanie o naszych inwestycjach, także tych realizowanych w ramach dofinansowania przez Unię Europejską pt. Zaopatrzenie w wodę i oczyszczanie ścieków w Warszawie – Fazy V i VI, jak i o nowych technologiach,
- 💧 aktywnie uczestniczymy w licznych projektach ekologicznych, włączając do nich lokalną społeczność i pokazując, że ma ona wpływ na rozwój miasta,
- 💧 w sezonie letnim, podczas uroczystości i wydarzeń miejskich (np. pikników miejskich, imprez rocznicowych) zapewniamy beczkowozy z warszawską kranówką, a także bramki wodne.





Obsługa klienta

W 2022 r. zrealizowaliśmy szereg działań z zakresu poprawy jakości obsługi klienta, które przyczyniły się do stworzenia bezpiecznych form kontaktu i umożliwiły szybką realizację wszelkich zgłaszanych spraw. Podejmowane przez nas działania odbywały się w takich obszarach, jak:

- obsługa bezpośrednia (z osobistej wizyty w DOK skorzystało 12 157 osób),
- obsługa kancelaryjna (została przyjęta i zarejestrowana korespondencja od klientów w liczbie 21 518),
- obsługa elektroniczna realizowana poprzez obsługę Internetowego Biura Obsługi Klienta (eBOK) oraz obsługę skrzynki elektronicznej o adresie e-mail: dok@mpwik.com.pl (za pośrednictwem tych kanałów otrzymaliśmy 107 318 różnego rodzaju wystąpień/wniosek),
- obsługa telefoniczna realizowana poprzez obsługę infolinii Spółki (obsłużyliśmy 69 888 połączeń telefonicznych).

W 2022 r. kontynuowaliśmy intensywne działania w ramach rozpowszechnienia systemu eBOK oraz usługi eFAKTURA wśród odbiorców naszych usług. Proces założenia konta w eBOK jest prosty i szybki, klient może założyć konto osobiście lub z pomocą pracownika podczas



Dynamiczny rozwój technologiczny i powszechna digitalizacja procesów przełożyły się także na działania MPWiK. W naszej firmie rozbudowa systemu eBOK realizowana jest w trybie ciągłym. Na bieżąco analizujemy i realizujemy postulaty Odbiorców usług, w celu ułatwienia im i usprawnienia ich kontaktu ze Spółką. Geoportal Bliżej Mieszkańca to tylko przykład takich działań. Najbardziej jesteśmy jednak dumni z platformy komunikacyjnej Contact Center, która obecnie stanowi głównie narzędzie pracy wszystkich pracowników Działu Obsługi Klienta. W 2022 roku rozpoczęliśmy prace nad wdrożeniem nowych funkcjonalności tego systemu czyli Chat Bot oraz Chat on-line, które niebawem udostępniemy Odbiorcom naszych usług.

Aneta Lizuń
Kierownik Działu Obsługi Klienta

kontaktu telefonicznego lub bezpośredniego. Dzięki temu w 2022 r. liczba użytkowników eBOK zwiększyła się o 9 719 (20%), z czego 8 081 nowych kont zostało utworzonych przez naszych pracowników. Natomiast w przypadku usługi eFAKTURA

liczba odbiorców zwiększyła się o 4 026 (17% w stosunku do 2021 r.). Klienci dokonali również 20 610 płatności elektronicznych (23% więcej w porównaniu do roku poprzedniego).

Konto eBOK na 31 grudnia 2022 r. posiadało już 48% wszystkich odbiorców usług (48 366), a eFAKTURĘ aktywowało 23,4% wszystkich odbiorców usług (23 627).

Aplikacja Bliżej Mieszkańca

W 2022 r. w ramach realizacji działań umożliwiających klientom kontakt ze Spółką za pośrednictwem alternatywnych form komunikacji uruchomiona została nowa aplikacja, tj. geoportal *Bliżej Mieszkańca*. To system wniosków elektronicznych, który zapewnia odbiorcom dostęp do informacji o warszawskiej infrastrukturze wodociągowej i kanalizacyjnej oraz możliwość składania wybranych wniosków w formie elektronicznej. Aplikacja umożliwia automatyczną obsługę przebiegu procesu przyłączenia nieruchomości do miejskiej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej. Mieszkańki i mieszkańcy korzystający z nowego systemu mogą bez konieczności wychodzenia z domu załatwić niezbędne formalności i sprawnie przejść przez cały proces przyłączeniowy.

Za pośrednictwem systemu *Bliżej Mieszkańca* w 2022 r. wpłynęły do Spółki 7 034 eWnioski.

Rozbudowa platformy komunikacyjnej Contact Center

W 2022 r. kontynuowaliśmy rozbudowę platformy komunikacyjnej Contact Center. System ten umożliwia obsługę różnego typu kanałów komunikacyjnych oraz zapewnia interakcję z rozwiązaniami aplikacyjnymi, usprawniając pracę Konsultantów. Umożliwia też archiwizowanie i klasyfikowanie danych o historii prowadzonej korespondencji za pośrednictwem wszystkich form kontaktu z danym odbiorcą usług. Modernizacja Contact Center była ukierunkowana na wdrożenie nowych kanałów komunikacyjnych, tj. Chat Bota (wirtualnego doradcy) oraz Chatu on-line.



System zdalnego odczytu wodomierzy

System zdalnego odczytu funkcjonuje w Spółce od 2005 r. Obecnie objęte są nim 17 152 wodomierze główne, co pozwala rocznie pozyskiwać ponad 216 tys. odczytów zdalnych wykorzystywanych w celach rozliczeniowych.

W 2022 r. prowadziliśmy prace zmierzające do wdrożenia kompleksowego rozwiązania pozyskiwania danych odczytowych z wodomierzy, obejmującego dostawę systemu informatycznego, dostawę wodomierzy, modułów telemetrycznych oraz zapewnienie transmisji danych. W pierwszej kolejności dalsze rozszerzenie systemu obejmie obszar pasma pruszkowskiego, liczącego około 4,5 tys. wodomierzy głównych.



Mobilne Punkty Konsultacyjne

W 2022 r. kontynuowaliśmy działania związane z aktywnym pozyskiwaniem nowych klientów poprzez organizację Mobilnych Punktów Konsultacyjnych. W ramach nich mieszkanki i mieszkańcy Warszawy mieli możliwość uczestnictwa w spotkaniach informacyjno-konsultacyjnych zorganizowanych na terenie sześciu dzielnic: Wawra, Bielany, Ursynowa, Włoch, Woli i Wesołej.

Konsultanci udzielali mieszkańcom informacji o zasadach i warunkach przyłączenia do miejskiej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, zasadach świadczenia tychże usług oraz planowanych inwestycjach na terenie m.st. Warszawy. Wyjaśniali również indywidualne sprawy klientów dotyczące usług świadczonych przez Spółkę.

Korespondencja celowa

W 2022 r. przeprowadziliśmy dystrybucję korespondencji dotyczącej przyłączenia do sieci

wodociągowej lub kanalizacyjnej do właścicieli/użytkowników ponad 4 tys. nieruchomości. W tym kontynuowaliśmy także działania związane z dystrybucją korespondencji celowanej obejmującej mieszkańców, których nieruchomości znajdują się w obszarze aktualnie realizowanych inwestycji przez Spółkę. W ramach tych działań w 2022 r. skierowaliśmy korespondencję do prawie 1200 adresatów.

Informowanie o podejmowanych działaniach

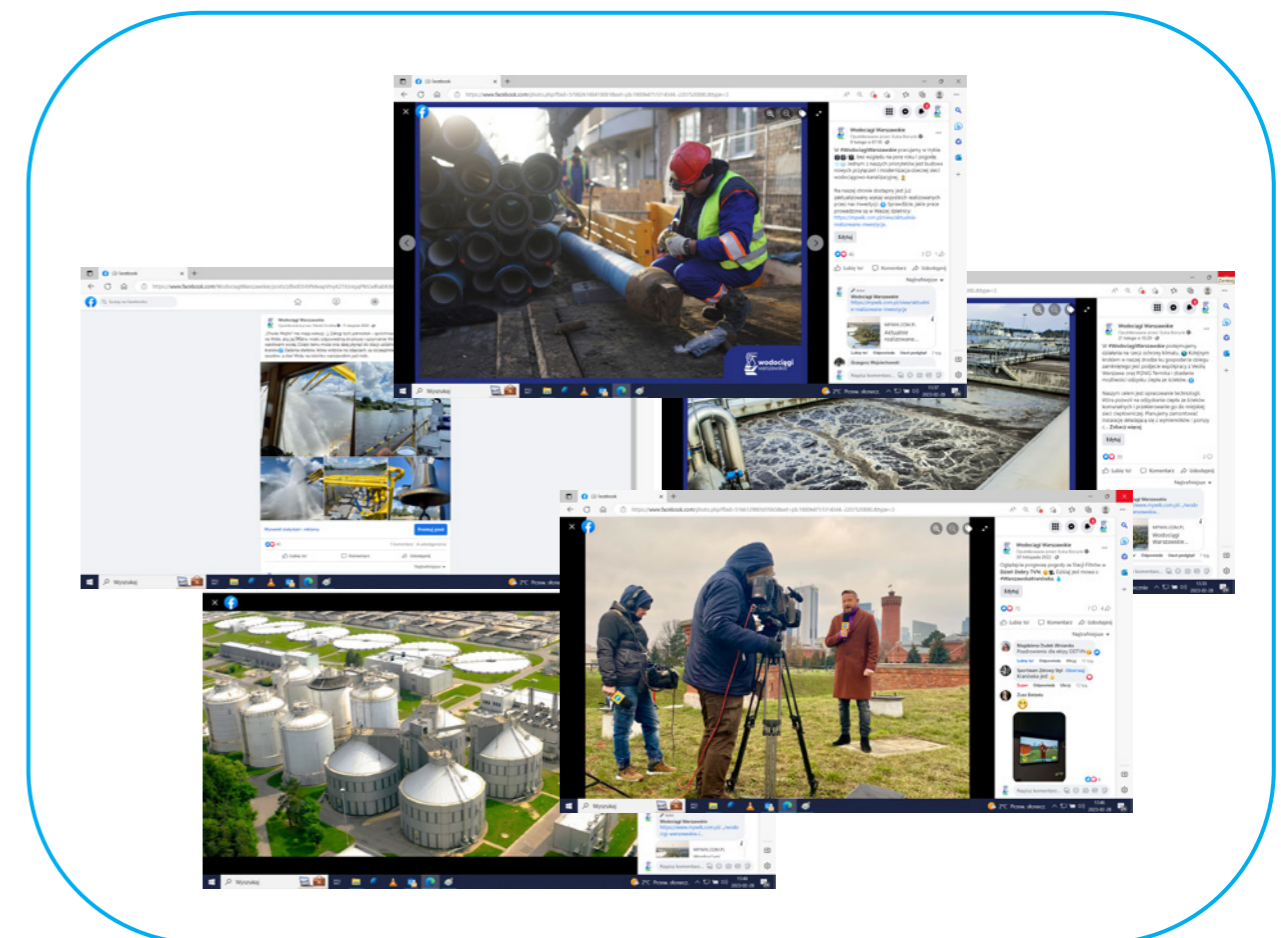
Dbamy o rzetelny i bieżący kontakt z naszymi odbiorcami, dlatego informacje o podejmowanych działaniach i inicjatywach publikujemy na stronach internetowych mpwik.com.pl i warszawskakranowka.pl oraz w mediach społecznościowych (Facebook, Instagram, YouTube, Twitter).

O naszej działalności informowaliśmy też media, m.in. wysyłając do nich szereg informacji prasowych. W minionym roku głównymi tematami były nasze kluczowe inwestycje: kolektory Wiśłany, Lindego Bis, Mokotowski Bis czy inwestycje w poszczególnych dzielnicach, awarie wodociągowo-kanalizacyjne, a także informacje o Warszawskiej Kranówce,

zaangażowaniu Spółki w pomoc Ukrainie czy działalność z zakresu CSR.

W prasie pojawiały się wywiady i wypowiedzi przedstawicieli Spółki, m.in.: Renaty Tomusiak – Prezesa Zarządu dla czasopisma NBI i Anny Olejnik – Zastępcy Dyrektora Pionu Wody dla polskatimes.pl.

Prowadziliśmy także komunikację bieżących aktywności poprzez media społecznościowe (także Urzędu miasta Warszawy) i nośniki reklamowe, aktualności na stronie internetowej, banery promocyjno-informacyjne, spoty radiowe oraz plakaty.



Badanie satysfakcji klientów

W kwietniu 2022 r. zrealizowaliśmy badania satysfakcji naszych klientów techniką wywiadów telefonicznych wspomaganych komputerowo (CATI) na próbie 900 klientów indywidualnych i 300 klientów biznesowych. Najważniejsze wnioski z badania to:

💧

ogólna ocena Spółki w 10-punktowej skali jest pozytywna. Wynosi **7,58 pkt** w przypadku klientów indywidualnych **7,57 pkt** w przypadku klientów instytucjonalnych,

💧

zarówno klienci instytucjonalni, jak i indywidualni pozytywnie oceniają jakość wody dostarczanej przez naszą Spółkę – odpowiednio **77% i 80%**,

💧

spożywanie nieprzegotowanej wody z kranu deklaruje **41%** klientów indywidualnych, których smak jej oceniają pozytywnie **84%**, w tym **25%** ocenia go bardzo dobrze.

Wybrane kampanie

Warszawska kranówka

Kampanie w ramach promocji warszawskiej kranówki realizujemy kilka razy do roku. Podczas obchodów Światowego Dnia Wody miała ona informacyjno-edukacyjny charakter i przebiegała pod hasłem: *Na jakość wody mamy dowody*. W marcu zaprosiliśmy mieszkanki i mieszkańców do udziału w grze miejskiej pt. *W poszukiwaniu zaginionej kropli*, której celem było przejście 10 stacji o tematyce poświęconej Spółce. W zmaganiach wzięło udział prawie 200 osób. Dodatkowymi aktywnościami w ramach obchodów Światowego Dnia Wody i realizacji działań edukacyjnych były: Teatr Naukowy *Hadwa – O*, quiz wiedzy *Czy masz dowody na jakość wody?* i zajęcia edukacyjne on-line.



W grudniu zachęcaliśmy do sięgnięcia po warszawską kranówkę także w święta. W programie śniadaniowym *Dzień Dobry TVN* zorganizowaliśmy gotowanie z Jakubem Kuroniem. Polecaliśmy tradycyjne świąteczne dania w nowoczesnym wydaniu z wykorzystaniem warszawskiej kranówki. Z kolei na zorganizowanym przez Urząd m.st. Warszawy koncercie świątecznym, częstowaliśmy gorącą herbatą na bazie warszawskiej kranówki.

Pod koniec roku zaprezentowaliśmy nową odsłonę strony internetowej warszawskiej kranówki. Strona jest źródłem najważniejszych informacji o naszej wodzie: jej źródłach, procesie uzdatniania i kontroli jakości, składzie, wpływie każdego z nas na jakość wody, konieczności dbania o zasoby wodne i naszej działalności edukacyjnej. Wszystko w nowym, przejrzystym i zachęcającym do korzystania układzie.

W ramach kampanii zachęcaliśmy do szanowania zasobów wody studzkiej i wybierania warszawskiej kranówki jako rozwiązania ekologicznego, zmniejszającego ślad wodny, a tym samym chroniącego wody gruntowe. Jej celem było także przekonanie odbiorców do bezpieczeństwa i jakości warszawskiej wody kranowej, rozwianie wątpliwości związanych z pić jej bezpośrednio z kranu, co zostało poparte konkretnymi argumentami, tj. użyciem nowoczesnych technologii, spełnianiem krajowych i unijnych norm jakości oraz stałym monitoringiem wody, prowadzonym przez akredytowane laboratoria Spółki.

Niesłabnącym zainteresowaniem w ramach promocji warszawskiej kranówki cieszy się nasz projekt montażu źródełek. W 2022 r. połączono program montażu źródełek w szkołach oraz program montażu źródełek w budynkach użyteczności publicznej pod jedną nazwą Programu *Źródłka wody w budynkach użyteczności*

publicznej. W ramach programu dostępne są 3 modele urządzeń:

- 💧 odpływowe do napełniania butelek i kubków,
- 💧 odpływowe do napełniania butelek i kubków z fontanną do bezpośredniego picia,
- 💧 bezodpływowe.

W 2022 r. zamontowaliśmy 15 źródełek w szkołach i instytucjach. W latach 2015-2022 zainstalowaliśmy łącznie **397 źródełek** (szkoły, instytucje).





Sedes to nie kosz na śmieci

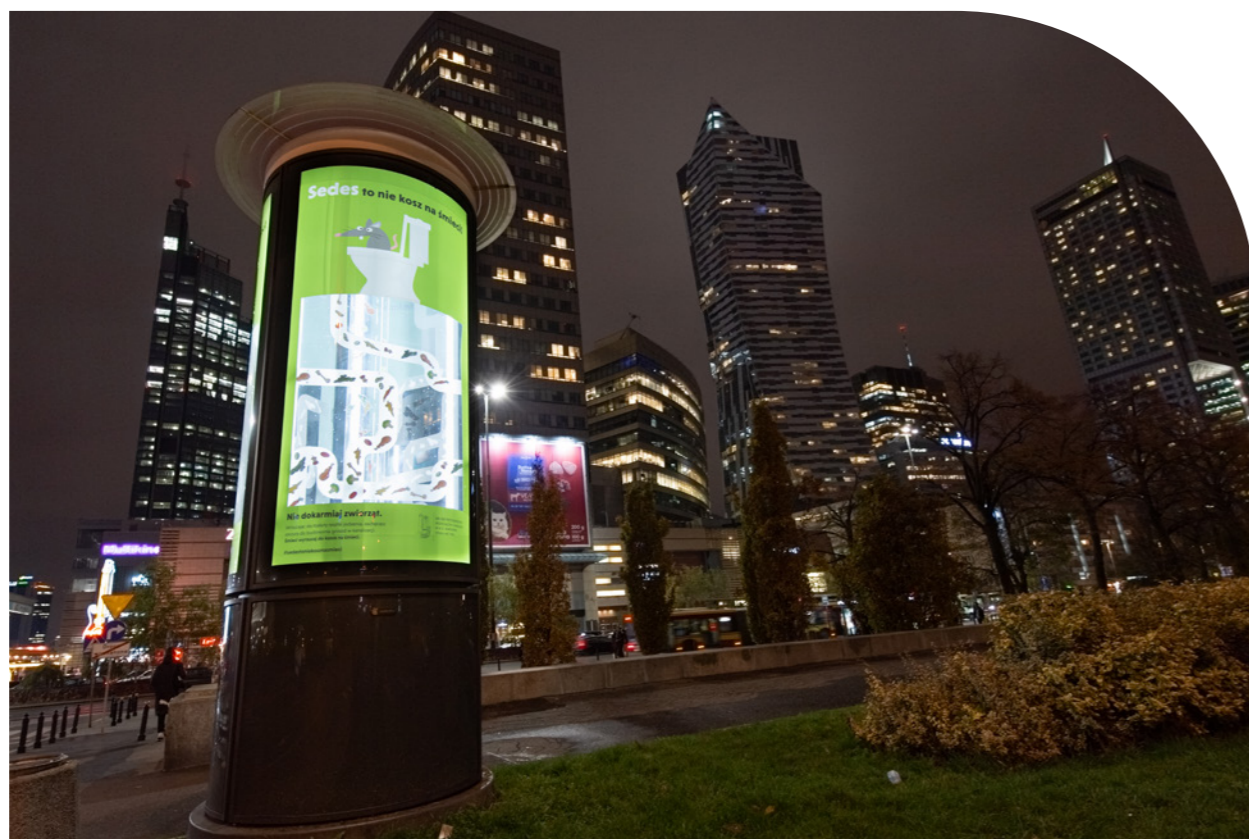
W listopadzie 2022 r. zwróciliśmy uwagę na problem wyrzucania śmieci do toalet. Kampania *Sedes to nie kosz na śmieci* ma na celu zmianę postaw mieszkanek i mieszkańców Warszawy w zakresie traktowania toalet jak koszy na śmieci, edukację ekologiczną i budowanie świadomości ekologicznej, a w efekcie zmniejszenie liczby awarii kanalizacyjnych w wyniku zapychania sieci śmieciami.

W 2022 r. zwróciliśmy uwagę na najczęściej wyrzucane do toalet artykuły higieniczne i jedzenie. Przekaz był lekki i zabawny, ale jednocześnie nieumniejszający wadze problemu. Grafiki pokazywały

efekty niewłaściwych nawyków bez straszenia, ale wciąż podkreślały istotę problemu.

Utrudnienia w ruchu

W 2022 r. realizowaliśmy bieżącą wymianę informacji o utrudnieniach w ruchu w Warszawie w ramach współpracy z serwisem InfoUlice oraz współpracę przy redagowaniu treści obecnych w Miejskim Centrum Kontaktu Warszawa 19115 oraz na wyprodukowanych banerach informacyjnych eksponowanych na ogrodzeniach budowy.



Aktywizacja lokalnej społeczności

Nasze działania realizujemy z myślą o potrzebach społecznych, kulturalnych i ekologicznych mieszkanek i mieszkańców Warszawy i okolic, w tym dzieci i młodzieży. Efekty, jakie uzyskujemy w tym obszarze, to załuga naszej codziennej pracy oraz współdziałania z Warszawą w ramach zrównoważonego rozwoju stolicy.

Programy edukacyjne

Z Wisły do Wisły - Podróż z Kropelkiem

Wzorem lat ubiegłych kontynuujemy nasze dotychczasowe programy skierowane do najmłodszych warszawianek i warszawiaków, w tym nasz sztandarowy Program Edukacji Ekologicznej *Z Wisły do Wisły - Podróż z Kropelkiem*, w ramach którego uczymy szacunku dla środowiska naturalnego. W semestrze zimowym 2022/2023 uruchomiliśmy nowy blok tematyczny pt. *Oszczędzaj wodę - kropla do kropli*, w którym omawiamy problem kurczących się zasobów wodnych na świecie oraz nierówności w dostępie do czystej wody pitnej. Jego celem jest skłanianie młodzieży do szanowania wody i oszczędnego gospodarowania nią na co dzień.

Ponadto przekształciliśmy zajęcia *Warszawska kranówka ruces* w nowy blok tematyczny pt. *Skąd się bierze woda w kranie?* przeznaczony dla szkół ponadpodstawowych, w którym omawiana jest historia powstania Wodociągów Warszawskich, a także proces uzdatniania warszawskiej kranówki.





Łącznie w 2022 r. przeprowadziliśmy 129 zajęć edukacyjnych, w których wzięło udział 2 481 dzieci i młodzieży.

Ideą Programu Edukacji Ekologicznej *Z Wisły do Wisły – Podróże z Kropelkiem* zapoczątkowanego w 2007 r. jest kształtowanie proekologicznych postaw wśród najmłodszych. Jego adresatami są przede wszystkim uczniowie szkół podstawowych i ponadpodstawowych. Do tej pory w spotkaniach wzięło udział około 45 000 uczniów.

Zrealizowaliśmy także 14 spotkań w formie prelekcji i wykładów dla różnych grup wiekowych, zarówno dzieci, jak i dorosłych oraz seniorów (np. prelekcja w ramach cyklu *Miasto z sercem*), w środowisku szkolnym (np. *Woda wolna od butelek* w Nowej Prochowni) i biznesowym (np. prelekcje dla firm tj. Mercedes).



Znaczenie edukacji ekologicznej wśród dzieci i młodzieży jest niezmiernie ważne. Wyedukowany młody człowiek dorośnie i będzie świadomym dorosłym, odpowiedzialnie korzystającym z darów natury i otaczającego nas środowiska naturalnego. Stworzony przez Spółkę PEE edukuje wszystkich, od najmłodszych mieszkańców aglomeracji warszawskiej, przez dzieciaki szkół podstawowych, średnich, studentów, dorosłych, po seniorów z Uniwersytetu Trzeciego Wieku. Przekazujemy wiedzę nt. procesów uzdatniania wody i oczyszczania ścieków oraz znaczenia wody dla każdego człowieka w sposób łatwy i przyjemny, poprzez zajęcia edukacyjne, prelekcje, wykłady, kampanie i tworzone przez nas materiały edukacyjne. Nasza praca to misja, której poświęcamy się całym sercem.

Karolina Milnerowicz
Kierownik Wydziału Edukacji

Nasza obecność na miejskich wydarzeniach i świętach

Noc Muzeów w Warszawie

Umożliwiliśmy obejrzenie fragmentu sieci kanalizacyjnej na warszawskiej Pradze. Chętni mogli zwiedzić wybudowaną ponad 100 lat temu komorę przelewu burzowego u zbiegu ulic Ratuszowej i Jagiellońskiej. Dodatkowo zorganizowaliśmy wirtualny spacer po Stacji „Filtrów”, pokazując m.in. zbiornik wody czystszej i wewnątrz filtra powolnego oraz opowiadając o historii i teraźniejszości obiektu.

Współpraca z Muzeum Warszawy w przygotowaniu wystawy pt. *Niech płyną! Inne rzeki Warszawy*

Muzeum zorganizowało wystawę o rzekach i strumieniach, które płynęły kiedyś przez Warszawę, mając wpływ na kształtowanie się miasta. Zwiedzający mogli zapoznać się z planami kartograficznymi, grafikami, rysunkami i rysunkami inżynierskimi. Udostępniliśmy nasze zbiory z archiwum, które



pozwołyli zapoznać się z procesami, jakie zachodzą w mieście, i wyjaśnialiśmy, jakie zjawiska sprawiły, że zniknęło wiele rzek.

Stoiska na imprezach i beczkowozach

Z naszym stoiskiem edukacyjno-promocyjnym byliśmy obecni

na 18 wydarzeniach miejskich, zapewniając zdrowe napoje na bazie warszawskiej kranówki, animacje dla dzieci oraz blind test pt. *Rozpoznaj warszawską kranówkę*. Beczkowozy z warszawską kranówką wyjechały aż 205 razy na różnego rodzaju wydarzenia, udostępniły 19 bramek wodnych oraz zapewniły kurtyny wodne w czasie upałów. W każdy weekend od 1 maja do 30 września beczkowiez był dostępny podczas pokazów w Multimedialnym Parku Fontann. Warszawską kranówką częstowaliśmy podczas największych wydarzeń w Warszawie: koncertów (m.in. Co jest grane, Wolne serca w ramach 78. Rocznicy Powstania Warszawskiego, Orange Warsaw Festival) czy wydarzeń sportowych (m.in. Bieg Tyma, Bieg Konstytucji 3 maja, Bieg Flagi, regaty wioślarskie Warsaw Head, Rowerowy Maj). Laboratorium Spółki obecne było podczas morsowania z Dzielnicą Wisła.





Nasze stoiska pojawiły się także na różnych targach: Targach Pracy w Polsko-Japońskiej Szkole Technik Komputerowych, Targach Pracy w Urzędzie Pracy Piaseczno, Praskich Targach Pracy, Targach Pracy w Ożarowie Mazowieckim, Targach Mieszkań i Domów oraz Targach Przerób-my.

Udział w wydarzeniach upamiętniających historię Warszawy

Chcąc upamiętnić 79. rocznicę powstania w getcie warszawskim, włączyliśmy się w akcję *Żonkile*. Papierowe kwiaty od Muzeum Historii Żydów Polskich POLIN rozdawaliśmy pracownikom w dwóch siedzibach – przy placu Starynkiewicza 5 i przy ulicy Żaruskiego 4. Wzięliśmy też udział w uroczystościach przed Pomnikiem Bohaterów Getta na Muranowie oraz Pomnikiem Ewakuacji Bojowników Getta Warszawskiego.

Rocznica Powstania Warszawskiego

Z okazji 78. rocznicy wybuchu Powstania Warszawskiego przybliżyliśmy znaczenie kanałów podczas działań powstańczych. W ramach współpracy z Muzeum Powstania Warszawskiego i wydawnictwem Agora powstały dwa filmy na ten temat.



Przedstawiciele naszej Spółki złożyli podczas uroczystości wieńce pod pomnikiem Powstania Warszawskiego przy placu Krasińskich, przy tablicy upamiętniającej podpisanie rozkazu rozpoczęcia Powstania Warszawskiego przy ulicy Filtrowej 68 oraz na Cmentarzu Powstańców Warszawy na Woli. Tego dnia tradycyjnie odbyła się wewnętrzna uroczystość – przedstawiciele załogi złożyli kwiaty i zapalili znicze pod tablicą upamiętniającą pracowników Wodociągów i Kanalizacji (przy placu Starynkiewicza 5), którzy

stracili życie podczas II wojny światowej. Na wieży ciśnien na Stacji „Filtrów” powiewała flaga z symbolem Polski Walczącej. Obchody rocznicy Powstania Warszawskiego miały także miejsce na Wiśle. Podczas rejsu dziesiątek jednostek pływających naszą Spółkę reprezentowała łódź motorowa Okoń. 30 lipca 2022 r. nasi pracownicy wzięli udział w Biegu Powstania Warszawskiego na dystansach 5 i 10 km. Podczas miejskich wydarzeń związanych z obchodami zadaliśmy o dostarczenie wody dla uczestników uroczystości.



Dzień Ziemi

Z okazji tego święta publikowaliśmy i dystrybuowaliśmy informacje i filmy na temat naszej działalności na rzecz zrównoważonego rozwoju. Pojawiliśmy się także w Centrum Praskim Koneser, gdzie częstowaliśmy uczestników wydarzenia Dzień Ziemi z Przerób-my warszawską kranówką.



Parada Syrenki

Z okazji Święta Warszawy ustanowionego w 2020 r. na 4 czerwca 2022 r. odbyła się pierwsza Parada Syrenki. Przez ulice Warszawy przejechały platformy z syrenkami reprezentującymi Warszawę, Białołękę, Bielany, Mokotów, Ursynów, Wawer, a także naszą Spółkę. Nasza syrenka nawiązywała do Syrenki Warszawskiej, ale dzięki kolorystyce i elementom sieci wodociągowej, które ją zdobiły, była bardzo charakterystyczna i oryginalna.

Wspieramy wydarzenia i inicjatywy edukacyjne

Świeć blaskiem z odblaskiem

Po raz kolejny wzięliśmy udział w akcji Regionalnej Dyrekcji Lasów Państwowych w Warszawie i Straży Miejskiej miasta Warszawy pt. *Świeć blaskiem z odblaskiem*. Przy naszej siedzibie stanęła jedna z choinek wystrojona w niecodzienne ozdoby – odblaski. Każdy przechodzień, rowerzysta czy użytkownik hulajnogi mógł wziąć jeden odblask i zawiesić na swoim ubraniu czy pojeździe, żeby być lepiej widocznym na drodze.



Piknik naukowy

Wzięliśmy udział w Pikniku Naukowym Polskiego Radia i Centrum Nauki Kopernik,

największej w Europie plenerowej imprezie promującej naukę. W 2022 r. tematem przewodnim była woda. Nasi edukatorzy przygotowali niezwykle atrakcyjną atrakcję.

Przeprowadzili uczestników wydarzenia przez proces uzdatniania wody, budując obiekty z klocków LEGO.

Sponsoring i darowizny

Każdego roku z satysfakcją dzielimy się efektami naszej działalności sponsoringowej i dobroczynnej. Jesteśmy wrażliwi na potrzeby warszawianek i warszawiaków, angażując się w różnorodne formy niesienia pomocy. Kontynuujemy wspieranie akcji proekologicznych, pomagamy niepełnosprawnym i potrzebującym, włączając się w inicjatywy rozwijające naukę oraz promujące kulturę i zdrowy tryb życia.

W 2022 r. podpisaliśmy 9 umów sponsoringowych i 14 darowizn.

Realizowane przez nas działania w tym obszarze dotyczyły:

- pomocy Ukrainie – więcej na temat tych inicjatyw przeczytać można w rozdziale MPWiK na pomoc Ukrainie,
- darowizny na rzecz 2 placówek opiekuńczo-wychowawczych w ramach Biegu Wodociągowca,
- darowizny dla organizacji kombatanckich: Światowego Związku Żołnierzy AK, Związku Powstańców Warszawskich oraz Archidiecezjalnego Zespołu Domowej Opieki Paliatywnej; organizowania opieki medycznej i socjalnej oraz pomocy koleżeńskiej Powstańcom Warszawskim oraz byłym żołnierzom Armii Krajowej będącym uczestnikami Powstania Warszawskiego,
- wsparcia finansowego organizacji XXIV Balu Integracyjnego i Gali Ośmiu Wspaniących,



- wsparcia warszawskiego ZOO z uwzględnieniem potrzeb hipopotama Hugo i żyrafy Justyny,
- sponsoringu pokazów w Multimedialnym Parku Fontann – spotu promocyjnego Spółki, Wianków nad Wisłą oraz Koncertów Chopinowskich,
- sponsoringu Karnawałowego Balu Integracyjnego Fundacji Świat na Tak i Integracyjnego Festiwalu Sportu Warszawa 2021 organizowanego przez Fundację Kasi Dulnik,
- wsparcia działań Archidiecezjalnego Zespołu Domowej Opieki Paliatywnej OPP oraz darowizny na rzecz dwóch placówek opiekuńczo-wychowawczych,
- współpracy z klubem piłkarskim Legia Warszawa S.A., a także przyznanie nagrody Woda bez barier dla AZS UW Waterpolo w ramach XXII Plebiscytu na Najlepszych Sportowców Warszawy 2021,
- współpracy z Izłą Gospodarczą „Wodociągi Polskie” oraz Politechniką Warszawską.

Podejmowane przez nas w 2022 r. działania z zakresu sponsoringu i dobroczynności spełniły najważniejsze cele strategii sponsoringowej, w szczególności wsparcie:

- organizacji niosących pomoc osobom potrzebującym i niepełnosprawnym,
- organizacji kombatanckich w celu utrzymywania więzów przyjaźni,
- wydarzeń sportowych, a także partnerstwo mające na celu promocję zdrowego trybu życia i aktywnego spędzania wolnego czasu poza domem,
- organizacji wydarzeń branżowych jako lider branży wodociągowo-kanalizacyjnej w Polsce,
- na rzecz pomocy Ukrainie i Ukraińcom.

Dodatkowo, w nawiązaniu do dotychczasowego zaangażowania w prace modernizacyjne w pracach modernizacyjnych Cmentarza Powązkowskiego, zapoczątkowanego w 2017 r., kontynuowaliśmy współpracę z Fundacją Stare Powązki, której przedmiotem jest wykonanie przez pracowników Spółki montażu 42 źródeł na terenie cmentarza. W sierpniu 2022 r. zawarliśmy z Fundacją Stare Powązki umowę na wykonanie prac, siłami własnymi Spółki, polegających na montażu punktów czerpalnych wody, które zakończyły się w październiku 2022 r.



Jako podmiot świadczący usługi dla mieszkanek i mieszkańców staramy się świadomie i aktywnie wspierać wszelkie inicjatywy odnoszące się do najwyższych wartości, takich jak życie i zdrowie, szacunek dla człowieka i jego otoczenia. Zdajemy sobie sprawę, jak ważne jest wspieranie wartościowych inicjatyw i jak cenne jest płynące z nich doświadczenie, które staramy się jak najlepiej wykorzystać do celów szerokiej edukacji w kolejnych przedsięwzięciach.

Daniel Pieniek
Dyrektor Pionu Organizacyjnego



Inwestujemy w przyszłość

Wieloletni Plan Rozwoju i Modernizacji (2022-2030)

Infrastruktura wodociągowa i kanalizacyjna

Inwestycje w retencję sieci kanalizacyjnej

Inne istotne inwestycje



Wieloletni Plan Rozwoju i Modernizacji (2022-2023)

Wieloletni Plan Rozwoju i Modernizacji Urzędzeń Wodociągowych i Urzędzeń Kanalizacyjnych (WPRiMUWiUK) na lata 2022-2030

102-11 Zasada ostrożności
307-1 Kwota istotnych kar oraz całkowita liczba sankcji pozafinansowych z tytułu nieprzestrzegania prawa i regulacji dotyczących ochrony środowiska

W marcu 2022 r. Rada m.st. Warszawy zatwierdziła Wieloletni Plan Rozwoju i Modernizacji Urzędzeń Wodociągowych i Urzędzeń Kanalizacyjnych (WPRiMUWiUK) na lata 2022-2030. W dokumencie tym znalazły się kluczowe dla Warszawy zadania obejmujące m.in. inwestycje w sieć kanalizacyjną, które maksymalnie wzmocnią bezawaryjność tej sieci i mają istotne znaczenie dla środowiska.

WPRiMUWiUK na lata 2022-2030 przewiduje, że w okresie 9 lat:



- wykonanych zostanie **2 370** zadań, z czego **2 121** będzie zadaniami kontynuowanymi, a **249** zadaniami nowymi,
- powstanie łącznie **1 436,9 km** nowej sieci, w tym **767,1 km** sieci wodociągowej oraz **669,8 km** sieci kanalizacyjnej,
- szacunkowa wartość tych inwestycji ogółem wyniesie ponad **4,3 mld PLN**, z czego **1,5 mld PLN** stanowią będą nakłady finansowe związane z infrastrukturą wodociągową, a **2,8 mld PLN** z infrastrukturą kanalizacyjną,
- dofinansowanie z Unii Europejskiej wyniesie **ok. 408 mln zł** i stanowić będzie **9,4%** wartości przyjętego planu inwestycyjnego.

W zakresie przyjętego planu 2022 r. wybudowaliśmy i zmodernizowaliśmy 68,4 km sieci wodociągowej i kanalizacyjnej. Nakłady finansowe poniesione w zakresie urzędzeń sieci wodociągowej wyniosły 244,4 mln PLN, zaś w zakresie urzędzeń sieci kanalizacyjnej 670,8 mln PLN.

Efekty naszych inwestycji w latach (2007-2022)

Dzięki skutecznemu wykorzystaniu środków unijnych i realizacji Projektu „Zaopatrzenie w wodę i oczyszczanie ścieków w Warszawie” stale podnosimy jakość świadczonych usług oraz komfort życia mieszkańców stolicy.

Wykorzystane środki

Razem: 9 224 mln zł, w tym środki UE: 3 240 mln zł (35%)

Urządzenia wodociągowe	w tym środki UE	Urządzenia kanalizacyjne	w tym środki UE
2,5 mld zł	0,7 mld zł	6,7 mld zł	2,5 mld zł

Długość wybudowanej lub zmodernizowanej sieci

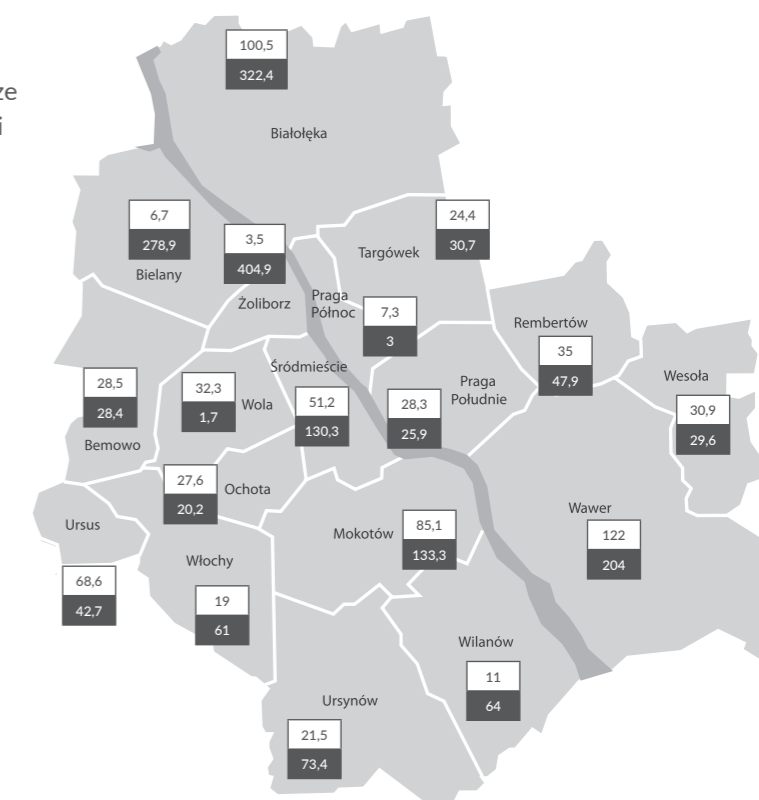
Sieć wodociągowa	772,6 km	Sieć kanalizacyjna	591,8 km
------------------	----------	--------------------	----------

Razem: 1 419,1 km sieci

Inwestycje sieciowe w dzielnicach

Dzielnice, w których zrealizowano największe inwestycje sieciowe (łącznie w zakresie sieci wodociągowej i kanalizacyjnej):

Białołęka	422,9 km
Żoliborz	408,4 km
Wawer	326 km
Bielany	285,6 km
Mokotów	218,4 km
Śródmieście	181,5 km



Rok	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Razem km
Sieć wodociągowa	41,9	60,0	70,9	76,6	45,6	36,0	40,7	49,1	38,3	45,8	43,3	56,5	59,7	64,7	43,5	772,6
Sieć kanalizacyjna	51,5	15,9	30,7	31,1	39,8	52,8	38,8	69,3	49,8	35,6	41,6	30,3	36,0	43,7	24,9	591,8



Do najważniejszych zadań WPRIMUWiUK, poza budową infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej w poszczególnych dzielnicach Warszawy, należy także kontynuowanie działań związanych z budową uzupełniającego układu przesyłowego ścieków z lewobrzeżnej części Warszawy do Zakładu „Czajka”. Działanie to podzieliśmy na fazy:

Faza I – m.in. wykonanie rurociągów wraz z przewiertami pod Wisłą. Etap zakończony w 2021 r.

Faza II – wykonanie nowych rurociągów w części brzegowej (pomiędzy wykonanym w ramach Fazy I przekroczeniem a Zakładami: „Świderska” i „Farysa”) oraz budowa obiektów towarzyszących, m.in. komór technologicznych. W 2022 r. wykonawca zakończył zasadnicze roboty budowlane w ramach Fazy II.

Faza III – prace mające na celu zapewnienie możliwości czasowego odciążenia kolektorów w ulicy Modlińskiej poprzez przekierowanie ścieków z układu przesyłowego do przepompowni „Nowodwory” oraz „Żerań”.

- Budowa kolektora do przepompowni „Żerań” oraz przepompowni „Nowodwory”. W 2022 r. kontynuowaliśmy opracowanie dokumentacji projektowo-kosztorysowej na budowę nowych kolektorów z Zakładu „Świderska” w kierunku przepompowni „Nowodwory” oraz przepompowni „Żerań”. Aktualnie trwa opracowanie Projektu Budowlanego,
- Modernizacja i przebudowa kolektora dolotowego do przepompowni „Żerań”. W lipcu 2022 r. zawarta została umowa p.t. *Modernizacja kolektora ściekowego pomiędzy komorą układu przesyłowego do*



Powiedzieć, że 2022 r. był trudny, to jak nie powiedzieć nic. Szczególnie z punktu widzenia realizacji założonego planu inwestycyjnego Spółki. Pandemia COVID-19 i wybuch wojny w Ukrainie spowodowały m.in. skokowe wzrosty cen i znaczne ograniczenia w dostępności do materiałów budowlanych, czy urządzeń specjalistycznych stosowanych przy budowie, modernizacji sieci lub instalacjach technologicznych. Pomimo tak trudnych warunków rynkowych, możemy pochwalić się realizacją planu inwestycyjnego w zakresie finansowym na poziomie 97%. To niewątpliwie jeden z najwyższych wyników ostatnich lat, z którego dzisiaj jesteśmy bardzo dumni.

Arkadiusz Małecki
Dyrektor Pionu Rozwoju



studni na kolektorze zrzutowym z przepompowni „Żerań”. Wykonawca realizuje prace projektowe.

Faza IV – naprawa rurociągów w tunelu pod Wisłą. W 2022 r. zakończyliśmy prace koncepcyjne oraz opracowanie Projektu Funkcjonalno-Użytkowego. W grudniu ogłosiliśmy przetarg na realizację zadania pt. *Przywrócenie sprawności układu przesyłowego między zakładami „Farysa” i „Świdrska” w Warszawie z wykorzystaniem istniejącego tunelu pod Wisłą.*

Spółka realizuje podzielony na sześć etapów projekt rozbudowy infrastruktury wodno-ściekowej na terenie aglomeracji: Warszawa, Pruszków i Serock, pod nazwą

„Zaopatrzenie w wodę i oczyszczanie ścieków w Warszawie”.

Głównym celem realizacji projektu jest zapewnienie mieszkańcom wysokiej jakości wody pitnej i oczyszczenie wszystkich ścieków komunalnych przed ich odprowadzeniem do Wisły. Obecnie realizowane są dwie końcowe fazy Projektu.

Faza V* – stanowi kontynuację naszych działań zrealizowanych w ramach Faz I-IV. W ramach jej realizacji planujemy m.in.:

- rozbudowę kanalizacji ściekowej,
- modernizację sieci kanalizacyjnej oraz pompowni,

- budowę i modernizację sieci wodociągowej, pompowni i stacji uzdatniania wody,
- budowę oraz wdrożenie centralnego systemu sterowania siecią kanalizacyjną,
- rozbudowę systemu GIS oraz modeli sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

Faza VI* – to działania obejmujące dalszą rozbudowę sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, budowę i modernizację infrastruktury systemu kanalizacji ogólnospławnej, w celu dostosowania systemu do rozwoju aglomeracji i zmian klimatycznych oraz modernizację stacji uzdatniania wody.



Infrastruktura wodociągowa i kanalizacyjna

203-1 Rozwój oraz wpływ inwestycji na infrastrukturę i usługi

Systematycznie rozwijamy infrastrukturę wodociągową i kanalizacyjną, aby sprostać potrzebom dynamicznie rozwijającej się aglomeracji. Wieloletni Plan na lata 2022-2030 przewiduje realizację ponad 2 tys. zadań na terenie Warszawy i podstołecznych gmin, co pozwoli nam spełnić oczekiwania mieszkanki i mieszkańców w zakresie dostępu i jakości świadczonych przez nas usług.

Dzięki zastosowaniu najnowocześniejszych metod budowy, w tym technologii bezwykopowych (np. mikrotunelingu, reliningu, krakingu statycznego), prowadzone przez nas roboty są mniej uciążliwe dla mieszkanki i mieszkańców. Ograniczenie liczby otwartych wykopów minimalizuje także utrudnienia w ruchu ulicznym.



Paul Reiter, specjalista ds. sektora wodnego, powiedział kiedyś: *Technologia stała się jednym z najważniejszych narzędzi, jakie mamy do ochrony naszych zasobów wody i zrównoważonego rozwoju. Wiemy o tym także w MPWiK, w Biurze Badań i Nowych Technologii, w którym stale poszukujemy innowacyjnych rozwiązań, pozwalających nam skutecznie zarządzać wodą i ściekami. To także za sprawą technologii jesteśmy w stanie na co dzień zapewniać mieszkankom i mieszkańcom Warszawy dostęp do jej czystych zasobów, dbać o ochronę środowiska naturalnego i działać zgodnie z zasadami zrównoważonego rozwoju.*

Bartosz Zaborski
Kierownik Biura Badań
i Nowych Technologii



Ekspluatujemy:

4 514,0 km

sieci wodociągowej
(więcej o 37,6 km
niż w 2021 r.),

4 438,7 km

sieci kanalizacyjnej
(więcej o 37,9 km
niż w 2021 r.)

W 2022 r. zrealizowaliśmy:

71

inwestycji związanych z rozbudową
infrastruktury wodociągowej,

41

inwestycji związanych z rozbudową
infrastruktury kanalizacyjnej,

14

inwestycji pozostałych.

Wykonanie rzeczowe sieci wodociągowej i kanalizacyjnej (sieci wybudowanej) z podziałem na wybrane lokalizacje [km] prezentuje tabela:

Lokalizacja sieci wodociągowej (dzielnica/gmina)	Długość sieci wodociągowej	Lokalizacja sieci kanalizacyjnej (dzielnica)	Długość sieci kanalizacyjnej
Białołęka	3,2	Białołęka	5,3
Wawer	2,5	Ursus	3,2
Wesoła	1,8	Wilanów	1,7
Ursus	1,4	Wawer	1,2
Rembertów	1,2	Rembertów	0,5
Włochy	0,8	Ursynów	0,2
Wilanów	0,5	Włochy	0,1
Ursynów	0,2	Bielany	0,1

W 2022 r. wybudowaliśmy łącznie **24,1 km** sieci wodociągowej i kanalizacyjnej za ponad **458 mln PLN**.

Najważniejsze inwestycje oddane do użytku w 2022 r.:

- zaprojektowanie i wykonawstwo instalacji fotowoltaicznych na terenie zakładów i obiektów Spółki: Zakład „Dębe”, Zakład Północny, Pompownia Nowodwory, Stacja Strefowa Białołęka, Zakład „Czajka” i Zakład Południe,*
- modernizacja kolektora w ulicach Bacha, Sikorskiego, Witosa,*
- przebudowa przepompowni ścieków Powiśle II wraz z infrastrukturą towarzyszącą,*
- aktualizacja i kalibracja matematycznego modelu sieci wodociągowej, zasadnicze prace przy budowie alternatywnego układu przesyłowego.*

Inwestycje w retencję sieci kanalizacyjnej

Budowa kolektora Mokotowskiego Bis*

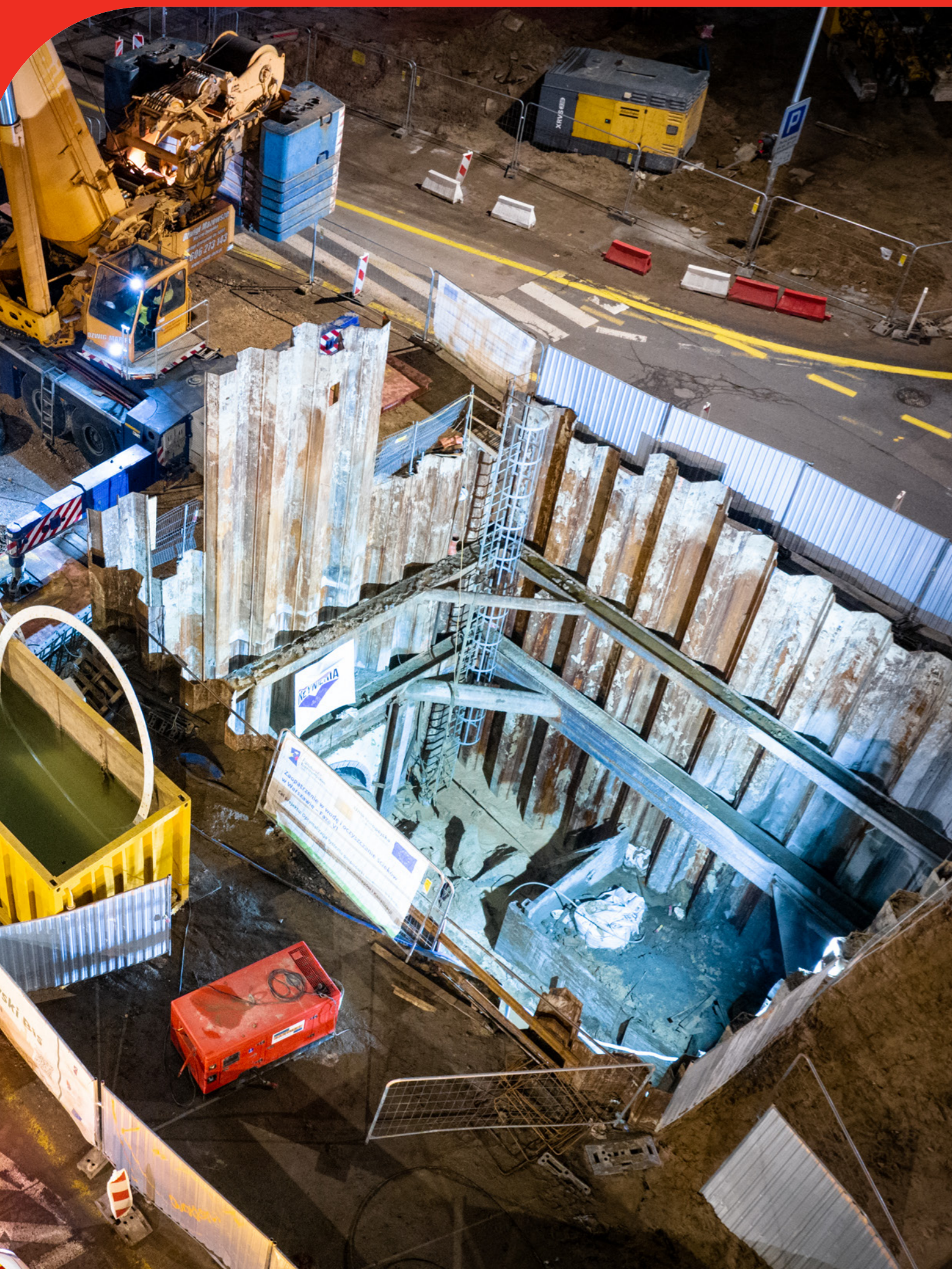
W II kwartale 2022 r. rozpoczęliśmy budowę kolektora Mokotowskiego Bis w ulicy Gagarina, który pełnić będzie funkcję przepływowo-retencyjną. Jego zadaniem będzie odciążenie istniejącego kolektora Mokotowskiego oraz zapewnienie

czasowej retencji i bezpiecznego transportu mieszaniny ścieków oraz wód opadowych w czasie intensywnych deszczy. Kolektor Mokotowski Bis będzie miał pojemność retencyjną ok. 6 800 m³. Nad nowym kanałem powstanie także linia tramwajowa. Budowa kolektora Mokotowskiego Bis to część ważnego przedsięwzięcia, polegającego na uszczelnieniu i rozbudowie

stołecznej sieci kanalizacyjnej. Usprawnienie transportu ścieków oraz zwiększenie możliwości retencyjnych układu, pozwoli na ograniczenie ryzyka powstawania zalewisk i podtopień w trakcie intensywnych opadów deszczu. Ponadto wpłynie na poprawę bezpieczeństwa pracy oczyszczalni ścieków.



* Realizacja jest współfinansowana ze środków Unii Europejskiej.



Budowa kolektora Wiślanego*

Kolektor Wiślany jest największym spośród budowanych przez nas w 2022 r. kolektorów, których zadaniem jest zwiększenie retencji ścieków i wód opadowych w mieście. Kolektor Wiślany ma na celu ograniczenie konieczności uruchamiania przelewów burzowych w trakcie intensywnych opadów, poprzez zapewnienie odbioru oraz czasowej retencji mieszaniny wód opadowych i ścieków. Umożliwi on doraźne magazynowanie ścieków spływających z lewobrzeżnej części Warszawy, tj.: Mokotowa,

Ochoty, Woli, Śródmieścia, Żoliborza i Bielan. Ścieki następnie będą kierowane do oczyszczalni ścieków „Czajka”. Podczas realizacji prac zastosowaliśmy metodę bezwykopową (tzw. technologia mikrotunelingu). Dzięki niej przez niewielki zakres działań wykopów otwartych, mimo lokalizacji inwestycji wzdłuż jednej z ważniejszych tras Warszawy, utrudnienia w ruchu towarzyszące budowie były ograniczone do niezbędnego minimum. W pierwszej połowie 2022 r. zakończyliśmy prace mikrotunelingu na II etapie budowy. W IV kwartale 2022 r. rozpoczęliśmy roboty w ramach III etapu inwestycji.

Budowa kolektora Lindego Bis*

Zadaniem kolektora Lindego Bis będzie przejęcie części ścieków i wód opadowych spływających z Bemowa i Bielan, a tym samym odciążenie istniejących na tym terenie kanalizacji. W ramach zadania zostanie zaprojektowany i wybudowany około 4-kilometryrowy kanał wraz z infrastrukturą towarzyszącą.



* Realizacja jest współfinansowana ze środków Unii Europejskiej.

Renowacja kolektora Nadbrzeżnego

Rozpoczęliśmy renowację kolektora Nadbrzeżnego, a także komór i studni kanalizacyjnych na jego trasie – wzdłuż ulicy Czerniakowskiej, na odcinku od Stacji Pomp Kanałowych „Wolicka” do skrzyżowania ul. Czerniakowskiej, a także alei Polski Walczącej i Pompowni Powiśle. Prace są częścią większego przedsięwzięcia polegającego na uszczelnieniu i rozbudowie stołecznej sieci kanalizacyjnej. Kolektor zapewni usprawnienie transportu ścieków oraz zwiększenie możliwości retencyjnych układu, pozwoli na ograniczanie ryzyka powstawania zalewisk i podtopień w trakcie intensywnych opadów deszczu oraz wpłynie na poprawę bezpieczeństwa pracy oczyszczalni ścieków.



Kolektor ściekowy C-Bis

Kontynuowano prace przy budowie kolektora C-Bis, który umożliwi rozwój obszarów znajdujących się w rejonie Pasma Pruszkowskiego, w szczególności Piastowa, Pruszkowa oraz dzielnicy Ursus. Nowy kolektor usprawni działanie sieci kanalizacyjnej niezależnie od warunków pogodowych.

pochodzących z sieci kanalizacyjnej i jej obiektów. W oparciu o gromadzone dane system będzie w stanie reagować na nagłe zjawiska atmosferyczne i odpowiednio sterować przepływem ścieków (w tym wód opadowych) w sieci i obiektach kanalizacyjnych, jak również gromadzić je w kolektorach i zbiornikach retencyjnych, minimalizując ryzyko wystąpienia lokalnych podtopień na danym obszarze.

Budowa centralnego systemu zarządzania siecią kanalizacji ogólnospławnej*

Kontynuowaliśmy prace nad budową centralnego systemu zarządzania siecią kanalizacji ogólnospławnej, który umożliwi gromadzenie i przetwarzanie w czasie rzeczywistym aktualnych prognoz pogody oraz danych



Inne istotne inwestycje

Kontynuacja modernizacji Zakładu Północnego*

Modernizacja Zakładu Północnego pozwoli na osiągnięcie w pełni kompatybilnej technologii uzdatniania wody z tą stosowaną w Zakładzie Centralnym. Ponadto, dzięki modernizacji układów pompowych, zapewnimy niezakłócone dostawy wysokiej jakości warszawskiej kranówki do mieszkań i mieszkańców pozostających zarówno w strefie zasilania Zakładu Północnego, jak również dostęp do innych stref

miasta, zaopatrywanych w wodę z pozostałych stacji uzdatniania.

W 2022 r. w ramach II etapu budowaliśmy:

- budynek ozonowania pośredniego i filtracji na węglu aktywnym,
- instalację fotowoltaiczną na terenie:
 - SUW „Wieliszew”,
 - Stacji Strefowej „Białoleka”.

Modernizacja filtrów pospiesznych polega na wzbogaceniu złoża o warstwę utworzoną z antracytu, która przyczyni się do poprawy jakości uzdatnionej

wody, w tym smaku i zapachu warszawskiej kranówki. Stanie się tak dzięki zastosowaniu najnowszych technologii, co przekłada się na poprawę jakości i stabilności fizyko-chemicznej wody uzdatnionej, dostarczanej mieszkańcom aglomeracji warszawskiej. Z procesu uzdatniania wody wyeliminowany zostanie chlor gazowy, który zamieniony będzie na dwutlenek chloru. Nowe rozwiązania zabezpieczą uzdatnioną wodę przed wzrostem zanieczyszczeń typu organicznego. Modernizacja przyczyni się do wzrostu bezpieczeństwa całego procesu uzdatniania.





Kontynuacja modernizacji Zakładu „Południe”

Celem prowadzonych prac jest zmniejszenie ładunku zanieczyszczeń usuwanych przy oczyszczaniu ścieków, zwiększenie efektywności części osadowej wraz ze zwiększeniem efektywności energetycznej obróbki osadów ściekowych. Dzięki inwestycji wdrażamy procesy automatycznego sterowania w zakresie biologicznego oczyszczania ścieków.

Nowe obiekty to: budynek instalacji hydrolizy (zmniejszanie objętości osadu ściekowego i usuwanie z niego części organicznej, a także zwiększenie produkcji biogazu), budynek instalacji usuwania struwitu (usuwanie związków fosforu

z odcieków z części osadowej oczyszczalni, celem zmniejszenia ładunku zanieczyszczeń do usunięcia) oraz budynek instalacji usuwania azotu, tzw. deamonifikacji (usuwanie związków azotu z odcieków z części osadowej oczyszczalni celem zmniejszenia ładunku zanieczyszczeń do usunięcia).

Nowe magistrale dla Pasma Pruszkowskiego

W 2022 r. kontynuowaliśmy budowę nowych magistrali wodociągowych dla Pasma Pruszkowskiego, które stanowią ważny element budowy systemu zapewnienia ciągłości dostaw wody. Inwestycje te mają charakter priorytetu zarówno z punktu

widzenia mieszkańek i mieszkańców Pruszkowa, jak i dzielnic warszawskich, z uwagi na stworzenie drugiego źródła zasilania w wodę dla tych rejonów. Obecnie do Pruszkowa prowadzi jedna magistrala, która ze względu na jej wiek stanowi ciągłe wyzwanie eksploatacyjne. Rozbudowa istniejącej sieci wodociągowej umożliwi także wzrost niezawodności pracy sieci oraz przełoży się na poprawę jakości wody, poprzez utrzymanie wymaganego ciśnienia w dotychczas eksploatowanych magistralach. Trasa magistral prowadzi przez miasta Piastów i Pruszków oraz przez następujące dzielnice Warszawy: Ursus, Bemowo, Włochy. W ramach zadania obejmującego budowę magistrali na terenie Piastowa i Pruszkowa zakończyliśmy zasadnicze roboty budowlane.

Prace nad nowym ujęciem wody infiltracyjnej dla mieszkańek i mieszkańców Warszawy

W 2022 r. kontynuowaliśmy umowę (podpisaną w 2021 r.) na opracowanie ekspertyzy technicznej – I etap, mającej na celu m.in. potwierdzenie

prawidłowości wyboru lokalizacji nowego ujęcia wody infiltracyjnej, a także rozpoznanie uwarunkowań administracyjnych i formalno-prawnych dla przedmiotowego przedsięwzięcia wraz z opracowaniem programu funkcjonalno-użytkowego – II etap.

Naszą planowaną w tym obszarze inwestycją jest budowa nowej studni, podobnej w filozofii działania do „Grubej Kałki”. W założeniu ma być ona kolejnym, infiltracyjnym ujęciem

brzegowym z poddennym drenażem, o wstępnie szacowanej wydajności eksploatacyjnej 60 000-80 000 m³/d. Woda ujmowana będzie 8-10 drenami ułożonymi w wachlarzu promienistym. Długość części perforowanej drenów to ok. 120 mb, średnica 400-500 mm. Planowana wstępnie lokalizacja nowej studni to lewy brzeg Wisły, pomiędzy mostami Łazienkowskim a Siekierkowskim.





Chronimy środowisko

Zrównoważony rozwój

Masterplan zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków

Działalność badawczo-rozwojowa

Akredytowane laboratoria MPWiK

Monitoring jakości wody

Ochrona środowiska naturalnego

Zgodność z regulacjami środowiskowymi

Gospodarka osadami ściekowymi

Ekologicznie odpowiedzialni



203-1 Rozwój oraz wpływ inwestycji na infrastrukturę i usługi

Zrównoważony rozwój

Jednym z naszych strategicznych celów w obszarze ochrony środowiska naturalnego są działania ograniczające i minimalizujące zanieczyszczenia. W MPWiK troszczymy się o środowisko, czego dowodem są kolejne „zielone” inwestycje. Stale wdrażamy nowoczesne technologie, które pozwolą nam osiągnąć neutralność środowiskową i inwestujemy w odnawialne źródła energii, które są istotnym elementem programu efektywności energetycznej w naszej Spółce.

Instalacje fotowoltaiczne

Główne przedsięwzięcia służące poprawie efektywności energetycznej w 2022 r. obejmowały budowę instalacji fotowoltaicznych na terenach zielonych w sześciu lokalizacjach Spółki. Łączna moc szczytowa wybudowanych instalacji wynosi 6,7 MW.

Dwie największe farmy fotowoltaiczne powstały:

- na terenie oczyszczalni ścieków „Południe” – farma o mocy szczytowej 2,43 MW,
- na terenie Stacji Uzdatniania Wody „Wieliszew” – farma o mocy szczytowej 2,25 MW.



Wybudowane w 2022 r. instalacje fotowoltaiczne powiększyły istniejący potencjał wytwórczy energii elektrycznej składający się z ośmiu jednostek kogeneracyjnych o łącznej mocy 7,37 MW zasilanych biogazem oraz jednego turbogeneratora o mocy 1,96 MW wykorzystującego energię spalanych osadów ściekowych.

W 2022 r. wymienione jednostki zlokalizowane na terenach trzech oczyszczalni ścieków: „Czajka”, „Południe” oraz „Pruszków”, w połączeniu z uruchomionymi instalacjami fotowoltaicznymi wyprodukowały ogółem 49,4 GWh energii elektrycznej, co stanowiło pokrycie ok. 26% całego zużycia energii elektrycznej w Spółce.





Termiczne przekształcanie osadów ściekowych

Na terenie Zakładu „Czajka” funkcjonuje Stacja Termicznej Utylizacji Osadów Ściekowych. To jedyny taki obiekt w Polsce pozwalający na bezpieczne dla środowiska oraz mieszkańców i mieszkańców spalanie osadów ściekowych oraz produkcję własnej energii. Spalarnia produkuje energię elektryczną, która w 2022 r. pokryła 44% jej zapotrzebowania na prąd. Spalane są głównie osady ściekowe, powstające we wszystkich oczyszczalniach ścieków przedsiębiorstwa: „Czajka”, „Południe”, „Dębe” i „Pruszków”.

Gospodarka Obiegu Zamkniętego

Zgodnie z polityką Unii Europejskiej w zakresie gospodarki o obiegu zamkniętym, realizujemy działania uwzględniające potrzeby środowiska naturalnego:

- wytwarzamy energię elektryczną z instalacji fotowoltaicznych,
- wytwarzamy energię elektryczną w wyniku spalania biogazu i osadów ściekowych,
- prowadzimy prace związane z przekwalifikowaniem odpadów na produkty uboczne,

• wykorzystujemy oczyszczone ścieki po dezynfekcji jako wodę technologiczną na potrzeby własne (np. do mycia urządzeń, ciągów komunikacyjnych).

W planach mamy wykorzystywanie odpadów dla zwiększenia produkcji energii elektrycznej i ciepła. Dzięki takiemu podejściu w 2022 r. oczyszczalnia ścieków „Czajka” uzyskała samowystarczalność energetyczną (w zakresie energii elektrycznej) na poziomie 58,5%, oczyszczalnia ścieków „Południe” na poziomie 15,9%, a oczyszczalnia ścieków „Pruszków” na poziomie 21,7%.





Masterplan zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków

Wspierając intensywny rozwój Warszawy – przy akceptacji władz Warszawy na drodze współpracy z nimi – rozpoczęliśmy prace związane z opracowaniem programowo-planistycznym, pt. *Masterplan dla Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w mieście stołecznym Warszawie S.A. z perspektywą do roku 2050* w zakresie wodociągów i kanalizacji. Działanie to podyktowane jest dynamicznymi zmianami klimatu i coraz częściej pojawiającymi się zjawiskami suszy hydrologicznej czy deszczy nawalnych.

Główne założenia masterplanu obejmują:

- zapewnienie bezpiecznego potencjału w zakresie ilości wody ujmowanej, w tym podniesienie bezpieczeństwa w obszarze eksploatacji i utrzymania w odpowiedniej sprawności ujęć infiltracyjnych na rzece Wiśle, w kontekście zmieniającego się klimatu,
- zapewnienie bezpieczeństwa i prawidłowości rozwiązań technicznych i technologicznych w obszarze produkcji wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- zapewnienie rozwoju sieci wodociągowej i kanalizacyjnej w dostosowywaniu do warunków demograficznych oraz kierunków rozwoju przestrzennego aglomeracji Warszawa, aglomeracji



W MPWiK od lat wdrażamy rozwiązania, które mają na uwadze potrzeby mieszkańców stale powiększającej się aglomeracji warszawskiej i wyzwania wynikające z postępujących zmian klimatu. Stąd w naszym portfolio nie brakuje inwestycji finansowanych m.in. ze środków Unii Europejskiej, zwiększających pojemności retencyjne sieci kanalizacyjnych. Ich celem jest przede wszystkim ograniczenie liczby zrzutów burzowych z kanalizacji ogólnospławnej. Budowa zbiornika retencyjnego na terenie oczyszczalni ścieków „Czajka”, systemu zarządzania siecią, a także budowy kolektorów tranzytowo-retencyjnych w dzielnicach Bielany, Śródmieście, Mokotów i Żoliborz, to tylko kilka naszych inwestycji realizowanych przez Spółkę.

Ireneusz Majszczyk
Zastępca Dyrektora Pionu Ścieków

Pruszków, Serock i gmin: Raszyn, Piaseczno, Brwinów, Stare Babice, Lesznowola oraz gmin sąsiadujących,

- przeciwdziałanie skutkom zjawisk pogodowych poprzez zastosowanie rozwiązań ograniczających lub spowalniających dopływ wód opadowych i roztopowych do oczyszczalni ścieków oraz rozwój i modernizację sieci kanalizacyjnej w kontekście zmieniającego się klimatu,
- zapewnienie oczyszczania wszystkich odebranych ścieków do parametrów określonych w prawie oraz zagospodarowanie powstających w procesie oczyszczania ścieków odpadów technologicznych,
- ochrona środowiska i racjonalne gospodarowanie zasobami poprzez rozwój technologii ukierunkowanych na Gospodarkę Obiegu Zamkniętego oraz rozwój odnawialnych źródeł energii i dążenie do neutralności klimatycznej,
- podnoszenie bezpieczeństwa oraz doskonalenie parametrów pracy infrastruktury i urządzeń,
- zapewnienie ciągłości usług statutowych naszej Spółki w przypadku wystąpienia krytycznych awarii.

W 2023 r. planujemy dalsze prace związane z realizacją Etapu II Analiza stanu istniejącego Spółki oraz realizację Etapu III Koncepcja rozwoju Spółki. Zakończenie realizacji koncepcji planujemy w 2024 r.

Działalność badawczo-rozwojowa

W 2022 r. w ramach działalności badawczo-rozwojowej w Spółce realizowaliśmy następujące projekty strategiczne:

- nowa wizja energetyczna** – jej celem jest doprowadzenie do ograniczenia zużycia energii w obiektach Spółki ze źródeł innych niż wewnętrzne – odtwarzalne lub doprowadzenie do całkowitej samowystarczalności energetycznej, np. oczyszczalni ścieków. W 2022 r. kontynuowaliśmy działania podjęte w 2021 r. w tym zakresie oraz rozpoczęliśmy nowe projekty badawcze pozwalające na zwiększenie samowystarczalności energetycznej Zakładu „Czajka”.
 - użytkowego dla zwiększenia efektywności energetycznej, budowy punktu przyjęcia kosubstratów dla procesu kofermentacji, optymalizacji linii technologicznej oraz ograniczenia uciążliwości zapachowych,
 - intensyfikacja procesu fermentacji w celu zwiększenia produkcji biogazu, poprzez realizację dwóch projektów badawczych:
 - kofermentacja metanowa – celem projektu jest poprawa wydajności procesu fermentacji osadów ściekowych, co przekłada się na zwiększenie ilości produkowanego biogazu i tym samym zwiększenie niezależności energetycznej naszych oczyszczalni ścieków. Projekt jest realizowany przez Biuro Badań i Nowych Technologii we współpracy z Politechniką Warszawską, w ramach zawartego 12 października 2021 r. porozumienia o współpracy. W 2022 r. zakończono prace nad projektem wykonania stacji pilotażowej. Biuro Badań i Nowych Technologii równolegle realizuje badania w skali laboratoryjnej potencjalnych kosubstratów do współfermentacji z wykorzystaniem technologii AMPTS,

W ramach tych działań realizowaliśmy następujące projekty:

- inwestycje z obszaru Gospodarki Obiegu Zamkniętego (GOZ) na oczyszczalni ścieków „Czajka” – w ramach tej inicjatywy powstaje kompleksowa dokumentacja techniczna, opisująca niezbędny zakres realizacji, do wdrożenia w ramach procesów technologicznych oczyszczalni; realizacja badań ma na celu dobór rozwiązań charakteryzujących się wysoką efektywnością i niskim zużyciem energii elektrycznej. W 2022 r. zakończono prace nad przygotowaniem programu funkcjonalno-



- drugiego projektu badawczego polegającego na dozowaniu powietrza do osadu w Wydzielonych Komorach Fermentacyjnych, w celu zwiększenia efektywności procesu fermentacji, poprzez rozkład w warunkach tlenowych związków trudno rozkładalnych lub nierozkładalnych w warunkach beztlenowych; realizacja tego projektu pozwoli na zwiększenie produkcji biogazu o 10%; w 2022 r. zakończono montaż instalacji i rozpoczęto badania,

🌱 **uporządkowanie gospodarki wod-kan na terenie Pruszkowa** – celem działań podejmowanych w ramach tego

zadania jest przygotowanie oczyszczalni ścieków w Pruszkowie do przyjęcia i oczyszczenia wszystkich ścieków powstających na terenie Pruszkowa i dzielnicy Ursus, zwiększenie samowystarczalności energetycznej obiektu oraz opracowanie kompletnej dokumentacji przetargowej, umożliwiającej zrealizowanie robót budowlanych. W 2022 r. przeprowadzono dialogi techniczne z dwoma potencjalnymi wykonawcami w zakresie opracowania koncepcji modernizacji oczyszczalni,

🌱 **budowa potencjału badawczo-rozwojowego** w zakresie materiałoznawstwa – projekt ten obejmuje budowę

w infrastrukturze Spółki potencjału badawczego w zakresie materiałoznawstwa dla zaspokojenia znacznej części potrzeb związanych z analizą materiałów inżynierskich, stosowanych w instalacjach wodno-kanalizacyjnych oraz umożliwienia poszerzenia kompetencji oraz wiedzy pracowników Spółki w zakresie działań odbiorczych, analiz eksploatacyjnych oraz prac prototypowych. W ramach projektu zrealizowano prace modernizacyjne budynku przy ul. Dobrej, w którym będzie usytuowane laboratorium z zakresu materiałoznawstwa oraz złożono zapotrzebowanie na całość urządzeń przewidzianych do montażu w laboratorium,



🌱 **budowa stacji modelowej na potrzeby wykonania badań jakościowych i wytrzymałościowych**

materiałów wykorzystywanych do budowy sieci kanalizacyjnej i wodociągowej (symulacja rzeczywistych warunków pracy i parametrów transportowanego medium) – celem projektu jest budowa stacji modelowych, które będą odwzorowywały warunki przepływu wody lub ścieków (mediów) w rurach stosowanych do budowy instalacji wodociągowej lub kanalizacyjnej. Stacje pilotażowe ze względu na swą uniwersalność umożliwią prowadzenie badań starzeniowych (w tym głównie pod kątem odporności chemicznej, w warunkach zbliżonych do rzeczywistych oraz ekstremalnych), analiz powstawania ognisk korozyjnych oraz określenie optymalnych warunków eksploatacji, także przy symulacji awarii. Zadania realizowane na stacjach mają doprowadzić do określenia przydatności rur danego typu w przyszłych inwestycjach Spółki oraz oceny istniejących już instalacji pod kątem jej niezawodności i oszacowania przewidywanego czasu eksploatacji. Ponadto, stacje modelowe będą jednym z narzędzi pozwalających określić przyczyny ewentualnych awarii. W 2022 r. przygotowano dokumentację projektową instalacji,





wykorzystanie metod teledetekcyjnych do monitoringu stanu wód powierzchniowych – celem działań jest rozpoznanie możliwości wykorzystania metod teledetekcyjnych i fotogrametrycznych w monitorowaniu wybranych parametrów fizykochemicznych wód ujmowanych do uzdatniania. Badania były prowadzone przez eksperta z Politechniki Warszawskiej oraz stypendystę programu stypendialnego Spółki w ramach pracy magisterskiej. Wyniki przeprowadzonych badań wskazują, że istnieje szansa na wykorzystanie ogólnodostępnych metod teledetekcji do monitoringu jakości wód powierzchniowych w dorzeczu Wisły, jednak należy je rozbudować o inne narzędzia obserwacji. Wskazano ograniczenia techniczne dostępnych obecnie technologii satelitarnych, m.in. zbyt małą rozdzielczość pozyskiwanych obrazów i ich ograniczoną dostępność w darmowych bazach danych satelitarnych. Badania zakończono w 2022 r.,

monitoring ścieków na obecność materiału genetycznego wirusa SARS-CoV-2 – to jedno z narzędzi wsparcia procesu zarządzania kryzysowego; w ramach inicjatywy podjęliśmy się stworzenia metodyki i procedur monitoringu obecności materiału genetycznego SARS-CoV-2 w ściekach; w tym celu podjęliśmy współpracę z Narodowym Instytutem Zdrowia Publicznego –

Zakładem Wirusologii Państwowego Zakładu Higieny (NIZP-PZH). W ramach niej zobowiązaliśmy się do pobierania próbek ścieków z wytypowanych lokalizacji, według ustalonego algorytmu i harmonogramu, jak również do wykonywania analiz parametrów fizykochemicznych pobieranych próbek ścieków, w tym oznaczenia: BZT5, ChZT, temperatury, pH, suchej masy, fenolu, surfaktantów jonowych i niejonowych. Kontynuujemy badania ścieków z firmą AQUANET, a ich wyniki przekazujemy do Biura Polityki Zdrowotnej Urzędu m.st. Warszawy oraz publikujemy na swojej stronie internetowej.

Rozpoczęliśmy prace nad zbudowaniem własnego zaplecza do wykonywania badań wirusów. Ze względu na prowadzenie



badania w oparciu o metodykę badawczą qPCR oraz konieczność zapewnienia pomieszczeń laboratoryjnych niezależnych i odizolowanych od innych pomieszczeń, zmodernizowaliśmy laboratorium „Wieliszew” – jedno z pięciu laboratoriów Spółki, znajdujące się na terenie Zakładu Północnego. Pracownicy obszaru analiz biologicznych Laboratorium „Wieliszew” pozyskiwali niezbędną wiedzę i uczestniczyli w szkoleniach z zakresu wdrożonych badań,

program EKF Green Accelerator – to rządowy program Królestwa Danii, który oferuje dofinansowanie działań w obszarze redukcji emisji gazów cieplarnianych, wykorzystania odnawialnych źródeł energii i zwiększenia efektywności wykorzystania zasobów naturalnych takich jak woda. Nawiązaliśmy

współpracę z Ambasadą Królestwa Danii w Warszawie, której efektem było przyznanie nam grantu dotyczącego opracowania studium przypadku oraz realizacji pilotażu w zakresie dostępnych technologii wspierających zarządzanie siecią wodociągową. W lutym 2023 r. zawarliśmy porozumienie z DHI Polska sp. z o.o., Kamstrup sp. z o.o., Leif Koch A/S oraz Ambasadą Królestwa Danii, mające na celu realizację grantu,

odzysk ciepła ze ścieków – to projekt realizowany we współpracy z Veolia oraz PGNiG Termika. Celem kooperacji jest w szczególności określenie możliwości technicznych i potencjału produkcji/odzysku ciepła z oczyszczalni: „Czajka”, „Południe”, „Pruszków” oraz kolektorów kanalizacyjnych. Zgromadzone informacje zebrane będą w studium wykonalności, które oprócz rozwiązań technologicznych i formalno-prawnych zawierać będzie również analizę ekonomiczną inwestycji. Dodatkowym obszarem prac studyjnych z PGNiG Termika będzie analiza możliwości wykorzystania ścieków oczyszczonych jako wody technologicznej na obiektach należących do Partnera. W 2022 r. podpisaliśmy list intencyjny dotyczący wzajemnej kooperacji pomiędzy MPWiK oraz Veolia. Umowę współpracy z PGNiG Termika zawarliśmy w I kwartale 2023 r.



W 2022 r. kontynuowaliśmy także trzeci stopień oczyszczania ścieków, którego działania objęły:

- modernizację stacji modelowych na potrzeby realizacji projektu usuwania mikrozanieczyszczeń ze ścieków w procesie m.in. ozonowania i filtracji na złożu z węgla aktywnego. W ramach tego zadania jest planowane przystosowanie posiadanych przez Spółkę stacji modelowych do możliwości prowadzenia badań pilotażowych w zakresie nowoczesnych technologii, umożliwiających m.in. odzysk wody ze ścieków oczyszczonych dla powtórnego wykorzystania. Badania przeprowadzono z wykorzystaniem instalacji SPiD i podsumowano raportem. W 2023 r. przewiduje się rozbudowę stacji modelowej, w celu podniesienia sprawności obserwowanego procesu,
- realizację projektów badawczo-rozwojowych, których celem jest dobór optymalnej technologii usuwania mikrozanieczyszczeń, m.in.

hormonów, farmaceutyków ze ścieków oraz weryfikacja technologii pozwalających na całkowite zamykanie obiegu wody w przestrzeni miasta; dzięki wygranej w konkursie Interreg Baltic Sea projekt Renutriwater otrzyma wsparcie finansowe z dotacji unijnych; realizacja projektu rozpoczęła się w I kwartale 2023 r.,

- analizę związków PFAS (związki per- i polifluoroalkilowe) oraz mikroplastiku. Działania te mają na celu oszacowanie ilości mikrozanieczyszczeń w wodzie, ściekach i osadach ściekowych oraz w wytwarzanej i surowej wodzie. Na podstawie wyników badań stwierdzono, że zbadane substancje nie stanowią obecnie zagrożenia dla jakości uzdatnianej wody. Badania będą kontynuowane w 2023 r. w celach monitoringowych, co pozwoli na ocenę skali występowania mikrozanieczyszczeń oraz ewentualne wskazanie skutecznych metod ich oznaczania i usuwania.



Akredytowane laboratoria MPWiK

102-15 Najważniejsze wpływy, jakie organizacja ma na otoczenie, ryzyka i szanse

Pion Laboratoriów Spółki posiada:

- Certyfikat Polskiego Centrum Akredytacji (PCA) nr AB 811, który od 16 lat potwierdza wysoką jakość wykonywanych badań i stanowi dowód działania zgodnego z najlepszą praktyką laboratoryjną,
- Decyzje Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego zatwierdzające system jakości prowadzonych badań wody, przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- W laboratoriach realizujemy usługi w zakresie pobierania próbek i wykonywania badań fizykochemicznych oraz biologicznych związanych ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i odprowadzaniem ścieków, zarówno na potrzeby Spółki, jak i kontrahentów zewnętrznych.

Badania obejmują wodę, ścieki, osady i odpady ściekowe oraz biogaz w ramach prowadzonych procesów uzdatniania, dystrybucji wody i oczyszczania ścieków oraz kontroli jakości ścieków wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej i odprowadzanych do środowiska, a także wynikające z rozbudowy i modernizacji istniejących technologii w naszych zakładach.

W 2022 r. wykonaliśmy około pół miliona analiz i innych czynności laboratoryjnych. Niemalże półtora tysiąca badań zrealizowaliśmy na zlecenia kontrahentów zewnętrznych.



Nasze laboratoria to wysoce specjalistyczna aparatura i kompetentni pracownicy stale podnoszący swoją wiedzę. Rocznie wykonujemy ponad 400 tys. różnych badań: wody, ścieków, odpadów, osadów, biogazu i reagentów. Corocznie rozszerzamy tę ofertę w odpowiedzi na zmieniające się regulacje i potrzeby zakładów produkcyjnych. Nasza praca wykonywana jest na najwyższym poziomie i z tego jesteśmy dumni.

Izabela Łukaszczyk-Dziuba
Dyrektor Pionu Laboratoriów

W Pionie Laboratoriów są zatrudnione **82** osoby, w tym **76** osób pracuje w **5** laboratoriach Pionu, tj.:

20
pracowników
w Laboratorium „Czajka”;

19
pracowników
w Laboratorium „Wieliszew”;

7
pracowników
w Laboratorium „Południe”;

6
pracowników
w Laboratorium „Pruszków”;

24
pracowników
w Laboratorium „Filtry”.





Monitoring jakości wody

W 2022 r. wykonaliśmy ogółem 17 552 oznaczenia parametrów jakości wody w sieci wodociągowej, w tym 15 555 na terenie Warszawy i 1 997 oznaczeń na trasie Pasma Pruszkowskiego.

Nieprzerwanie prowadzimy monitoring jakości wody ujmowanej (Wisła, Jezioro Zegrzyńskie), produkowanej (na wszystkich etapach uzdatniania) i dostarczanej odbiorcom, tj. w miejscu wprowadzania wody do sieci wodociągowej oraz w miejskiej sieci wodociągowej.

Od 2002 r. na ujęciach wody działa też tzw. biomonitring (organizmami testowymi są ryby) w układzie przepływowym (on-line), który jest najlepszym systemem kontroli i ostrzegania o zanieczyszczeniu wody w źródle. Dodatkowo na Ujęciu Zasadniczym „Gruba Kaśka” działa system biomonitoringu SYMBIO (on-line) wykorzystujący małże jako organizmy wskaźnikowe do monitorowania w czasie rzeczywistym jakości wody infiltracyjnej ujmowanej z Wisły.



System SYMBIO działający także w Zakładzie Północnym monitoruje jakość wody powierzchniowej, ujmowanej z Jeziora Zegrzyńskiego. Ponadto w celu oceny wody pod względem bezpieczeństwa, w Zakładzie Centralnym i Zakładzie Północnym, laboratoria Spółki wykonują badania z wykorzystaniem

bakterii luminescencyjnych *Aliivibrio fischeri* (DELATOX) oraz *Spirostomum*, a także *Daphni* (FLUOTOX).

Informacje o jakości wody tłoczzonej do sieci miejskiej z poszczególnych stacji i hydroformi udostępnialiśmy odbiorcom w formie cyklicznych publikacji prasowych w Gazecie Wyborczej oraz na stronie internetowej Spółki, www.mpwik.com.pl. Publikacje obejmowały podstawowe wskaźniki mikrobiologiczne i fizykochemiczne jakości wody, w tym testy na zawartość metali ciężkich i trihalometanów w świetle obowiązujących wymagań prawnych oraz zaleceń Światowej Organizacji Zdrowia (WHO). Każdorazowo zawierały one opinię Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Warszawie, sprawującego nadzór nad jakością wody dostarczanej Odbiorcom.



Badania jakości wody w sieci wodociągowej prowadzimy również w 80 punktach stałej kontroli jakości wody: 72 punkty są na terenie całej Warszawy i 8 punktów na trasie Pasma Pruszkowskiego (obejmującego Pruszków, Piastów i Michałowice). Lokalizację punktów kontroli na sieci, ich liczbę oraz zakres i częstotliwość badań uzgadniamy z właściwym Państwowym Powiatowym Inspektorem Sanitarnym.

Kontynuujemy prace nad scentralizowanym systemem sterowania siecią wodociągową, opartym na systemach informatycznych, który pozwoli m.in. na automatyczne sterowanie układem dystrybucji wody,

dostosowanie optymalnego ciśnienia oraz ilości wody wprowadzanej do sieci, jak również zapobieganie awariom sieci wodociągowej, a w przypadku wystąpienia awarii, szybką jej lokalizację.

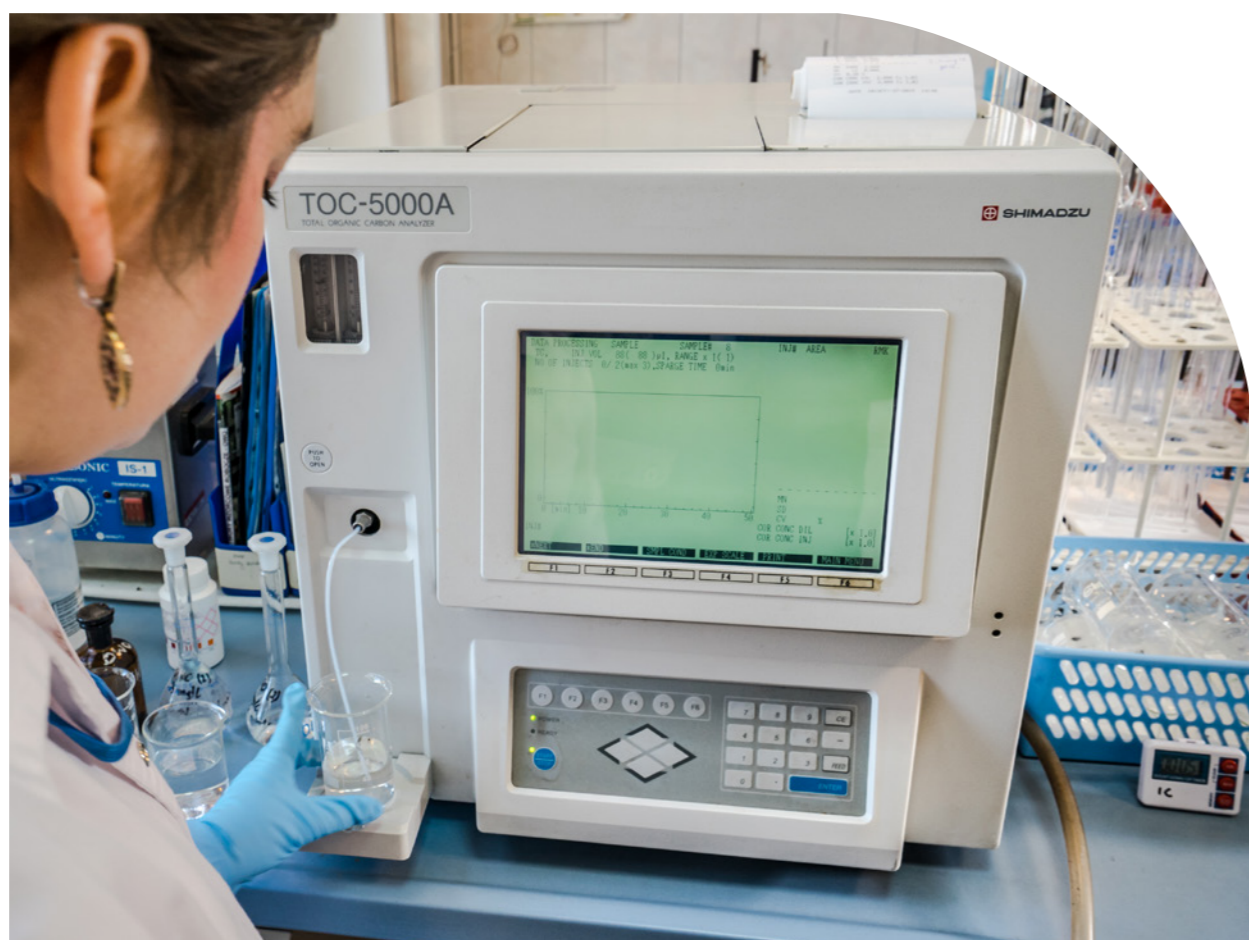
W związku z awariami układu przesyłowego ścieków do oczyszczalni Czajka, które miały miejsce w 2019 r. i 2020 r., akredytowane laboratoria Wodociągów Warszawskich już od chwili wystąpienia pierwszej awarii, aż do momentu usunięcia drugiej awarii, codziennie prowadziły szeroko zakrojone badania jakości wody w ośmiu punktach Wisły warszawskiej i siedmiu punktach poza stolicą, aż do Płocka.

Monitoring jakości wody wiślanej prowadzony jest na bieżąco do dnia dzisiejszego.

Badania prowadzone przez Wodociąg Warszawskie po awarii wykonywane były w rozszerzonym zakresie. Obejmowały zarówno badania fizykochemiczne, jak i badania mikrobiologiczne. Ich wyniki pozwoliły stwierdzić, że Wisła ma zdolność samooczyszczania. Wraz z oddalaniem się od miejsca zrzutu w dół rzeki, wzrastał stopień wymieszania się zrzucanych ścieków z wodą w Wiśle, a tym samym spadała koncentracja zanieczyszczeń w całej objętości przepływającej wody.



Co więcej, zrzut ścieków nie wpływał też na pogorszenie jakości wody nie tylko na warszawskim odcinku Wisły, ale także poniżej Warszawy, co potwierdziły badania prowadzone na odcinku rzeki do Płocka. Uzyskane wyniki badań mikrobiologicznych, podobnie jak fizykochemicznych, wyraźnie wskazywały na lokalny charakter zanieczyszczenia, które nie miało przełożenia na jakość wody na dalszych odcinkach rzeki. Zrzut ścieków do Wisły w Warszawie nie miał również wpływu na jakość wody u ujścia Wisły i Zatoki Gdańskiej, co potwierdziły badania Gdańskiego Uniwersytetu Medycznego – i po pierwszej, i po drugiej awarii.



Warto podkreślić, że rok po drugiej awarii niezależni eksperci stwierdzili również poprawę stanu ekologicznego Wisły, co jest jednoznaczne z tym, że awarie nie wpłynęły negatywnie na stan ekologiczny rzeki w ujęciu długoterminowym.

Jedną z cech dużych rzek, takich jak Wisła, jest zdolność buforowania dopływu znacznych ilości zanieczyszczeń. W przypadku Wisły charakteryzującej się nieuregulowanym przebiegiem, odporność ta wydaje się jeszcze wyższa niż w przypadku rzek silnie skanalizowanych. Warto zauważyć, że jakość środowiska rzeczno-ego, szczególnie na odcinkach miejskich, jest regulowana nie tylko przez działalność człowieka, ale także przez czynniki naturalne.



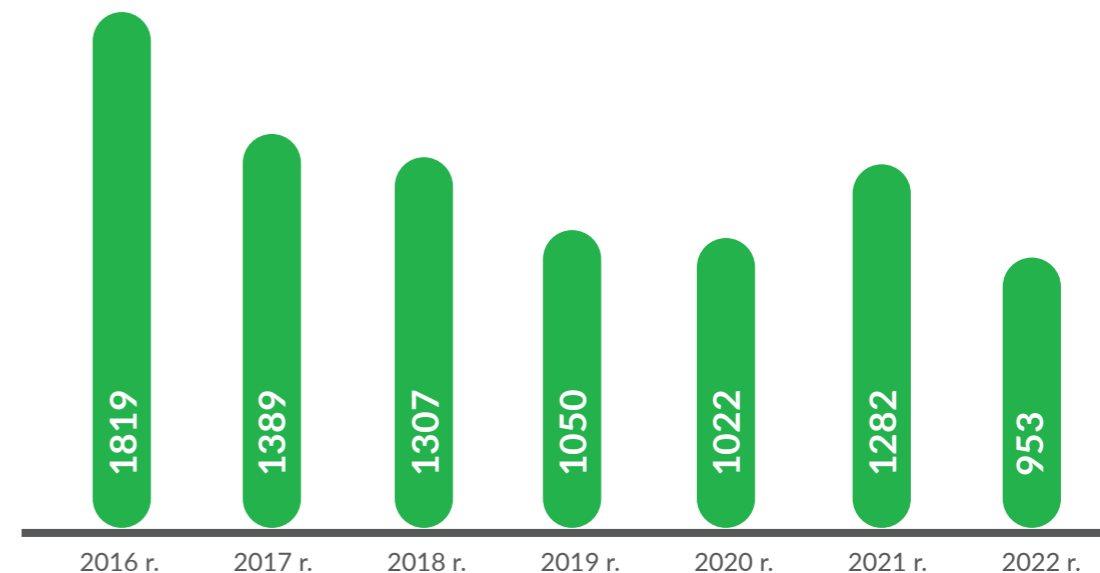
Nasze służby, wspierane przez wykonawców zewnętrznych, z zaangażowaniem i starannością pracują nad usuwaniem występujących awarii wodociągowych. Zależy nam na możliwie jak najszybszym przywróceniu zasilania w wodę, a nasi pracownicy robią wszystko, co w ich mocy, by powstałe przerwy w dostawach trwały jak najkrócej.

Prowadzimy kontrole i analizy on-line ciśnienia w sieci wodociągowej, rozbudowujemy system monitorowania sieci wodociągowej w zakresie pomiaru parametrów hydraulicznych, tj. ciśnienia i przepływu. Głównym celem obecnie realizowanej budowy punktów monitoringu sieci wodociągowej jest podział tej sieci na strefy monitoringu, tj. wydzielone obszary sieci,

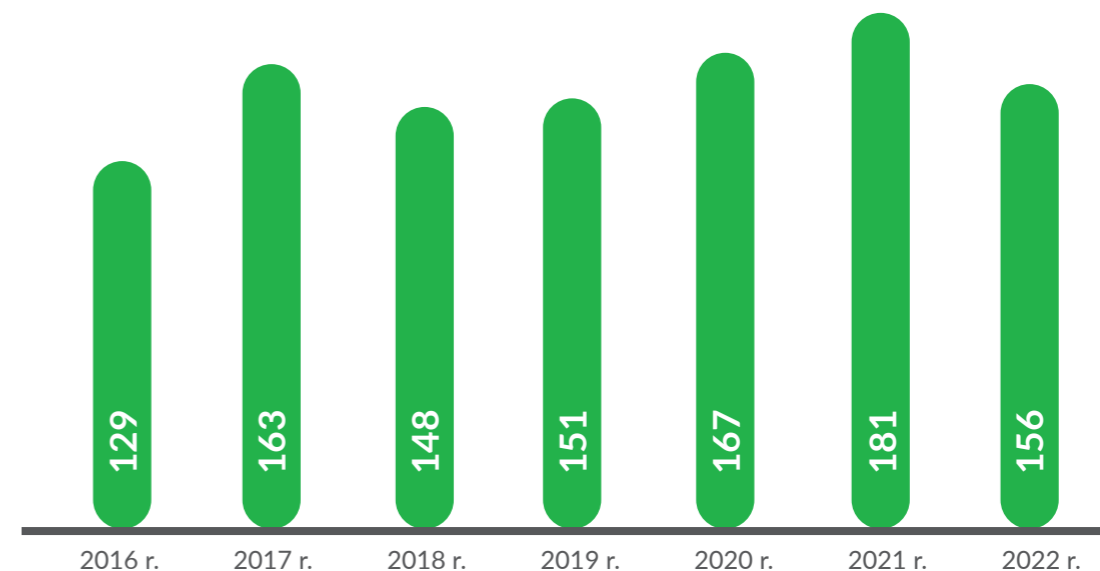
w których monitorowany jest dopływ i wypływ wody z danej strefy. Podział sieci na strefy monitoringu umożliwi kontrolę bilansowania objętości wody w danej strefie – rzeczywista objętość wody zużyta w strefie w stosunku do zarejestrowanych poborów wody u klientów. Ponadto systematycznie wykonujemy okresowe przeglądy sieci i uzbrojenia.



Liczba awarii sieci wodociągowej



Liczba awarii sieci kanalizacyjnej





Ochrona środowiska naturalnego

Dbamy o środowisko naturalne i jego zasoby. W naszych działaniach dążymy do stałego ograniczania negatywnego wpływu na nie poprzez, inwestycje w projekty związane z jego ochroną, a także efektywne gospodarowanie zasobami i realizację przedsięwzięć budujących społeczną świadomość ekologiczną.

Działamy zgodnie z obowiązującymi przepisami i wykorzystujemy najlepsze praktyki oraz zasady postępowania, jednocześnie stale analizując możliwości, jakie dają w tym zakresie nowe technologie. W związku z tym, w 2022 r. podjęliśmy szereg działań formalnych mających związek z ochroną środowiska. Do najważniejszych należą:

- uzyskanie decyzji w wyniku postępowań administracyjnych, w których PGW Wody Polskie udzieliło Spółce pozwoleń wodnoprawnych. Pozwolenia dotyczą wprowadzania:
 - do rzeki Wisły ścieków z przelewu burzowego Nowodwory;
 - do wód powierzchniowych rzeki Narwi oczyszczonych ścieków komunalnych z oczyszczalni ścieków „Dębe”;
- do Kanatu K1 (i dalej do Kanatu Komornickiego), Jeziora Zegrzyńskiego, Kanatu Bródnowskiego i Odprowadzalnika B (i dalej do Kanatu Bródnowskiego) ścieków technologicznych, wód opadowych i roztopowych, wód z odwodnienia terenu oraz awaryjnych zrzutów wód czystych ze Stacji Uzdatniania Wody „Wieliszew”;
- weryfikacja 306 informacji oraz decyzji, w których PGW Wody Polskie ustaliły dla Spółki wysokość opłat za korzystanie z usług wodnych w zakresie ujmowania wody, odprowadzania ścieków i wód opadowych oraz wydobycia żwiru;
- dokonanie zgłoszenia i uzyskanie potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia instalacji, z której wprowadzane są gazy i pyły do powietrza dla:



- przepompowni ścieków eksploatowanej przez Zakład „Dębe” – P22 i P22-2 zlokalizowanych przy ul. Kościelnej w Łajskach, w gminie Wieliszew;
- przepompowni ścieków eksploatowanych przez Zakład Sieci Kanalizacyjnej, tj.: „Chlubna”, „Jutrzenki”, „Kopalniana”, „Paderewskiego”, „Rosofa”, „Żywiecka” oraz „Saska Kępa I” zlokalizowanych na terenie m.st. Warszawy.

W 2022 roku MPWiK nie dokonywał zmian oraz aktualizacji pozwolenia na wytwarzanie odpadów o numerze 177/13/PS.O z dnia 20 grudnia 2013 r. ze zmianami.



Zgodność z regulacjami środowiskowymi

Nasza działalność prowadzona jest na podstawie stosownych zezwoleń, uprawniających do korzystania z zasobów środowiska w zakresie ujmowania wody, odprowadzania ścieków, ujmowania piasku, wytwarzania odpadów oraz emisji do powietrza. Wśród eksploatowanych instalacji, poza opisanymi wcześniej oczyszczalniami, znajdują się również przelewy burzowe kanalizacji ogólnospławnej. Przelewy stanowią zabezpieczenie systemu kanalizacji miejskiej

przed przeciążeniem związanym z intensywnymi deszczami nawalnymi, które mogą prowadzić do lokalnych podtopień oraz zaburzenia bezpieczeństwa pracy oczyszczalni ścieków. Przelewy pracują okresowo – zrzut ścieków, które stanowią mieszaninę z wodami opadowymi, z założenia następuje jedynie w sytuacjach awaryjnych, tj. w przypadku wyczerpania możliwości retencyjnych sieci, w szczególności z uwagi na intensywne zjawiska pogodowe.

Posiadamy 16 przelewów burzowych, z czego 10 jest zlokalizowanych na lewym brzegu Wisły, a 6 na prawym. Aby sprostać wyzwaniom, które wynikają z postępujących zmian klimatu, od lat wdrażamy rozwiązania zmierzające do zwiększenia retencji kanałowej i ograniczenia liczby zrzutów burzowych.



Gospodarka osadami ściekowymi

Dzięki optymalizacji procesu spalania i wysokiej dyspozycyjności obu linii spalania w 2022 r. przekształcono termicznie 174 459 Mg osadów ściekowych.

Osady ściekowe są produktem ubocznym procesu oczyszczania ścieków i nie są zaliczane do kategorii odpadów niebezpiecznych dla środowiska (o czym mówi Rozporządzenie Ministra Klimatu z dnia 2 stycznia 2020 r. w sprawie katalogu odpadów). Osady ściekowe wytwarzane w oczyszczalniach Spółki są spalane w Stacji Termicznej Utylizacji Osadów Ściekowych (STUOŚ) zlokalizowanej na terenie Zakładu „Czajka”, która została oddana do eksploatacji 31 grudnia 2012 r. To dzięki niej produkujemy „zieloną” energię na potrzeby oczyszczalni.



STUOŚ to największy w Polsce obiekt termicznego przekształcania komunalnych osadów ściekowych oraz skratek – odpadów powstających w procesie oczyszczania ścieków. STUOŚ jako jedyna spalarnia osadów ściekowych w kraju została wyposażona w turbinę parową z generatorem energii elektrycznej. Energia cieplna zawarta w parze odzyskiwana jest w procesie poduszania osadów ściekowych, a nadmiar przekształcany w energię elektryczną. Efektywność energetyczna STUOŚ wyniosła w 2022 r. średnio 44%.

Decyzja Wykonawcza Komisji (UE) 2019/2010 z dnia 12.11.2019 r. (Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2010/75/UE; Dz.Urz. UE L 312 z 3.12.2019 r. str. 55) nałożyła na instalacje spalające

odpady obowiązek dostosowania ww. instalacji do tzw. konkluzji BAT, określających najlepsze dostępne techniki w odniesieniu do spalania odpadów.

5 sierpnia 2021 r. Marszałek Województwa Mazowieckiego wydał decyzję pozwolenia zintegrowanego dla STUOŚ, gdzie wskazano obszary, w jakich powinniśmy dostosować instalację do wymogów ww. przepisów. Instalacja w większości posiada najlepsze dostępne techniki, określone w konkluzjach BAT, niemniej jednak konieczne jest wprowadzenie kilku zmian, które muszą być wdrożone w terminie 4 lat od opublikowania w dzienniku urzędowym Unii Europejskiej Decyzji Wykonawczej, tj. do 3 grudnia 2023 r. W 2022 r. wykonano m.in. ekspertyzę pt.: „Opracowanie koncepcji określającej

możliwość zastosowania metody katalitycznego utleniania NH₃, w celu ograniczenia emisji związków amoniaku w gazach odlotowych, powstających w wyniku termicznego przekształcania odpadów w STUOŚ”, mającą na celu określenie możliwości zastosowania ww. technologii do ograniczenia emisji amoniaku oraz ekspertyzę w zakresie wpływu poszczególnych źródeł emisji hałasu z instalacji zlokalizowanych na terenie Zakładu „Czajka” na poziom hałasu poza terenem zakładu. W ujęciu wieloletnim zaplanowano zadania inwestycyjne „Zaprojektowanie i budowa osłon dźwiękochłonnych dla 12 wentylatorów dachowych w STUOŚ” oraz „Projekt i budowa ekranów akustycznych wzdłuż muru lub na murze oporowym placu magazynowego od ulicy Chlubnej”.





Infrastruktura kanalizacyjna Spółki

ilość energii wyprodukowanej przez nasze oczyszczalnie ścieków

48.478,57 MWh

liczba przepompowni ścieków 232	długość sieci kanalizacyjnej 4 438,7 km	sieć ogólnospławna 1 372,6 km
sieć sanitarna 1 667,8 km	sieć deszczowa 477,7 km	przykanaliki 920,6 km
liczba wpustów deszczowych 32 520	liczba oczyszczonych wpustów ulicznych w ciągu roku 16 929	długość oczyszczonych kanałów w ciągu roku 855 km

waga odpadów technologicznych (o kodach 190805 – osady i 190801 – skratki) wytworzonych w trakcie procesów oczyszczania ścieków w ciągu roku

180 204,12 ton, w tym:

174 459 ton

osadów ściekowych spalono w STUOŚ, w tym przyjęto z innych oczyszczalni łącznie 14 652,84 ton

2 319,38 ton

osadów ściekowych powstałych z czyszczenia kanalizacji przekazano na zewnątrz

184,6 tony

skratek spalono w STUOŚ

3 241,14 ton

skratek przekazano na zewnątrz

Ekologicznie odpowiedzialni

W naszej codziennej pracy na rzecz mieszkank i mieszkańców, a także przy realizacji zadań inwestycyjnych, szczególną uwagę zwracamy na działania, ograniczające negatywny wpływ na środowisko naturalne. Naszym strategicznym celem jest zapobieganie zanieczyszczeniu środowiska, ograniczanie strat wody, zmniejszanie zużycia energii oraz emisji dwutlenku węgla do powietrza.

W 2022 r. kontynuowaliśmy szereg podjętych wcześniej projektów ekologicznych. Oto one:

- Pasieki** – od 2020 r. na terenie Zakładu Północnego w Wieliszewie posiadamy osiem uli z matkami rasy kraińskiej. Miodobranie pozwoliło uzyskać następujące miody: wierzbowy, akacjowy, wielokwiatowy i nawłociowy, co dało łącznie 165 kg miodu. W 2022 r. zamontowaliśmy drugą pasiekę na terenie SUW „Filtry” składającą się z czterech uli, w których znajdują się po dwie matki rasy kraińskiej i kaukaskiej.





Łąki kwietne – na terenie naszych zakładów: Centralnego, Północnego oraz „Czajka” pielęgnujemy łąki kwietne złożone z kompozycji kilkudziesięciu nasion kwiatów i ziół polnych. Ich łączna powierzchnia to 10 780 m².

Ochrona jerzyków – to projekt wdrożony w 2021 r. i kontynuowany obecnie, którego celem jest ochrona pożytecznych gatunków zwierząt. W ramach niego na terenie Zakładu Południe

i Stacji Uzdatniania Wody „Praga”, zamontowaliśmy budki lęgowe dla jerzyków. W Polsce ptaki te objęte są całkowitą ochroną gatunkową. Pełnią ważną rolę ekologiczną, eliminując ogromne ilości owadów, m.in. komarów. Jeden jerzyk może schwytać ich nawet 20 000 dziennie. Na terenie Zakładu Południe przygotowaliśmy dla tych pożytecznych ptaków 5 budek, a na terenie SUW „Praga” 12 budek lęgowych.



Ochrona jeży – te największe z owadożernych ssaków podlegają w Polsce ścisłej ochronie, ale wymagają też ochrony czynnej. W wyniku działalności człowieka ich naturalne środowisko kurczy się, przez co zwierzętom coraz trudniej znaleźć zimowe kryjówki. Właśnie dlatego postanowiliśmy zbudować

dla jeży drewniane domki. Na terenie SUW „Filtry”, SUW „Praga”, Stacji Pomp Rzecznych, Zakładu „Czajka” opiekujemy się 20 „mikroapartamentami” dla jeży.

Zielony dach budynku „Ozonu” – to miejsce powstało 13 lat temu, w 2010 r., na dachu budynku „Ozonu”, na Stacji

„Filtrów”. Retencjonuje wody opadowe, oczyszcza powietrze, a także poprawia estetykę. W 2022 r. odnowiliśmy tam zieleni i zrobiliśmy nowe nasadzenia.





Dbamy o pracowników

Dobry pracodawca

Warunki zatrudnienia

Działania employer brandingowe

Rozwój zawodowy

Bezpieczeństwo i zdrowie pracowników

Komunikacja i działania wewnętrzne

Przeciwdziałanie dyskryminacji i mobbingowi

Współpraca ze związkami zawodowymi

Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych

Wolontariat pracowniczy

Sport



Dobry pracodawca

Jako profesjonalny pracodawca tworzymy przyjazną kulturę pracy. Naszym pracownikom stawiamy realne wyzwania i cele do realizacji. Wspieramy ich w indywidualnym rozwoju i zachęcamy do dzielenia się wiedzą. Dbamy o dobre warunki pracy, wynagrodzenia oraz zaplecze socjalne. Zachowujemy równowagę pomiędzy środowiskiem zawodowym, a życiem prywatnym.

Warunki zatrudnienia

102-8 Informacja o pracownikach

Efektywne działanie przedsiębiorstw uzależnione jest od wielu czynników, ale fundamentem właściwie funkcjonującej organizacji są ludzie. Dlatego dbamy o naszych pracowników, zapewniając im kompleksową opiekę, bezpieczeństwo i możliwość podnoszenia kwalifikacji oraz gwarantując stabilne warunki zatrudnienia poprzez:

- 🔥 umowę o pracę,
- 🔥 system premiowania bazujący na zarządzaniu przez cele oraz ocenach pracowniczych,
- 🔥 rozwój zawodowy i podnoszenie kwalifikacji, dzięki możliwości uczestnictwa w licznych kursach i szkoleniach,
- 🔥 pakiet świadczeń z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych,
- 🔥 dofinansowanie do nauki, w tym uzupełnienie wykształcenia średniego lub wyższego – studia inżynierskie, magisterskie, podyplomowe oraz doktoranckie,
- 🔥 dodatkową opiekę medyczną,
- 🔥 grupowe ubezpieczenie na życie,
- 🔥 nagrody jubileuszowe,
- 🔥 naukę języków obcych poprzez aplikację eTutor,
- 🔥 benefity w postaci współfinansowanych kart sportowych,
- 🔥 możliwość przystąpienia do sekcji sportowych oraz drużyn firmowych.

Dzięki temu możemy liczyć na efektywne wykonywanie zadań przez naszych pracowników, podnoszenie przez nich swoich kompetencji i kwalifikacji, współuczestniczenie w budowaniu wysokiej kultury organizacyjnej oraz zaangażowanie w sprawy Spółki i gminy Warszawa, której jesteśmy służbą komunalną.

Pracownicy	łącznie	Kobiety	Mężczyźni
Liczba	2459	702	1757
Procent	100%	28,5%	71,5%

Działania employer brandingowe

Nasza Spółka z sukcesem podejmuje aktywności, dzięki którym postrzegana jest na rynku jako dobry i pożądaný pracodawca. Realizowane działania employer brandingowe realnie wpływają na zwiększenie naszej rozpoznawalności oraz wzrost zaangażowania, zarówno już zatrudnionych, jak i przyszłych pracowników.

- 🔥 Od I kwartału 2022 r. w ramach wsparcia obywateli Ukrainy wszystkie ogłoszenia rekrutacyjne zostały oznaczone klauzulą „otwartość na zatrudnianie osób z Ukrainy”,
- 🔥 Wzięliśmy udział w Targach Pracy w Polsko-Japońskiej Akademii Technik Komputerowych oraz innych targach i giełdach pracy, organizowanych przez warszawskie Urzędy Pracy,
- 🔥 Zrealizowaliśmy kolejną kampanię pt. *Dołącz do nas*, której celem było budowanie pozytywnego wizerunku MPWiK jako pracodawcy. Do spotów radiowych dołączyła także kampania realizowana w komunikacji miejskiej: tramwajach, autobusach i w metrze.
- 🔥 Kontynuowaliśmy współpracę z warszawskimi szkołami ponadpodstawowymi, w szczególności w ramach zawartych porozumień.





Inne działania na rzecz pracowników w 2022 r.:

Od 1 stycznia 2022 r., uzgadniając z przedstawicielami działających w Spółce Zakładowych Organizacji Związkowych, zaktualizowaliśmy trzy najważniejsze dla pracowników regulacje:

- 🔥 Regulamin Pracy,
- 🔥 Regulamin Wynagradzania,
- 🔥 Regulamin Gospodarowania Środkami Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych.

Zmianie uległ także System Ocen Pracowniczych, a w konsekwencji

także system premiowania. W ramach niego ujednoliliśmy zasady oceniania pracowników, poprzez wprowadzenie takiej samej wagi dla oceny ich kompetencji, jak i dla realizacji wyznaczonych im celów. Podwyższyliśmy również próg obecności w pracy, kwalifikujący do podlegania ocenie kwartalnej, a co za tym idzie także do uzyskania premii. Zmiany w zasadach Systemu Ocen Pracowniczych konsultowaliśmy z Zakładowymi Organizacjami Związkowymi działającymi w Spółce.

W 2022 r. kontynuowaliśmy projekt dotyczący wartościowania stanowisk pracy. W tym celu powołaliśmy Komisję Wartościującą Stanowiska

Pracy, która dokonała wyceny ponad 1 tys. stanowisk obecnie występujących lub potencjalnie mogących wystąpić w naszej Spółce, z uwzględnieniem zróżnicowania pod kątem obszarów działania, specjalizacji, jak również poziomów ścieżek kariery zawodowej. Wszystkie stanowiska poddano wycenie według jednakowego zestawu ponad stu szczegółowych kryteriów uwzględniających wymogi kwalifikacyjne, wartość realizowanych zadań oraz warunki pracy. Naszym celem jest ustanowienie nowego systemu wynagradzania z przejrzystymi zasadami płac oraz awansowania.

Rozwój zawodowy

W 2022 r. wspieraliśmy pracowników w pogłębianiu wiedzy specjalistycznej, technicznej i technologicznej, a także w rozwijaniu kompetencji, potrzebnych do realizowania obowiązków służbowych.

1414	Liczba pracowników, którzy wzięli udział w szkoleniach specjalistycznych.
169	Liczba pracowników, którzy wzięli udział w forach specjalistycznych.
1210	Liczba pracowników, którzy skorzystali z oferowanych szkoleń e-learningowych.
743	Liczba pracowników, którzy odbyli szkolenia antykorupcyjne CBA na udostępnionej platformie on-line.
1188	Liczba pracowników, którzy wzięli udział w szkoleniach z zakresu bezpieczeństwa, ochrony, przeciwpożarowych.
935	Liczba uzyskanych uprawnień zawodowych.





Szkolenia pracownicze

Nasi pracownicy mieli okazję wziąć udział w szeregu projektów szkoleniowych, m.in.:

- 🔥 **z zakresu obsługi klienta**, które realizujemy od 2011 r. Celem szkolenia jest rozwijanie umiejętności budowania relacji z klientem, jego profesjonalnej obsługi, radzenia sobie w sytuacjach trudnych, a także nauka asertywności. Szkoleniami objęci są wszyscy nasi pracownicy, którzy mają kontakt z klientami zewnętrznymi, instytucjami, mieszkańcami Warszawy, a także z naszymi klientami wewnętrznymi. W 2022 r. w szkoleniach uczestniczyło 98 pracowników,
- 🔥 **z zakresu rozwoju tzw. kompetencji miękkich**, zgodnych z obowiązującym w Spółce Modelem Kompetencji. W ramach nich zorganizowaliśmy szkolenia: dotyczące siły informacji zwrotnej, wystąpień publicznych i prezentacji, komunikacji i współpracy w zespole, skutecznej komunikacji i rozwiązywania konfliktów. W 2022 r. przeszkoliliśmy w tych obszarach 394 naszych pracowników,
- 🔥 **w szkoleniach e-learningowych na temat:**

 - przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji w zatrudnieniu, którego



Siłą MPWiK są pracownicy. Dlatego staramy się być dobrym pracodawcą nie tylko na poziomie deklaracji, ale i w działaniu. Stabilne zatrudnienie i bezpieczne warunki pracy, to ich podstawa, ale niemniej ważne są dla nas też atmosfera oparta na wzajemnym szacunku oraz rozwój zawodowy – możliwy dzięki licznym szkoleniom indywidualnym i grupowym. Działamy jako zespół nie tylko w godzinach pracy – posiadamy m.in. kilkanaście sekcji sportowych (np. lekkoatletyczną czy squasha), które spotykają się i zacieśniają więzi także w czasie prywatnym. Wierzymy, że dobra atmosfera i relacje pełne szacunku wpływają na jakość realizowanych zadań i dobre samopoczucie naszych pracowników.

Grażyna Rypeś
Dyrektor Pionu
Spraw Pracowniczych

celem było budowanie przyjaznego miejsca pracy opartego na szacunku i życzliwości, a także rozwijanie umiejętności rozpoznawania pierwszych negatywnych symptomów mobbingu lub dyskryminacji. W szkoleniach wzięło udział 789 pracowników,

- RODO w HR mające na celu podniesienie poziomu wiedzy naszych pracowników w zakresie ochrony danych osobowych. Szkoleniem zostało objętych łącznie 90 pracowników,
- zasad udzielania i przyjmowania feedbacku – łącznie przeszkolono 95 pracowników,
- oceny okresowej pracownika – łącznie przeszkolono 147 pracowników,
- bezpieczeństwa i ochrony informacji – w szkoleniu wzięło udział 47 pracowników,
- radzenia sobie ze stresem – przeszkolono łącznie 42 pracowników.

Łącznie ze szkoleń e-learningowych skorzystało 1210 pracowników Spółki.

- 🔥 **nauki języków obcych** poprzez dostęp do kursów z języka angielskiego, niemieckiego i hiszpańskiego na platformie eTutor. W 2022 r. z tej formy nauki skorzystało 858 użytkowników.

- 🔥 **z zakresu compliance** na temat funkcjonującego w MPWiK systemu zarządzania zgodnością, w szczególności dotyczące wpływu postaw pracowników na kształtowanie wizerunku Spółki oraz oczekiwań pracodawcy wobec pracownika w zakresie funkcjonowania systemu. W 2022 r. w szkoleniach z tego zakresu wzięło udział 327 pracowników,

- 🔥 **podnoszenie kwalifikacji zawodowych** poprzez naukę w szkołach i na studiach. W 2022 r. jeden z pracowników kontynuował naukę na studiach doktoranckich, 43 na studiach wyższych i podyplomowych (wszystkie z dofinansowaniem kosztów czesnego przez pracodawcę). Podpisano także nowe umowy z 19 pracownikami chcącymi

podnosić swoje kwalifikacje zawodowe.

Dodatkowo, w związku z rozpoczęciem w Spółce projektu wartościowania stanowisk pracy, w 2022 r. przeszkoliliśmy 113 osób na stanowiskach kierowniczych, uczestniczących w projekcie. Szkolenia uwzględniły znaczenie opisów stanowisk, metodykę ich tworzenia i rolę pracowników przy ich opracowywaniu.

Ponadto, za sprawą sytuacji geopolitycznej, nasi pracownicy wzięli udział w szkoleniach obronnych (446 pracowników), strzeleckich (522 pracowników) oraz szkoleniach antyterrorystycznych z zakresu postępowania z potencjalnie niebezpieczną przesyłką (64 pracowników), a także szkoleniach pierwszej pomocy (84 pracowników).





Organizacja praktyk

W ramach tego obszaru zorganizowaliśmy uczniowskie praktyki zawodowe łącznie dla 12 uczniów szkół ponadpodstawowych w ramach umów współpracy z Zespołem Szkół Elektronicznych i Licealnych w Warszawie, Zespołem Szkół nr 39 im. Edmunda Jankowskiego w Warszawie, Technikum nr 7 w Zespole Szkół im. inż. Stanisława Wysockiego w Warszawie d. „Kolejówka”.



Ponadto w 2022 r. zarząd Spółki podjął uchwałę w sprawie organizacji płatnych praktyk studenckich i absolwenckich, wysokości świadczeń pieniężnych za ten rodzaj pracy oraz wysokości wynagrodzeń dla opiekunów praktykantów. Po przeanalizowaniu potrzeb poszczególnych jednostek w tym zakresie opublikowaliśmy stosowne ogłoszenia rekrutacyjne, w wyniku których podpisano umowy z 30 praktykantami (10 umów absolwenckich, 20 umów studenckich). Po zakończonych praktykach z 7 praktykantami podpisaliśmy umowy o pracę.



Praktyki w MPWiK to nie tylko świetna okazja do zdobycia doświadczenia, ale również możliwość poznania ciekawych osób i nawiązania wartościowych kontaktów. Dla mnie był to początek mojej kariery zawodowej, który zaowocował współpracą trwającą do dzisiaj.

Paweł Mociak
Specjalista w Biurze Badań
i Nowych Technologii

Bezpieczeństwo i zdrowie pracowników

403-2 Identyfikacja zagrożeń, ocena ryzyka i badanie wypadków

W 2022 r. realizowaliśmy kampanię informacyjną z zakresu BHP przebiegającą pod hasłem *Podziel się bezpieczeństwem. Promuj dobre praktyki BHP.* W miesięczniku wewnętrznym *Wodociągowiec Warszawski* zamieszczaliśmy artykuły związane z problematyką BHP i ergonomią pracy. Ogłaszaliśmy również konkursy o tematyce BHP dla pracowników i publikowaliśmy materiały, dotyczące udzielania pierwszej pomocy. Na bieżąco przekazywaliśmy pracownikom najważniejsze informacje o tematyce BHP za pośrednictwem platformy intranetowej *Wodnik* oraz cyklicznie ukazującego się newslettera. W ramach wzmocnienia kultury i zwiększania

świadomości w obszarze BHP zorganizowaliśmy także szereg spotkań tematycznych dla pracowników na stanowiskach robotniczych, tzw. *Minutę dla bezpieczeństwa.* W ramach działań prewencyjnych opracowaliśmy dla nowo zatrudnianych pracowników broszurę informacyjną *Stop wypadkom przy pracy* i zorganizowaliśmy konkurs z nagrodami dla pracowników w ramach tej kampanii. Publikowaliśmy artykuły o tematyce BHP i ergonomii pracy dla naszych pracowników, prowadziliśmy serie cyklicznych spotkań tematycznych mających na celu zwiększenie poziomu świadomości pracowników w obszarze BHP, przebiegających pod hasłem *Chwila dla bezpieczeństwa.*

Identyfikację zagrożeń oraz ocenę ryzyka zawodowego prowadziliśmy zgodnie z wymaganiami normy PN-N-18002:2011. Cały proces został opisany w wewnętrznych dokumentach, a jego jakość potwierdziły systematyczne audyty zewnętrzne, wewnętrzne oraz kontrole prowadzone przez pracowników służby BHP.

Wyniki oceny ryzyka zawodowego przełożyliśmy na programy naprawcze, które poprzez zastosowanie środków technicznych, organizacyjnych bądź środków ochrony indywidualnej wpłynęły na doskonalenie warunków pracy. Wyniki te uwzględniliśmy również w systematycznych przeglądach zarządzania.



Komunikacja i działania wewnętrzne

Komunikacja wewnętrzna

Nasi pracownicy mają możliwość regularnego dowiadywania się o aktualnych działaniach i wydarzeniach z życia Spółki z takich źródeł informacji jak: miesięcznik *Wodociągowiec Warszawski*, platforma intranetowa *Wodnik*, tablice informacyjne i monitory telewizyjne umieszczone w siedzibie Spółki oraz newsletter z najważniejszymi newsami dotyczącymi działalności MPWiK.



Wybrane działania i kampanie

W ramach działań skierowanych do pracowników w 2022 r. zorganizowaliśmy:

- 🔥 Tłusty Czwartek – pączki dla wszystkich pracowników,
- 🔥 Dzień Dziecka dla dzieci pracowników – dystrybucja biletów rodzinnych do Muzeum Iluzji w Warszawie,
- 🔥 Plebiscyt na Wodociągowca Roku 2021 – tytuł otrzymuje najbardziej lubiany, popularny i ceniony pracownik Spółki, na którego głoszą koleżanki i koledzy z pracy, w 2022 r. był to Pan Jerzy Górecki,
- 🔥 Obchody Dnia Wodociągowca – uroczystość wręczenia zasłużonemu pracownikom odznak zakładowych



Zasłużonego Pracownika Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji oraz odznak branżowych przyznanych przez Związek Zawodowy „Budowlani”,

- 🔥 Wigilijny poczęstunek dla pracowników pracujących 24 grudnia na II zmianie.

Oszczędzanie energii – 2022 r. był czasem, kiedy oszczędzanie energii stało się koniecznością. Kampanią Oszczędzanie energii zaapelowaliśmy o rozsądne korzystanie z urządzeń elektrycznych.

Z Tobą warto – na terenie Spółki rozdystrybuowaliśmy plakaty na temat benefitów dla pracowników, a także plakaty i ulotki informacyjne pod hasłem *Z Tobą warto* poświęcone realizowanemu w Spółce projektowi wartościowania.



Punkt szczepień – w styczniu 2022 r. zorganizowaliśmy punkt szczepień przeciwko COVID-19 dla pracowników. Przeprowadziliśmy także akcję informacyjną dotyczącą promocji tych szczepień (plakaty, roll-upy, potykacze) i kampanię

informacyjną o profilaktyce w okresie zagrożenia epidemicznego (plakaty). Dodatkowo w IV kwartale 2022 r. zostały zorganizowane także szczepienia przeciwko grypie dla wszystkich chętnych.



Przeciwdziałanie dyskryminacji i mobbingowi

W 2022 r. kontynuowaliśmy kampanię Przeciwko Mowie Nienawiści zapoczątkowaną w ubiegłych latach. Za pośrednictwem plakatów informacyjnych przypominaliśmy o zasadach, którymi kierujemy się w codziennej pracy:

1. Nie hejtuję,
2. Szanuję,
3. Reaguję/Zgłaszam.

Działając zgodnie z systemem zarządzania zgodnością, przeciwstawiamy się wszelkim przejawom stosowania mowy nienawiści. Podczas licznych

szkoleń z systemu zarządzania zgodnością, kształtujemy właściwe postawy wśród naszych pracowników, zgodnie z wartościami przyjętego w Spółce Kodeksu Etyki. Nie jesteśmy obojętni i wiemy, jak rozpoznać oraz reagować na nienawistne komentarze i wypowiedzi. Reagujemy z wyprzedzeniem na

wszelkie sygnały o niepożądanych zachowaniach. Podczas licznych spotkań szkoleniowych, czy kampanii informacyjnych pracownicy są informowani, że w Spółce nie ma miejsca na mowę nienawiści, a wszelkie napotkane w pracy trudności da się przezwyciężyć, wyjaśniając sprawy w poszanowaniu opinii rozmówcy.



Współpraca ze związkami zawodowymi

Jako odpowiedzialny pracodawca współpracujemy z przedstawicielami związków zawodowych. W naszej Spółce działa 6 takich organizacji:

- 🔥 Związek Zawodowy Inżynierów i Techników,
- 🔥 Wolny Związek Zawodowy PGWiOŚ Oddział Warszawa,
- 🔥 Związek Zawodowy Pracowników Ruchu Ciągłego „MPWiK”,
- 🔥 Niezależny Samorządowy Związek Zawodowy „Solidarność 80”,
- 🔥 Niezależny Samorządowy Związek Zawodowy Solidarność”,
- 🔥 Ogólnopolski Pracowniczy Związek Zawodowy „Konfederacja Pracy”.

Dokładamy wszelkich starań, aby istotne zagadnienia dotyczące pracowników były podejmowane we współpracy z funkcjonującymi w Spółce Związkami Zawodowymi.

Przez cały 2022 r., w ramach trwającego projektu wartościowania stanowisk pracy, miała miejsce współpraca z przedstawicielami organizacji związkowych. Strona społeczna była informowana o powstających produktach projektu oraz planowanych kolejnych działaniach. Przedstawiciele strony związkowej zostali zaproszeni do udziału w pracach Komisji wartościującej stanowiska pracy na równych prawach, jak członkowie Komisji wyznaczeni

przez Zarząd Spółki. Komisja dokonywała wszelkich ustaleń drogą konstruktywnej dyskusji i dochodzenia do konsensusu, uwzględniającego zdanie każdego z członków.





Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych

W 2022 r. w ramach Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych przyznaliśmy 4 520 świadczeń na łączną kwotę 5 975 678 PLN. W ramach tej kwoty nasi pracownicy skorzystali z poniższych świadczeń:

- 🔥 dofinansowania do wypoczynku urlopowego zorganizowanego we własnym zakresie, tzw. „wczas pod gruszą” lub dofinansowania do zorganizowanego wypoczynku dzieci i młodzieży, przeznaczając kwotę dofinansowania „wczasów pod gruszą” na wypoczynek dziecka,
- 🔥 dofinansowania do turnusów rehabilitacyjno-wypoczynkowych dzieci z orzecznym stopniem niepełnosprawności,
- 🔥 bezzwrotnej pomocy rzeczowej lub finansowej (zapomogi),
- 🔥 pomocy szkolnej dla dzieci i młodzieży w wieku od 3 do 20 lat,
- 🔥 pomocy mieszkaniowej w formie pożyczek na:
 - remont mieszkań/domów jednorodzinnych,
 - budowę lub zakup domu jednorodzinnego lub mieszkania,
 - pokrycie kosztów wykupu lokali na własność,
 - dostosowanie mieszkania/ domu jednorodzinnego do potrzeb osoby z niepełnosprawnością,
- 🔥 upominku świąteczno-noworocznego dla dzieci osób uprawnionych, który wzorem lat ubiegłych był zrealizowany w formie karty podarunkowej.

W 2022 r. z Zakładowego Funduszu Socjalnego skorzystali również emeryci oraz renciści w ramach świadczeń:

- 🔥 bezzwrotnej pomocy rzeczowej lub finansowej (zapomogi) dla emerytów/rencistów,
- 🔥 pomocy specjalnej dla pracowników, emerytów i rencistów.

Wolontariat pracowniczy

Pomaganie daje nam radość! Dlatego w 2022 r. kontynuowaliśmy naszą działalność dobroczynną w poniższych obszarach:

Bieg Wodociągowca – 7. Rodzinny Bieg Wodociągowca na rzecz dzieci z domów dziecka odbył się 15 października na terenie SUW „Filtry”. W wydarzeniu wzięło udział 123 uczestników, którzy przebiegli łącznie 637,9 km; uzyskany wynik był najlepszym w historii tej imprezy. Dzięki zebranym kilometrom, do dzieci trafiła kwota 15 947,50 PLN.



Pomóżmy zwierzętom przetrwać zimę – to coroczna zbiórka darów dla bezdomnych zwierząt. W 2022 r. przekazaliśmy zebrane przez naszych pracowników dary i nakrętki do schronisk w Józefowie i w Nowym Dworze Mazowieckim. W ciągu roku przekazywaliśmy również gazety do schroniska na Paluchu oraz Fundacji Jokot.



Nakręceni na odkręcanie – akcja zbierania nakrętek to jedna z popularnych form niesienia pomocy innym. Zachęca ona również do zwrócenia uwagi na odpowiednią segregację odpadów czy recykling. Dodatkowo skłania pracowników do zaangażowania się w inicjatywę społeczną. Uzbierane nakrętki przekazaliśmy schronisku dla bezdomnych psów w Nowym Dworze Mazowieckim. Środki ze sprzedaży zostały przeznaczone na polepszenie warunków życia zwierząt mieszkających w schronisku (ocieplenie bud, leczenie itp.).



Niebieski Mikołaj – ponownie pracownicy naszej Spółki zostali Mikołajami dla 76 podopiecznych z trzech domów dziecka. Dzieci znalazły pod choinkami wymarzone prezenty, słodycze, kosmetyki i bony upominkowe. Przekazaliśmy również środki czystości oraz inne rzeczy, które ułatwiają ich codzienne życie.

Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy – od kilku lat bierzemy udział w zbiórkach na rzecz Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy. Na 30. Finał WOŚP przekazaliśmy dwa rejsy po Wiśle kotwiarą „Kleń” – jedną z najnowszych jednostek pływających naszej Spółki do zadań specjalnych. Udało się zebrać 7 898,52 PLN.



Sport

W MPWiK funkcjonuje 9 sekcji dających możliwość rozwijania pasji sportowych pracowników i dbania o ich zdrowie. Są to sekcje: siatkówki, piłki nożnej, koszykówki, kolarska, lekkoatletyczna, tenisa stołowego, tenisa ziemnego, squasha oraz badmintonu.

W 2022 r. nasi pracownicy brali udział w licznych imprezach sportowych:

- 🔥 turniejach: Let's Go Volleyball, Legia Biznes Cup, Koszykarska Liga Biznesu, Niedzielną Ligą Squasha, Lotto Poland Bike, Turniej Tenisa Stołowego Grand Prix Spółnia Warszawa,
- 🔥 biegach miejskich: Bieg Tyma, Bieg 3 Maja, Triada Leśna, 31.

🔥 Bieg Powstania Warszawskiego, 32. Bieg Niepodległości, 30. Spartakiadzie Pracowników Wodociągów i Kanalizacji im. Tadeusza Jakubowskiego – na poznańskiej Malcie przez dwa sierpniowe dni 76 pracowników zmagano się w 24 konkurencjach. W klasyfikacji generalnej warszawska drużyna zajęła 1. miejsce, na podium stanęły także drużyny

z Krakowa i z Wrocławia. Zdobyliśmy kilka medali: złoty medal w kajakarstwie, srebrny medal w nordic walking, srebrny medal w ścianie wspinaczkowej oraz srebrny medal w siatkówce.





Ład organizacyjny

System zgodności

Polityka antykorupcyjna

Ochrona danych osobowych

Zintegrowany system zarządzania

System zarządzania ryzykiem





W MPWiK dbamy o wartości, szanujemy kapitał intelektualny naszych pracowników i doceniamy ich różnorodność. Przestrzegamy praw pracowniczych, tj. swobody wypowiedzi czy wolności zrzeszania się. Dbamy o stały rozwój naszej organizacji, profesjonalizm i jakość dostarczanych usług. Dzięki usystematyzowaniu ładu korporacyjnego i wdrożonym zasadom zgodności minimalizujemy ryzyka w funkcjonowaniu przedsiębiorstwa.

System zgodności

102-16 Wartości, zasady, standardy i normy zachowania w organizacji

Dbając o najwyższe standardy świadczonych usług oraz realizację powierzonych zadań, kierujemy się systemem zarządzania zgodnością. To kompleksowe rozwiązanie stworzone po to, aby wspierać zmiany kultury organizacyjnej Spółki, wzmacniać i rozwijać standardy zarządzania, a w efekcie – wpływać na jej efektywność.

System zarządzania zgodnością działa w oparciu o siedem regulacji, które wspierają zasady transparentności i społecznej odpowiedzialności:

- System zgodności,
- Kodeks Etyki Pracownika MPWiK,
- Zasady działalności sponsoringowej i dobroczynnej (element CSR),
- Zasady wręczania prezentów (element CSR),
- Zasady przyjmowania prezentów (element CSR),
- Polityka antykorupcyjna,
- Zasady ochrony sygnalistów oraz postępowania w sytuacji zgłoszenia braku zgodności.

W 2022 r. kontynuowaliśmy doskonalenie systemu zarządzania zgodnością, w ramach którego:

- szkoliliśmy naszych pracowników z obowiązujących zasad systemu zarządzania zgodnością i kształtowania właściwych postaw opartych



na wartościach wdrożonego Kodeksu Etyki. Spotkania miały formę warsztatów oraz spotkań grupowych i indywidualnych,

- prowadziliśmy prace aktualizujące przyjęte rozwiązania systemu zarządzania zgodnością do wymogów Dyrektywy UE 1937/2019 w sprawie ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa Unii oraz zgodnie z wymaganiami ustawodawcy, śledząc na bieżąco publikowane projekty ustawy o ochronie osób zgłaszających naruszenia prawa,

- spełniliśmy obowiązki oraz zrealizowaliśmy zadania wynikające z przyjętych dokumentów systemu zarządzania zgodnością,

- na łamach wewnętrznego miesięcznika opublikowaliśmy cykl artykułów poświęconych wspólnym wartościom, które na co dzień tworzą pozytywne środowisko pracy w naszej Spółce, oparte na uniwersalnych wartościach przyjętych w społeczeństwie.

Kontynuujemy propagowanie etycznych zachowań, równego traktowania oraz przeciwdziałania hejtowi w sieci, poprzez rozmieszczenie plakatów na korytarzach w budynkach biurowych i eksploatacyjnych Spółki.

Prowadzimy też prace dotyczące implementacji zmian do regulacji wewnętrznych Spółki na podstawie publikowanych sukcesywnie przez ustawodawcę projektów Ustawy o ochronie osób zgłaszających naruszenia prawa.

Polityka antykorupcyjna

205-2 Odsetek pracowników przeszkolonych w zakresie polityk i procedur antykorupcyjnych organizacji

W MPWiK obowiązuje Polityka antykorupcyjna, która stanowi szereg wytycznych na temat metod skutecznego zapobiegania korupcji. Nasi pracownicy zapoznają się z nią podczas szkoleń z systemu zarządzania zgodnością.

W 2022 r. szkolenia te miały formę e-learningową i dotyczyły takich zakresów jak:

- korupcja w administracji publicznej,
- korupcja w biznesie,
- przeciwdziałanie korupcji.

Ochrona danych osobowych

Przywiązujemy ogromną wagę do bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych tworzonych, przetwarzanych i przechowywanych w Spółce. Stosowane przez nas zabezpieczenia mają na celu zachowanie ich poufności, integralności i dostępności.

W tym celu:

- przeprowadzamy kontrole stanu zabezpieczenia danych osobowych i realizacji przepisów wynikających z RODO oraz zasad wskazanych w wewnętrznych regulacjach, takich jak m.in.: Polityka bezpieczeństwa danych osobowych,
- wdrożyliśmy moduł Personal Data Protection (PDP) systemu SecureVisio pozwalający na efektywne zarządzanie bezpieczeństwem danych osobowych w organizacji oraz utrzymanie zgodności z RODO,
- podnosimy świadomość pracowników w zakresie przestrzegania przepisów dotyczących danych osobowych, organizując liczne szkolenia w tym zakresie oraz uruchamiając szkolenie na platformie e-learningowej z zakresu RODO,
- funkcjonujący w naszej Spółce od 2020 r. Zespół ds. nadzorowania systemu ochrony danych osobowych nieustannie pracuje nad aktualizacją informacji o prowadzonych procesach wewnętrznych, które związane są z przetwarzaniem danych osobowych oraz ich oceną w zakresie przestrzegania wymagań wynikających z RODO.





Zintegrowany system zarządzania

403-1 System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy

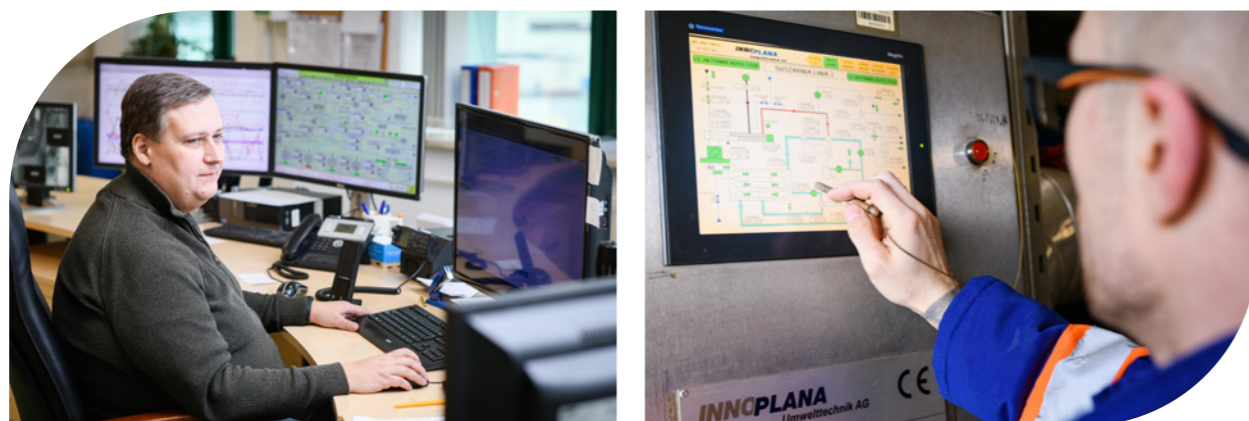
W 2022 r. niezależna firma certyfikująca, po przeprowadzeniu audytów zewnętrznych, potwierdziła skuteczność działania wdrożonego w Spółce Zintegrowanego systemu zarządzania obejmującego normy:

- PN-EN ISO 9001:2015 – Systemy zarządzania jakością,
- PN-EN ISO 14001:2015 – Systemy zarządzania środowiskowego,
- PN-ISO 45001:2018 – Systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy,
- PN-EN ISO/IEC 27001:2017 – Systemy zarządzania bezpieczeństwem informacji.

Uzyskany w wyniku audytów certyfikat jest potwierdzeniem spełnienia przez nas wymagań wdrożonych systemów zarządzania.

Szczególny nacisk kładziemy na rozwój i doskonalenie procesów związanych z obsługą klienta i jakością oferowanych usług. Jednocześnie zwracamy szczególną uwagę na bezpieczeństwo ludzi, środowiska i przetwarzanych informacji.

W 2022 r. jednym z kluczowych zagadnień stało się bezpieczeństwo infrastruktury krytycznej i zapewnienie ciągłości działania procesów z tym związanych. W II kwartale 2022 r. przyjęliśmy Plan bezpieczeństwa wody, a w IV kwartale 2022 r. wdrożyliśmy System zarządzania ciągłością działania według normy PN-EN ISO 22301:2020-04.



Plan bezpieczeństwa wody

Plan bezpieczeństwa wody to zalecany przez Światową Organizację Zdrowia (WHO) wielobarierowy system minimalizowania potencjalnych zagrożeń dla jakości wody, oparty na zarządzaniu ryzykiem zgodnie z normą PN-EN 15975-2:2013-12 – Bezpieczeństwo zaopatrzenia w wodę do spożycia. Jego opracowanie i wdrożenie ma wpływ

na zwiększanie bezpieczeństwa zdrowotnego i niezawodności dostaw wody. To szczególnie istotne ze względu na postęp cywilizacyjny i związany z nim rozwój wielu branż (budownictwa, przemysłu chemicznego i farmaceutycznego, intensyfikacji rolnictwa itp.) oraz zmiany środowiskowe. Czynniki te przyczyniają się do wzrostu poziomu zanieczyszczenia wód

i zmuszają do przeciwdziałania zagrożeniom już poznanym, jak i dotąd nieobserwowanym. Ponadto zwiększenie bezpieczeństwa dostaw wody przyczynia się do rozwoju miast i regionów, m.in. poprzez zapobieganie pojawianiu się ognisk chorób wodnopochodnych.

Zarządzanie ciągłością działania

Przy wsparciu konsultanta zewnętrznego opracowaliśmy regulacje, które systematyzują i ujednolicają dotychczasowe procedury składające się na ciągłość działania podstawowych i najważniejszych procesów zachodzących w Spółce. Należą do nich:

System zarządzania ciągłością działania – jego celem jest uregulowanie zasad w zakresie utrzymania zdolności Spółki do ciągłego dostarczania usług zaopatrzenia w wodę oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków, a w przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowej, kontynuowanie działalności na zdefiniowanym, akceptowalnym poziomie minimalizującym negatywny wpływ na naszą działalność,

Analiza wpływu biznesowego – ma na celu dokonanie oceny i udokumentowanie potencjalnych negatywnych skutków przerwania realizacji poszczególnych procesów (kluczowych z punktu widzenia dostarczania naszych usług),

Strategia ciągłości działania – określa zakres stosowania, strukturę reagowania na potencjalne zakłócenia oraz wskazuje wytyczne dla kroków, jakie podejmiemy w przypadku wystąpienia zagrożenia przerwania ciągłości działania procesów krytycznych. Strategia obejmuje rozwiązania zależne od specyfikacji i przynależności procesu krytycznego, określa kierunek i wytyczne postępowania w związku z sytuacjami

mogącymi negatywnie wpłynąć na zidentyfikowane procesy krytyczne, jakie zachodzą w otoczeniu,

Plan ciągłości działania – definiuje sposób reagowania na incydent ciągłości działania, wznawianie i przywracanie realizacji procesów krytycznych i procesów wspierających procesy krytyczne do ustalonego wcześniej poziomu w wymaganym czasie,

Procedury ciągłości działania w obszarze energetycznym – ich zadaniem jest określenie sposobu i trybu postępowania w przypadku zaniku energii elektrycznej w kluczowych

obiektach Spółki. Nieustannie podejmujemy systemowe rozwiązania w celu utrzymania ciągłości dostaw energii elektrycznej w perspektywie krótko- i długoterminowej do naszych obiektów. Celem tych działań jest ograniczenie występowania przerw w dostawie energii elektrycznej do infrastruktury technicznej oraz zminimalizowanie skutków z nich wynikających, a generujących zakłócenia funkcjonowania obiektów technologicznych. Ciągłość zasilania w energię elektryczną naszych zakładów ma kluczowe znaczenie dla świadczonych przez nas usług.





System zarządzania ryzykiem

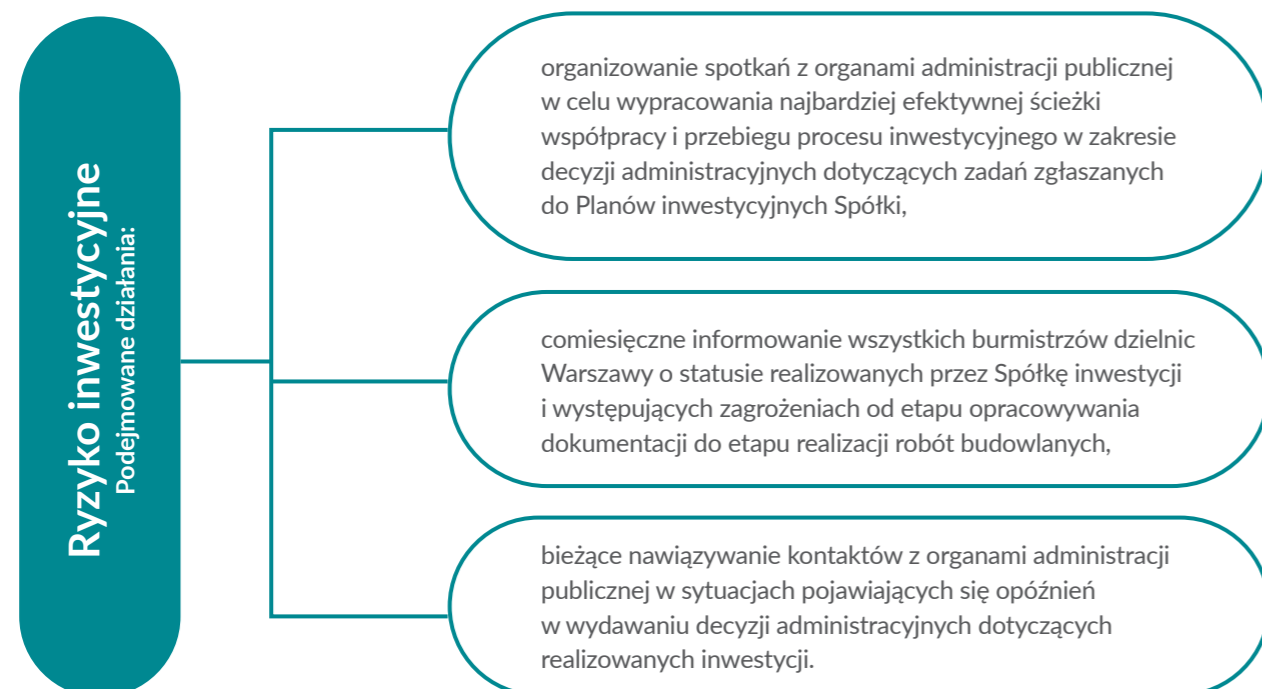
102-15 Najważniejsze wpływy, jakie organizacja ma na otoczenie, ryzyka i szanse

Zarządzanie ryzykiem to jedno z kluczowych narzędzi zarządzania w każdej nowoczesnej organizacji. W MPWiK system ten funkcjonuje od wielu lat, wspierając realizację celów i realne określanie ryzyk oraz metod ich ograniczania. To z kolei ma zasadnicze znaczenie dla bezpieczeństwa ciągłości świadczonych przez nas usług. System zarządzania ryzykiem działa poprzez:

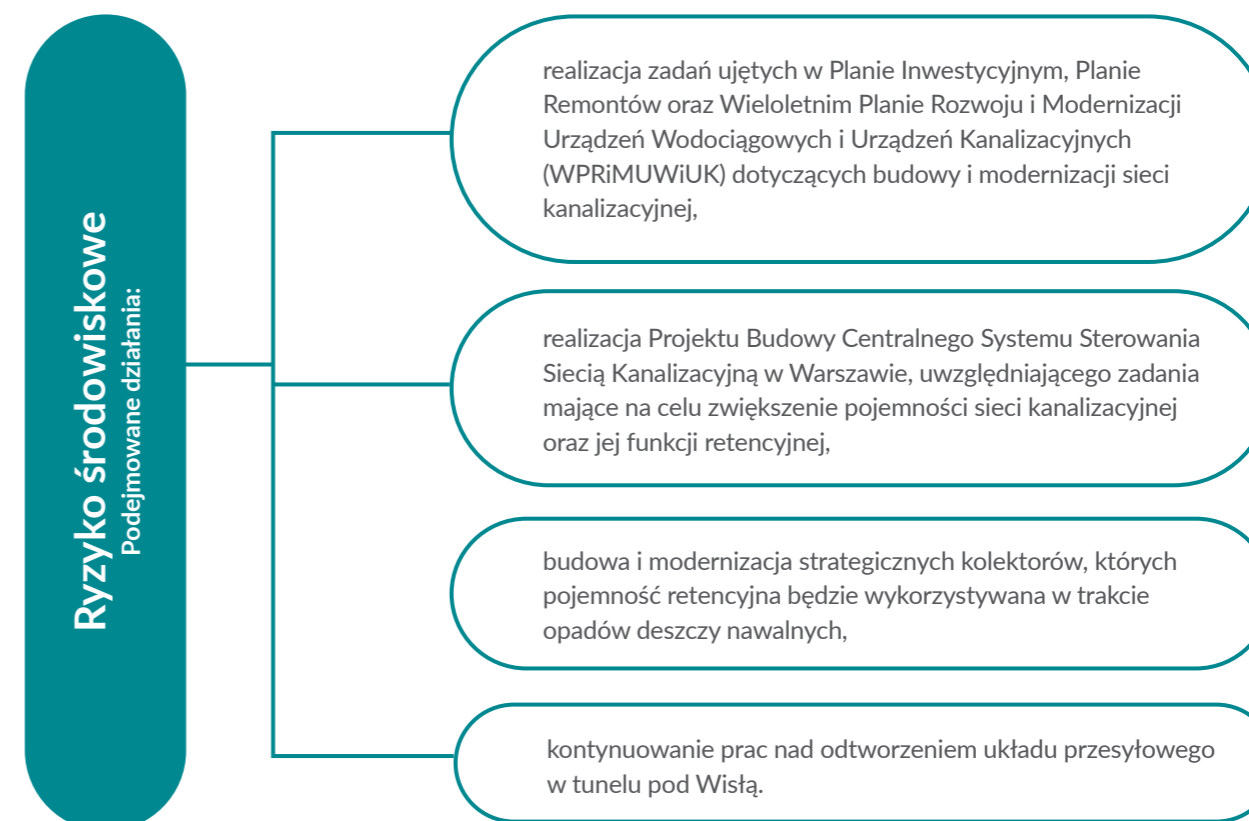
- wprowadzenie jednolitych zasad identyfikacji i oceny ryzyka,
- stosowanie odpowiednich mechanizmów kontroli funkcjonalnej,
- podejmowanie działań zapewniających utrzymanie ciągłości procesów.
- określenie zasad monitorowania ryzyka oraz oceny systemu zarządzania ryzykiem,
- uzyskiwanie informacji o zagrożeniach dla realizacji wyznaczonych celów i zadań,

Zidentyfikowane ryzyka cyklicznie aktualizujemy w ramach Rejestru ryzyk Spółki. Na 2023 r. dotyczą one obszarów: inwestycyjnego, środowiskowego, bieżącej działalności, płynności finansowej i utrzymania jakości wody. Poniższe grafy prezentują natomiast działania podejmowane przez MPWiK w ramach minimalizowania szans ich wystąpienia.

Ryzyko inwestycyjne spowodowane m.in. nieterminowym uzyskiwaniem decyzji administracyjnych od organów administracji publicznej w procesie przygotowania inwestycji oraz długotrwałym czasem uzyskania tytułów prawnych do nieruchomości od właścicieli gruntów.



Ryzyko środowiskowe dotyczące zrzutów ścieków z przelewów burzowych komunalnej kanalizacji ogólnospławnej do rzeki Wisły spowodowane zmianami klimatu, przejawiającymi się deszczami nawalnymi oraz awariami sieci kanalizacyjnej.

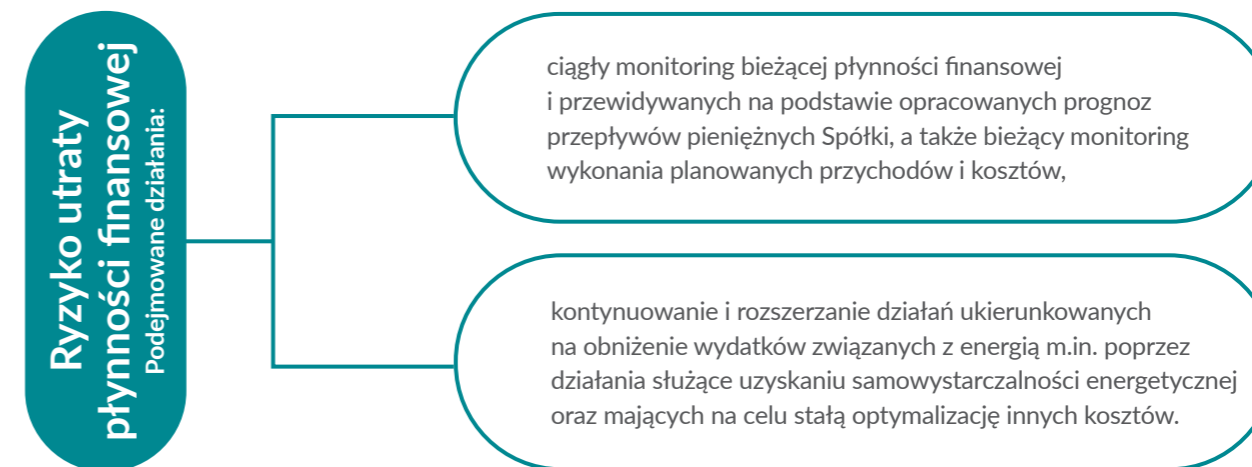




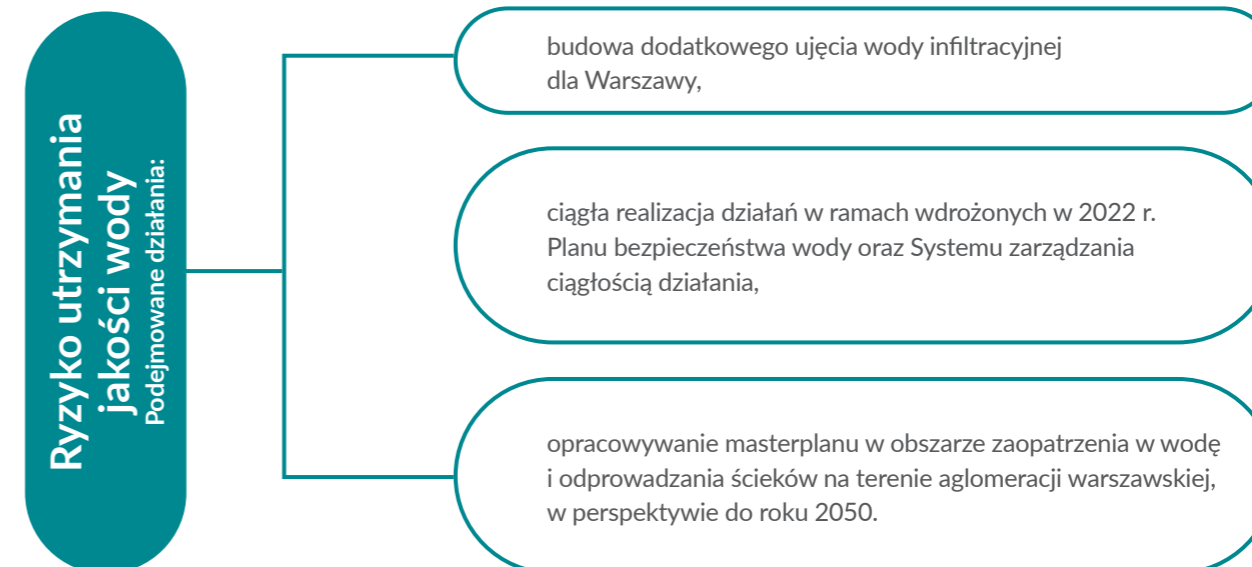
Ryzyko awarii sieci wodociągowych, skutkujące stratami materialnymi osób trzecich, przerwami w dostawie wody, kosztami napraw i utraconej sprzedaży oraz ryzyko braku możliwości przyjęcia nieczystości płynnych przez Zakład „Dębe” na skutek niedrożności lub awarii instalacji Stacji Zlewnej, powodujące zmniejszenie przychodów Spółki.



Ryzyko wzrostu kosztów działalności operacyjnej i inwestycyjnej Spółki lub obniżenia przychodów w wyniku zaistnienia niekorzystnych uwarunkowań prowadzenia działalności gospodarczej, skutkujące negatywnie dla utrzymania płynności finansowej Spółki.



Ryzyko pogorszenia jakości wody w związku ze spadkiem wydajności ujęć spowodowane występującymi okresami suszy hydrologicznej i wysokich temperatur oraz niskiego poziomu wody w rzece Wiśle, związane z maksymalnym obciążeniem ujęć infiltracyjnych.

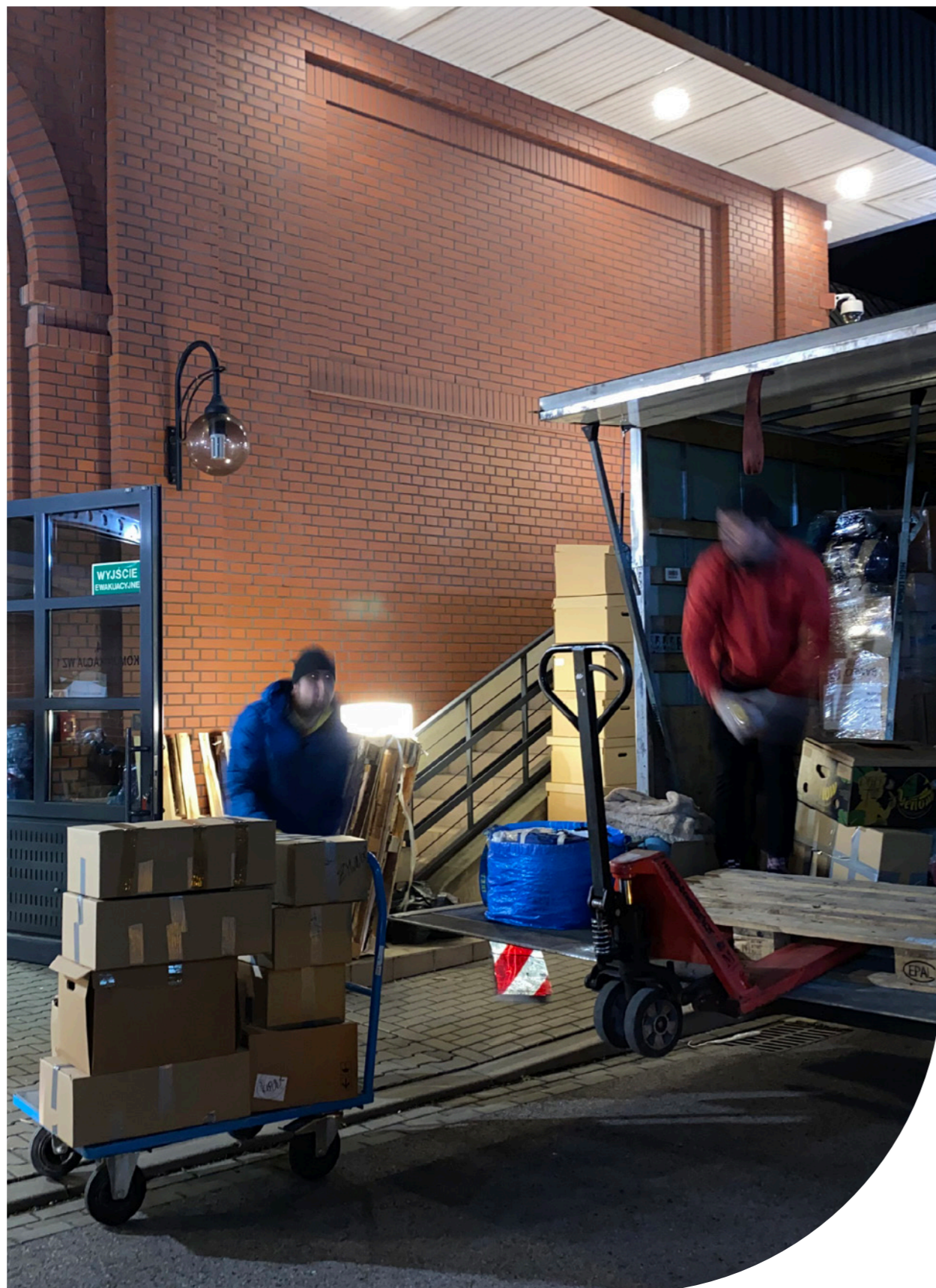


Potencjalne korzyści i szanse Spółki wynikające z analizy SWOT:

- prowadzenie działań zmierzających do dalszego wzmocnienia kompleksowego zabezpieczenia infrastruktury krytycznej,
- poprawa bilansu energetycznego, w wyniku zastosowania nowoczesnych technologii oraz zwiększenia efektywności energetycznej,
- uporządkowanie problematyki zarządzania infrastrukturą kanalizacji deszczowej, przy ścisłej współpracy z Urzędem m.st. Warszawy pod względem formalno-prawnym i merytorycznym,
- zapewnienie alternatywnego, niezależnego przesyłu ścieków z lewobrzeżnej Warszawy do oczyszczalni ścieków „Czajka”, poprzez wybudowanie dodatkowych rurociągów przesyłowych pod dnem Wisły,
- podjęcie skutecznych rozwiązań na poziomie Unii Europejskiej i krajów członkowskich, minimalizujących ryzyka związane z zagrożeniem przerwania łańcuchów dostaw surowców/produktów oraz na rzecz ograniczenia kryzysu gospodarczego,
- systemowe rozwiązania w zakresie bezpieczeństwa mienia i osób,
- rozwiązania płynące z bycia operatorem usługi kluczowej,
- dobrze funkcjonujący system cyberbezpieczeństwa,
- kapitał ludzki o różnorodnych kompetencjach i specjalnościach,
- realizacja Wieloletniego Planu Rozwoju i Modernizacji Urzędów Wodociągowych i Urzędów Kanalizacyjnych, wzmacniającego system dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- nowoczesne rozwiązania technologiczne,
- udział Spółki w międzynarodowych przedsięwzięciach, np. benchmarking, oraz w organizacjach branżowych, dający możliwości wpływania na tworzenie regulacji prawnych w Polsce, uczestniczenia w gremiach odpowiedzialnych za wdrażanie funduszy UE oraz wymiany wiedzy i doświadczeń pomiędzy firmami z branży wodociągowej i kanalizacyjnej,
- kontynuacja finansowania inwestycji środkami o charakterze preferencyjnym i bezzwrotnym, ze źródeł krajowych i zagranicznych,
- potencjał rozwojowy Spółki (wzrost liczby mieszkańek i mieszkańców Warszawy oraz gmin ościennych),
- dalszy rozwój obszaru CSR,
- kontynuacja rozwoju systemu zarządzania zgodnością oraz promowanie działań mających na celu przeciwdziałanie zachowaniom korupcyjnym,
- wykorzystanie nowoczesnych narzędzi do zarządzania relacjami z klientem,
- wykorzystanie modelu matematycznego sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przy podejmowaniu strategicznych decyzji, dotyczących planowanych kierunków rozbudowy lub modernizacji sieci,
- opracowanie głównych założeń (mapy docelowej) dla zrównoważonego modelu rozwoju Gospodarki Obiegu Zamkniętego,
- wdrożone systemy zarządzania: jakością, bezpieczeństwem i higieną pracy, bezpieczeństwem informacji, środowiskiem, zarządzania ryzykiem oraz systemem zarządzania zgodnością oparte o rozwiązania normatywne,
- realizacja projektu floty pojazdów zeroemisyjnych Spółki zasilanych elektrycznie wraz z dostosowaniem infrastruktury do ich ładowania,
- zwiększenie bezpieczeństwa dostaw wody w warunkach postępujących zmian klimatycznych, poprzez m.in. realizację budowy dodatkowego ujęcia infiltracyjnego oraz spulchniaczy hydraulicznych w celu optymalizacji efektywności pracy studni infiltracyjnych, ujmujących wodę z Wisły; przygotowywanie masterplanu.

Potencjalne zagrożenia:

- zmiany klimatu skutkujące rosnącą intensywnością zjawisk atmosferycznych, w tym silnych i krótkotrwałych opadów deszczu, a także okresów wydłużającej się suszy,
- ryzyko konfliktów zbrojnych w Europie i ich konsekwencje dla infrastruktury krytycznej, w postaci czynnego udziału w działaniach obronnych,
- utrzymujące się zagrożenia w obszarze bezpieczeństwa, w tym dotyczące cyberbezpieczeństwa,
- światowy i krajowy kryzys gospodarczy przejawiający się m.in. rosnącą inflacją, rosnącymi cenami energii, usług i robót budowlanych, surowców i materiałów oraz wzrostem obciążeń finansowych z tytułu obsługi długu, na skutek wzrostu stóp procentowych,
- niewystarczający poziom taryfy za wodę i ścieki – niepokrywający kosztów utrzymania firmy i działalności inwestycyjnej w kontekście rosnącego kryzysu,
- awarie na sieci związane z postępującym wyeksploatowaniem układów i przy jednoczesnym braku możliwości odtworzenia infrastruktury w krótkim czasie, z uwagi na długość sieci, wysokość nakładów finansowych oraz kolizje z innymi inwestycjami/remontami miejskimi,
- brak Specustawy dla przedsiębiorstw branży wodociągowo-kanalizacyjnej, dotyczącej szybkiego dostępu do gruntu na cele inwestycyjne,
- opóźnienia w realizacji inwestycji spowodowane nieterminowym uzyskiwaniem decyzji administracyjnych (w wyniku opóźnień po stronie administracji publicznej) oraz przedłużającymi się uzgodnieniami z podmiotami zewnętrznymi, trwający stan epidemii czy opóźnienia wynikające z uwarunkowań rosnących dynamicznie kosztów,
- wydłużające się terminy realizacji inwestycji sieci kanalizacyjnej i wodociągowej w dzielnicach, spowodowane wynikami postępowań o udzielenie zamówienia, odstępowaniem wykonawców od umów lub opóźnieniami w realizacji robót,
- wysoka średnia wieku pracowników na stanowiskach robotniczych oraz rosnąca liczba pracowników powyżej 60. roku życia, na stanowiskach wymagających sprawności fizycznej,
- wysoki poziom konkurencji ze strony innych pracodawców w zakresie pozyskiwania i wynagradzania kadry pracowniczej, powodujący brak dostępności kandydatów do pracy oraz odpływ kadr wywołany ograniczonymi możliwościami regulacji wynagrodzeń.

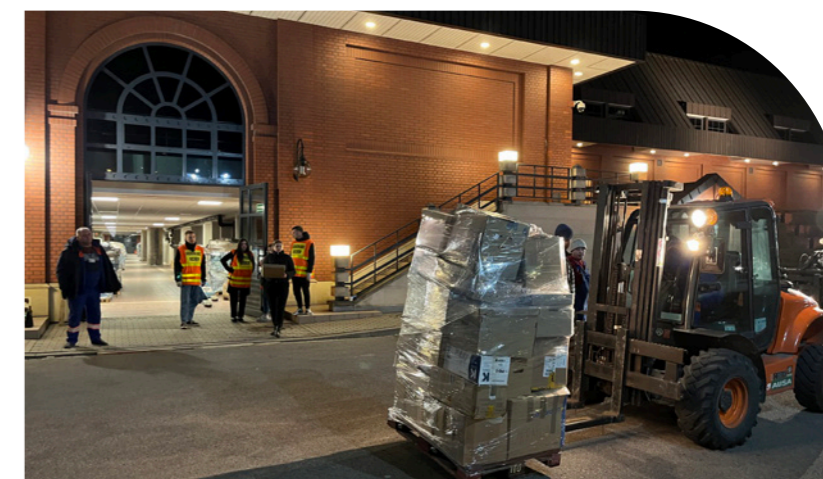


MPWiK na pomoc Ukrainie

W obliczu wojny, jaka 24 lutego 2022 r. wybuchła w Ukrainie, nie mogliśmy pozostać obojętni. Od pierwszych dni konfliktu zaangażowaliśmy się w pomoc i we współpracy z Prezydentem Warszawy podejmowaliśmy działania na rzecz Ukraińców i Ukrainek, którzy dotarli do Polski w poszukiwaniu schronienia.

Pierwsze inicjatywy miały na celu zaspokojenie podstawowych potrzeb uchodźców, tj. dostępu do ciepłej kawy i herbaty oraz wody w punktach konsultacyjnych przy Dworcach: Wschodnim, Centralnym i Zachodnim w Warszawie. W tym celu udostępniliśmy warniki i beczkowszy z warszawską kranówką.

Na terenie Stacji Uzdatniania Wody „Filtry” powstał punkt zbiórki, przeładunku i dystrybucji darów dla Ukrainy, w ramach akcji pomocowej zainicjowanej przez Prezydenta Warszawy, jak również innych miast z kraju i z zagranicy.



Nasi pracownicy nadzorowali przeładunek towarów, które dalej kierowane były do Ukrainy. Część z nich załadowaliśmy na pojazdy Spółki, w celu dostarczenia ich na dworzec w Warszawie i dalszego transportu pociągami przewoźników ukraińskich. Pozostała zaś trafiała bezpośrednio do ośrodków pomocy utworzonych przez Urząd m.st. Warszawy. W 2022 r. rozdysponowaliśmy w tym celu łącznie ponad 4 500 sztuk palet.

W ramach wsparcia Ukrainy dołączyliśmy także do zbiórki organizowanej przez Prezydenta Warszawy, przekazując artykuły przemysłowe (m.in. koce, śpiwory, poduszki, ręczniki).

Udzieliliśmy wsparcia w formie darowizn. Przeprowadziliśmy dwie zbiórki finansowe na rzecz Ukrainy: polskich przedsiębiorców, zainicjowaną przez Pracodawców RP i zbiórkę branży wodociągowo-kanalizacyjnej zorganizowaną przez Izbę Gospodarczą „Wodociągi Polskie”.

Nie mogliśmy również przejść obojętnie wobec potrzeb naszych kolegów i koleżanek po fachu, pracujących dla wodociągów w Kijowie i Horiszni Pławni. Przekazaliśmy darowizny rzeczowe dla nich oraz dla Rady Miasta Charkowa i Organizacji Charytatywnej Shakhtar Social, m.in. w postaci agregatów prądotwórczych.

Nasza Spółka wsparła punkty pobytu dla uchodźców w procesie montażu źródełek, poprzez darmowe analizy jakości wody w miejscach czasowego lub stałego pobytu uchodźców; zorganizowano także dystrybucję plakatów i ulotek w języku polskim i ukraińskim do 12 punktów pobytu dla uchodźców.





Funkcjonowanie Spółki w czasie pandemii

Rok 2022 był kolejnym rokiem funkcjonowania Spółki w realiach nadzwyczajnych, kiedy konieczne było utrzymanie niezakłóconego funkcjonowania naszych zakładów i ciągłości realizacji usług. W celu zapewnienia maksymalnie możliwej ochrony zdrowia naszych pracowników, klientów oraz interesariuszy stosowaliśmy wewnętrzne procedury, mające na celu przeciwdziałanie rozprzestrzenianiu się koronawirusa oraz zasady postępowania w przypadku pojawienia się zakażeń. Kontynuowaliśmy działalność zgodnie z wprowadzonymi już wcześniej regulacjami, dotyczącymi zmian w organizacji pracy, obowiązku zachowania reżimu sanitarnego oraz skutecznej komunikacji.

Przeprowadziliśmy działania:

organizacyjne

- na bieżąco monitorowaliśmy sytuację epidemiczną w ramach stałego Zespołu Zarządzania Kryzysowego Spółki w zakresie zachorowań wśród pracowników, w tym ewidencję kontaktów,
- współpracowaliśmy z Biurem Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Urzędu m.st. Warszawy (aktualnie Stołeczne Centrum Bezpieczeństwa) oraz Rządowym Centrum Bezpieczeństwa, m.in. w zakresie raportowania stanu osobowego,
- stosowaliśmy procedury postępowania w Spółce w przypadku wystąpienia podejrzenia zakażenia koronawirusem SARS-CoV-2,
- ograniczyliśmy wejścia dla osób z zewnątrz do obiektów Spółki,

- wykonywaliśmy obowiązkowy pomiar temperatury przy wejściach na teren obiektów Spółki,
- utrzymaliśmy kontakt telefoniczny i mailowy dedykowany zgłoszeniom o zachorowaniach lub podejrzeniach zakażenia SARS-CoV-2,
- kontynuowaliśmy organizację pracy zdalnej i rotacyjnej dla pracowników biurowych,
- organizowaliśmy wewnętrzne spotkania w formule on-line, z wykorzystaniem nowoczesnych narzędzi teleinformatycznych,

podnoszące bezpieczeństwo sanitarne

- zaoferowaliśmy pracownikom oraz członkom ich rodzin możliwość zaszczepienia się trzecią dawką przeciw koronawirusowi SARS-CoV-2,

- zapewniliśmy pracownikom oraz odwiedzającym dostęp do środków ochrony osobistej (maseczki, płyny dezynfekujące, rękawiczki jednorazowe) i informowaliśmy o obowiązkach i sposobach ich stosowania,
- zagwarantowaliśmy możliwość testowania pracowników w kierunku koronawirusa SARS-CoV-2, w ramach dodatkowej opieki zdrowotnej, zapewnianej przez pracodawcę,
- zwiększyliśmy częstotliwość sprzątanania i kontynuowaliśmy cykliczne dezynfekcje pomieszczeń i obiektów technologicznych, biurowych, socjalnych, ciągów komunikacyjnych, a także ozonowanie pojazdów.

komunikacyjne

- naszych pracowników informowaliśmy

o wprowadzanych rządowych obostrzeniach, jak również o podjętych w tym zakresie działaniach przez naszą Spółkę poprzez wewnętrzne komunikatory elektroniczne i aktualizację tablic informacyjnych, a także plakaty informacyjne służb sanitarnych, tj. MZ, GI,

- naszych klientów i kontrahentów na bieżąco informowaliśmy o ciągłości świadczonych przez Spółkę usług, bezpieczeństwie warszawskiej kranówki w kontekście pandemii COVID-19, a także nowych, prewencyjnych działaniach związanych ze zmianą zasad kontaktu klientów ze Spółką.



Tabele ze wskaźnikami liczbowymi GRI

Bezpośrednia wartość ekonomiczna

201-1 Bezpośrednia wartość ekonomiczna wytworzona i podzielona

	tys. zł	
	2021 r.	2022 r.
A. Przychody ogółem, w tym:	1 298 695	1 319 419
Przychody ze sprzedaży netto (czyli przychody ze sprzedaży brutto produktów i usług minus zwroty, rabaty i ulgi)	1 100 062	1 091 854
Przychody z inwestycji finansowych (czyli środki pieniężne otrzymane tytułem odsetek od pożyczek i kredytów finansowych, dywidend z udziałów kapitałowych, tantiem oraz bezpośredniego dochodu generowanego na aktywach, np. wynajmu nieruchomości)	1 553	1 604
Przychody ze sprzedaży aktywów (czyli aktywa rzeczowe, takie jak nieruchomości, infrastruktura i sprzęt, oraz niematerialne, takie jak prawa własności intelektualnej, projekty oraz marki)	534	396
B. Koszty operacyjne	396 463*	456 956
B. Wynagrodzenia i świadczenia pracownicze	242 785	241 959
B. Płatności na rzecz inwestorów (dywidenda)	0	0
B. Płatności na rzecz państwa (podatki)	235 154	237 499
B. Inwestycje społeczne (darowizny i inwestycje na rzecz społeczeństwa)	222	389
WARTOŚĆ EKONOMICZNA ZATRZYMANA (B-A)	424 071	382 616

* Koszty operacyjne gotówkowe (bez amortyzacji)

Bilans

tys. zł

AKTYWA	31.12.2021 r.	31.12.2022 r.
A. Aktywa trwałe	8 430 219	9 097 780
I. Wartości niematerialne i prawne	15 240	15 242
1. Koszty zakończonych prac rozwojowych	0	0
2. Wartość firmy	0	0
3. Inne wartości niematerialne i prawne	15 240	15 242
4. Zaliczki na wartości niematerialne i prawne	0	0
II. Rzeczowe aktywa trwałe	8 389 543	9 047 275
1. Środki trwałe	7 442 852	7 587 930
a) Grunty (w tym prawo użytkowania wieczystego gruntu)	696 870	689 728
b) Budynki, lokale, prawa do lokali i obiekty inżynierii lądowej i wodnej	6 009 965	6 152 119
c) Urządzenia techniczne i maszyny	658 350	670 962
d) Środki transportu	65 806	59 849
e) Inne środki trwałe	11 861	15 272
2. Środki trwałe w budowie	937 954	1 457 277
3. Zaliczki na środki trwałe w budowie	6 737	2 068
III. Należności długoterminowe:	3 378	4 545
1. Od jednostek powiązanych	0	0
2. Od pozostałych jednostek, w których jednostka posiada zaangażowanie w kapitale	0	0
3. Od pozostałych jednostek	3 378	4 545
IV. Inwestycje długoterminowe	0	0
1. Nieruchomości	0	0
2. Wartości niematerialne i prawne	0	0
3. Długoterminowe aktywa finansowe	0	0
a) w jednostkach powiązanych	0	0



- inne długoterminowe aktywa finansowe	0	0
b) w pozostałych jednostkach, w których jednostka posiada zaangażowanie w kapitale:	0	0
- inne długoterminowe aktywa finansowe	0	0
c) w pozostałych jednostkach	0	0
- udziały lub akcje	0	0
- inne papiery wartościowe	0	0
- udzielone pożyczki	0	0
- inne długoterminowe aktywa finansowe	0	0
4. Inne inwestycje długoterminowe	0	0
V. Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	22 059	30 718
1. Aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	21 624	23 216
2. Inne rozliczenia międzyokresowe	435	7 503
B. Aktywa obrotowe:	496 876	331 512
I. Zapasy	23 995	28 871
1. Materiały	23 975	28 821
2. Półprodukty i produkty w toku	0	0
3. Produkty gotowe	0	0
4. Towary	0	0
5. Zaliczki na dostawy i usługi	20	50
II. Należności krótkoterminowe	223 625	175 208
1. Należności od jednostek powiązanych	0	0
a) z tytułu dostaw i usług, o okresie spłaty:	0	0
- do 12 m-cy	0	0
- powyżej 12 m-cy	0	0
b) inne	0	0
2. Należności od pozostałych jednostek, w których jednostka posiada zaangażowanie w kapitale	0	0
a) z tytułu dostaw i usług, o okresie spłaty	0	0

- do 12 m-cy	0	0
- powyżej 12 m-cy	0	0
b) inne	0	0
3. Należności od pozostałych jednostek	223 625	175 208
a) z tytułu dostaw i usług, o okresie spłaty	176 708	82 372
- do 12 m-cy	176 708	82 372
- powyżej 12 m-cy	0	0
b) z tytułu podatków, dotacji, ceł, ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych oraz innych świadczeń	35 571	72 294
c) inne	11 347	20 542
d) dochodzone na drodze sądowej	0	0
III. Inwestycje krótkoterminowe	185 773	66 728
1. Krótkoterminowe aktywa finansowe	101 466	62 652
a) w jednostkach powiązanych	0	0
b) w pozostałych jednostkach	0	0
- udziały lub akcje	0	0
- inne papiery wartościowe	0	0
- udzielone pożyczki	0	0
- inne krótkoterminowe aktywa finansowe	0	0
c) środki pieniężne i inne aktywa pieniężne	101 466	62 652
- środki pieniężne w kasie i na rachunkach	101 466	37 504
- inne środki pieniężne	0	25 148
- inne aktywa pieniężne	0	0
2. Inne inwestycje krótkoterminowe	84 308	4 077
IV. Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	63 483	60 705
C. Należne wpłaty na kapitał (fundusz) podstawowy	0	0
D. Udziały (akcje) własne	0	0
AKTYWA RAZEM (A+B+C+D)	8 927 096	9 429 293



tys. zł

PASYWA	31.12.2021	31.12.2022
A. Kapitał (fundusz) własny	4 660 402	4 621 149
I. Kapitał (fundusz) podstawowy	2 734 575	2 734 575
w tym zarejestrowany na dzień 31 grudnia	0	0
II. Kapitał (fundusz) zapasowy	1 891 413	1 925 788
III. Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny	0	0
IV. Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe	39	39
V. Zysk (strata) z lat ubiegłych	0	0
VI. Zysk (strata) netto	34 375	-39 253
VII. Odpisy z zysku netto w ciągu roku obrotowego	0	0
B. Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	4 266 693	4 808 144
I. Rezerwy na zobowiązania	438 621	413 442
1. Rezerwy z tytułu odroczonego podatku dochodowego	272 126	278 409
2. Rezerwa na świadczenia emerytalne i podobne:	12 518	8 629
– długoterminowa	7 739	3 433
– krótkoterminowa	4 779	5 196
3. Pozostałe rezerwy	153 978	126 403
– długoterminowe	0	0
– krótkoterminowe	153 978	126 403
II. Zobowiązania długoterminowe	548 008	645 244
1. Wobec jednostek powiązanych	0	0
2. Wobec pozostałych jednostek	548 008	645 244
a) kredyty i pożyczki	483 622	581 517
b) z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych	60 151	60 857
c) inne zobowiązania finansowe	0	0
d) inne	4 235	2 871

III. Zobowiązania krótkoterminowe	339 407	591 469
1. Wobec jednostek powiązanych	0	0
2. Wobec pozostałych jednostek	334 490	586 520
a) kredyty i pożyczki	70 397	186 072
b) z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych	0	0
c) inne zobowiązania finansowe	0	0
d) z tytułu dostaw i usług, o okresie wymagalności	68 996	88 602
– do 12 m-cy	68 996	88 602
– powyżej 12 m-cy	0	0
e) zaliczki otrzymane na dostawy	0	0
f) zobowiązania wekslowe	0	0
g) z tyt. podatków, ceł, ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych oraz innych tytułów publicznoprawnych	20 149	19 146
h) z tytułu wynagrodzeń	18 056	18 127
i) inne	156 893	274 574
3. Fundusze specjalne ZFŚS	4 916	4 949
IV. Rozliczenia międzyokresowe	2 940 657	3 157 989
1. Ujemna wartość firmy	0	0
2. Inne rozliczenia międzyokresowe	2 940 657	3 157 989
– długoterminowe	2 842 023	3 059 010
– krótkoterminowe	98 634	98 979
PASYWA RAZEM (A+B)	8 927 096	9 429 293



Rachunek zysków i strat (wersja porównawcza)

tys. zł

Wyszczególnienie	31.12.2021	31.12.2022
A. Przychody netto ze sprzedaży i zrównane z nimi, w tym:	1 135 961	1 118 366
– od jednostek powiązanych	0	0
I. Przychody netto ze sprzedaży produktów	1 109 715	1 091 854
II. Zmiana stanu produktów zwiększenie wartość dodatnia, zmniejszenie ujemna	0	0
III. Koszty wytworzenia produktów na własne potrzeby	24 896	24 599
IV. Przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów	1 349	1 913
B. Koszty działalności operacyjnej:	1 181 338	1 250 734
I. Amortyzacja	305 883	312 646
II. Zużycie materiałów i energii	133 978	174 082
III. Usługi obce	229 357	240 198
IV. Podatki i opłaty, w tym:	234 726	237 499
– podatek akcyzowy	1 058	1 039
V. Wynagrodzenia	202 557	201 613
VI. Ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia, w tym:	48 192	52 679
– emerytalne	19 164	19 775
VII. Pozostałe koszty rodzajowe	27 470	30 403
VIII. Wartość sprzedanych towarów i materiałów	1 175	1 613
C. Zysk (strata) ze sprzedaży (A-B)	-47 377	-132 368
D. Pozostałe przychody operacyjne	135 385	198 869
I. Zysk z tytułu rozchodu niefinansowych aktywów trwałych	534	396
II. Dotacje	91 270	87 197
III. Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	4 893	13 672

IV. Inne przychody operacyjne	38 687	97 604
E. Pozostałe koszty operacyjne	40 830	49 036
I. Strata z tytułu rozchodu niefinansowych aktywów trwałych	0	0
II. Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	9 161	35 870
III. Inne koszty operacyjne	31 668	13 166
F. Zysk (strata) z działalności operacyjnej (C+D-E)	47 178	17 465
G. Przychody finansowe	37 232	2 184
I. Dywidendy i udziały w zyskach, w tym:	0	0
– od jednostek powiązanych	0	0
II. Odsetki w tym:	1 553	1 827
– od jednostek powiązanych	0	0
III. Zysk z tytułu rozchodów aktywów finansowych	0	0
IV. Aktualizacja wartości aktywów finansowych	35 446	0
V. Inne	233	357
H. Koszty finansowe	13 184	54 210
I. Odsetki, w tym:	9 095	28 384
– dla jednostek powiązanych	0	0
II. Strata z tytułu aktywów finansowych	0	18 764
III. Aktualizacja wartości aktywów finansowych	3 791	6 963
IV. Inne	298	99
I. Zysk (strata) brutto (I+/-J)	71 226	-34 561
J. Podatek dochodowy w tym:	36 850	4 692
– podatek odroczony	31 250	4 692
K. Pozostałe obowiązkowe zmniejszenia zysku (zwiększenia straty)	0	0
L. Zysk (strata) netto (K-L-M)	34 375	39 253



Rachunek przepływów pieniężnych (metoda pośrednia)

tys. zł

Wyszczególnienie	31.12.2021 r.	31.12.2022 r.
A. Przepływ środków pieniężnych z działalności operacyjnej		
I. Zysk (strata) netto	34 375	-39 253
II. Korekty razem	132 995	295 491
1. Amortyzacja	305 883	312 646
2. Zyski (straty) z tytułu różnic kursowych	0	0
3. Odsetki i udziały w zyskach (dywidendy)	11 274	31 012
4. Zysk (strata) z działalności inwestycyjnej	-7 964	20 823
5. Zmiana stanu rezerw	23 360	-25 180
6. Zmiana stanu zapasów	-2 899	-4 875
7. Zmiana stanu należności	-76 459	53 835
8. Zmiana stanu zobowiązań krótkoterminowych z wyjątkiem pożyczek i kredytów	-8 256	20 914
9. Zmiana stanu rozliczeń międzyokresowych	-101 979	-104 883
10. Inne korekty	-9 964	-8 801
III. Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej (I ± II)	167 370	256 238
B. Przepływ środków pieniężnych z działalności inwestycyjnej		
I. Wpływy	554	69 487
1. Zbycie wartości niematerialnych i prawnych oraz rzeczowych aktywów trwałych	554	400
2. Zbycie inwestycji w nieruchomości oraz wartości niematerialne i prawne	0	0
3. Z aktywów finansowych w tym:	0	69 087
a) w jednostkach powiązanych	0	0
b) w pozostałych jednostkach	0	69 087

zbycie aktywów finansowych	0	0
dywidendy i udziały w zyskach	0	0
spłata udzielonych pożyczek długoterminowych	0	0
odsetki	0	0
inne wpływy z aktywów finansowych	0	69 087
4. Inne wpływy inwestycyjne	0	0
II. Wydatki	-795 772	-846 949
1. Nabycie wartości niematerialnych i prawnych oraz rzeczowych aktywów trwałych	-795 772	-846 949
2. Inwestycje w nieruchomości oraz wartości niematerialne i prawne	0	0
3. Na aktywa finansowe, w tym:	0	0
a) w jednostkach powiązanych	0	0
b) w pozostałych jednostkach	0	0
nabycie aktywów finansowych	0	0
udzielone pożyczki długoterminowe	0	0
4. Inne wydatki inwestycyjne	0	0
III. Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej (I ± II)	-795 218	-777 462
C. Przepływy środków pieniężnych z działalności finansowej		
I. Wpływy	477 978	597 630
1. Wpływy netto z wydania udziałów (emisji akcji) i innych instrumentów kapitałowych oraz dopłat do kapitału	0	0
2. Kredyty i pożyczki	176 145	278 818
3. Emisja dłużnych papierów wartościowych	0	0
4. Inne wpływy finansowe	301 833	318 812
II. Wydatki	-77 729	-115 220
1. Nabycie udziałów (akcji) własnych	0	0
2. Dywidendy i inne wypłaty na rzecz właścicieli	0	0
3. Inne niż wypłaty na rzecz właścicieli, wydatki z tytułu podziału zysku	0	0

4. Spłaty kredytów i pożyczek	-63 738	-70 504
5. Wykup dłużnych papierów wartościowych	0	0
6. Z tytułu innych zobowiązań finansowych	0	0
7. Płatność zobowiązań z tytułu umów leasingu finansowego	0	0
8. Odsetki i prowizje	-9 851	-42 237
9. Inne wydatki finansowe	-4 140	-2 479
III. Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej (I ± II)	400 249	482 410
D. Przepływy pieniężne netto razem (A.III ± B.III ± C.III)	-227 599	-38 814
E. Bilansowa zmiana stanu środków pieniężnych, w tym:	-227 599	-38 814
zmiana stanu środków pieniężnych z tytułu różnic kursowych	0	0
F. Środki pieniężne na początek okresu	329 065	101 466
G. Środki pieniężne na koniec okresu (F ± D), w tym:	101 466	62 652
o ograniczonej możliwości dysponowania	15 017	19 014

Zestawienie zmian w kapitale (funduszu) własnym

tys. zł

	31.12.2021 r.	31.12.2022 r.
I. Kapitał (fundusz) własny na początek okresu (BO)	4 626 027	4 660 402
korekty błędów podstawowych	0	0
korekty wynikające z połączenia metodą łączenia udziałów	0	0
I.a. Kapitał (fundusz) własny na początek okresu (BO), po korektach	4 626 027	4 660 402
1. Kapitał (fundusz) podstawowy na początek okresu	2 734 575	2 734 575
1.1. Zmiany kapitału (funduszu) podstawowego:		
a) zwiększenie	0	0
wydania udziałów (emisji akcji)	0	0
b) zmniejszenie (z tytułu)	0	0

umorzenia udziałów (akcji)	0	0
1.2. Kapitał (fundusz) podstawowy na koniec okresu	2 734 575	2 734 575
w tym zarejestrowany	2 734 575	2 734 575
2. Kapitał (fundusz) zapasowy na początek okresu	1 875 535	1 891 413
2.1. Zmiany kapitału (funduszu) zapasowego	15 878	34 375
a) zwiększenie (z tytułu)	15 878	34 375
emisji akcji powyżej wartości nominalnej	0	0
z podziału zysku (ustawowo)	15 878	34 375
z połączenia z OŚP	0	0
inne zwiększenia	0	0
b) zmniejszenie (z tytułu)	0	0
przeznaczenia na kapitał podstawowy	0	0
pokrycia straty	0	0
2.2. Stan kapitału (funduszu) zapasowego na koniec okresu	1 891 413	1 925 788
3. Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny na początek okresu	0	0
3.1. Zmiany kapitału (funduszu) z aktualizacji wyceny	0	0
a) zwiększenie	0	0
b) zmniejszenie	0	0
3.2. Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny na koniec okresu	0	0
4. Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe na początek okresu	39	39
4.1. Zmiany pozostałych kapitałów (funduszy) rezerwowych	0	0
a) zwiększenie, aport, połączenie	0	0
b) zmniejszenie (z tytułu)	0	0
4.2. Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe na koniec okresu	39	39
5. Zysk (strata) z lat ubiegłych na początek okresu	0	0
5.1. Zysk z lat ubiegłych na początek okresu	0	0
korekty – połączenie z OŚP	0	0
5.2. Zysk z lat ubiegłych na początek okresu, po korektach	0	0



a) zwiększenie (z tytułu)	15 878	34 375
b) zmniejszenie (z tytułu)	15 878	34 375
przeznaczenia na kapitał zapasowy	15 878	34 375
5.3. Zysk z lat ubiegłych na koniec okresu	0	0
5.4. Strata z lat ubiegłych na początek okresu	0	0
korekty błędów podstawowych	0	0
5.5. Zmiana w stracie z lat ubiegłych	0	0
a) zwiększenie (z tytułu)	0	0
przeniesienia straty	0	0
b) zmniejszenia (z tytułu)	0	0
pokrycia straty	0	0
inne zmniejszenia	0	0
5.6. Strata z lat ubiegłych na koniec okresu	0	0
5.7. Zysk (strata) z lat ubiegłych na koniec okresu	0	0
6. Wynik netto	34 375	-39 254
a) zysk netto	34 375	0
b) strata netto	0	39 254
c) odpisy z zysku	0	0
II. Kapitał (fundusz) własny na koniec okresu (BZ)	4 660 402	4 621 149
III. Kapitał (fundusz) własny, po uwzględnieniu proponowanego podziału zysku (pokrycia straty)	4 660 402	4 621 149

Zużycie energii w organizacji

302-1 Zużycie energii wewnątrz organizacji

Całkowite zużycie energii pochodzącej ze źródeł nieodnawialnych (ze źródeł kupowanych i własnych – wytwarzanych w ramach własnej działalności organizacji) oraz rodzaje stosowanych paliw	Zużycie w 2021 r. [GJ]	Zużycie w 2022 r. [GJ]
gaz ziemny	158 577,44	135 676,66
energia elektryczna	518 250,34	521 722,50
energia cieplna	70 022,00	67 755,00
paliwa ciekłe	50 592,27	57 402,55
łącznie konsumpcja energii	797 442,05	782 556,71

Całkowite zużycie energii pochodzącej ze źródeł odnawialnych	Zużycie w 2021 r. [GJ]	Zużycie w 2022 r. [GJ]
energia fotowoltaiczna	68,15	6 338,72
biogaz z oczyszczalni ścieków	598 011,00	578 733,14
łącznie konsumpcja energii	598 079,15	585 071,86

łącznie wielkość	Zużycie w 2021 r. [GJ]	Zużycie w 2022 r. [GJ]
sprzedanej energii elektrycznej	228,68	1 074,58
sprzedanej energii cieplnej	2 324,80	126,90
łącznie wielkość	2 553,48	1 201,48

Całkowite zużycie energii wewnątrz organizacji	1 392 967,72	1 366 427,09
---	---------------------	---------------------



Emisje gazów cieplarnianych

305-1 Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych

Substancja	2021 r.		2022 r.	
	Wielkość emisji [kg]	Wielkość emisji [t EgCO ₂]	Wielkość emisji [kg]	Wielkość emisji [t EgCO ₂]
CO ₂		102 148,21		105 350,48
CH ₄		32 082,84		66 519,78
N ₂ O		15 136,51		12 969,49
HFC 407C		56 240		51,45
HFC 410A		145 990		125,07
HF C134A		14 300		-

Odprowadzanie ścieków i wód popłucznych*

306-1 Całkowita objętość ścieków według jakości i docelowego miejsca przeznaczenia

	Planowana odprowadzona objętość** [m ³]		Nieplanowana odprowadzona objętość*** [m ³]	
	2021 r.	2022 r.	2021 r.	2022 r.
Odbiornik				
Wody podziemne	-	-	-	-
Wody powierzchniowe		191 383 828	9 937 509	2 410 774
Systemy kanalizacji prowadzące do rzek, oceanów, jezior, mokradł	-	-	-	-
Systemy kanalizacji prowadzące do oczyszczalni ścieków	-	-	-	-
Inne miejsce	-	8 247	-	-
CAŁKOWITA OBJĘTOŚĆ	-	191 392 075	9 937 509	2 410 774

*wody popłuczne – wody pozostałe po procesie uzdatniania wody

** ścieki oczyszczone z oczyszczalni oraz wody popłuczne ze stacji uzdatniania wody

*** zrzuty podczas deszczy nawalnych, po wyczerpaniu się pojemności retencyjnej sieci

Miejsce oczyszczania ścieków	Planowana odprowadzona objętość** [m ³]		Nieplanowana odprowadzona objętość ***		Metody oczyszczania ścieków	
	2021 r.	2022 r.	2021 r.	2022 r.		
Zakład „Czajka”	149 415 070	148 002 827	-	-	Technologia mechaniczno-biologiczna z podwyższonym usuwaniem biogenów	
Zakład „Południe”	23 155 423	21 654 083	-	-	Technologia mechaniczno-biologiczna z podwyższonym usuwaniem biogenów	
Zakład „Dębe”	1 838 774	2 414 502	-	-	Technologia biologiczna z podwyższonym usuwaniem biogenów	
Zakład „Pruszków”	17 410 928	14 966 873	-	-	Technologia mechaniczno-biologiczna z podwyższonym usuwaniem biogenów	
Nazwa przelewu burzowego	2021 r.	2022 r.	2021 r.	2022 r.	2021 r.	2022 r.
Przelew awaryjny Zakład „Pruszków”	-	-	-	-	-	-
„Al. 3-go Maja”	-	-	322 913			81 147
„Bielański”	-	-	568 318			85 896
„Boleść”	-	-	3 033			63
„Farysa”	-	-	3 222 386			1 792 442
„Gołędzinów”	-	-	-			-
„Karowa” (gawitacyjnie)	-	-	540			-
„Kościelna”	-	-	58 473			20 941
„Kraśńskiego”	-	-	650 236			165 787



„Pelcowizna”	-	-	134 767			9 804
„Płyta Desantowa”	-	-	404 298			80 551
„Powiśle I (Karowa tłocznie)”	-	-	1 995 805			26 002
„Ratuszowa”	-	-	374			-
„Saska Kępa”	-	-	2 525 486			148 037
„Wenedów”	-	-	16 030			104
„Żerań”	-	-	-			-
„Nowodwory”			34 850			-
Miejsce odprowadzenia wód	2021 r.	2022 r.	2021 r.	2022 r.	2021 r.	2022 r.
Zakład Północny – Stacja Strefowa Białotłęka	13 043	13 065	-	-	oczyszczanie mechaniczne (sedymentacja)	
Zakład Północny – wody popłuczne	447 449	570 397	-	-	oczyszczanie mechaniczne	
Zakład Północny – wody infiltracyjne	3 806 450	3 755 641	-	-		
Zakład Północny – zbiornik wody czystej	0	0	-	-		
Stacja Uzdatniania Wód „Stara Miłosna”	6 231	6 146			odstojnik, sedymentacja	
Stacja Uzdatniania Wód - Falenica	8 357	8 247			osadnik, przenikanie do gruntu poprzez złoża sedymentacyjne	

** ścieki oczyszczone z oczyszczalni oraz wody popłuczne ze stacji uzdatniania wody

*** zrzuty podczas deszczy nawalnych, po wyczerpaniu się pojemności retencyjnej sieci





Jakość odprowadzonych ścieków i wód popłucznych

Parametry	Planowana odprowadzona ilość [kg/rok]		Nieplanowana odprowadzona ilość [kg/rok]	
	2021 r.	2022 r.	2021 r.	2022 r.
Biologiczne zapotrzebowanie na tlen (BZT5)	1 017 785	1 177 841	1 264 024	415 466
Całkowita ilość zawiesiny	1 456 683	1 826 422	1 955 826	702 031
Chemiczne zapotrzebowanie na tlen (ChZT)	6 516 809	6 837 585	3 224 185	1 076 936
Azot ogólny	1 393 456	1 247 757	235 706	67 624
Fosfor ogólny	67 669	84 455	19 192	6 933



Zawartość mikroelementów w wodzie wodociągowej w poszczególnych zakładach [mg/l]

Wskaźnik, nazwa substancji	Zawartość dopuszczalna*	Zakład Centralny SUW „Filtry”		Zakład Centralny SUW „Praga”		Zakład Północny	
		średnia	max	średnia	max	średnia	max
Magnez	7-125 ⁽¹⁾	14,5	18,0	14,6	18,2	10,1	14,0
Sód	200	83,3	101	82,0	96,0	17,5	18,0
Wapń		72,1	94,0	69,8	87,0	89,0	108

Wskaźnik, nazwa substancji	Zawartość dopuszczalna*	SUW „Radość”	SUW „Falenica”
Magnez	7-125 ⁽¹⁾	7,5	7,5
Sód	200	6,9	39
Wapń	⁽²⁾	60	76

Wskaźnik, nazwa substancji	Zawartość dopuszczalna*	SUW „Wola Grzybowska”	SUW „Stara Miłosna”
Magnez	7-125 ⁽¹⁾	9,4	14
Sód	200	41	46
Wapń	⁽²⁾	136	118

Wskaźnik, nazwa substancji	Jednostka	Zawartość dopuszczalna*	Hydrofornia „OSP Centrum”
Magnez	mg/l	7-125 ⁽¹⁾	13
Sód	mg/l	200	20
Wapń	mg/l	⁽²⁾	106

* Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi
⁽¹⁾ – nie więcej niż 30 mg/l magnezu, jeżeli stężenie siarczanów jest równe lub większe od 250 mg/l. Przy niższej zawartości siarczanów dopuszczalne stężenie magnezu wynosi 125 mg/l; wartość zalecana ze względów zdrowotnych oznacza, że jest pożądana dla zdrowia ludzkiego, ale nie nakłada obowiązku uzupełniania minimalnej zawartości przez przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne.
⁽²⁾ – brak określonych dopuszczalnych zakresów wartości.



Zatrudnienie w Spółce

401-1 Zatrudnienie nowych pracowników i ich rotacja

Całkowita liczba pracowników w podziale na rodzaj umowy, typ zatrudnienia i płeć	łącznie	Kobiety	Mężczyźni
Czas określony	287	114	173
Czas nieokreślony	2172	588	1584
Pełen etat	2450	695	1755
Część etatu	9	7	2
Liczba wszystkich pracowników	2459	702	1757
Całkowita liczba nowych pracowników w podziale na płeć i wiek	łącznie	Kobiety	Mężczyźni
Poniżej 30 lat	78	26	52
Od 30 do 50 lat	135	57	78
Powyżej 50 lat	37	13	24
Suma	250	96	154
Wskaźnik zatrudnienia	10%	14%	9%
Liczba pracowników	2459	702	1757
Całkowita liczba odejść pracowników w podziale na płeć i wiek	łącznie	Kobiety	Mężczyźni
Poniżej 30 lat	46	17	29
Od 30 do 50 lat	152	63	89
Powyżej 50 lat	81	20	61
Suma	279	100	179
Wskaźnik rotacji	11%	14%	10%
Liczba wszystkich pracowników	2459	702	1757
Struktura zatrudnienia – stanowiska	łącznie	Kobiety	Mężczyźni
Liczba osób w Zarządzie	4	2	2
Liczba osób zatrudnionych w wyższej kadrze zarządzającej	49	20	29
Liczba osób zatrudnionych w średniej kadrze zarządzającej	183	80	103
Liczba pozostałych pracowników	2 227	602	1 625

405-1 Różnorodność pracowników i organów zarządzających

Podział ze względu na strukturę i wiek	łącznie	Kobiety	Mężczyźni
Wyższa kadra zarządzająca			
Poniżej 30 lat	0	0	0
Od 30 do 50 lat	24	11	13
Powyżej 50 lat	25	9	16
łącznie	49	20	29
Średnia kadra zarządzająca			
Poniżej 30 lat	1	0	1
Od 30 do 50 lat	119	54	65
Powyżej 50 lat	63	26	37
łącznie	183	80	103
Pozostali pracownicy			
Poniżej 30 lat	218	76	142
Od 30 do 50 lat	1108	389	718
Powyżej 50 lat	901	137	764
łącznie	2 227	603	1625
Odsetek pracowników należących do poniższych kategorii	łącznie	Kobiety	Mężczyźni
Wyższa kadra zarządzająca			
Poniżej 30 lat	0%	0%	0%
Od 30 do 50 lat	0%	40%	60%
Powyżej 50 lat	100%	40%	60%
łącznie	100%	40%	60%
Średnia kadra zarządzająca			
Poniżej 30 lat	100%	0%	100%
Od 30 do 50 lat	100%	50,4%	49,6%
Powyżej 50 lat	100%	38,9%	61,1%
łącznie	100%	46,4%	53,6%



Pozostali pracownicy			
Poniżej 30 lat	100%	35,9%	64,1%
Od 30 do 50 lat	100%	33,3%	66,7%
Powyżej 50 lat	100%	14,4%	85,6%
łącznie	100%	26,7%	73,3%

202-2 Odsetek osób pochodzących z lokalnej społeczności na wyższych stanowiskach kierowniczych w głównych lokalizacjach prowadzenia działalności

Kadra zarządzająca według stanu bieżącego to 232 osoby, z których:	
Pracuje i mieszka w Warszawie	135
Pracuje w Warszawie, a mieszka poza Warszawą	84
Pracuje poza Warszawą, a mieszka w Warszawie	2
Pracuje i mieszka poza Warszawą	11

Szkolenia

404-1 Średnia liczba godzin szkoleniowych w roku przypadająca na pracownika

Liczba godzin szkoleniowych*	łącznie	Kobiety	Mężczyźni
Podział ze względu na kategorię stanowisk			
Kadra zarządzająca	19 212	10 728	8 484
Kadra kierownicza	16 716	6 282	10 434
Pozostali pracownicy	127 110	13 920	113 190
Suma godzin szkoleniowych	163 038	30 930	132 108
Podział ze względu na obszar działalności			
Administracja	8 316	2 586	5730
Bezpieczeństwo	2 388	990	1398
IT	1 788	48	1740

Kontrola, Finanse	8 346	7 080	1266
Logistyka	16 470	672	15798
Organizacja	6 714	6 084	630
Prawne	1 044	870	174
Produkcja	98 760	2 598	96162
Sprzedaż	4 956	3 624	1332
Unia	8 838	5 496	3342
Zamówienia	5 418	882	4536
Suma godzin szkoleniowych	163 038	30 930	132 108

*(1 godzina = 60 min.)

Średnia liczba godzin szkoleniowych* w podziale na płeć

Całkowita liczba zatrudnionych pracowników	2 478
Średnia liczba godzin szkoleniowych przypadająca na pracownika	66
Liczba kobiet	708
Średnia liczba godzin szkoleniowych przypadająca na kobiety	17
Liczba mężczyzn	1 770
Średnia liczba godzin szkoleniowych przypadająca na mężczyzn	43

*(1 godzina = 60 min.)

Średnia liczba godzin szkoleniowych* w podziale na płeć i kategorię stanowisk	łącznie	Kobiety	Mężczyźni
Kadra zarządzająca	20	15	5
Kadra kierownicza	15	9	6
Pozostali pracownicy	84	20	64

*(1 godzina = 60 min.)



Zestawienie wskaźników GRI standards

102-55 Indeks treści GRI

Wskaźnik	Wytyczne GRI	Nr strony/ komentarz
102-1	Nazwa organizacji	10
102-2	Główne marki, produkty i usługi	13
102-3	Lokalizacja siedziby głównej organizacji	165
102-4	Liczba krajów, w których działa organizacja, i nazwy tych krajów	Spółka prowadzi działalność wyłącznie w Polsce
102-5	Forma własności i forma prawna organizacji	9
102-6	Obsługiwane rynki	13
102-7	Skala działalności	12
102-8	Informacja o pracownikach	102
102-9	Łańcuch wartości	
102-10	Znaczące zmiany w organizacji i jej łańcuch dostaw	brak
102-11	Zasada ostrożności	58
102-12	Zewnętrzne inicjatywy przyjęte przez organizację	brak
102-13	Członkostwo w stowarzyszeniach	28
Strategia i analiza		
102-14	Oświadczenie kierownictwa najwyższego szczebla	5
102-15	Najważniejsze wpływy, jakie organizacja ma na otoczenie, ryzyka i szanse	84
Etyka i uczciwość		
102-16	Wartości, zasady, standardy i normy zachowania w organizacji	8, 120
Zarządzanie		
102-18	Struktura zarządzania	9

Zaangażowanie interesariuszy		
102-40	Lista grup interesariuszy organizacji	34
102-42	Identyfikacja i wybór interesariuszy zaangażowanych w organizację	34
102-43	Podejście do angażowania interesariuszy	38
102-44	Kluczowe kwestie i problemy poruszane przez interesariuszy	36
Profil organizacyjny		
102-41	Odsetek pracowników objętych umowami zbiorowymi	W Spółce brak podpisanych umów zbiorowych
Informacje o raporcie		
102-45	Lista podmiotów objętych skonsolidowanym sprawozdaniem finansowym	Nie dotyczy
102-46	Proces definiowania treści raportu	34
102-47	Istotne aspekty zidentyfikowane w procesie definiowania treści raportu	36
102-48	Korekty w stosunku do poprzedniego raportu i przyczyny korekt	brak
102-49	Istotne zmiany w stosunku do poprzedniego raportu	brak
102-50	Okres raportowania	163
102-51	Data publikacji ostatniego raportu	163
102-52	Cykl raportowania	163
102-53	Kontakt w sprawie raportu	163
102-54	Oświadczenie dotyczące raportowania zgodnie z GRI Standards	163
102-55	Indeks treści GRI	163
102-56	Weryfikacja zewnętrzna	163



Wskaźniki ekonomiczne

Wyniki ekonomiczne		
201-1	Bezpośrednia wartość ekonomiczna wytworzona i podzielona	134
Obecność na rynku		
202-2	Odsetek osób pochodzących z lokalnej społeczności na wyższych stanowiskach kierowniczych w głównych lokalizacjach prowadzenia działalności	156
Pośredni wpływ ekonomiczny		
203-1	Rozwój oraz wpływ inwestycji na infrastrukturę i usługi	63, 75
Zapobieganie korupcji		
205-2	Odsetek pracowników przeszkolonych w zakresie polityk i procedur antykorupcyjnych organizacji	121

Wskaźniki środowiskowe

Energia		
302-1	Zużycie energii w organizacji	147
Emisje		
305-1	Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych	148
Ścieki i odpady		
306-1	Odprowadzanie wody według jakości i przeznaczenia	148
Zgodność z regulacjami środowiskowymi		
307-1	Kwota istotnych kar oraz całkowita liczba sankcji pozafinansowych z tytułu nieprzebrzegania prawa i regulacji dotyczących ochrony środowiska	58

Wskaźniki społeczne

Zatrudnienie		
401-1	Zatrudnienie nowych pracowników i ich rotacja	154
Stosunki pomiędzy pracownikami a kadrą zarządzającą		
402-1	Minimalne wynagrodzenie, z jakim informuje się o istotnych zmianach operacyjnych, wraz ze wskazaniem, czy okresy te są określone w umowach zbiorowych	Brak
Bezpieczeństwo i higiena pracy		
403-1	System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	122
403-2	Identyfikacja zagrożeń, ocena ryzyka i badanie wypadków	109
Szkolenia i edukacja		
404-1	Średnia liczba godzin szkoleniowych w roku przypadająca na pracownika	156
Różnorodność i równość szans		
405-1	Różnorodność pracowników i organów zarządzających	155



Informacje o raporcie

102-50 Okres raportowania
102-51 Data publikacji ostatniego raportu
102-52 Cykl raportowania
102-54 Oświadczenie dotyczące raportowania zgodnie z GRI Standards
102-56 Weryfikacja zewnętrzna

To nasz piąty Raport Społecznej Odpowiedzialności Spółki. Został on opracowany zgodnie z GRI Standards na poziomie cor (podstawowym). Raport obejmuje rok kalendarzowy od 1 stycznia do 31 grudnia 2022 r. Kolejny raport planujemy opublikować w 2024 r.

Nasze raporty są dostępne na: www.mpwik.com.pl w zakładce **Raporty CSR**.

Przed publikacją Raportów Społecznej Odpowiedzialności Spółki publikowaliśmy Raporty roczne, które są dostępne na: www.mpwik.com.pl w zakładce Raporty roczne.

102-53 Kontakt w sprawie raportu

Masz pytania w sprawie raportu?

Skontaktuj się z nami.

Elwira Kobylińska

e.kobylińska@mpwik.com.pl



Autorzy zdjęć:

Str. tytułowa – Kacper Kowalski (aeromedia.pl) dla MPWiK

Str. 2 – Jacek Turczyk; Kacper Kowalski (aeromedia.pl) dla MPWiK; Jacek Turczyk

Str. 3 – Awokado dla MPWiK; Jacek Turczyk; Jacek Turczyk

Str. 4 – Jacek Turczyk

Str. 6-7 – Jacek Turczyk

Str. 9 – Krzysztof Kobus/TravelPhoto.pl

Str. 13 – Krzysztof Kobus/TravelPhoto.pl; archiwum MPWiK

Str. 16-17 – Kacper Kowalski (aeromedia.pl) dla MPWiK

Str. 18 – archiwum MPWiK

Str. 20-21 – Jacek Turczyk

Str. 22 – Kacper Kowalski (aeromedia.pl) dla MPWiK

Str. 26 - archiwum MPWiK

Str. 27 - archiwum MPWiK

Str. 29 – archiwum MPWiK

Str. 31 – Jacek Turczyk

Str. 32-33 – Kacper Kowalski (aeromedia.pl) dla MPWiK

Str. 37 – archiwum MPWiK

Str. 38 – archiwum MPWiK

Str. 39 – Jacek Turczyk

Str. 40 – archiwum MPWiK

Str. 41 – Jacek Turczyk

Str. 42 – Jacek Turczyk

Str. 43 – archiwum MPWiK

Str. 44 – archiwum MPWiK

Str. 45 – archiwum MPWiK

Str. 46 – Jacek Turczyk

Str. 47 – Jacek Turczyk; archiwum MPWiK

Str. 48 – Jacek Turczyk; archiwum MPWiK

Str. 49 – Jacek Turczyk

Str. 50 – Jacek Turczyk; archiwum MPWiK

Str. 51 – archiwum MPWiK

Str. 52 – Jacek Turczyk; archiwum MPWiK

Str. 53 – archiwum MPWiK

Str. 54 – Active Sport

Str. 55 – archiwum MPWiK

Str. 56-57 – Jacek Turczyk

Str. 60 – Kacper Kowalski (aeromedia.pl) dla MPWiK

Str. 62 – archiwum MPWiK

Str. 63 – Jacek Turczyk

Str. 65 – archiwum MPWiK

Str. 66 – archiwum MPWiK

Str. 67 – archiwum MPWiK

Str. 68 – archiwum MPWiK

Str. 69 – Jacek Turczyk

Str. 70 – archiwum MPWiK

Str. 71 – archiwum MPWiK

Str. 72-73 – Jacek Turczyk

Str. 74 – Jacek Turczyk

Str. 75 – Jacek Turczyk

Str. 76 – archiwum MPWiK

Str. 77 – Kacper Kowalski (aeromedia.pl) dla MPWiK

Str. 78 – archiwum MPWiK

Str. 80 – archiwum MPWiK

Str. 81 – Jacek Turczyk

Str. 82 – Jacek Turczyk

Str. 83 – archiwum MPWiK

Str. 84 – Jacek Turczyk

Str. 85 – Jacek Turczyk

Str. 86 – archiwum MPWiK; Prote Technologie dla Środowiska Sp. z o.o.

Str. 87 – Jacek Turczyk

Str. 88 – Maciej Śmiarowski

Str. 89 – Jacek Turczyk; Maciej Śmiarowski

Str. 90 – Jacek Turczyk

Str. 92 – archiwum MPWiK

Str. 93 – archiwum MPWiK

Str. 94 – Jacek Turczyk

Str. 95 – Jacek Turczyk

Str. 97 – Jacek Turczyk; archiwum MPWiK

Str. 98 – archiwum MPWiK

Str. 99 – archiwum MPWiK

Str. 100-101 – Jacek Turczyk

Str. 103 – archiwum MPWiK

Str. 104 – Jacek Turczyk

Str. 105 – Jacek Turczyk

Str. 106 – archiwum MPWiK

Str. 107 – archiwum MPWiK

Str. 108 – Jacek Turczyk

Str. 108-109 – Awokado dla MPWiK

Str. 110 – archiwum MPWiK

Str. 111 – archiwum MPWiK

Str. 112 – Jacek Turczyk

Str. 113 – archiwum MPWiK; Maciej Śmiarowski

Str. 114 – Jacek Turczyk

Str. 115 – Simona Supino; archiwum MPWiK

Str. 116 – Jacek Turczyk

Str. 117 – archiwum MPWiK

Str. 118-119 – Jacek Turczyk

Str. 120 – Jacek Turczyk

Str. 121 – Jacek Turczyk

Str. 122 – Jacek Turczyk

Str. 123 – Jacek Łukasik

Str. 125 – Maciej Śmiarowski

Str. 126 – Krzysztof Kobus/TravelPhoto.pl

Str. 130 – archiwum MPWiK

Str. 131 – archiwum MPWiK

Str. 133 – archiwum MPWiK

Str. 151 – Kacper Kowalski (aeromedia.pl) dla MPWiK

Str. 152 – Jacek Turczyk

Str. 162 – Kacper Kowalski (aeromedia.pl) dla MPWiK

Str. okładkowa – Kacper Kowalski (aeromedia.pl) dla MPWiK

102-3 Lokalizacja siedziby głównej organizacji

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji
w m.st. Warszawie S.A.
pl. Starynkiewicza 5, 02-015 Warszawa

www.mpwik.com.pl
www.warszawskakranowka.pl
www.rzetelnieocza.jce.pl

