

## Informacja o przetwarzaniu Twoich danych osobowych w formularzu kontaktowym

### Dlaczego Twoje dane są przetwarzane?

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w związku z skierowaniem przez Ciebie zapytania do MPWiK za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się w serwisie MPWiK.

### Kto administruje Twoimi danymi?

Twoje dane osobowe są przetwarzane przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A., z siedzibą w Warszawie, pl. Starynkiewicza 5 (dalej: „MPWiK”) z którym można się skontaktować za pomocą adresu email: **dok@mpwik.com.pl**

Na pytania dotyczące przetwarzania danych oraz przysługujących Ci praw odpowie Inspektor Ochrony Danych w Miejskim Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. Kontakt: email: **iodo@mpwik.com.pl** lub pocztą: Inspektor Ochrony Danych w Miejskim Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji, pl. Starynkiewicza 5, 00-015 Warszawa.

### W jakim celu przetwarzamy Twoje dane?

W związku z prowadzeniem serwisu MPWiK, będziemy przetwarzać Twoje dane w celach:

- 1) realizacji prawnie uzasadnionych interesów MPWiK**, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, (dalej: „RODO”) w tym:
  - a) udzielenia odpowiedzi na zapytanie skierowane do MPWiK** za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się w serwisie MPWiK. Dane będą przetwarzane do czasu udzielenia odpowiedzi na skierowane zapytanie lub do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze;
  - b) zabezpieczenia roszczeń mogących wyniknąć z prowadzonej komunikacji z MPWiK**, w postaci dochodzenia i obrony przed roszczeniami, do czasu przedawnienia tych roszczeń wynikającego z przepisów prawa powszechnie obowiązującego;
- 2) realizacji obowiązku prawnego ciążącego na MPWiK** w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz Ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, a więc do czasu upływu okresu obowiązku archiwizacyjnego.

## Skąd mamy Twoje dane?

MPWiK pozyskuje dane osobowe bezpośrednio od Ciebie za pośrednictwem formularza **kontaktowego**.

## Kto może mieć dostęp do Twoich danych?

Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być również podmioty zewnętrzne:

- dostawcy usług i systemów IT, z którymi współpracuje MPWiK, w celu utrzymania ciągłości oraz poprawności działania systemów,
  - podmioty prowadzące działalność konsultingową, doradczą, pocztową lub kurierską.
- MPWiK może udostępniać Twoje dane osobowe na żądanie organów publicznych lub innych podmiotów uprawnionych do takiego dostępu na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

## Jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem Twoich danych?

- Masz prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, w niektórych przypadkach prawo do żądania usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania danych.
- Masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, infolinia 606 950 000), gdy uznasz, że MPWiK przetwarza dane osobowe niezgodnie z prawem.

## Informacja o wymogu podania danych

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, jednak brak ich podania uniemożliwia otrzymanie odpowiedzi na zadane za pośrednictwem formularza kontaktowego pytanie.