

## **Informacja o przetwarzaniu danych osobowych osób korzystających z Infolinii**

Połączenie z Infolinią Spółki dostępną pod nr tel. 22 445 50 00 oraz połączenie z Infolinią Pogotowia wodociągowo-kanalizacyjnego dostępną pod nr alarmowym 994

Treść komunikatu odtwarzanego w momencie połączenia na numery telefoniczne Spółki, w ramach których są rejestrowane rozmowy:

Witamy w Miejskim Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji w mieście stołecznym Warszawie S.A. Informujemy, że w trosce o bezpieczeństwo i najwyższą jakość usług wszystkie rozmowy z naszymi konsultantami są rejestrowane. Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na ich nagrywanie prosimy o przerwanie połączenia i osobisty kontakt z Działem Obsługi Klienta.

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, przy pl. Starynkiewicza 5.

Dane osobowe, przekazane przez Państwa w trakcie niniejszej rozmowy, będą przechowywane przez okres jednego roku od momentu jej zakończenia w celu realizacji jej wyniku.

W dowolnym momencie możecie Państwo cofnąć wyrażoną zgodę, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody. W przypadku braku zgody na przetwarzanie danych osobowych prosimy zakończyć połączenie oraz zgłosić się do punktu obsługi klienta.

Mają Państwo prawo do żądania od nas dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.

Państwa dane mogą być udostępniane podmiotom, z którymi współpracujemy, jak również mogą zostać udostępnione upoważnionym podmiotom na udokumentowany wniosek. Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podajemy dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych w naszej Spółce: [iodo@mpwik.com.pl](mailto:iodo@mpwik.com.pl)