



Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Warszawie

WA.RZT.70.3.2021/17

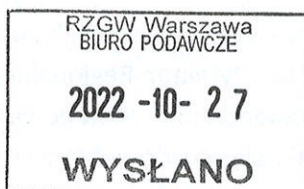
AIA  
Warszawa, 2022 -10- 2 7

**DECYZJA NINIEJSZA  
STAŁA SIĘ  
OSTATECZNA**

Z-CA DYREKTORA  
Agnieszka Zientara

Warszawa, dn. 15.11.2022 r.

- Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m. st. Warszawie S.A.
- Burmistrz Gminy Brwinów



#### DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2000, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w m. st. Warszawie S.A., Pl. Starynkiewicza 5, 02-015 Warszawa, z dnia 26 lipca 2022 r. (data wpływu: 26 lipca 2022 r.)

**zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Brwinów, na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

#### UZASADNIENIE

W dniu 26 lipca 2022 r. (pismo z dnia 26 lipca 2022 r.), do organu regulacyjnego wpłynął wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Brwinów, na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 05 sierpnia 2022 r., znak: WA.RZT.70.3.2021/12, zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Brwinów na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie, znak: WA.RZT.70.3.2021/13, wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

Wnioskodawca pismem z dnia 29 sierpnia 2022 r. przekazany do Dyrekcji Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie w dniu 29 sierpnia 2022 r. dostarczył uzupełniony wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Brwinów na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 09 września 2022 r., znak: WA.RZT.70.3.2021/14, ponownie wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 20 września 2022 r., przy piśmie z dnia 20 września 2022 r. Wnioskodawca wniósł o przedłużenie terminu na złożenie korekty wniosku o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Brwinów, do dnia 10 października 2022 r. Organ regulacyjny pismem z dnia 21 września 2022 r., znak: WA.RZT.70.3.2021/15, wyraził zgodę na wydłużenie terminu na dostarczenie korekty przedmiotowego wniosku taryfowego do dnia 10 października 2022 r..

Wnioskodawca pismem z dnia 04 października 2022 r. przekazany do Dyrekcji Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie w dniu 05 października 2022 r. dostarczył uzupełniony wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Brwinów na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 18 października 2022 r., znak: WA.RZT.70.3.2021/16, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował Strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów. Strony nie skorzystały z ww. możliwości.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 powołanej ustawy, dokonał analizy prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Brwinów na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

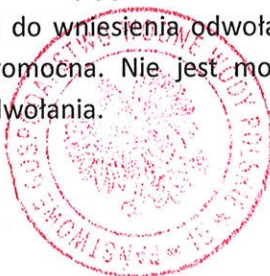
W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzw. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

## POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

### Otrzymują:

1. Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m. st. Warszawie, Pl. Starynkiewicza 5, 02-015 Warszawa;
2. Burmistrz Gminy Brwinów, ul. Grodziska 12, 05-840 Brwinów;
3. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzeczce 13B, 03-194 Warszawa;

# 1. Rodzaje prowadzonej działalności

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Kientara

Załącznik do decyzji Dyrektora  
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia: 2022-10-27

znak: WA.PZT.70.3.2021/17

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. 2020 r. poz. 2028), zwanej dalej ustawą,
- przepisami Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo Wodne (Dz.U. 2021 poz. 2233, z późn. zm.) – zwanej dalej „Ustawą Prawo Wodne”,
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018 poz. 472), zwanym dalej „Rozporządzeniem w sprawie taryf”.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji S.A. (dalej zwane również „Przedsiębiorstwem” lub „Spółką”), tj. z wyłączeniem:

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Brwinów na podstawie zezwolenia udzielonego Decyzją Burmistrza Gminy Brwinów z dnia 16 maja 2005 r. znak: SK/7033/7034/85/05 zezwalającą na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także Statutu Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A., którego tekst jednolity został przyjęty Uchwałą nr 5/2018 Nadzwyczajnego Walnego Zgromadzenia Spółki z dnia 20 września 2018 r. (Rep. A Nr 3082/2018).

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody,
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

Ponadto, Spółka prowadzi działalność również w innych zakresach:

- dostawę wody w oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego (K.c.);
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków oraz wyłącznie oczyszczanie ścieków w oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego (K.c.);
- odprowadzanie wód opadowych i roztopowych;
- usługi odpłatne w ramach działalności pomocniczej rozliczane na podstawie cenników.

1/28

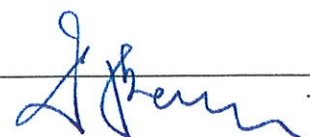
Koszty tych działalności nie obciążają taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedmiotem działalności Spółki według Polskiej Klasyfikacji Działalności, zgodnie z § 7 Statutu Spółki, jest:

- 1) Pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody (PKD 36.00.Z),
- 2) Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków, odprowadzanie wód opadowych i roztopowych (PKD 37.00.Z),
- 3) Zbieranie odpadów innych niż niebezpieczne (PKD 38.11.Z),
- 4) Zbieranie odpadów niebezpiecznych (PKD 38.12.Z),
- 5) Obróbka i usuwanie odpadów innych niż niebezpieczne (PKD 38.21.Z),
- 6) Przetwarzanie i unieszkodliwianie odpadów niebezpiecznych (PKD 38.22.Z),
- 7) Badania i analizy związane z jakością żywności (PKD 71.20.A),
- 8) Pozostałe badania i analizy techniczne (PKD 71.20.B),
- 9) Roboty związane z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych (PKD 42.21.Z),
- 10) Roboty związane z budową linii telekomunikacyjnych i elektroenergetycznych (PKD 42.22.Z),
- 11) Roboty związane z budową pozostałych obiektów inżynierii lądowej i wodnej, gdzie indziej niesklasyfikowane (PKD 42.99.Z),
- 12) Pozostałe specjalistyczne roboty budowlane, gdzie indziej niesklasyfikowane (PKD 43.99.Z),
- 13) Wykonywanie pozostałych instalacji budowlanych (PKD 43.29.Z),
- 14) Działalność w zakresie architektury (PKD 71.11.Z),
- 15) Działalność w zakresie inżynierii i związane z nią doradztwo techniczne (PKD 71.12.Z),
- 16) Naprawa i konserwacja urządzeń elektronicznych i optycznych (PKD 33.13.Z),
- 17) Naprawa i konserwacja urządzeń elektrycznych (PKD 33.14.Z),
- 18) Kupno i sprzedaż nieruchomości na własny rachunek (PKD 68.10.Z),
- 19) Wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi lub dzierżawionymi (PKD 68.20.Z),
- 20) Transport drogowy towarów (PKD 49.41.Z),
- 21) Transport wodny śródlądowy pasażerski (PKD 50.30.Z),
- 22) Transport wodny śródlądowy towarów (PKD 50.40.Z),
- 23) Wydobywanie żwiru i piasku; wydobywanie gliny i kaolinu (PKD 08.12.Z),
- 24) Działalność usługowa wspomagająca pozostałe górnictwo i wydobywanie (PKD 09.90.Z),
- 25) Konserwacja i naprawa pojazdów samochodowych, z wyłączeniem motocykli (PKD 45.20.Z),
- 26) Sprzedaż detaliczna paliw do pojazdów silnikowych na stacjach paliw (PKD 47.30.Z),
- 27) Działalność w zakresie telekomunikacji przewodowej (PKD 61.10.Z),
- 28) Działalność w zakresie telekomunikacji bezprzewodowej, z wyłączeniem telekomunikacji satelitarnej (PKD 61.20.Z),
- 29) Działalność w zakresie telekomunikacji satelitarnej (PKD 61.30.Z),

- 30) Sprzedaż hurtowa niewyspecjalizowana (PKD 46.90.Z),
- 31) Hotele i podobne obiekty zakwaterowania (PKD 55.10.Z),
- 32) Obiekty noclegowe turystyczne i miejsca krótkotrwałego zakwaterowania (PKD 55.20.Z),
- 33) Pozostałe zakwaterowanie (PKD 55.90.Z),
- 34) Instalowanie maszyn przemysłowych, sprzętu i wyposażenia (PKD 33.20.Z),
- 35) Naprawa i konserwacja maszyn (PKD 33.12.Z),
- 36) Badania naukowe i prace rozwojowe w dziedzinie biotechnologii (PKD 72.11.Z),
- 37) Badania naukowe i prace rozwojowe w dziedzinie pozostałych nauk przyrodniczych i technicznych (PKD 72.19.Z),
- 38) Przesyłanie energii elektrycznej (PKD 35.12.Z),
- 39) Dystrybucja energii elektrycznej (PKD 35.13.Z),
- 40) Wytwarzanie i zaopatrywanie w parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych (PKD 35.30.Z),
- 41) Zarządzanie nieruchomościami wykonywane na zlecenie (PKD 68.32.Z),
- 42) Działalność pomocnicza związana z utrzymaniem porządku w budynkach (PKD 81.10.Z),
- 43) Sprzedaż hurtowa drewna, materiałów budowlanych i wyposażenia sanitarnego (PKD 46.73.Z),
- 44) Sprzedaż detaliczna artykułów używanych prowadzona w wyspecjalizowanych sklepach (PKD 47.79.Z),
- 45) Sprzedaż detaliczna prowadzona przez domy sprzedaży wysyłkowej lub Internet (PKD 47.91.Z),
- 46) Pozostała sprzedaż detaliczna prowadzona poza siecią sklepową, straganami i targowiskami (PKD 47.99.Z),
- 47) Wytwarzanie energii elektrycznej (PKD 35.11.Z),
- 48) Handel energią elektryczną (PKD 35.14.Z),
- 49) Transport rurociągowy pozostałych towarów (PKD 49.50.B),
- 50) Magazynowanie i przechowywanie pozostałych towarów (PKD 52.10.B),
- 51) Obrona Narodowa (PKD 84.22.Z),
- 52) Bezpieczeństwo państwa, porządek i bezpieczeństwo publiczne (PKD 84.24.Z),
- 53) Działalność usługowa związana z zagospodarowaniem terenów zieleni (PKD 81.30.Z),
- 54) Działalność związana z oprogramowaniem (PKD 62.01.Z),
- 55) Pozostała działalność usługowa w zakresie technologii informatycznych i komputerowych (PKD 62.09.Z),
- 56) Działalność związana z doradztwem w zakresie informatyki (PKD 62.02.Z),
- 57) Działalność związana z zarządzaniem urządzeniami informatycznymi (PKD 62.03.Z),
- 58) Przetwarzanie danych, zarządzanie stronami internetowymi (hosting) i podobna działalność (PKD 63.11.Z),
- 59) Działalność portali internetowych (PKD 63.12.Z),

---



- 60) Działalność w zakresie pozostałej telekomunikacji (PKD 61.90.Z),
- 61) Pośrednictwo w sprzedaży czasu i miejsca na cele reklamowe w mediach elektronicznych (Internet) (PKD 73.12.C),
- 62) Pośrednictwo w sprzedaży czasu i miejsca na cele reklamowe w pozostałych mediach (PKD 73.12.D),
- 63) Pozostała działalność profesjonalna, naukowa i techniczna, gdzie indziej niesklasyfikowana (PKD 74.90.Z),
- 64) Działalność organizatorów turystyki (PKD 79.12.Z),
- 65) Pozostałe pozaszkolne formy edukacji, gdzie indziej niesklasyfikowane (PKD 85.59.B),
- 66) Działalność wspomagająca edukację (PKD 85.60.Z),
- 67) Sprzedaż detaliczna pozostałych nowych wyrobów prowadzona w wyspecjalizowanych sklepach (PKD 47.78.Z),
- 68) Pozostałe formy udzielania kredytów (PKD 64.92.Z).

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. prowadzi działalność na terenie miasta stołecznego Warszawy, gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew i Brwinów oraz miast Piastów i Pruszków.

Udział przychodów z tytułu zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz ze zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Brwinów w przychodach netto ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów Spółki w okresie obrachunkowym dla okresu od 1 do 12 miesiąca wynosi odpowiednio 0,1% i 0,1%.

Udział kosztów bezpośrednich przypisanych do kosztów usług świadczonych dla odbiorców na terenie gminy Brwinów w ogólnych kosztach bezpośrednich Spółki związanych ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę oraz odprowadzaniem ścieków w każdym z okresów obrachunkowych wynosi odpowiednio 0,2% i 0,1%.

## 2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryf:

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje **taryfa niejednolita wieloczołnowa** składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody oraz
- stałej opłaty abonamentowej.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie **taryfa niejednolita wieloczołnowa**

---

  
5/88

składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków oraz
- stałej opłaty abonamentowej.

### 3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W przedsiębiorstwie dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy odbiorców:

- a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę uwzględniając charakterystykę zużycia wody i warunki techniczne, sposób rozliczeń oraz przyjęty okres rozliczeniowy za świadczone usługi wyodrębniono sześć taryfowych grup odbiorców usług:

Numer grupy	Symbol grupy	Opis grupy taryfowej	Zakres świadczonych usług dla odbiorcy	Cykl rozliczeniowy
Grupa 1	GWP3_W	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	3 miesiące
Grupa 2	PWE3_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	3 miesiące
Grupa 3	PWP3_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę	3 miesiące





Numer grupy	Symbol grupy	Opis grupy taryfowej	Zakres świadczonych usług dla odbiorcy	Cykl rozliczeniowy
Grupa 4	PWE1_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	1 miesiąc
Grupa 5	PWE3_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	3 miesiące
Grupa 6	PWP3_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jednocześnie	3 miesiące

Grupy dotyczące odbiorców pobierających wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, uwzględniają gospodarstwa domowe (osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej, zamieszkałe w domach jednorodzinnych oraz wspólnotach mieszkaniowych i spółdzielniach mieszkaniowych).

Grupy dotyczące odbiorców pobierających wodę do celów pozostałych, uwzględniają pozostałych odbiorców (osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą oraz pozostałych odbiorców niewymienionych powyżej).

- b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków uwzględniając charakterystykę odprowadzania ścieków, warunki techniczne, sposób rozliczeń oraz przyjęty okres rozliczeniowy za świadczone usługi wyodrębniono cztery taryfowe grupy odbiorców usług:

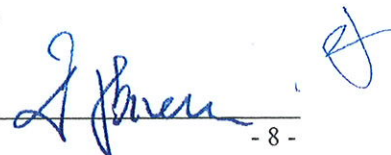
Z

*[Signature]*

Numer grupy	Symbol grupy	Opis grupy taryfowej	Zakres świadczonych usług dla odbiorcy	Cykl rozliczeniowy
Grupa 1	PNP3_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – faktura papierowa	wyłącznie usługa zbiorowego odprowadzania ścieków	3 miesiące
Grupa 2	PWE1_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – e - faktura	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	1 miesiąc
Grupa 3	PWE3_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – e - faktura	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	3 miesiące
Grupa 4	PWP3_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – faktura papierowa	usługi zbiorowego odprowadzania ścieków i zbiorowego zaopatrzenia w wodę jednocześnie	3 miesiące

Grupy dotyczące odbiorców odprowadzających ścieki komunalne obejmują pozostałych odbiorców (osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą oraz pozostałych odbiorców).

Spółki z gminą Brwinów nie łączą relacje umowne w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i na terenie tej gminy Spółka nie świadczy usług wymienionych w art. 22 Ustawy.



#### 4. Rodzaje i wielkość cen i stawek opłat

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczęłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody oraz
- stawki opłaty abonamentowej naliczanej niezależnie od ilości dostarczonej wody.

Zgodnie z § 2 pkt 6 Rozporządzenia, składowymi stawki opłaty abonamentowej są koszty usługi odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody. W stawce opłaty abonamentowej nie zostały ujęte koszty gotowości do świadczenia usług.

Przy rozliczeniach za odprowadzone ścieki dla odbiorców usług obowiązuje taryfa niejednolita wieloczęłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków oraz
- stawki opłaty abonamentowej naliczanej niezależnie od ilości odprowadzonych ścieków.

Stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę usług uwzględnia się w rozliczeniach za dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, prowadzonych w oparciu o wskazania wodomierza, w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie, bądź w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, zgodnie z cyklem rozliczeniowym.

W przypadku rozliczeń dodatkowych, dokonywanych np. na życzenie odbiorcy, przedsiębiorstwo każdorazowo doliczy abonament właściwy dla danej grupy taryfowej.

Odbiorcy usług Spółki wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych, prowadzący działalność handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową zobowiązani są do przestrzegania wymogów prawnych wynikających z Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 roku (Dz.U. 2016 poz. 1757), tj. określającego dopuszczalne parametry jakościowe ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.

W związku z powyższym, strukturę taryfy oraz wielkość cen za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody i stawek opłat abonamentowych oraz wielkość cen za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków i stawek opłat abonamentowych na okres 3 lat obowiązywania nowych taryf przedstawiono w poniższych tabelach:

7

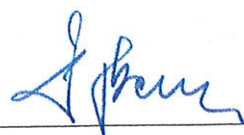
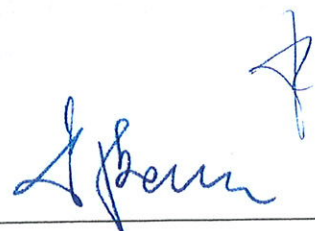


Tabela 1. Rodzaje i wielkość cen oraz stawek opłat za dostarczanie wody (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie				Wielkość cen i stawek opłat			
	taryfowa grupa odbiorców usług*)	symbol grupy	opis grupy taryfowej	cykl rozliczeniowy	rodzaj cen i stawek opłat abonamentowych	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	GWP3_W	Odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	3 miesiące	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,52	3,61	3,68
					stawka opłaty abonamentowej	17,09	17,09	17,09
2	Grupa 2	PWE3_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	3 miesiące	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,54	3,63	3,70
					stawka opłaty abonamentowej	13,87	13,87	13,87
3	Grupa 3	PWP3_W	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	3 miesiące	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,54	3,63	3,70
					stawka opłaty abonamentowej	17,09	17,09	17,09
4	Grupa 4	PWE1_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	1 miesiąc	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,54	3,63	3,70
					stawka opłaty abonamentowej	10,82	10,82	10,82
5	Grupa 5	PWE3_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – e - faktura	3 miesiące	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,54	3,63	3,70
					stawka opłaty abonamentowej	10,82	10,82	10,82
6	Grupa 6	PWP3_WS	Odbiorcy pobierający wodę do celów pozostałych, rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza – faktura papierowa	3 miesiące	cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,54	3,63	3,70
					stawka opłaty abonamentowej	12,43	12,43	12,43

\*) Przez odbiorcę rozumie się każdego, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

Do cen i stawek opłat netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.



10/88

Tabela 2. Rodzaje i wielkość cen oraz stawek opłat za odprowadzanie ścieków (w złotych, netto):

Lp.	Wyszczególnienie					Wielkość cen i stawek opłat		
	taryfowa grupa odbiorców usług*)	symbol grupy	opis grupy tariffowej	cykl rozliczeniowy	rodzaj cen i stawek opłat abonamentowych	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	PNP3_S	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody – faktura papierowa	3 miesiące	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	5,44	5,63	5,64
					stawka opłaty abonamentowej	9,32	9,32	9,32
2	Grupa 2	PWE1_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – e - faktura	1 miesiąc	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	5,44	5,63	5,64
					stawka opłaty abonamentowej	3,05	3,05	3,05
3	Grupa 3	PWE3_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – e - faktura	3 miesiące	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	5,44	5,63	5,64
					stawka opłaty abonamentowej	3,05	3,05	3,05
4	Grupa 4	PWP3_WS	Odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne, rozliczani w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie – faktura papierowa	3 miesiące	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	5,44	5,63	5,64
					stawka opłaty abonamentowej	4,66	4,66	4,66

\*) Przez odbiorcę rozumie się każdego, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

Do cen i stawek opłat netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Stawka opłaty abonamentowej została zróżnicowana, tj.

- ustalona została w innej wysokości dla podmiotów rozliczanych w oparciu o odczyty wodomierzy (z uwzględnieniem kosztów odczytu) oraz przeciętne normy zużycia wody lub postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie (bez kosztów odczytu),
- ustalona została w innej wysokości dla podmiotów otrzymujących fakturę w formie tradycyjnej (papierowej) oraz w formie elektronicznej,

A

*[Signature]*

przy czym stawka opłaty abonamentowej (zróżnicowana) stosowana jest dla wszystkich grup odbiorców, zarówno w zakresie zaopatrzenia w wodę, jak i odprowadzania ścieków.

Struktura opłat abonamentowych dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę dostosowana jest do specyfiki grup taryfowych odbiorców usług oraz warunków rozliczeń i uwzględnia zapisy wynikające z rozporządzenia § 13 ust. 3, 4 i 5.

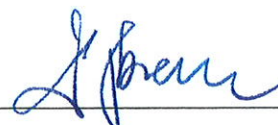
Stawka opłaty abonamentowej dla podmiotów rozliczanych w oparciu o odczyty wodomierzy składa się z:

- kosztów poniesionych w związku z dokonaniem odczytu wodomierza (koszty odczytu w odniesieniu do liczby odbiorców),
- kosztów poniesionych w związku z dokonywaniem rozliczenia należności za usługę dostawy wody lub odprowadzania ścieków (koszty przygotowania faktury w odniesieniu do liczby odbiorców, odrębnie w zakresie usług dostawy wody i odprowadzania ścieków),
- kosztów poniesionych w związku z dostarczeniem faktury w formie papierowej (koszty usług pocztowych działu fakturowania w odniesieniu do liczby odbiorców, w odniesieniu do których wystawiono fakturę w formie papierowej, odrębnie w zakresie usług dostawy wody i odprowadzania ścieków).

W przypadku odbiorców usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków jednocześnie, którzy rozliczani są w oparciu o odczyt wodomierza skalkulowana opłata abonamentowa uwzględnia 1 koszt jednostkowy odczytu w zakresie usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz 0,5 kosztu jednostkowego rozliczenia należności w zakresie usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i 0,5 kosztu jednostkowego rozliczenia należności w zakresie usługi zbiorowego odprowadzania ścieków; analogicznie po 0,5 kosztu jednostkowego usługi dostarczenia faktury w formie papierowej - zarówno w zakresie usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, jak i usługi zbiorowego odprowadzania ścieków.

Stawki opłaty abonamentowej dla podmiotów rozliczanych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o postanowienia umowy, jako równe ilości wody pobranej lub określonej w umowie, składają się z:

- kosztów poniesionych w związku z dokonywaniem rozliczenia należności za usługę dostawy wody lub odprowadzania ścieków (koszty przygotowania faktury w odniesieniu do liczby odbiorców, odrębnie w zakresie usług dostawy wody i odprowadzania ścieków),
- kosztów poniesionych w związku z dostarczeniem faktury w formie papierowej (koszty usług pocztowych działu fakturowania w odniesieniu do liczby odbiorców, w odniesieniu do których wystawiono fakturę w formie papierowej, odrębnie w zakresie usług dostawy wody i odprowadzania ścieków).



Oprócz ceny za ilość odprowadzanych ścieków odbiorca usług odprowadzający ścieki komunalne w przypadku przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych zobowiązany jest do zapłaty opłaty z tego tytułu.

**Informacje dotyczące stawki oraz zasady stosowania opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, w zależności od wykorzystania przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskiwanego stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu stosowania osadów ściekowych.**

1. Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

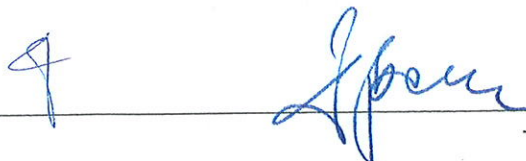
Stawka opłaty za przekroczenie warunków odprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, wyrażona jest w zł za m<sup>3</sup> ścieków odprowadzonych w okresie naruszenia warunków umownych, tj. ścieków przemysłowych obciążonych ponadnormatywnym ładunkiem. Odbiorcy usług są rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków w okresie naruszenia warunków wprowadzania ścieków, ustaloną w oparciu o postanowienia umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie (dostarczanej przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. lub pobranej z własnych ujęć).

W przypadku kontroli ścieków przemysłowych przeprowadzanych przez Spółkę zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków, a także umową o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków oraz w przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń nakładana jest na odbiorcę usług (dostawcę ścieków) dodatkowa opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych. Opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach są naliczane od dnia pobierania ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia poprzedzającego ustanie tych przekroczeń. Uiszczane przez odbiorcę usług opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych są powiększone o należny podatek VAT.

2. Wysokość opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Wyszczególniono trzy grupy rodzajów zanieczyszczeń, od zawartości których uzależnione są wysokości opłat dodatkowych:

Do grupy I zaliczamy pH i temperaturę.



Do grupy II zaliczamy następujące wskaźniki zanieczyszczeń: BZT5, ChZT, azot amonowy, fosfor ogólny, zawiesiny ogólne, żelazo ogólne, chlorki, siarczany.

Do grupy III niewymienione w grupie I i II.

Wskaźnik zanieczyszczeń	Grupa zanieczyszczeń	Stawka opłaty S/1 m <sup>3</sup>
Wartość odczynu pH: 6,5 > pH > 9,5	I	$SI = S$
Wartość temperatury: powyżej 35 <sup>0</sup>	I	$SI = \left  \frac{\sum Ck}{n} - Cd \right  * S$
Dowolny wskaźnik zanieczyszczeń określony w rozporządzeniu w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, którego stężenie przekracza dopuszczalne normy określone w indywidualnych umowach z dostawcami ścieków.	II, III	$SII, III = \frac{(Ck - Cd)}{Cd} * St$

Objaśnienia:

St – cena za jeden m<sup>3</sup> ścieków zgodnie z obowiązującą taryfą

S – jednostkowa stawka opłaty podwyższonej za przekroczenie dopuszczalnej temperatury i/lub pH za jeden m<sup>3</sup> ścieków podana w Obwieszczeniu Ministra Infrastruktury z dnia 29 września 2021 r. w sprawie wysokości stawek opłaty podwyższonej obowiązujących od dnia 1 stycznia 2022 r. (M.P. 2021 poz. 974), aktualizowana na dany rok.

Ck – wartość wskaźnika ustalona podczas kontroli

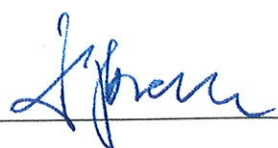

Cd – dopuszczalna wartość wskaźnika

ΣCk – suma wartości z n pomiarów wskaźnika

n- ilość pomiarów wskaźnika

3. Sposób obliczenia opłaty:

3.1. W przypadku jednoczesnego przekroczenia dopuszczalnych wartości pH i temperatury do obliczenia stawki SI przyjmuje się sumę stawek SI określonych dla każdego wskaźnika oddzielnie.

14/88



$$SI = \Sigma(SI) \text{ [zł/m}^3\text{]}$$

- 3.2. W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości kilku wskaźników z grupy II do obliczenia stawki SII przyjmuje się ten wskaźnik zanieczyszczeń, którego przekroczenie skutkuje stawką najwyższą.

$$SII = \max(SII) \text{ [zł/m}^3\text{]}$$

- 3.3. W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości kilku wskaźników z grupy III do obliczenia stawki SIII przyjmuje się sumę stawek określonych dla poszczególnych wskaźników oddzielnie:

$$SIII = \Sigma(SIII) \text{ [zł/m}^3\text{]}$$

- 3.4. Stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości określonych dla poszczególnych zanieczyszczeń SP stanowi sumę stawek określonych dla wszystkich trzech grup (I, II i III).

$$SP = SI + SII + SIII \text{ [zł/m}^3\text{]}$$

- 3.5. Opłata dodatkowa za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych OP [zł] stanowi iloczyn stawki SP [zł/m<sup>3</sup>] oraz ilości ścieków odprowadzonych w okresie naruszenia warunków wprowadzania ścieków Q [m<sup>3</sup>], ustalonej na podstawie przepływów bieżących w danym okresie rozliczeniowym określonym w umowie lub w inny sposób wynikający z umowy, z odbiorcą usług.

$$OP = SP * Q \text{ [zł]}$$

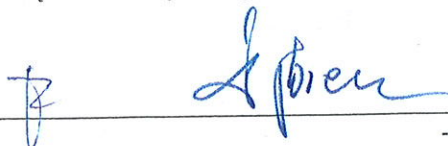
- 3.6. Zaprzestanie naliczania opłaty dodatkowej za przekroczenie dopuszczalnych wartości zanieczyszczeń w ściekach lub zmiana jej wysokości może nastąpić po przeprowadzeniu dodatkowej kontroli na zlecenie odbiorcy usług lub dostawcy usług, na podstawie których stwierdzono przekroczenie wartości dopuszczalnych.

- 3.7. Odbiorca usług może zlecić na własny koszt wykonanie dodatkowej analizy ścieków, tzw. rekontroli w laboratorium Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w m. st. Warszawie S.A. lub w innym laboratorium, posiadającym certyfikat akredytacji. Zakres badań musi być zgodny z zakresem badań kontrolnych Dostawcy usług.

- 3.8. Za dzień ustania naliczania opłaty dodatkowej lub zmiany jej wysokości przyjmuje się dzień poprzedzający przeprowadzenie kontroli na zlecenie odbiorcy usług lub dostawcy usług, o ile kontrola potwierdzi wyeliminowanie lub ograniczenie przekroczeń w odprowadzanych ściekach, co zostanie stwierdzone przez dostawcę usług na podstawie wyników badań wykonanych w akredytowanym laboratorium.

## **5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie przepisów ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków





(Dz.U. 2020 poz. 2028, z późn.zm.), rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8, poz. 70), rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. 2018 poz. 472), zgodnie z zawartą umową na dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków, a także zgodnie z obowiązującym regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Brwinów, przyjętym Uchwałą nr XXIX.290.2012 Rady Miejskiej w Brwinowie z dnia 7 września 2012 r. (Dz. Urz. Województwa Mazowieckiego z 2012 r., poz. 7539), zmienionym następnie Uchwałą Nr XXX.307.2012 Rady Miejskiej w Brwinowie z dnia 27 września 2012 roku (Dz. Urz. Województwa Mazowieckiego z 2012 r., poz. 8305):

- 1) Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
- 2) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 3) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 4) W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 5) W przypadku świadczenia wyłącznie usługi odprowadzania ścieków ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach – jako równą ilości ścieków określonej w umowie.

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

Taryfa zawiera stawki opłaty abonamentowej, w związku z czym należności wynikające z wysokości tych stawek są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

Stawka opłaty abonamentowej ustalana i naliczana jest: w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy. Przez odbiorcę rozumie się każdego, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

Stawka opłaty abonamentowej ustalana i naliczana jest odrębnie za usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odrębnie w ramach zbiorowego odprowadzania ścieków.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą w terminie określonym w fakturze, który nie będzie krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Spółki.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców**

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

W zakresie dostawy wody, Spółka zobowiązana jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem – w sposób ciągły i niezawodny, a także do zapewnienia należytej jakości dostarczanej wody, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

W zakresie odprowadzania ścieków, Spółka zobowiązana jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do realizacji odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także do zapewnienia należytej jakości odprowadzanych ścieków, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

### **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych. W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jego działania,
- umowach zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, rozporządzeniach w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia wody przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

7 

Jakość wody dostarczanej przez Spółkę jest zgodna z normami krajowymi określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017 r., poz. 2294). Badania jakości wody uzdatnionej wykonywane są na „wyjściach” ze stacji uzdatniania wody i hydroforni (przed wtłoczeniem do sieci dystrybucyjnej) oraz w sieci wodociągowej w wyznaczonych punktach, z częstotliwością i w terminach uzgodnionych z właściwym Państwowym Powiatowym Inspektorem Sanitarnym, sprawującym nadzór nad jakością wody dostarczanej dla ludności. Badania jakości wody są również wykorzystywane do bieżącej optymalizacji procesów technologicznych uzdatniania wody.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Obsługa odbiorców usług realizowana jest przez Dział Obsługi Klienta (DOK), który zajmuje się sprawami zgłaszanymi do Spółki bezpośrednio, telefonicznie, pisemnie oraz elektronicznie.

Dział Obsługi Klienta czynny jest w godzinach

- poniedziałek 7:00 - 17:00,
- wtorek – piątek 7:00 - 16:00.

Dział Obsługi Klienta w Spółce realizuje obsługę:

- bezpośrednią, która polega na udzielaniu wyjaśnień, informacji i nadawaniu biegu sprawom odbiorców usług zgłaszających się osobiście do Działu Obsługi Klienta (w tym przyjmowanie wniosków o opracowanie wstępnej informacji technicznej oraz warunków technicznych podłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, a także wniosków o uzgodnienie dokumentacji technicznej), zlokalizowanego w siedzibie Spółki w Warszawie, przy pl. Starynkiewicza 5 oraz przy ul. Żurawskiego 4,
- kancelaryjną, która umożliwia odbiorcy usług uzyskanie wstępnych informacji dotyczących procedur obowiązujących w Spółce oraz złożenie pisma lub wniosku,
- telefoniczną, która polega na udzielaniu wyjaśnień, informacji i nadawaniu biegu sprawom odbiorców usług kontaktujących się ze Spółką telefonicznie (nr telefonu 22 445 50 00); infolinia umożliwia także łatwy i szybki kontakt z Działem Obsługi Klienta oraz Pogotowiem Wodociągowym i Kanalizacyjnym,
- elektroniczną, która umożliwia odbiorcy usług kontakt ze Spółką za pośrednictwem poczty elektronicznej, Systemu Wniosków Elektronicznych „Blżej Mieszkańca”, oraz Internetowego Biura Obsługi Klienta; e-BOK pozwala na proste i wygodne kontrolowanie swoich zobowiązań za usługę dostawy wody i/lub odprowadzania ścieków oraz przekazywanie do Spółki danych dotyczących ilości zużytej wody wg wskazania wodomierza, a także umożliwia szczegółową analizę historii stanu rachunków i zużycia wody.



Zgłoszenia awarii sieci można dokonywać pod numerem 994 (czynnym 24h) lub poprzez pocztę elektroniczną - adres e-mail: [dok@mpwik.com.pl](mailto:dok@mpwik.com.pl).

Spółka jest zobowiązana powiadomić odbiorcę usług bezpośrednio lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, za pośrednictwem pisemnych ogłoszeń publikowanych w miejscach widocznych i dostępnych dla potencjalnych zainteresowanych odbiorców usług oraz na stronie internetowej Spółki, o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody i w odprowadzaniu ścieków spowodowanej wykonywaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych:

- a. przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanej z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany,
- b. gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin - co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody / wstrzymaniem odprowadzania ścieków,
- c. gdy planowana przerwa w dostawie wody / w odprowadzaniu ścieków będzie trwała dłużej niż 12 godzin - co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody / wstrzymaniem odprowadzania ścieków, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas przerwy w dostawie wody / w odbiorze ścieków.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi na zasadach określonych w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie działania Przedsiębiorstwa.

Kierujący przedsiębiorstwem  
wodociągowo – kanalizacyjnym

PREZES ZARZĄDU  
  
Renata Tomusiak

CZŁONEK ZARZĄDU  
  
Dariusz Dąbrowski