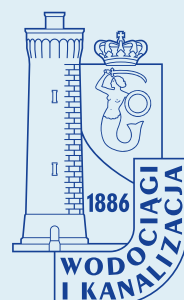
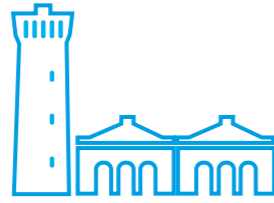


Raport społecznej odpowiedzialności Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A.

2021





List Zarządu / 5

Kim jesteśmy / 7

Misja Spółki

Nasza wizja

System wartości

Spółka i władze

MPWiK w liczbach

Działalność wodociągowa i działalność kanalizacyjna

Nasze zakłady zaopatrujące w wodę

Nasze zakłady odprowadzające i oczyszczające ścieki

Klienci Spółki

Nagrody i wyróżnienia

Ład organizacyjny / 27

System zgodności

Polityka antykorupcyjna

Ochrona danych osobowych

Zintegrowany system zarządzania

System zarządzania ryzykiem



Korzyści społeczne / 39

Investycje w infrastrukturę

Taryfy dla odbiorców usług

Ekologicznie odpowiedzialni

Spełniamy oczekiwania i podnosimy komfort życia mieszkańców

Dbamy o naszych klientów

Aktywizujemy lokalną społeczność

Pomagamy i wspieramy

Jesteśmy dla innych – wolontariat pracowniczy

Informujemy o naszych działaniach

Nasi interesariusze

Współpraca ze światem nauki

Współpraca z Radą Ekspertów

Członkostwo w organizacjach

Współpraca z dostawcami usług

Korzyści środowiskowe / 77

Nasza działalność badawczo-rozwojowa

Akredytowane laboratoria MPWiK

Monitoring jakości wody

Ochrona środowiska naturalnego

Zgodność z regulacjami środowiskowymi

Gospodarka osadami i ściekowymi

Korzyści pracownicze / 93

Dobry pracodawca

Warunki zatrudnienia

Rozwój zawodowy pracowników

Bezpieczeństwo i zdrowie pracowników

Kanały komunikacji wewnętrznej

Przeciwdziałanie dyskryminacji i mobbingowi

Współpraca ze związkami zawodowymi

Świadczenia z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych

Funkcjonowanie w czasie pandemii / 102

Informacje o raporcie / 105

Tabele / 107



W trosce o jakość naszych usług nieustannie stawiamy na rozwój inwestycji, wykorzystując najnowsze dostępne technologie, tak aby z każdym dniem podnosić komfort życia mieszkańców Warszawy i okolic.

List Zarządu

Szanowni Państwo,

w Państwa ręce oddajemy kolejny raport społecznej odpowiedzialności – za rok 2021. Raport obrazujący nasze działania, aktywności i przedsięwzięcia zarówno te, które kontynuowaliśmy jako zapoczątkowane w latach poprzednich, jak i takie, które rozpoczęliśmy w 2021 r., bądź które zrealizowaliśmy w ciągu 2021 r.

Corocznie w raportach podkreślamy naszą misję: troskę o dobro Warszawy i jej mieszkańców oraz mieszkańców poprzez zbiorowe dostarczanie do ich domów, miejsc pracy, obiektów użytkowych wody oraz odbiór ścieków. Nasze plany oraz realizowane i opisywane w raporcie programy wiążą się zawsze z tą osią naszych działań.

Rok 2021, podobnie jak 2020, stanowił dla naszego kraju i świata wyzwanie związane z pandemią koronawirusa, dlatego prowadziliśmy firmę tak, by była wsparciem dla wszystkich naszych Odbiorców i dla Właściciela, którym jest Miasto Stołeczne Warszawa reprezentowane przez Prezydenta m.st. Warszawy. W tym okresie szczególnie ważnym okazało się zarządzanie kryzysowe i jego efekty, co w przypadku spółki wodociągowej ma szczególne znaczenie, bowiem należy do podmiotów infrastruktury krytycznej. W warunkach nasilających się fal Covid-19 mieliśmy i w dalszym ciągu mamy obowiązki organizacji pracy naszych pracowników, tak aby zachować ciągłość i bezpieczeństwo świadczonych usług – kluczowych pod względem użyteczności publicznej. Zapewniamy, że wdrożone i stosowane przez MPWiK w m.st. Warszawie S.A. procedury zarządzania kryzysowego i ciągłości działania sprawdziły się w praktyce i są przez Spółkę dalej doskonalone.

Był to także kolejny rok, który pokazał, że zmiany klimatu stały się już faktem. Dlatego w tym kontekście tym intensywniej prowadzimy prace nad przyjaznymi środowisku rozwiązaniami inwestycyjnymi obiegu zamkniętego, nowoczesnymi technologiami odnawialnych źródeł energii. Przygotowujemy nowe rozwiązania zabezpieczające źródła wody dla Warszawy.

W 2021 r. kontynuowaliśmy procesy inwestycyjne wzmacniające przesył ścieków z lewobrzeżnej Warszawy do oczyszczalni ścieków „Czajka”, a także inwestycje w kolektory Mokotowski Bis, Wiślany, Lindego Bis. Trwał również proces budowy centralnego systemu zarządzania siecią kanalizacji ogólnospławnej. To innowacyjne rozwiązanie, które pozwoli na najbardziej efektywne zarządzanie siecią kanalizacyjną, w tym na retencjonowanie ścieków w pogodzie deszczowej. Z satysfakcją informujemy, że bez względu na utrudnienia powodowane pandemią prowadziliśmy budowę nowych magistral wodociągowych dla Pasma Pruszkowskiego. To niezmiernie istotna dla mieszkańców inwestycja dająca alternatywę dla sieci w rejonie Ursusa i Pruszkowa.

Rok 2021 to także rok wyzwań natury finansowej. Rosnące koszty inwestycyjne oraz koszty stałe to dla całej branży wodociągowej i kanalizacyjnej ogromne wyzwania, stąd nasze starania o równowagę kosztów i przychodów przy jednoczesnym dbaniu o umiarkowane opłaty za wodę i ścieki.

Jak co roku pragniemy podkreślić nasze wartości, które budują naszą organizację i stanowią trzon, na którym rozwijamy firmę. Jedną z takich wartości są nasi pracownicy, kapitał, który szanujemy i staramy się wspierać kształtując nasze aktywności tak, by zapewniać odpowiedni poziom świadczeń jako pracodawca. Niezmiernie także wartościową pozostaje służba dla miasta, gmin ościennych i ich mieszkańców, rozumiana w sposób podstawowy jako świadczenie usług na właściwym poziomie, a ponadto rozumiana jako pomoc, wsparcie i edukowanie ekologiczne.

Zapraszamy do lektury Raportu, w którym znajdą Państwo podsumowanie aktywności w obszarze społecznym, środowiskowym i pracowniczym.

Z wyrazami szacunku

Zarząd MPWiK w m.st. Warszawie S.A.

Każdego dnia mamy
swój udział w rozwoju
Warszawy i gmin ościennych.
W trosce o najwyższą
jakość dostarczamy wodę
oraz odprowadzamy
i oczyszczamy ścieki
w poszanowaniu
środowiska naturalnego.

Kim
jesteśmy

W atmosferze współpracy i szacunku dbamy o wysoką jakość naszych usług skierowanych do mieszkańców.

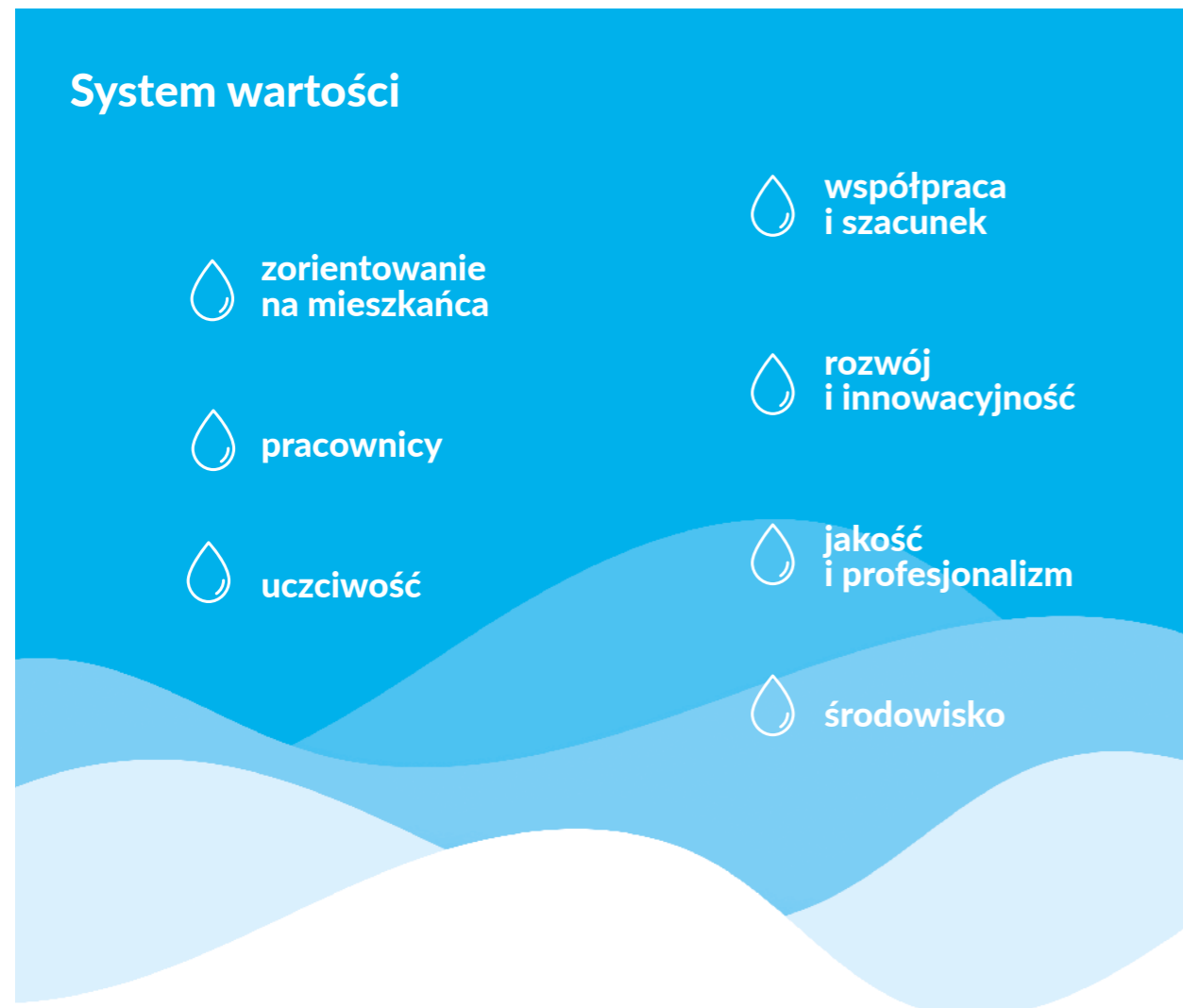
Misja Spółki

Każdego dnia mamy swój udział w rozwoju Warszawy i gmin ościennych. W trosce o najwyższą jakość dostarczamy wodę oraz odprowadzamy i oczyszczamy ścieki w poszanowaniu środowiska naturalnego. To wszystko dla nas i dla przyszłych pokoleń.

Nasza wizja

Nieustannie umacniamy naszą pozycję wśród najlepszych przedsiębiorstw europejskich. W atmosferze współpracy i szacunku dbamy o wysoką jakość naszych usług skierowanych do mieszkańców. Wraz z rozwojem nie zapominamy o środowisku naturalnym, z którego czerpiemy to, co najlepsze. Naszą wartością są pracownicy, którzy każdego dnia mają realny wpływ na rozwój Spółki.

102-16 Wartości, zasady, standardy i normy zachowania w organizacji



Spółka i władze

102-5 Forma własności i forma prawna organizacji

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie z mocy prawa z dniem 1 stycznia 2003 r. uległo przekształceniu w jednoosobową spółkę akcyjną, której jedynym akcjonariuszem jest Miasto Stołeczne Warszawa.

102-18 Struktura zarządzania

Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy

Miasto Stołeczne Warszawa, w imieniu którego działa Prezydent m.st. Warszawy.

Rada Nadzorcza:

Jarosław Józwiak Przewodniczący Rady Nadzorczej
Leszek Drogosz Członek Rady Nadzorczej
Wojciech Duch Członek Rady Nadzorczej
Elżbieta Lanc Członek Rady Nadzorczej
Ludwik Rakowski Członek Rady Nadzorczej
Sławomir Stanisławski Członek Rady Nadzorczej

Zarząd:

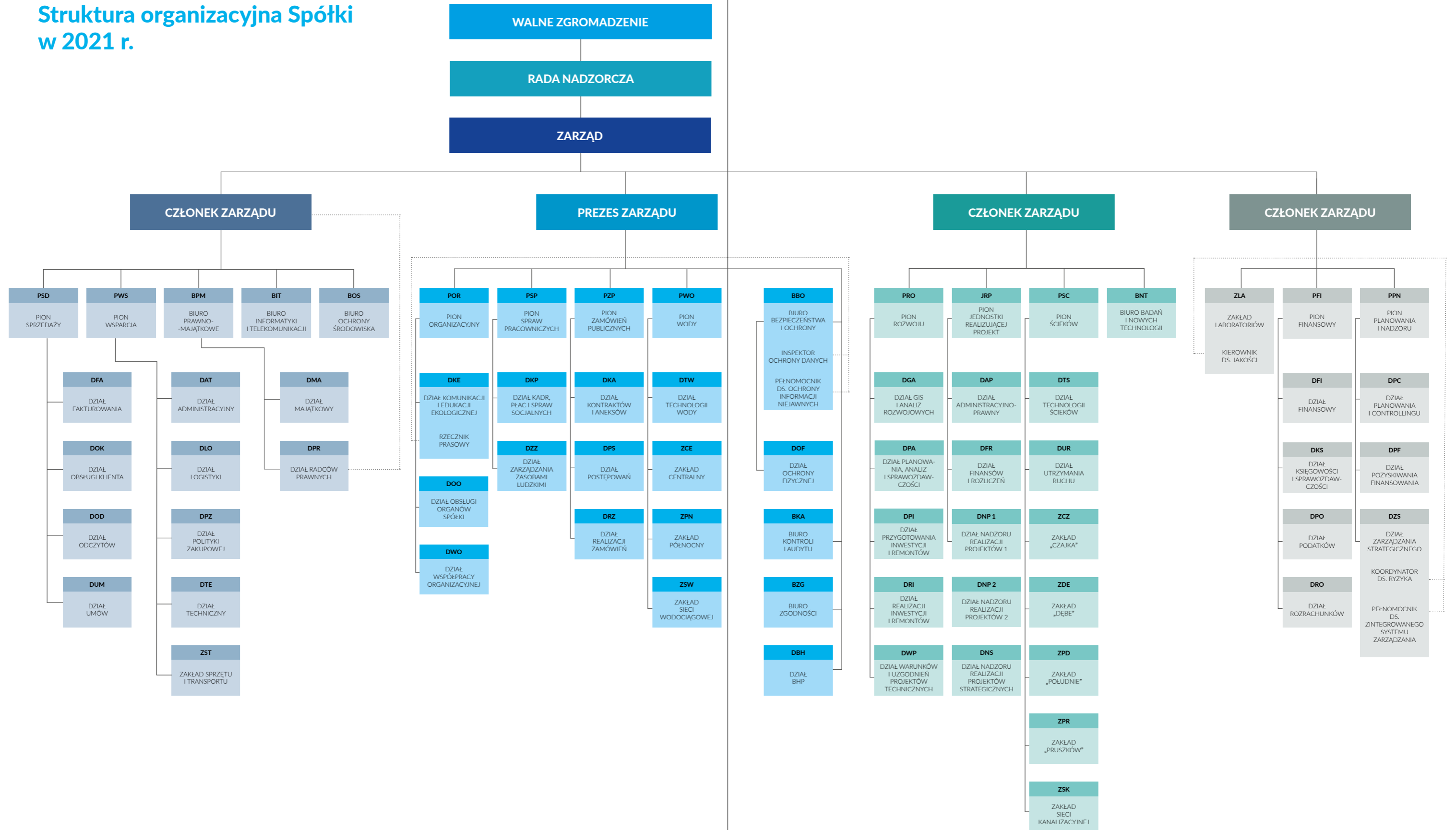
Renata Tomusiak Prezes Zarządu
Dariusz Dąbrowski Członek Zarządu
Lucyna Golałowska Członek Zarządu
Tomasz Mencina Członek Zarządu



102-1 Nazwa organizacji

Jako Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. jesteśmy jedyną służbą w stolicy wykonującą w imieniu gminy zadania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania i oczyszczania ścieków. Nasza Spółka funkcjonuje w sektorze użyteczności publicznej. Swoją działalnością istotnie wpływamy na zwiększanie komfortu życia mieszkańców, a nasze działania prowadzimy w oparciu o zrównoważony rozwój i troskę o ochronę środowiska.

Struktura organizacyjna Spółki w 2021 r.



102-7 Skala działalności

MPWiK w liczbach

Jesteśmy największym przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym w Polsce i jednym z największych w Europie. Świadczą o tym poniższe liczby:

przychód netto ze sprzedaży usług
1 109 714 660,30 PLN

kapitał własny wynoszący
4 660 402 370,13 PLN

suma bilansowa
8 927 095 520,10 PLN

W 2021 r.:



uzdatniliśmy
122
mld
litrów wody



oczyściliśmy
191,8
mld litrów
ścieków



zatrudniamy
2 501
pracowników



eksploatujemy
4 476,4 km
sieci wodociągowej



eksploatujemy
4 400,8 km
sieci kanalizacyjnej

102-2 Główne marki, produkty i usługi
102-6 Obsługiwane rynki

Działalność wodociągowa i działalność kanalizacyjna

ŚWIADCZYMY USŁUGI W ZAKRESIE:

zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miasta stołecznego Warszawy oraz:

- miasta Piastów;
- miasta Pruszków;
- gminy Michałowice;
- gminy Nieporęt;
- gminy Raszyn;
- gminy Serock;
- gminy Wieliszew;
- gminy Brwinów;

dostaw wody oraz odprowadzania lub oczyszczania ścieków na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego na rzecz lokalnych przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych z:

- gminy Brwinów;
- gminy Michałowice;
- gminy Izabelin;
- gminy Stare Babice;
- gminy Lesznowola;
- gminy Piaseczno**;
- miasta Ząbki;

- miasta Marki;
- miasta Legionowo*;
- miasta i gminy Ożarów Mazowiecki***.

* Tylko oczyszczanie ścieków
** Tylko dostawa wody
*** W tym oczyszczanie i odprowadzanie ścieków





Nasze zakłady zaopatrujące w wodę

Źródłem wody dla Warszawy i okolicznych miast i gmin są rzeka Wisła i Jezioro Żegrzyńskie, które pokrywają ok. 99% zapotrzebowania. Pozostałe 1% pochodzi z lokalnych ujęć wody podziemnej, zlokalizowanych na terenie dzielnic Wawer i Wesoła. Woda infiltracyjna ujmowana spod dna Wisły - poprzez ujęcia Zakładu Centralnego - pokrywa około 70% zapotrzebowania na wodę przeznaczoną do spożycia przez mieszkańców miasta.

Zakład Centralny

- 💧 Stacja Uzdatniania Wody „Filtry”
- 💧 Stacja Uzdatniania Wody „Praga”

W strukturze Zakładu Centralnego funkcjonują także lokalne stacje uzdatniania i hydrofornie ujmujące wody głębinowe:

- 💧 SUW „Radość”
- 💧 SUW „Falenica”
- 💧 SUW „Stara Miłosna”
- 💧 SUW „Wola Grzybowska”
- 💧 Hydrofornia OSP „Centrum”

SUW „Filtry”

to najstarsza stacja uzdatniania wody w Warszawie, która od 1886 r. dostarcza wodę mieszkańcom stolicy. Autorem projektu był wybitny brytyjski inżynier William Lindley, a budowę nadzorował jego najstarszy syn - William Heerlein Lindley.



SUW „Praga”

rozpoczęła pracę w 1964 r., od momentu uruchomienia „Grubej Kałki” – największej studni infiltracyjnej w Europie, której pomysłodawcami byli Włodzimierz Skoraszewski – autor projektu oraz Stanisław Wojnarowicz – ówczesny dyrektor MPWiK.

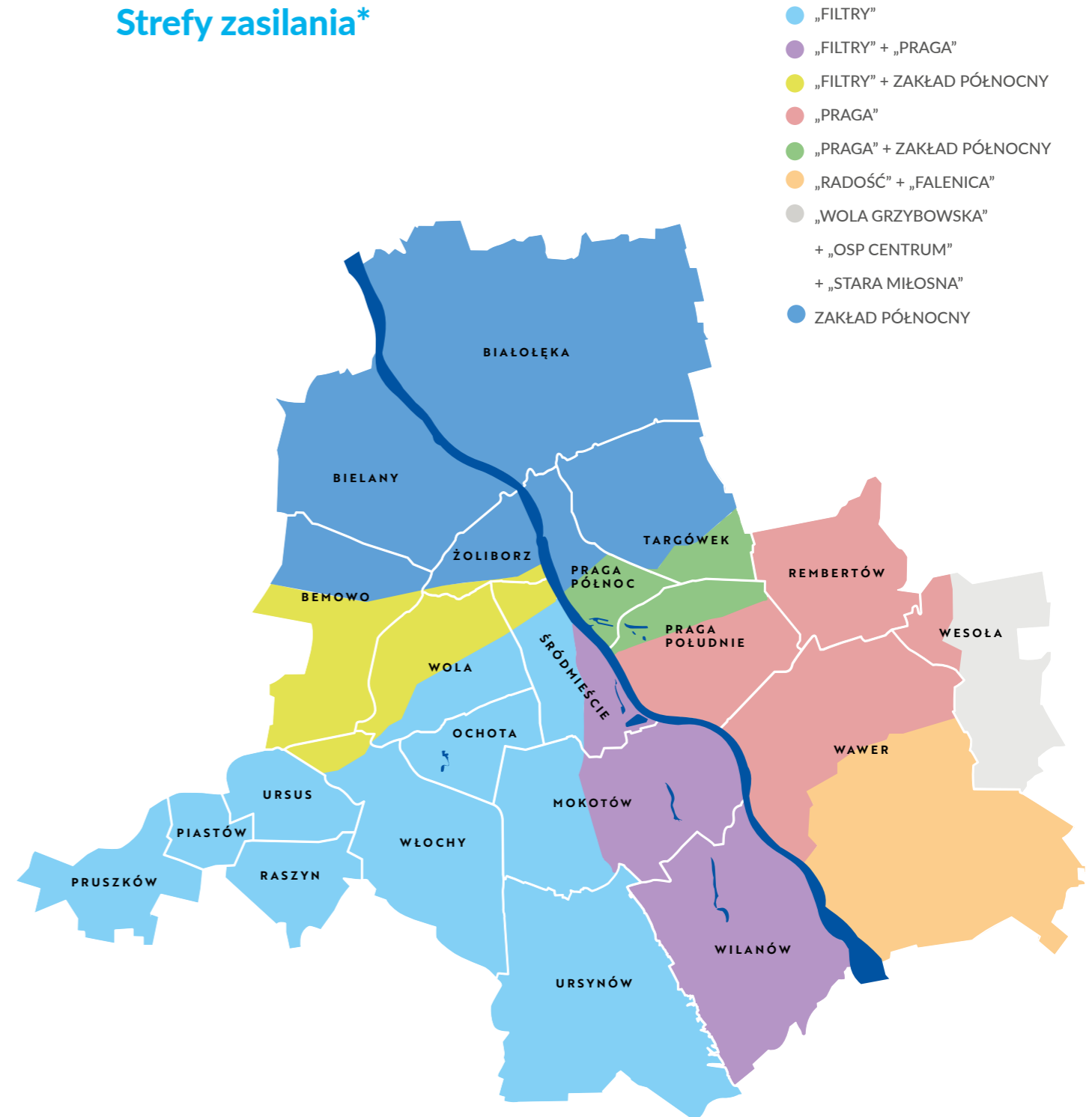


Zakład Północny

został uruchomiony w 1986 r. Po jego modernizacji i rozbudowie, od 2010 r. działa nowoczesna, obecnie modernizowana Stacja Flotacji Ciśnieniowej. Instalacja jest pierwszym w Polsce przykładem zastosowania technologii flotacji ciśnieniowej w procesie uzdatniania wody.



Strefy zasilania*



* strefy zasilania zależą od aktualnego zużycia wody przez mieszkańców



Nasze zakłady odprowadzające i oczyszczające ścieki

Odprowadzanie ścieków komunalnych, przemysłowych, wód infiltracyjnych oraz wód opadowych (w przypadku kanalizacji ogólnospławnej) do systemu kanalizacji miejskiej, ich oczyszczanie oraz odprowadzanie do odbiornika to nasze drugie zadanie statutowe.

W strukturze Spółki są cztery oczyszczalnie ścieków:

- 🔵 Zakład „Czajka”
- 🟢 Zakład „Południe”
- 🟠 Zakład „Pruszków”
- 🟡 Zakład „Dębe”

Działająca w obszarze Zakładu „Dębe” oczyszczalnia ścieków została przekazana do eksploatacji w grudniu 1989 r., jako oczyszczalnia mechaniczna. W latach 1998-2002 została zmodernizowana i w oparciu o technologię osadu czynnego przystosowana do oczyszczania mechaniczno-biologiczno-chemicznego.

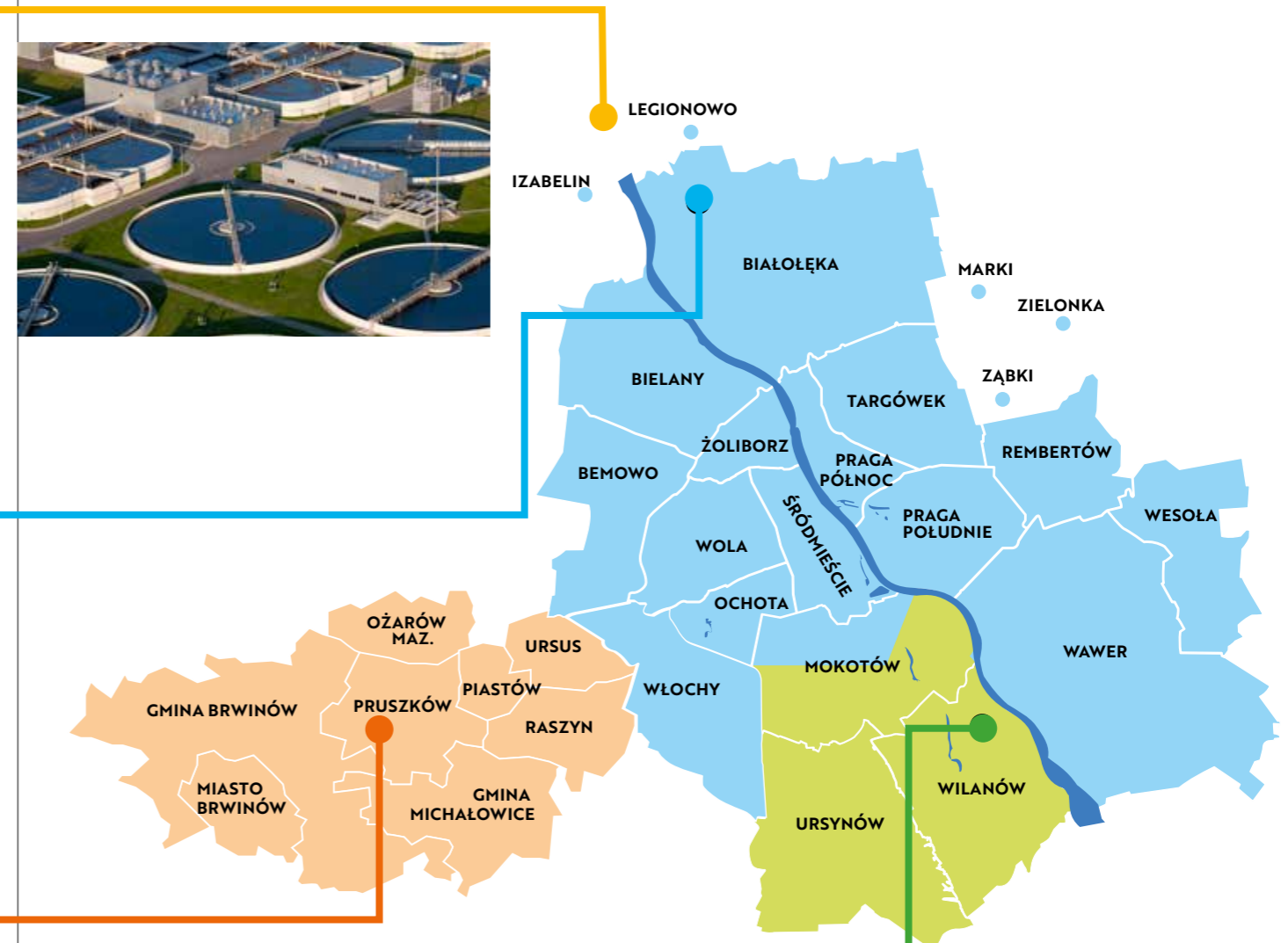
Oczyszczalnia ścieków zlokalizowana na terenie Zakładu „Czajka” jest największą pod względem przepustowości oczyszczalnią w Polsce. Jest to oczyszczalnia biologiczna z podwyższonym usuwaniem związków azotu (N), fosforu (P) spełniająca standardy odprowadzanych ścieków dla aglomeracji $\geq 100\ 000$ RLM. Po rozbudowie i gruntownej modernizacji w latach 2009-2012 do oczyszczalni doływają ścieki z prawobrzeżnej Warszawy, Marek, Legionowa, Jabłonnej, Zielonki, Ząbek, a także ścieki z lewobrzeżnej części Warszawy.

Działająca w obszarze Zakładu „Pruszków” oczyszczalnia ścieków powstała w 1969 r. W latach 2013-2015 została zmodernizowana – rozbudowano ciąg technologiczny o dwa nowe reaktory biologiczne wraz z osadnikami wtórnymi, wybudowano nową wydzieloną komorę fermentacyjną oraz biogazowy zespół kogeneracyjny.

Działająca w obszarze Zakładu „Południe” oczyszczalnia ścieków przyjmuje ścieki bytowo-gospodarcze z niewielką domieszką ścieków przemysłowych. Mechaniczno-biologiczna oczyszczalnia została oddana do eksploatacji w 2006 r. i składa się z dwóch ciągów technologicznych.

Obszar zlewni oczyszczalni

- 🔵 ZAKŁAD „CZAJKA”
- 🟢 ZAKŁAD „POŁUDNIE”
- 🟠 ZAKŁAD „PRUSZKÓW”
- 🟡 ZAKŁAD „DĘBE”





Klienci Spółki

- ▶ instytucjonalni (np. spółdzielnie i wspólnoty mieszkaniowe, uczelnie, stowarzyszenia, spółki, zakłady opieki zdrowotnej);
- ▶ indywidualni (domy jednorodzinne).



102-13 Członkostwo w stowarzyszeniach oraz organizacjach krajowych lub międzynarodowych

Nagrody i wyróżnienia



I miejsce w X jubileuszowej edycji Ogólnopolskiego Rankingu Przedsiębiorstw Wodociągów i Kanalizacji za 2021 r. organizowanym przez redakcję magazynu „Strefa Gospodarki”. Celem rankingu było wyróżnienie najlepszych przedsiębiorstw oraz przybliżenie na łamach Strefy Gospodarki oraz „Dziennika Gazety Prawnej” podstawowych informacji związanych z branżą wodociągo-wo-kanalizacyjną na terenie Polski.



„Tytanowy Laur Inwestora 2021” w kategorii Projekt Roku – Nowa instalacja, przyznany za koncepcję i nadzór nad wykonaniem dwóch rurociągów w technologii Direct Pipe w ramach budowy alternatywnego układu przesyłowego ścieków z lewobrzeżnej Warszawy do Oczyszczalni Ścieków „Czajka”.



Finalista konkursu „Modernizacja roku & Budowa XXI Wieku” w kategorii ochrona środowiska. Wyróżniona została inwestycja Spółki – budowa zbiornika retencyjnego na terenie Oczyszczalni Ścieków „Czajka”.



Działalność naszej organizacji opiera się na wartościach, szanujemy i doceniamy kapitał intelektualny naszych pracowników i ich różnorodność. Przestrzegamy praw pracowniczych, w tym swobody wypowiedzi i wolności zrzeszania się.

Ład organizacyjny

Działalność naszej organizacji opiera się na wartościach, szanujemy i doceniamy kapitał intelektualny naszych pracowników i ich różnorodność. Przestrzegamy praw pracowniczych, w tym swobody wypowiedzi i wolności zrzeszania się. Dbamy o stały rozwój Spółki, profesjonalizm i jakość dostarczanych usług. Wdrożone zasady zgodności pomagają minimalizować ryzyka dzięki usystematyzowaniu ładu korporacyjnego w funkcjonowaniu przedsiębiorstwa.

102-16 Wartości, zasady, standardy i normy zachowania w organizacji

System zgodności

Dbając o najwyższe standardy świadczonych usług oraz realizację powierzonych zadań, kierujemy się **systemem zarządzania zgodnością**, który jest kompleksowym rozwiązaniem stworzonym w celu wspierania ciągłej zmiany kultury organizacyjnej naszej Spółki, wzmacniania i rozwijania standardów zarządzania, co wpływa na jej efektywność.

System zarządzania zgodnością działa w oparciu o siedem regulacji, które wspierają zasady transparentności i społecznej odpowiedzialności:

- System Zgodności
- Kodeks Etyki Pracownika MPWiK w m.st. Warszawie S.A.
- Zasady działalności sponsoringowej i dobroczynnej (element społecznej odpowiedzialności biznesu)
- Zasady wręczania prezentów (element społecznej odpowiedzialności biznesu)
- Zasady przyjmowania prezentów (element społecznej odpowiedzialności biznesu)
- Polityka Antykorupcyjna
- Zasady ochrony sygnalistów oraz postępowania w sytuacji zgłoszenia braku zgodności

W 2021 r. kontynuowaliśmy doskonalenie systemu zarządzania zgodnością:

- zrealizowaliśmy spotkania i szkolenia mające na celu pogłębianie wiedzy z systemu zarządzania zgodnością i kształtowania właściwych postaw, zarówno w formie warsztatów, jak i spotkań grupowych i indywidualnych;
- opracowaliśmy badanie ankietowe umożliwiające dokonanie oceny atmosfery w miejscu pracy, jako istotnego elementu właściwej i efektywnej organizacji pracy;
- aktualizujemy przyjęte rozwiązania systemu zarządzania zgodnością do wymogów Dyrektywy UE 1937/2019 w sprawie ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa Unii;
- spełniliśmy obowiązki oraz zrealizowaliśmy zadania wynikające z przyjętych dokumentów systemu zarządzania zgodnością;
- kontynuując działania informacyjne skierowane do naszych pracowników, zrealizowaliśmy kolejną edycję kampanii poświęconej wspólnym wartościom, które na co dzień tworzą środowisko pracy w naszej Spółce i pozwalają budować pozytywne emocje i dbać o wspólne dobro.

Kontynuując działania informacyjne skierowane do naszych pracowników, zrealizowaliśmy kolejną edycję kampanii poświęconej wspólnym wartościom, które na co dzień tworzą środowisko pracy w naszej Spółce i pozwalają budować pozytywne emocje i dbać o wspólne dobro.



205-2 Odsetek pracowników przeszkolonych w zakresie polityk i procedur antykorupcyjnych organizacji

Polityka Antykorupcyjna

Mając na względzie wagę bezpieczeństwa otoczenia, w którym funkcjonujemy, wysokie standardy etyczne respektowane przez Spółkę oraz stosowanie zasady

zerowej tolerancji dla korupcji, kontynuowaliśmy w 2021 r. obowiązkowe szkolenia e-learningowe dla wszystkich pracowników Spółki w zakresie:

1. korupcji w administracji publicznej;
2. korupcji w biznesie;
3. przeciwdziałania korupcji.

Przestrzegamy przepisów prawa dotyczących zwalczania i przeciwdziałania korupcji, posiadając wewnętrzny dokument – Polityka Antykorupcyjna.

Ochrona danych osobowych

Przywiązujemy dużą wagę do ochrony danych osobowych tworzonych, przetwarzanych i przechowywanych w Spółce. Zabezpieczenia, które stosujemy, mają na celu zapewnienie ich poufności, integralności i dostępności. W związku z realizacją zadań z zakresu ochrony danych osobowych prowadzimy szkolenia pracowników w ramach obowiązujących przepisów oraz kontrole stanu zabezpieczenia danych osobowych w Spółce.

W 2021 r.:

1. zakończyliśmy projekt szkoleniowy w formie e-learningu „Nowe podejście do ochrony danych osobowych po wejściu RODO”;
2. uruchomiliśmy system informatyczny do zarządzania danymi osobowymi, który umożliwia prowadzenie dokumentacji z zakresu ochrony danych osobowych oraz rejestrowanie naruszeń ochrony danych osobowych i incydentów bezpieczeństwa danych osobowych, a także daje możliwość tworzenia analizy ryzyka dla ochrony danych obejmującej aspekty informatyczne oraz nieinformatyczne.

Szczególny nacisk kładziemy na rozwój i doskonalenie procesów związanych z obsługą klienta.

W 2021 r. zakończyliśmy prace nad rozbudową posiadanego systemu klasy SOAR/UEBA/SIEM SecureVisto o moduł Personal Data Protection (PDP) do zarządzania danymi osobowymi. System umożliwia prowadzenie dokumentacji z zakresu ochrony danych osobowych oraz rejestru naruszeń ochrony danych osobowych i incydentów bezpieczeństwa danych osobowych.



403-1 System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy

Zintegrowany system zarządzania

W 2021 r. niezależna firma certyfikująca, przeprowadzając audyt zewnętrzny, potwierdziła skuteczność wdrożonego w Spółce Zintegrowanego systemu zarządzania. Oprócz oceny spełnienia wymagań na dotychczasowe normy:

1. PN-EN ISO 9001:2015 – Systemy zarządzania jakością
2. PN-EN ISO 14001:2015 – Systemy zarządzania środowiskowego

miała miejsce również certyfikacja na nową normę:

1. PN-ISO 45001:2018 Systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy, która zastąpiła dotychczas obowiązujące standardy z zakresu BHP, tj. PN-N 18001:2004 i BS OHSAS 18001:2007

Ponadto w 2021 r. w naszej Spółce po raz pierwszy odbył się, z **pozytywnym rezultatem**, audyt certyfikacyjny na zgodność z normą:

2. PN-EN ISO/IEC 27001:2017 – Systemy zarządzania bezpieczeństwem informacji

Uzyskane w wyniku audytów certyfikaty są potwierdzeniem spełnienia wymagań wdrożonych systemów zarządzania. Szczególny nacisk kładziemy na rozwój i doskonalenie procesów związanych z obsługą klienta i jakością oferowanych usług z jednoczesnym zwróceniem szczególnej uwagi na bezpieczeństwo ludzi, środowiska i przetwarzanych informacji.

Powołany w 2020 r. w Spółce Zespół ds. nadzorowania systemu ochrony danych osobowych w Miejskim Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. systematycznie realizuje nadzór nad wypełnianiem obowiązków wynikających z RODO.



102-15 Najważniejsze wpływy, jakie organizacja ma na otoczenie, ryzyka i szanse

System Zarządzania Ryzykiem

Zarządzanie ryzykiem jest jednym z kluczowych narzędzi zarządzania każdej nowoczesnej i odpowiedzialnej organizacji. W naszej Spółce system ten funkcjonuje od wielu lat i wspiera planowanie działalności poprzez realizację wyznaczonych celów przy realnym określaniu ryzyk oraz metod ich mitygacji, co z kolei ma zasadnicze znaczenie dla bezpieczeństwa ciągłości świadczonych przez nas usług.

System zarządzania ryzykiem służy usprawnieniu planowania naszej działalności, a tym samym zwiększeniu skuteczności realizacji zadań i osiągnięcia celów poprzez:

1. wprowadzenie jednolitych zasad identyfikacji i oceny ryzyka;
2. określenie zasad monitorowania ryzyka oraz oceny systemu zarządzania ryzykiem;
3. stosowanie odpowiednich mechanizmów kontroli funkcjonalnej;
4. uzyskiwanie informacji o zagrożeniach dla realizacji wyznaczonych celów i zadań;
5. podejmowanie działań zapewniających utrzymanie ciągłości procesów.

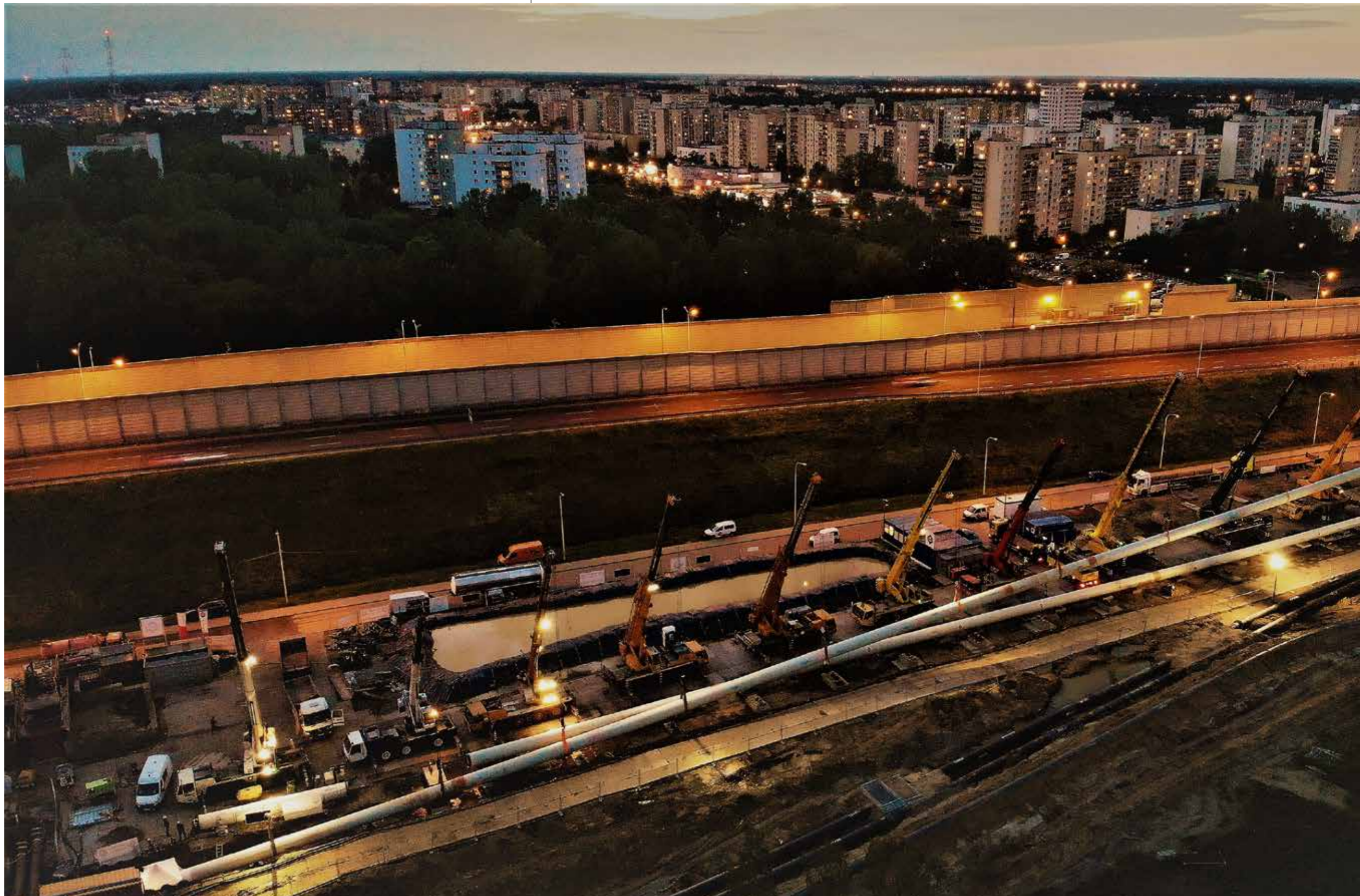
Zidentyfikowane ryzyka cyklicznie aktualizujemy w ramach Rejestru ryzyk Spółki. Na 2022 r. jako istotne zidentyfikowano ryzyka dotyczące obszarów:

Inwestycyjnego:

Ryzyko inwestycyjne spowodowane m.in. nieterminowym uzyskiwaniem decyzji administracyjnych od organów administracji publicznej w procesie przygotowania inwestycji oraz długotrwałym czasem uzyskania tytułów prawnych do nieruchomości od właścicieli gruntów.

Podjęmowane działania:

1. organizowanie spotkań z organami administracji publicznej w celu wypracowania najbardziej efektywnej ścieżki współpracy i przebiegu procesu inwestycyjnego w zakresie decyzji administracyjnych dotyczących zadań zgłaszanych do Planów inwestycyjnych Spółki;
2. bieżące nawiązywanie kontaktów z organami administracji publicznej w sytuacjach pojawiających się opóźnień w wydawaniu decyzji administracyjnych dotyczących realizowanych inwestycji.





Środowiskowego:

Ryzyko środowiskowe dotyczące zrzutów ścieków z przelewów burzowych komunalnej kanalizacji ogólnospławnej do rzeki Wisły, spowodowane zmianami klimatu przejawiającymi się deszczami nawalnymi oraz awariami sieci kanalizacyjnej.

Podejmowane działania:

1. realizacja Projektu Budowy Centralnego Systemu Sterowania Siecią Kanalizacyjną w m.st. Warszawie, uwzględniającego zadania mające na celu zwiększenie pojemności sieci kanalizacyjnej oraz jej funkcji retencyjnej;
2. budowa i modernizacja strategicznych kolektorów, których pojemność retencyjna będzie wykorzystywana w trakcie opadów deszczy nawalnych;

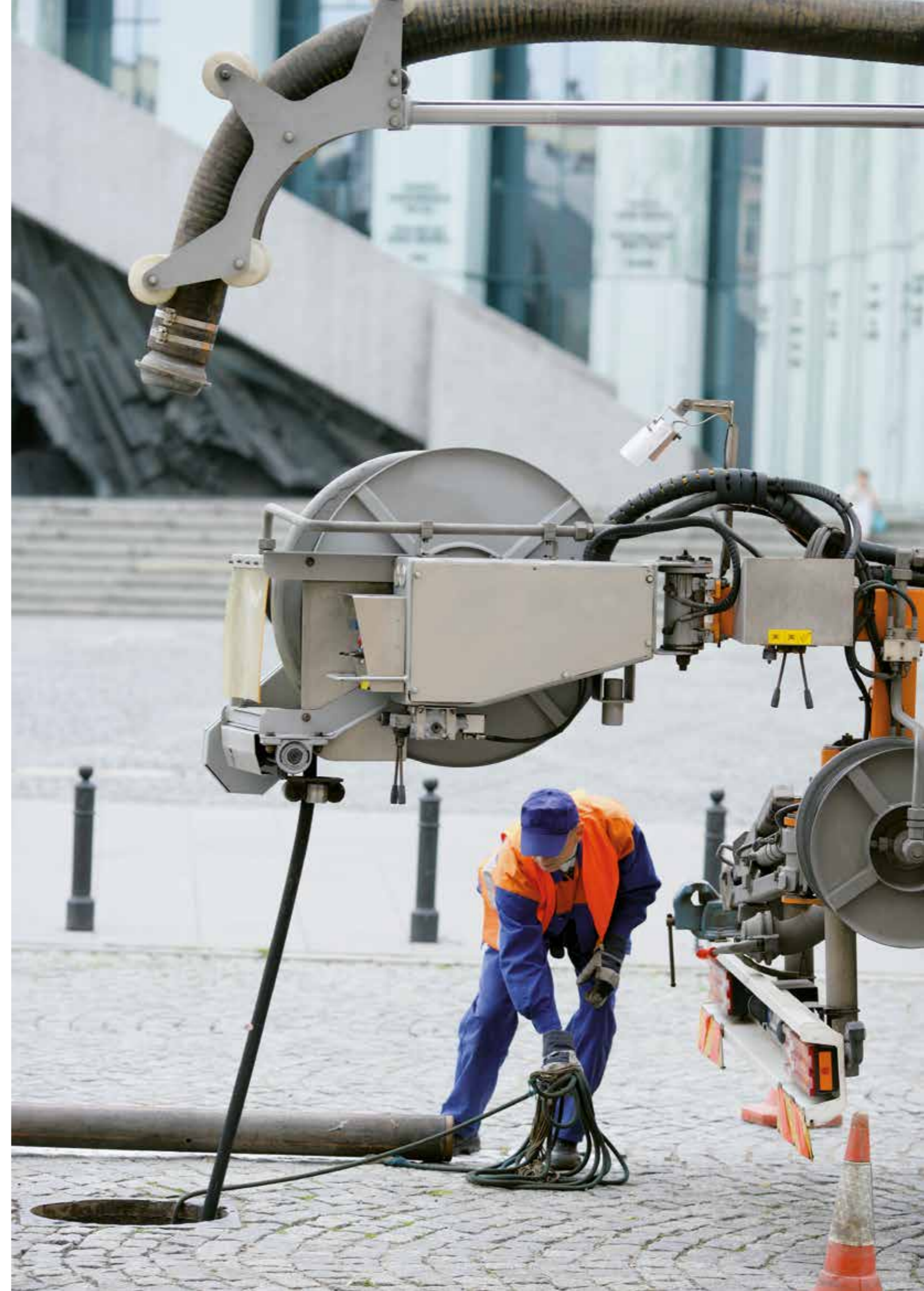
3. budowa uzupełniającego układu przesyłowego ścieków z lewobrzeżnej części Warszawy do Zakładu „Czajka”;
4. kontynuowanie prac nad odtworzeniem układu przesyłowego w tunelu pod Wisłą.

Bieżącej działalności:

Ryzyko awarii sieci wodociągowej skutkujące stratami materialnymi osób trzecich, przerwami w dostawie wody, kosztami napraw i utraconej sprzedaży.

Podejmowane działania:

1. realizacja alternatywnego zasilania w wodę Pasma Pruszkowskiego, które umożliwi alternatywne zasilanie w wodę mieszkańców dzielnicy Ursus w Warszawie, miast Pruszkowa i Piastowa oraz gminy Michałowice;





System Zarządzania Ryzykiem w naszej Spółce to korzyści i szanse:

- prowadzenie działań zmierzających do dalszego wzmocnienia kompleksowego zabezpieczenia infrastruktury krytycznej;
- poprawa bilansu energetycznego w wyniku zastosowania nowoczesnych technologii oraz zwiększenia efektywności energetycznej;
- uporządkowanie problematyki zarządzania infrastrukturą kanalizacji deszczowej przy ścisłej współpracy z m.st. Warszawą pod względem formalno-prawnym i merytorycznym;
- zapewnienie alternatywnego, niezależnego przesyłu ścieków z lewobrzeżnej Warszawy do oczyszczalni ścieków „Czajka” poprzez wybudowanie dodatkowych rurociągów przesyłowych pod dnem Wisły;
- podjęcie skutecznych rozwiązań na poziomie Unii Europejskiej i krajów członkowskich minimalizujących ryzyka związane z zagrożeniem przerwania łańcuchów dostaw surowców/produktów oraz na rzecz ograniczenia kryzysu gospodarczego;
- systemowe rozwiązania w zakresie bezpieczeństwa mienia i osób;
- rozwiązania płynące z bycia operatorem usługi kluczowej;
- dobrze funkcjonujący system cyberbezpieczeństwa;
- kapitał ludzki o różnorodnych kompetencjach i specjalnościach;
- realizacja Wieloletniego Planu Rozwoju i Modernizacji Urządzeń Wodociągowych i Urządzeń Kanalizacyjnych, wzmacniającego system dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- nowoczesne rozwiązania technologiczne;
- udział Spółki w międzynarodowych przedsięwzięciach, np. benchmarking;
- kontynuacja finansowania inwestycji środkami o charakterze preferencyjnym i bezzwrot-

nym ze źródeł krajowych i zagranicznych;

- potencjał rozwojowy Spółki (wzrost liczby mieszkańców Warszawy i gmin ościennych);
- dalszy rozwój obszaru CSR;
- kontynuacja rozwoju systemu zarządzania zgodnością oraz promowanie działań mających na celu przeciwdziałanie zachowaniom korupcyjnym;
- wykorzystanie nowoczesnych narzędzi do zarządzania relacjami z klientem;
- wykorzystanie modelu matematycznego sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przy podejmowaniu strategicznych decyzji, dotyczących planowanych kierunków rozbudowy lub modernizacji sieci;
- opracowanie głównych założeń (mapy docelowej) dla zrównoważonego modelu rozwoju Gospodarki Obiegu Zamkniętego;

Potencjalne zagrożenia:

- brak jednoznacznych uregulowań prawnych związanych z tematyką wód opadowych;
- brak Specustawy dla przedsiębiorstw branży wodociągowo-kanalizacyjnej, dotyczących szybkiego dostępu do gruntu na cele inwestycyjne;
- zmiany klimatu skutkujące rosnącą intensywnością zjawisk atmosferycznych, w tym silnych i krótkotrwałych opadów deszczu, a także okresów wydłużającej się suszy;
- ryzyko konfliktów zbrojnych w Europie i konsekwencje dla infrastruktury krytycznej w postaci czynnego udziału w działaniach obronnych;
- światowy i krajowy kryzys gospodarczy przejawiający się m.in. rosnącą inflacją, rosnącymi cenami usług/robót budowlanych/surowców;
- niska taryfa za wodę i ścieki – niepokrywająca kosztów utrzymania firmy i działalności inwestycyjnej w kontekście rosnącego kryzysu;
- rosnąca inflacja w Polsce oraz nadzwyczajny wzrost cen energii, materiałów i usług;
- utrzymujące się zagrożenia w obszarze bezpieczeństwa, w tym dotyczące cyberbezpieczeństwa;
- ryzyko uzyskiwania niższych, niż zakładano przychodów z działalności podstawowej na skutek obniżenia sprzedaży (w ujęciu ilościowym i tym samym finansowym) w zakresie usług dostawy wody i odprowadzania ścieków w związku z pandemią koronawirusa;
- opóźnienia w realizacji inwestycji spowodowane nieterminowym uzyskiwaniem decyzji administracyjnych (w wyniku opóźnień po stronie admini-

stracji publicznej) oraz przedłużającymi się uzgodnieniami z podmiotami zewnętrznymi, trwającym stanem epidemii czy wynikające z rosnących dynamicznie kosztów;

- wydłużające się terminy realizacji inwestycji sieci kanalizacyjnej i wodociągowej w dzielnicach spowodowane wynikami postępowań o udzielenie zamówienia, odstąpieniem wykonawców od umów lub opóźnieniami w realizacji robót;
- awarie na sieci związane z postępującym wyeksploatowaniem układów i przy jednoczesnym braku możliwości odtworzenia infrastruktury w krótkim czasie z uwagi na długość sieci, wysokość nakładów finansowych oraz kolizje z innymi inwestycjami/remontami miejskimi.



Jesteśmy Spółką, która troszczy się o środowisko, czego dowodem są kolejne „zielone” inwestycje. Stale wdrażamy nowoczesne technologie, które pozwolą osiągnąć neutralność środowiskową.

Korzyści społeczne

Zrównoważony rozwój

203-1 Rozwój oraz wpływ inwestycji w infrastrukturę i usługi

Jednym z naszych strategicznych celów w obszarze ochrony środowiska naturalnego są działania ograniczające i minimalizujące zanieczyszczenia. Jesteśmy Spółką, która troszczy się o środowisko, czego dowodem są kolejne „zielone” inwestycje. Stale wdrażamy nowoczesne technologie, które pozwolą osiągnąć neutralność środowiskową. Inwestycje w odnawialne źródła energii są istotnym elementem programu efektywności energetycznej MPWiK w m.st. Warszawie. Już dziś ponad 1/5 naszych potrzeb energetycznych zaspokajana jest z odnawialnych źródeł energii.

Instalacje fotowoltaiczne

Na terenach oczyszczalni ścieków „Czajka”, „Południe”, „Dębe”, Zakładu Północnego w Wieliszewie, Stacji Strefowej „Białołęka” i Pompowni „Nowodwory” zamontowano instalacje fotowoltaiczne o łącznej mocy 6,7 MW. Zapewni to roczną produkcję energii elektrycznej równej zapotrzebowaniu dla około 2.600 gospodarstw domowych. Dzięki panelom fotowoltaicznym zmniejszamy zużycie energii elektrycznej pozyskiwanej ze źródeł konwencjonalnych, a tym samym chronimy środowisko naturalne.

Stacja tankowania gazem CNG

Od 2020 r. posiadamy nowoczesną, samoobsługową stację CNG, na której tankujemy samochody zasilane sprężonym gazem ziemnym. Posiadamy 53 pojazdy korzystające z tego paliwa, z czego 33 są nowe. Planujemy zakup kolejnych



kilkunastu samochodów zasilanych gazem CNG, w tym dostawczych i specjalistycznych.

W 2021 r. podpisaliśmy umowę z wykonawcą na „Opracowanie korekty/aktualizacji programu PFU dla zadania: Budowa stacji tankowania gazu na terenie Zakładu Sieci Kanalizacyjnej przy ul. Jagiellońskiej 65/67”. Stacja tankowania CNG po oddaniu do użytku umożliwi zatankowanie do 70 pojazdów Spółki w ciągu doby.

W naszej flocie są także samochody elektryczne. Wkrótce wybudujemy kolejną stację ładowania pojazdów elektrycznych.

Termiczne przekształcanie osadów ściekowych

Na terenie Zakładu „Czajka” funkcjonuje Stacja Termicznej Utylizacji Osadów Ściekowych. To jedyny taki obiekt w Polsce pozwalający na bezpieczne dla środowiska i mieszkańców spalanie osadów ściekowych oraz produkcję własnej energii elektrycznej, która w ciągu roku zapewnia 1/3 zapotrzebowania na prąd. Spalane są głównie osady ściekowe powstające we wszystkich oczyszczalniach ścieków przedsiębiorstwa: „Czajka”, „Południe”, „Dębe” i „Pruszków”.



Gospodarka obiegu zamkniętego

Zgodnie z polityką Unii Europejskiej, w zakresie gospodarki o obiegu zamkniętym, realizujemy działania uwzględniające potrzeby środowiska naturalnego:

- wytwarzamy energię elektryczną z instalacji fotowoltaicznych;
- prowadzimy prace związane z przekwalifikowaniem odpadów na produkty uboczne;
- wykorzystujemy oczyszczone ścieki po dezynfekcji jako wodę technologiczną na potrzeby własne (np. do mycia urządzeń, ciągów komunikacyjnych).

W planach mamy wykorzystywanie odpadów dla zwiększenia produkcji energii elektrycznej i ciepła. Dzięki takiemu podejściu w 2021 r. oczyszczalnia ścieków „Czajka” uzyskała samowystarczalność energetyczną na poziomie 57,91%, a oczyszczalnia ścieków „Południe” na poziomie 22%.

Systematycznie rozwijamy infrastrukturę wodociągową i kanalizacyjną, aby sprostać potrzebom dynamicznie rozwijającej się aglomeracji. Wieloletni Plan Inwestycyjny (WPI) na lata 2022-2030 przewiduje realizację ponad dwóch tysięcy zadań na terenie Warszawy i podstołecznych gmin, co pozwoli

nam spełnić oczekiwania mieszkańców w zakresie dostępu i jakości świadczonych przez nas usług.

Dzięki zastosowaniu najnowocześniejszych metod budowy, w tym technologii bezwykopowych (np. mikrotunelingu, reliningu, krakingu statycznego), prowadzone przez nas roboty są mniej uciążliwe dla mieszkańców. Ograniczenie liczby otwartych wykopów minimalizuje także utrudnienia w ruchu ulicznym.



Eksploatujemy:

4 476,4 km

sieci wodociągowej
(więcej o 40,2 km
niż w 2020 r.)

4 400,8 km

sieci kanalizacyjnej
(więcej o 59,3 km
niż w 2020 r.)

W 2021 r. zrealizowaliśmy:

70

inwestycji związanych
z rozbudową infrastruktury
wodociągowej



56

inwestycji związanych
z rozbudową infrastruktury
kanalizacyjnej



14

inwestycji
pozostałych



Wykonanie rzeczowe sieci wodociągowej i kanalizacyjnej
(sieci wybudowanej) z podziałem na wybrane dzielnice [km]

SIEĆ WODOCIĄGOWA		SIEĆ KANALIZACYJNA	
Dzielnica/Gmina	Długość	Dzielnica	Długość
Wawer	6,7	Wawer	15,8
Rembertów	2,6	Wilanów	9,2
Ursus	2,2	Białołęka	6,3
Białołęka	1,2	Ursus	2,3
Wilanów	0,7	Bielany*	2,8
Targówek	0,6	Targówek	0,6
Włochy	0,3	Bemowo	0,6
Bielany	0,1	Włochy	0,5

*zawiera budowę nitki A i nitki B alternatywnego układu przesyłowego

W 2021 r. wybudowaliśmy łącznie

52,1 km

sieci wodociągowej i kanalizacyjnej

za ponad

342 mln złotych*

*zawiera budowę nitki A i nitki B alternatywnego układu przesyłowego

Najbardziej istotne inwestycje ostatnich lat finansowane ze środków własnych Spółki oraz Funduszu Spójności Unii Europejskiej:

1. Modernizacja i rozbudowa oczyszczalni ścieków „Czajka” – 2,1 mld PLN
2. Układ przesyłowy ścieków pod Wisłą – 527 mln PLN
3. Stacja termicznej utylizacji osadów ściekowych – 447 mln PLN
4. Modernizacja oczyszczalni ścieków w Zakładzie „Pruszków” – 71 mln PLN
5. Stacja ozonowania pośredniego i filtracji na węglu aktywnym w SUW „Praga” – 90,5 mln PLN
6. Kolektor Burakowski „Bis” – 224 mln PLN
7. Modernizacja technologii SUW „Filtry” II etap – 118 mln PLN
8. Modernizacja kolektora Burakowskiego – 128 mln PLN
9. Zbiornik retencyjny na terenie oczyszczalni ścieków „Czajka” – 91 mln PLN

W 2021 r. rozpoczęliśmy modernizację Zakładu „Południe” w zakresie gospodarki ściekowej i osadowej, realizowaną w ramach Fazy VI.

Do najważniejszych zadań Wieloletniego Planu Rozwoju i Modernizacji Urzędzeń Wodociągowych i Urzędzeń Kanalizacyjnych, poza budową infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej w poszczególnych dzielnicach Warszawy, należy kontynuowanie budowy uzupełniającego układu przesyłowego ścieków z lewobrzeżnej części Warszawy do Zakładu „Czajka”.



Budowę podzieliśmy na etapy:

1. Faza I – wykonanie rurociągów wraz z przewiertami pod Wisłą;
2. Faza II – wykonanie nowych rurociągów w części brzegowej (pomiędzy wykonanym w ramach Fazy I przekroczeniem a Zakładami: „Świderska” i „Farysa”) oraz budowa obiektów towarzyszących, m.in. komór technologicznych;

3. Faza III – prace mające na celu zapewnienie możliwości czasowego odciążenia kolektorów w ul. Modlińskiej poprzez przekierowanie ścieków z układu przesyłowego do przepompowni „Nowodwory” oraz „Żerań”;
4. Faza IV – naprawa rurociągów w tunelu pod Wisłą.

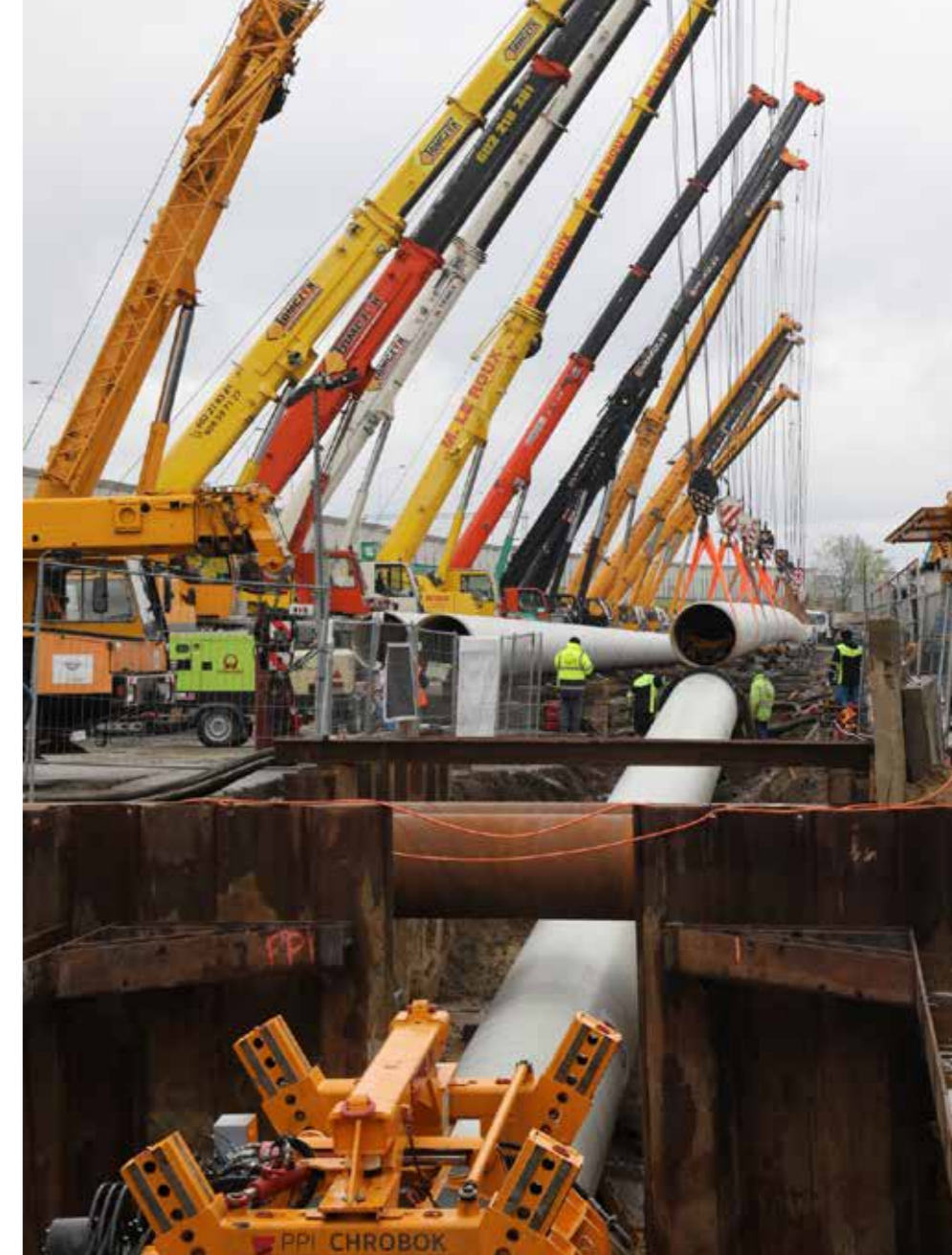
W czerwcu 2021 r. zakończyliśmy Fazę I budowy uzupełniającego

układu przesyłowego, tj. zaprojektowanie i wykonanie przewiertów pod Wisłą pod nitki A i B i tym samym rozpoczęły się prace związane z Fazą II budowy obejmujące zaprojektowanie i wykonanie sieci oraz obiektów łączących nitki A i B z Zakładem „Farysa” i Zakładem „Świderska”.

W ramach realizacji Fazy III przeprowadziliśmy prace mające na celu odciążenie kolektorów w ul. Modlińskiej (pomiędzy Zakładem „Świderska” a Oczyszczalnią Ścieków „Czajka”) poprzez przekierowanie ścieków z układu przesyłowego do przepompowni „Nowodwory” oraz „Żerań”. Rozpoczęliśmy też przygotowania dokumentacji projektowo-kosztorysowej na budowę nowych kolektorów z Zakładu „Świderska” w kierunku przepompowni „Nowodwory” oraz przepompowni „Żerań”.

Równolegle prowadziliśmy działania Fazy IV w kierunku przywrócenia sprawności układu przesyłowego między Zakładami „Farysa” i „Świderska” z wykorzystaniem istniejącego tunelu pod Wisłą przesyłającego ścieki z lewobrzeżnej części Warszawy do Oczyszczalni Ścieków „Czajka”.

Zakończyliśmy też demontaż rurociągów w tunelu na długości ok. 1200 m i rozpoczęliśmy prace koncepcyjne ponownej zabudowy tunelu.



Inwestycje w retencję sieci kanalizacyjnej na terenie m.st. Warszawy, które kontynuowaliśmy w 2021 r.

Budowa kolektora Mokotowskiego Bis

Zawarliśmy umowę na zaprojektowanie oraz wykonanie kolektora ściekowego w ul. Gagarina, który będzie pełnił funkcję przepływo-retencyjną. Jego zadaniem będzie odciążenie istniejącego kolektora Mokotowskiego i zapewnienie czasowej retencji bezpiecznego transportu mieszaniny ścieków oraz wód opadowych w czasie intensywnych opadów. Kolektor Mokotowski Bis będzie miał pojemność retencyjną ok. 6 800 m³. Nad nowym kanałem powstanie linia tramwajowa.

Budowa kolektora Wiślanego

Budujemy kolektor, który ma na celu ograniczenie konieczności uruchamiania przelewów burzowych w trakcie intensywnych opadów poprzez zapewnienie odbioru oraz czasowej retencji mieszaniny

wód opadowych i ścieków. Umożliwi on czasowe magazynowanie ścieków spływających z lewobrzeżnej części Warszawy, tj.: Mokotowa, Ochoty, Woli, Śródmieścia, Żoliborza i Bielania. Ścieki następnie będą kierowane do oczyszczalni ścieków „Czajka”. Kolektor o długości ok. 9,5 km oraz średnicy od DN 800 mm do DN 3200 mm wprowadzony zostanie wzdłuż ciągu Wiślostrady. W lokalizacji Mostu Marii Skłodowskiej-Curie zaplanowano odcinek odciążający układ kolektorów dosyłowych do układu przesyłowego do oczyszczalni ścieków „Czajka” oraz budowę przepompowni. Zadanie jest realizowane w podziale na trzy etapy. Aktualnie najbardziej zaawansowane są prace w ramach Etapu II (od komory połączeniowej z burzowcem Wenedów do komory połączeniowej z kolektorem Bielańskim o długości około 5,5 km). Rozpoczęliśmy prace budowlane w ramach Etapu I (od przepompowni Powiśle do burzowca Wenedów o długości około 2 km). W ramach Etapu III

(od komory połączeniowej z kolektorem Bielańskim do Zakładu „Farysa” wraz z przepompownią „Wiślaną” o długości 1,2 km) trwają prace projektowe.

Budowa kolektora Lindego Bis

4-kilometrowy kolektor Lindego Bis powstaje w ciągu ulic: Conrada, Wólczyńskiej, Nocznickiego do Marymonckiej. Jego zadaniem będzie przejęcie części ścieków i wód opadowych spływających z Bemowa i Bielania, a tym samym odciążenie istniejących kanalizacji na tym terenie. Uruchomienie kolektora Lindego Bis, który wykonywany jest metodą bezwykopową, pozwoli w efekcie ograniczyć powstawanie podtopień i zalewisk w trakcie bardzo intensywnych opadów deszczu. Aktualnie wykonawca realizuje prace w rejonie ulic Conrada i Wólczyńskiej.



Budowa centralnego systemu zarządzania siecią kanalizacji ogólnospławnej

W 2021 r. kontynuowaliśmy prace nad budową centralnego systemu zarządzania siecią kanalizacji ogólnospławnej. System jest innowacyjnym rozwiązaniem, które umożliwi scentralizowane i automatyzowane zarządzanie infrastrukturą kanalizacyjną na terenie całej Warszawy oraz umożliwi gromadzenie i przetwarzanie w czasie rzeczywistym aktualnych prognoz pogody oraz danych pochodzących z sieci kanalizacyjnej i jej obiektów. W oparciu o gromadzone dane, system będzie reagował na nagłe zjawiska atmosferyczne i odpowiednio sterował przepływem ścieków (w tym wód opadowych) w sieci i obiektach kanalizacyjnych, jak również gromadził je w kolektorach i zbiornikach retencyjnych, minimalizując ryzyko wystąpienia lokalnych podtopień na danym obszarze.





Inne istotne inwestycje realizowane w 2021 r.

Kontynuacja modernizacji Zakładu Północnego

W 2021 r., w ramach II etapu, realizowaliśmy budowę budynku ozonowania pośredniego i filtracji na węglu aktywnym. Prace te będziemy kontynuować w 2022 r. Realizacja kolejnych etapów modernizacji Zakładu Północnego pozwoli na osiągnięcie w pełni kompatybilnej technologii uzdatniania wody. Ponadto, dzięki unowocześnieńiu układów pompowych, zapewnimy niezakłócone dostawy wysokiej jakości warszawskiej kranówki do mieszkańców pozostających zarówno w strefie zasilania Zakładu Północnego, jak również uzupełniania innych stref miasta, zaopatrywanych w wodę z pozostałych stacji uzdatniania.

Nowe magistrale dla Pasma Pruszkowskiego

W 2021 r. kontynuowaliśmy budowę nowych magistrali wodociągowych dla Pasma Pruszkowskiego, które stanowią ważny element budowy systemu zapewnienia ciągłości dostaw wody. Inwestycje te mają charakter priorytetu zarówno z punktu widzenia mieszkańców Pruszkowa, jak i dzielnic warszawskich z uwagi na stworzenie drugiego źródła zasilania w wodę dla tych rejonów. Obecnie do Pruszkowa prowadzi jedna magistrala, stanowiąca ciągłe wyzwanie eksploatacyjne z uwagi na jej wiek. Rozbudowa istniejącej sieci wodociągowej umożliwi także wzrost niezawodności pracy sieci oraz przełoży się na poprawę jakości wody poprzez utrzymanie wymaganego ciśnienia w dotychczas eksploatowanych magistra-

lach. Trasa magistrali prowadzi przez miasta Piastów i Pruszków oraz przez następujące dzielnice m.st. Warszawy: Ursus, Bemowo, Włochy.



Master plan zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków

Wspierając intensywny rozwój Warszawy – przy akceptacji i współpracy z władzami m.st. Warszawy – rozpoczęliśmy prace związane z opracowaniem programowo-planistycznym „Master planu dla Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. z perspektywą do roku 2050” w zakresie wodociągów i kanalizacji. Jest to podyktowane dynamicznymi zmianami klimatu i coraz częściej pojawiającymi się zjawiskami suszy hydrologicznej czy deszczy nawalnych.

Główne założenia master planu obejmują:

1. prognozy zapotrzebowania na wodę oraz ilości powstających ścieków w perspektywie do 2050 r., w oparciu o prognozy demograficzne i rozwój przestrzenny miasta;
2. określenie wpływu zmian klimatu na wielkość eksploatowanych zasobów wodnych oraz funkcjonowanie systemu kanalizacyjnego;
3. analizę możliwości dostawy wody w wymaganej (prognozowanej) ilości z istniejących i alternatywnych źródeł wody;
4. zabezpieczenie kluczowej infrastruktury Spółki w przypadku wystąpienia krytycznych awarii (awarii uniemożliwiających pracę obiektów);
5. gospodarowanie wodą deszczową na terenie nieruchomości w celu ograniczania wpływu wód opadowych wprowadzanych do kanalizacji ogólnospławnej;
6. dalszą minimalizację negatywnego wpływu obiektów sieci kanalizacyjnej na środowisko, mieszkańców oraz funkcjonowanie miasta;
7. transformację Spółki w kierunku Gospodarki Obiegu Zamkniętego;

8. określenie potrzeb dotyczących zwiększenia przepustowości i kierunków rozwoju systemów wodociągowo-kanalizacyjnych w Warszawie oraz gminach obsługiwanych przez Spółkę.

Zakończenie realizacji koncepcji planujemy na 2024 r.

Prace nad nowym ujęciem wody infiltracyjnej dla mieszkańców Warszawy

W związku z występującymi zmianami klimatu mamy plany wzmocnienia bezpieczeństwa dostaw wody. Naszą planowaną inwestycją jest budowa nowej studni, podobnej w filozofii działania do „Grubej Kaśki”. W założeniu ma być kolejnym, infiltracyjnym ujęciem brzeżnym z poddennym drenażem

o wstępnie szacowanej wydajności eksploatacyjnej 60 000-80 000 m³/d. Woda ujmowana będzie 8-10 drenami ułożonymi w wachlarzu promienistym. Długość części perforowanej drenów to ok. 120 mb, średnica 400-500 mm. Planowana wstępnie lokalizacja nowej studni to lewy brzeg Wisły, pomiędzy mostami Łazienkowskim a Siekierkowskim. W 2021 r. podpisaliśmy umowę na opracowanie ekspertyzy technicznej (mającej na celu m.in. potwierdzenie prawidłowości wyboru lokalizacji nowego ujęcia wody infiltracyjnej, a także rozpoznanie uwarunkowań administracyjnych i formalnoprawnych dla przedmiotowego przedsięwzięcia) wraz z opracowaniem programu funkcjonalno-użytkowego.



102-11 Zasada ostrożności
307-1 Kwota istotnych kar oraz całkowita liczba sankcji pozafinansowych z tytułu nieprzebrzegania prawa i regulacji dotyczących ochrony środowiska

Nowy Wieloletni Plan Rozwoju i Modernizacji Urzędzeń Wodociągowych i Urzędzeń Kanalizacyjnych (WPRiMUWiUK) na lata 2022-2030

W 2021 r. dokonaliśmy aktualizacji dotychczasowego wieloletniego planu i opracowaliśmy WPRiMUWiUK na lata 2022-2030. Uwzględniliśmy w nim dodatkowe inwestycje planowane do realizacji w ramach środków własnych Spółki oraz współfinansowanych ze środków unijnych. W planie znalazły się kluczowe dla m.st. Warszawy zadania obejmujące m.in. inwestycje w sieć kanalizacyjną, które maksymalnie wzmocnią bezawaryjność sieci i mają istotne znaczenie dla środowiska. WPRiMUWiUK na lata 2022-2030 przewiduje w okresie 9 lat wykonanie 2 370 zadań, z czego 2 121 to zadania kontynuowane, a 249 to zadania nowe. Łącznie ma powstać 1 436,9 km nowej sieci, w tym 767,1 km sieci wodociągowej oraz 669,8 km sieci kanalizacyjnej. Szacujemy, że wartość tych inwestycji wyniesie 4,4 mld PLN, z czego 1,6 mld PLN stanowią koszty związane z infrastrukturą wodociągową, a 2,8 mld PLN stanowią koszty związane z infrastrukturą kanalizacyjną. Dofinansowanie z Unii Europejskiej to ok. 408 mln PLN i stanowić będzie 9,4% wartości przyjętego planu inwestycyjnego.

Taryfy dla odbiorców usług

Ceny dla miasta stołecznego Warszawy, gmin Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków, przyjęto na poziomie **9,85 PLN /m³ brutto**, w tym:

dostarczona woda

3,89 PLN /m³ brutto;

odprowadzone ścieki

5,96 PLN /m³ brutto.

Ceny dla odbiorców Spółki na terenie gminy Brwinów: **9,37 PLN /m³ brutto**, w tym:

dostarczona woda

3,75 PLN /m³ brutto;

odprowadzone ścieki

5,62 PLN /m³ brutto.

Cena za 1 m³ wody pobranej ze źródeł ulicznych lub wody zużytej

na cele przeciwpożarowe wynosi **3,48 PLN brutto**.

Opłata abonamentowa wynosi **6,90 PLN brutto** miesięcznie.

W 2021 roku obowiązywała obniżona w 2018 r. o ponad 14% taryfa za wodę i ścieki. Ostatnia podwyżka taryfy za wodę i ścieki miała miejsce w 2012 r.

Ekologicznie odpowiedzialni

W naszej codziennej pracy na rzecz mieszkańców, a także realizując zadania inwestycyjne szczególną uwagę zwracamy na działania ograniczające negatywny wpływ na środowisko naturalne. Naszym strategicznym celem jest zapobieganie zanieczyszczeniu środowiska, ograniczanie strat wody, zmniejszanie zużycia energii oraz emisji dwutlenku węgla do powietrza.

Z okazji 135-lecia MPWiK w m.st. Warszawie rozpoczęliśmy realizację programu „Sadzimy drzewa z MPWiK” dedykowanego dla szkół uczestniczących w zajęciach edukacji ekologicznej „Z Wisły do Wisły – Podróż z Kropelkiem”. Naszym celem jest wzmacnianie świadomości mieszkańców w zakresie postępujących zmian klimatu oraz promowanie różnorodnych działań proekologicznych. Sadzenie drzew w dużych miastach

ma pozytywny wpływ na jakość powietrza, pozwala na utrzymanie niższej temperatury otoczenia oraz absorpcję produkowanego dwutlenku węgla. Chętne szkolne klasy, biorące udział w zajęciach, otrzymały od Spółki sadzonki klonów zwyczajnych wraz z materiałami niezbędnymi do samodzielnego, prawidłowego sadzenia drzew.

Niezależnie od współpracy ze szkołami wykonaliśmy tzw. nasadzenia zastępcze – **posadziliśmy 56 drzew na terenie dwóch bielańskich szkół**. Nasadzenia te były związane z realizowaną przez MPWiK inwestycją budowy alternatywnego układu przesyłowego. Ale to nie jedyne nowe drzewa, które pojawiły się w Warszawie i okolicznych miejscowościach z inicjatywy spółki. Od 2020 r. w pobliżu bądź na terenie zakładów MPWiK (Zakład Północny



Dokładamy wielu starań, aby nasze inicjatywy wpływały na wzrost świadomości ekologicznej każdego mieszkańca.



Kontynuując nasze dotychczasowe projekty wciąż poszukujemy nowych obszarów aktywności w trosce o naturalne zasoby przyrody. W 2021 r. wdrożyliśmy nasz nowy projekt mający na celu ochronę pożytecznych gatunków zwierząt.

Na terenie dwóch zakładów „Południe” i SUW „Praga” zamontowaliśmy budki lęgowe dla jerzyków. W Polsce ptaki te objęte są całkowitą ochroną gatunkową. Pełnią ważną rolę ekologiczną, eliminując ogromne ilości owadów m.in. komarów. Jeden jerzyk może schwycić ich nawet 20 000 dziennie. Na terenie oczyszczalni ścieków czeka na te pożyteczne ptaki 5 budek, a na terenie Stacji Uzdatniania Wody „Praga” 12 budek lęgowych.



Otoczyliśmy opieką także jeże. Te największe z owadożernych ssaków, podlegają w Polsce ścisłej ochronie, ale wymagają też ochrony czynnej. W wyniku działalności człowieka ich naturalne środowisko kurczy się, przez co zwierzętom coraz trudniej znaleźć zimowe kryjówki. Właśnie dlatego postanowiliśmy zbudować dla jeży drewniane domki. Na terenie SUW „Filtry”, SUW „Praga”, Stacji Pomp Rzecznych, Zakładu „Czajka” postawiliśmy 20 „mikroapartamentów” dla jeży.



Kontynuując projekt zasiewów naszych zakładów, zasialiśmy łąkę kwiatną na terenie Zakładu „Czajka”. Dzięki odpowiedniej kompozycji nasion kwiatów i ziół polnych, powstała firmowa łąka kwiatowa o powierzchni 2 000 m², składająca się z ponad 20 gatunków kwiatów i ziół. Z powodzeniem zastępuje trawnik i co dodatkowo – redukuje koszty koszenia.

Na terenie Zakładu Północnego w Wieliszewie mamy osiem pszczeł uli z owadami rasy krajńskiej. W każdym ulu żyje jedna rodzina licząca średnio 50 tys. miodnych pszczoł. W 2021 r. nasze pszczoły wyprodukowały 160 kg miodu kasztanowo-akacjowego i wielokwiatowego.



Spełniamy oczekiwania i podnosimy komfort życia mieszkańców

Naszą powinnością jest służba ludziom. Chcąc maksymalnie wykorzystać posiadany potencjał i nieustannie podnosić poziom i jakość świadczonych usług, stale **podejmujemy działania, których oczekują od nas mieszkańcy:**

- ▶ Zapewniamy dostawy wody mieszkańcom Warszawy i okolic oraz odbiór i oczyszczanie ścieków.
- ▶ Niezwłocznie reagujemy na zgłoszenia i usuwamy awarie, dbając przy tym o zachowanie ciągłości świadczonych przez nas usług. Wychodzimy na przeciw oczekiwaniom naszych klientów, dostosowujemy się do ich potrzeb uruchamiając nowe kanały kontaktu.



- ▶ Prowadzimy kampanie o naszych inwestycjach, także tych realizowanych w ramach dofinansowania przez Unię Europejską pn. „Zaopatrzenie w wodę i oczyszczanie ścieków w Warszawie – Fazy V i VI”, jak i nowych technologiach.
- ▶ Aktywnie uczestniczymy w licznych projektach ekologicznych, włączając do nich lokalną społeczność i pokazując, że mają wpływ na rozwój miasta.

- ▶ W sezonie letnim podczas uroczystości i wydarzeń miejskich (np. pikników miejskich, imprez rocznicowych), zapewniamy beczkowozy z warszawską kranówką, a także bramki wodne.



Dbamy o naszych klientów

W 2021 r. ze względu na trwającą pandemię, w tym obostrzenia dotyczące kontaktów bezpośrednich, obsługa klientów podlegała ograniczeniom. Dominującą formą kontaktu, podobnie jak w 2020 r., była komunikacja zdalna. Klienci kontaktowali się z nami głównie za pośrednictwem Infolinii, poczty elektronicznej, a także z dostępnych udogodnień takich, jak eBOK, eFAKTURA, ePŁATNOŚĆ. Wybór kanału elektronicznego gwarantował klientom szybkość w przekazie informacji oraz bezpieczeństwo. Za pośrednictwem tych kanałów w 2021 r. klienci przestali do naszej Spółki 129 579 wniosków i zapytań. W latach 2020 i 2019 liczby te wynosiły odpowiednio 10 722 szt. i 49 305 szt. Dane wskazują, iż utrzymuje się tendencja wzrostowa w komunikacji zdalnej.

W 2021 r. przeprowadziliśmy intensywne działania w ramach rozposzczernienia systemu eBOK oraz usługi eFAKTURA wśród odbiorców naszych usług. W wyniku modernizacji systemu, dokonanej w poprzednich latach, zaistniała możliwość wykorzystania nowego potencjału eBOK, zwłaszcza w zakresie pozyskiwania nowych użytkowników oraz uruchamiania usługi eFAKTURA. Proces założenia konta w eBOK jest prosty i szybki, konto może założyć klient, a także pracownik podczas kontaktu telefonicznego lub bezpośredniego. Dzięki temu w 2021 r. liczba użytkowników e-BOK zwiększyła się o 10 473, z czego 5 046 nowych kont zostało utworzonych przez naszych pracowników. Natomiast w przypadku usługi e-FAKTURA liczba odbiorców usług, którzy zdecydowali się na aktywowanie faktury elektronicznej zwiększyła się o 5 457. Klienci dokonali również 15 774 płatności elektronicznych.

Konto eBOK na 31 grudnia 2021 r. posiadało

39%

wszystkich odbiorców usług **(38 647)**,

a eFAKTURĘ aktywowało około

20%

wszystkich odbiorców usług **(19 601)**.



Nowe systemy w Spółce – Contact Center i „Blizej Mieszkańca”

- ▶ Z początkiem 2021 r. uruchomiliśmy platformę komunikacyjną Contact Center wraz z dedykowaną aplikacją, umożliwiającą obsługę różnego typu kanałów komunikacyjnych oraz elementarną funkcjonalnością systemu zarządzania kontaktami z klientami – CRM. System ten zapewnia interakcję z rozwiązaniami aplikacyjnymi, usprawniając pracę konsultantów oraz umożliwia archiwizowanie i klasyfikowanie danych o historii prowadzonej korespondencji za pośrednictwem wszystkich kanałów komunikacyjnych z danym odbiorcą usług.

W związku z ograniczeniami występującymi w obsłudze bezpośredniej, w 2021 r. kontynuowaliśmy działania umożliwiające klientom kontakt ze Spółką za pośrednictwem alternatywnych form komunikacji. Zakończyliśmy prace wdrożeniowe zmierzające do uruchomienia nowej funkcjonalności, tj. geoportalu „Blżej Mieszkańca”. To innowacyjne rozwiązanie oferowane przez naszą Spółkę w odpowiedzi na bieżące, nie tylko pandemiczne, potrzeby mieszkańców. „Blżej Mieszkańca” jest systemem wniosków elektronicznych, który usprawni komunikację z naszą Spółką poprzez zapewnienie dostępu do informacji o warszawskiej infrastrukturze wodociągowej i kanalizacyjnej oraz umożliwi składanie wniosków w formie elektronicznej (dot. m.in. wniosków o wydanie informacji/wa-runków technicznych przyłączenia nieruchomości do miejskiej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, uzgodnienie dokumentacji przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych, zgłoszenie zamiaru rozpoczęcia budowy przyłącza, wniosków o zawarcie umowy na świadczone usługi przez Spółkę). Jest to rozwiązanie informatyczne umożliwiające automatyczną obsługę przebiegu przyłączenia nieruchomości do miejskiej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej. Mieszkańcy korzystający z nowego systemu będą mogli, bez konieczności wychodzenia z domu, załatwić niezbędne formalności i sprawnie przejść przez cały proces przyłączeniowy. System „Blżej Mieszkańca” został uruchomiony w styczniu 2022 r.

TEZA

Do budowy przyłącza nie potrzebują zgody MPWiK.

FAŁSZ

Wszystkie prace związane z przyłączeniem nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej należy prowadzić w uzgodnieniu z MPWiK.

Logo: Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Warszawie, warszawska kranówka, Białoleka

Znajdź nas na: MPWiK Warszawa, Facebook, Instagram, YouTube

Rozbudowa systemu zdalnego odczytu wodomierzy

Od 2005 r. w naszej Spółce funkcjonuje system zdalnego odczytu wodomierzy. Obecnie systemem tym objętych jest 17 370 wodomierzy głównych, co stanowi 17,5% wszystkich eksploatowanych wodomierzy głównych i pozwala rocznie pozyskiwać ponad 219 tys. odczytów zdalnych wykorzystywanych w celach rozliczeniowych. W 2022 r. planujemy przeprowadzenie postępowania na dalszą rozbudowę systemu z częściowym wykorzystaniem wodomierzy statycznych.



Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Warszawie Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

warszawska kranówka

MOBILNY PUNKT KONSULTACYJNY W DZIELNICY BIAŁOLEKA

PRZYJDŹ I POROZMAWIJ O TYM, JAK PODŁĄCZYĆ SIĘ DO SIECI WOD-KAN

Budynek Szkoły Podstawowej nr 368 przy ul. Ostródzkiej 175 w Warszawie

12 PAŹDZIERNIKA 2021 (wtorek)
16:30-20:00

ZAPRASZAMY

Szczegółowe informacje:
tel: 22 445 50 00
email: dok@mpwik.com.pl

Mobilne Punkty Konsultacyjne

Kontynuowaliśmy działania zmierzające do pozyskiwania nowych klientów poprzez organizację Mobilnych Punktów Konsultacyjnych. W III kwartale 2021 r. wznowiliśmy spotkania z mieszkańcami. Mobilne punkty informacyjno-konsultacyjne działały w Dzielnicy Białoleka w dniach 8 i 22 września oraz 12 października 2021 r. W spotkaniach łącznie uczestniczyło 127 mieszkańców. W trakcie działania Mobilnego Punktu Konsultacyjnego nasi przedstawiciele udzielali mieszkańcom informacji o zasadach i warunkach przyłączenia do miejskiej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, planowanych inwestycjach na terenie Dzielnicy Białoleka oraz wyjaśniali indywidualne sprawy klientów, dotyczące świadczonych przez nas usług. Z uwagi na trwający na terenie całego kraju stan epidemii i wynikające z niego obostrzenia, nasze działania na pozyskiwanie nowych klientów były ukierunkowane w szczególności na korespondencyjne dotarcie do mieszkańców. W tej formie informowaliśmy o prowadzonych nowych

inwestycjach oraz o możliwościach podłączenia do budowanej przez Spółkę sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

W 2021 r. przeprowadziliśmy dystrybucję korespondencji dotyczącej przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej do właścicieli/użytkowników **4 200 nieruchomości**. Kontynuowaliśmy działania związane z dystrybucją korespondencji celowanej, obejmującej mieszkańców znajdujących się w obszarze nowych inwestycji realizowanych przez Spółkę, a objętych tzw. efektem ekologicznym. W ramach tych działań w 2021 r. skierowaliśmy

korespondencję pod 215 adresów. Przyłączenie nowych nieruchomości do sieci w tym przypadku stwarza dodatkowe korzyści dla naszej Spółki, związane z możliwością umorzenia części pożyczek pozyskiwanych z Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Warszawie i Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej na realizację części inwestycji.

W działania związane z przyłączeniem nieruchomości do miejskiej sieci kanalizacyjnej wpisuje się kwestia likwidacji zbiorników bezodpływowych na nieczystości (szamb). Proces przyłączania nieruchomości do sieci kanalizacyjnej prowadzi w wielu przypadkach do jednoczesnego zlikwidowania zbiornika bezodpływowego. Mając świadomość tej zależności w 2021 r. zakończyliśmy działania informacyjne (w postaci dystrybucji korespondencji celowanej) dla 2 500 nieruchomości, dla których proces przyłączenia do sieci kanalizacyjnej jest łatwiejszy z uwagi na doprowadzenie odcinków sieci kanalizacyjnej do granicy nieruchomości. W związku z koniecznością osiągnięcia efektu ekologicznego wynikającego m.in. z przepisów unijnych apelujemy do mieszkańców o dokonywanie przyłączy swoich nieruchomości do sieci wodociągowej oraz kanalizacyjnej.



Aktywizujemy lokalną społeczność

Nasze działania realizujemy z myślą o zaspokajaniu oczekiwań i potrzeb społecznych, kulturalnych i ekologicznych mieszkańców Warszawy i okolic, w tym dzieci i młodzieży. Efekty osiągamy dzięki naszej codziennej pracy oraz współdziałaniu z m.st. Warszawą w obszarach zrównoważonego rozwoju naszego miasta.

Edukujemy

Wzorem lat ubiegłych kontynuujemy nasze dotychczasowe programy skierowane do najmłodszych warszawiaków, w tym nasz sztandarowy Program Edukacji Ekologicznej pn. „Z Wisły do Wisły – podróże z Kropelkiem”, w ramach którego uczymy poszanowania dla środowiska naturalnego. Podkreślamy znaczenie wody w przyrodzie i konieczność racjonalnego korzystania z jej zasobów na co dzień, przybliżamy kwestie dotyczące procesów jej uzdatniania, a także oczyszczania ścieków, wskazujemy też konsekwencje nieprawidłowych zachowań w tym zakresie.

W zeszłym roku przygotowaliśmy trzeci blok tematyczny pn. „**To nie ściema – klimat się zmienia**”, poświęcony zachodzącym zmianom klimatu i ich skutkom, wpływowi cywilizacji na środowisko naturalne i nasze życie. Podobnie jak temat „**Ukryta woda**” są tytułami naszych publikacji wydawniczych.

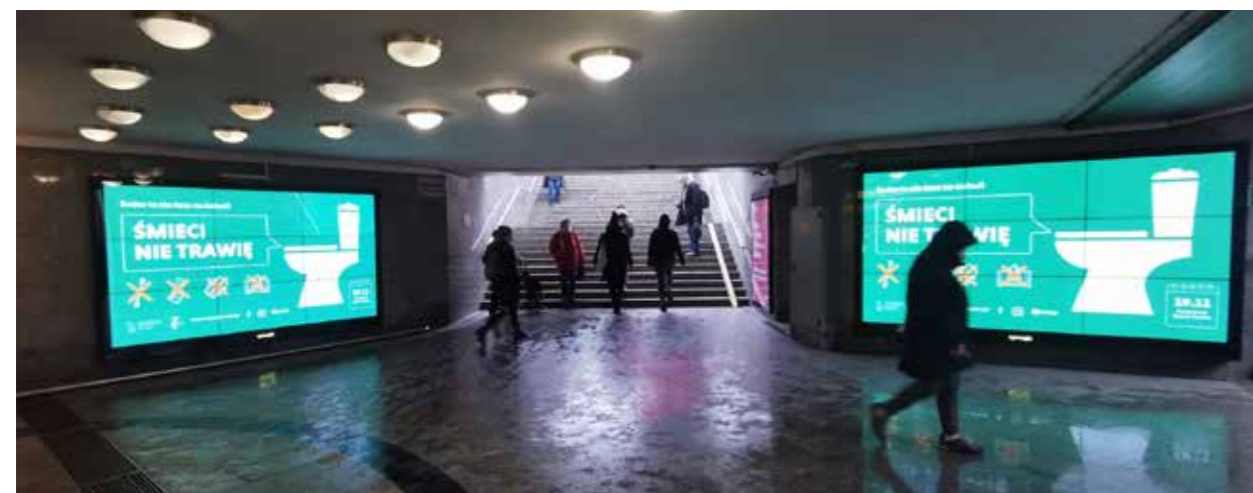
Od 2013 r. prowadzimy kampanię informacyjną „**Sedes to nie kosz na śmieci**”, zachęcającą do rozważnego korzystania z całej infrastruktury kanalizacyjnej. Edukujemy, że wyrzucane do sedesu śmieci mogą spowodować niedrożność kanalizacji oraz doprowadzić do poważnej i kosztownej awarii, powodując straty materialne i zanieczyszczenie środowiska. Ostatnia edycja tej

kampanii odbyła się pod hasłem „**Śmieci nie trawię**”. Na antenach lokalnych rozgłośni radiowych, w prasie oraz na ekranach w przestrzeni miejskiej, a także za pośrednictwem kanałów społecznościowych i strony internetowej Spółki informowaliśmy o zasadach prawidłowego użytkowania sieci kanalizacyjnych.

Przeprowadziliśmy

197

zajęć dla uczniów w dwóch blokach tematycznych: „Warszawska kranówka rures” oraz „Sedes to nie kosz na śmieci”.



Na terenie SUW „Filtry” uczestniczyliśmy w produkcji programu edukacyjnego **Studia Mini dla Canal+**. Skierowany do dzieci w wieku przedszkolnym, w prosty i przystępny sposób przybliżał procesy uzdatniania i monitoringu wody stosowane w Spółce.

Z okazji Międzynarodowego Dnia Dziecka dla dzieci pracowników zorganizowaliśmy edukacyjny konkurs artystyczny pn. „**Bądźmy na czasie – pijmy kranówkę. Dbajmy o zdrowie i środowisko**”. Jego celem była edukacja w kierunku zachowań prozdrowotnych oraz kształtowanie postaw proekologicznych. W ramach konkursu wpłynęło 27 prac plastycznych i multimedialnych.



Informujemy

Jednym z naszych najważniejszych i stałych projektów informacyjno-edukacyjnych jest kampania pn. „**Bądźmy na czasie - pijmy kranówkę**”, mająca na celu promocję picia wody kranowej. Hasło warszawskiej kranówki emitowaliśmy jako spoty w stołecznych rozgłoszeniach radiowych, publikowaliśmy artykuły promocyjne w prasie lokalnej oraz na ekranach informacyjnych w przestrzeni miejskiej czy też na rowerach miejskich Veturilo.

W ramach zimowej edycji kampanii „**Warszawska kranówka na święta**” zaprosiliśmy do współpracy znanego kucharza, który opracował 12 autorskich przepisów na potrawy wigilijne z wykorzystaniem warszawskiej kranówki. Aktywne działania w tym obszarze komunikowane z wykorzystaniem dostępnych kanałów informacyjnych przynoszą wymierne korzyści, bowiem coraz więcej mieszkańców stolicy deklaruje spożywanie wody prosto z kranu, co potwierdzają nasze cykliczne badania na ten temat.



Na ogrodzeniu Stacji Filtrów przez kilka miesięcy eksponowaliśmy **wystawę edukacyjną poświęconą tematowi „ślądu wodnego”** oraz wodzie z kranu, jako alternatywie dla popularnych napojów w plastiku.

W ramach współpracy z Muzeum Warszawy włączyliśmy się w tworzenie wystawy **„Niech płyni! Zapomniana hydrografia Woli i Warszawy”**. Znaczącą część eksponatów stanowiły materiały archiwalne pochodzące z Archiwum Zakładowego Spółki. Ekspozycji towarzyszył program dyskusyjny, poruszający zarówno historyczne rozwiązania dla regulacji wód Warszawy, jak i te przyszłe dotyczące malejących zasobów oraz zagrożenia suszą. Elementem wystawy był program edukacyjny kierowany do dzieci, młodzieży i całych rodzin.



Promujemy

Kwestie zmian klimatu były też tematem warszawskiej edycji **Open Dialogues for Climate Change**, międzynarodowej inicjatywy zajmującej się prowadzeniem dialogu między różnymi środowiskami na temat zmian klimatu, w której byliśmy partnerem.

W ramach akcji międzynarodowej organizacji ekologicznej WWF pn. **„Godzina dla Ziemi”** nastąpiło symboliczne wyłączenie wieczornej iluminacji bądź oświetlenia charakterystycznych na mapie Warszawy obiektów Spółki.

Podczas **24. Pikniku Naukowego** Polskiego Radia i Centrum Nauki Kopernik były prezentowane nasze filmowe materiały edukacyjno-informacyjne poświęcone tematowi oszczędzania wody i jej jakości.



Niesłabnącym zainteresowaniem cieszy się nasz projekt **montażu źródełek wody pitnej** w warszawskich szkołach oraz instytucjach użyteczności publicznej. W 2021 r. zainstalowaliśmy kolejne urządzenia, a podmiotów chętnych do udziału w projekcie wciąż przybywa.



Byliśmy partnerem wydarzeń odbywających się na terenie m.st. Warszawy, m.in. pikników **„Wieczór Marzeń w warszawskim ZOO”** współorganizowanego przez Fundację Dziecięca Fantazja oraz **„Super dzieciaki na start”**, inicjatywy Urzędu Dzielnicy Bemowo.

W 2021 r. po raz kolejny przyłączyliśmy się do wspólnej akcji



Straży Miejskiej i Regionalnej Dyrekcji Lasów Państwowych w Warszawie pn. **„Świeć blaskiem z odbłaskiem”**. Przed siedzibą MPWiK stanęło drzewko udekorowane odbłaskowymi opaskami i brelokami. Celem akcji, która cieszy się wśród warszawiaków dużą popularnością, jest zwiększenie bezpieczeństwa pieszych na drogach.



Pamiętamy

Jak co roku aktywnie uczestniczyliśmy w obchodach kolejnej, 77. rocznicy wybuchu Powstania Warszawskiego. Na ogrodzeniu Stacji Filtrów zorganizowaliśmy wystawę plenerową pn. **„Powstanie Warszawskie – 77 lat pamięci o dniach próby”**, podejmującą temat powstańczego zrywu i zaangażowania ówczesnych służb wodociągowych i kanalizacyjnych w pomoc Powstańcom.



W ramach partnerstwa przy organizacji 30. Biegu Powstania Warszawskiego zapewniliśmy udział pracowników Spółki w sportowym wydarzeniu. W uroczystym rejsie po Wiśle wzięły udział jednostki pływające Spółki.



Wielomiesięcznie obostrzenia związane z trwającą od dwóch lat pandemią wymusiły na Spółce zmianę dotychczasowych form aktywności z bezpośrednich kontaktów z mieszkańcami na działania w Internecie. Dzięki wykorzystaniu nowych narzędzi komunikacji oraz zaangażowaniu naszych pracowników nie tylko kontynuowaliśmy większość projektów ekologicznych, ale też sprostaliśmy potrzebom edukacyjnym uczniów w tym zakresie, wpisując się w trwający wiele miesięcy system zdalnego nauczania. Wykorzystując możliwość przekazu edukacyjnego



i ekologicznego w czasie pandemii, zrealizowaliśmy szereg materiałów filmowych o charakterze informacyjno-edukacyjnym. Dotyczyły one historii MPWiK w m.st. Warszawie,

naszych zakładów i stosowanych technologii, a także realizowanych inwestycji. Wszystkie produkcje komunikowaliśmy z wykorzystaniem naszych kanałów w mediach społecznościowych na Facebooku, YouTube oraz Instagramie.

Dotychczasowe zwiedzanie obiektów Spółki w okresie pandemii przybrało formę **on-line**. W 2021 r. zorganizowaliśmy w tej formule dwa wydarzenia na terenie SUW „Filtry”: Światowy Dzień Wody i Noc Muzeów.



Pomagamy i wspieramy

Każdego roku z satysfakcją dzielimy się efektami naszej działalności sponsoringowej i dobroczynnej. Jako jednostka komunalna niezmiennie pozostajemy wrażliwi na potrzeby warszawiaków angażując się w różnorodne aktywności niesienia pomocy. Pomimo panujących w 2021 r. ograniczeń zrealizowaliśmy działania, które pozwoliły na spełnienie najważniejszych celów naszej strategii sponsoringowej, takich jak wsparcie akcji proekologicznych, pomaganie osobom z niepełnosprawnościami i potrzebującym, włączanie się w inicjatywy rozwijające naukę oraz promujące kulturę i zdrowy tryb życia.

Wzorem lat ubiegłych kontynuowaliśmy wsparcie dla:

1. dwóch organizacji kombatanckich tj. Światowego Związku Żołnierzy Armii Krajowej oraz Związku Powstańców Warszawskich; przekazane środki finansowe zostały przeznaczone na zapewnienie opieki i rehabilitacji;
2. Fundacji „Nikt nie zostaje”, której działalność koncentruje się na pomocy weteranom działań wojennych, a w szczególności rannym i poszkodowanym w czasie misji żołnierzom oraz ich rodzinom; przekazane fundacji środki pomogły sfinansować wakacje dla dzieci, pomoce szkolne, współorganizowanie zawodów sportowych i spotkań integracyjnych;
3. Fundacji „Świat na TAK” podczas organizacji wydarzeń dla osób z ograniczeniami;
4. Fundacji Rozwoju Warszawskiego Ogrodu Zoologicznego „PANDA” otaczając opieką

dwóch mieszkańców zoo – hipopotama nilowego Hugo oraz żyrafę Justynę;

5. Integracyjnego Festiwalu Sportowego Warszawa 2021;
6. Klubu Piłkarskiego Legia Warszawa S.A., gdzie za m.in. pośrednictwem źródełek zamontowanych na terenie Stadionu promowaliśmy warszawską kranówkę i wspieraliśmy rozwój młodych sportowców.



Tradycyjnie, jak co roku, wzięliśmy udział w 29. Finale Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy. Zorganizowaliśmy na platformie handlowej Allegro.pl łącznie 40 licytacji, których przedmiotem były upominki firmowe oraz vouchery na zwiedzanie zabytkowego fragmentu kanału. Charytatywne aukcje Spółki zasiłyły konto WOŚP.

Byliśmy także partnerem wydarzeń dedykowanych osobom z niepełnosprawnościami i z ograniczeniami, także wydarzeń kulturalnych. W ramach tych działań przystąpiliśmy do kampanii społecznej pn.



„Po pierwsze jesteś sportowcem” organizowanej przez Fundację „Kulawa Warszawa”. W ramach partnerstwa wspieraliśmy wydarzenia realizowane na rzecz osób z niepełnosprawnościami organizowane na terenie m.st. Warszawy, m.in. w formie meczu koszykówki czy rugby na wózkach oraz pokazów szermierki i tańca na wózkach.

Jako podmiot świadczący usługi dla mieszkańców staramy się świadomie i aktywnie wspierać wszelkie inicjatywy odnoszące się do najwyższych wartości, takich jak życie i zdrowie, szacunek dla człowieka i jego otoczenia. Zdajemy sobie sprawę, jak ważne jest wspieranie wartościowych inicjatyw i jak cenne jest płynące z nich doświadczenie, które staramy się jak najlepiej wykorzystać do celów szerokiej edukacji w kolejnych przedsięwzięciach.





Jesteśmy dla innych – wolontariat pracowniczy

Pomimo licznych ograniczeń wynikających z trwającego w 2021 r. stanu pandemii, dzięki determinacji i zaangażowaniu naszych pracowników udało nam się przeprowadzić kilka akcji pomocowych.

Po raz szósty odbyła się charytatywna impreza dla pracowników i członków ich rodzin pn. „Rodzinny Bieg Wodociągowca”, podczas której ponad setka uczestników przebiegła rekordowy w historii dotychczasowych edycji wydarzenia dystans 600 km. Przebiegnięte kilometry przełożyły się na zgromadzone środki finansowe, które w formie darowizn przeznaczyliśmy na wsparcie dwóch placówek opiekuńczych w Warszawie: Domu Dziecka nr 4 przy ul. Łukowskiej 25 i Domu Dziecka nr 2 przy ul. Jaktorowskiej 6.



Po raz ósmy zorganizowaliśmy bożonarodzeniową akcję „Niebieski Mikołaj”, w ramach której nasi pracownicy przygotowali upominki świąteczne dla 84 podopiecznych ze stołecznych domów dziecka.

W związku z kryzysem humanitarnym na granicy polsko-białoruskiej nie pozostaliśmy obojętni na potrzebę niesienia pomocy potrzebującym. Aktywnie włączyliśmy się w akcję miejskiej zbiórki i transportu darów na rzecz imigrantów, zorganizowaliśmy punkt przeładunkowy darów przekazanych przez mieszkańców m.st. Warszawy oraz współuczestniczyliśmy w ich transporcie na granicę.

W ramach wewnętrznej akcji przeprowadzonej wśród naszych pracowników „Nakręcenie na odkręcanie” po raz kolejny udało nam się zebrać rekordową ilość, blisko 300 kg, plastikowych nakrętek z przeznaczeniem na sfinansowanie zakupu sprzętu rehabilitacyjnego dla niepełnosprawnego dziecka.

Jak zawsze pamiętamy też o zwierzętach. Przeprowadziliśmy **zbiórkę darów dla bezdomnych zwierząt** ze schroniska „Azyl pod psim aniołem” w warszawskiej Falenicy. Przekazaliśmy m.in. ponad 100 kg karmy dla psów i kotów.

Informujemy o naszych działaniach

O tym, co robiliśmy, na bieżąco informowaliśmy w mediach elektronicznych, tj. na stronie internetowej www.mpwik.com.pl, tematycznym portalu internetowym www.rzetelnieocajace.pl i w mediach społecznościowych: Instagram, Facebook, YouTube oraz profilu rzecznika prasowego na Twitterze.

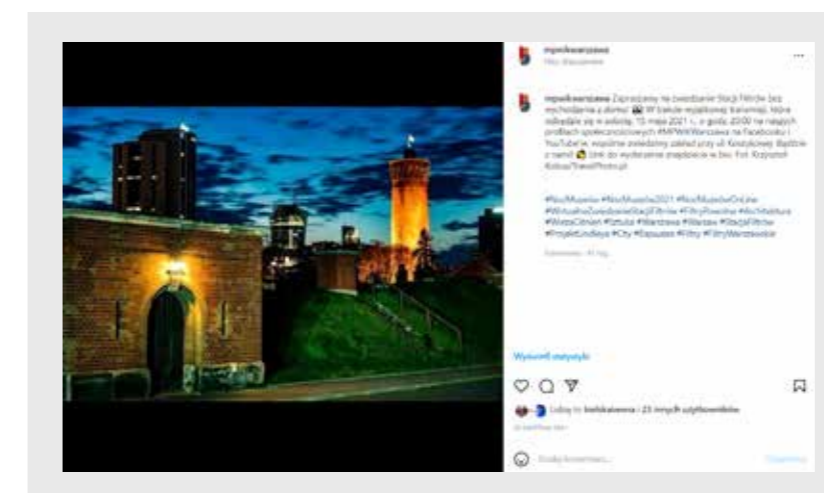
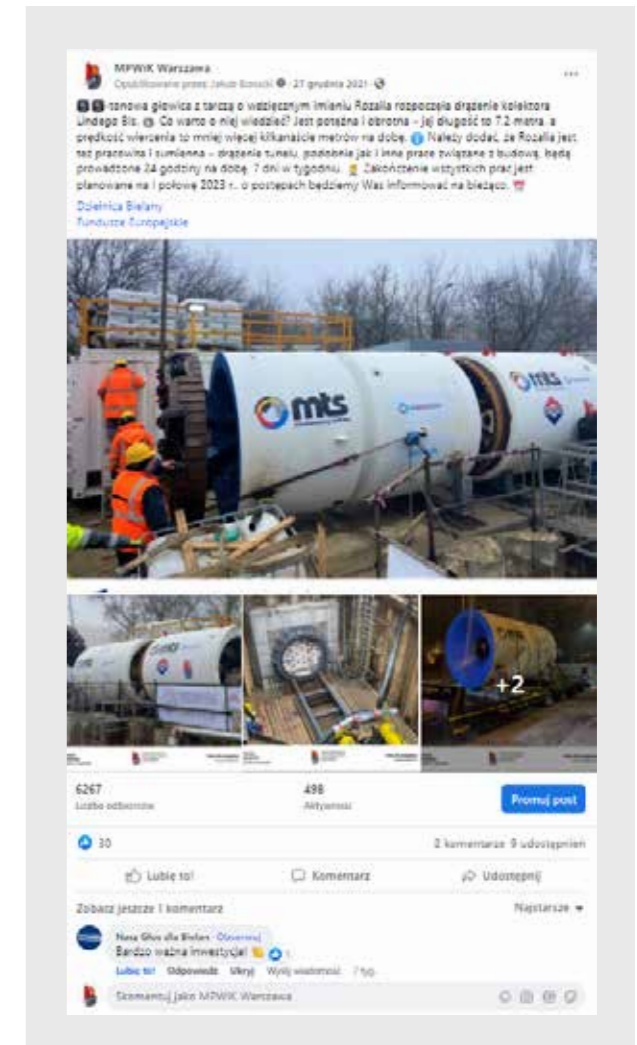
Na kanałach społecznościowych naszej Spółki opublikowaliśmy łącznie

561

postów, w tym

160

materiałów video.



Liczba obserwujących nasze aktywności stale wzrasta, pod koniec 2021 r. osiągnęła poziom ponad

13 700,

a liczba wyświetleń materiałów video uzyskała najwyższy dotąd pułap – blisko

185 000.

Na naszej stronie opublikowaliśmy ponad **100** komunikatów i informacji prasowych.

Nasi interesariusze

102-40 Lista grup interesariuszy organizacji
102-42 Identyfikacja i wybór interesariuszy angażowanych w organizację

Zależy nam na budowaniu partnerskich relacji z interesariuszami, którzy są kluczowi w prowadzeniu naszej działalności, opieramy je na zaufaniu i wieloletniej współpracy.

Przykładamy wagę do budowania kontaktów i komunikowania się z otoczeniem w sposób przewidywalny, uczciwy i obliczalny, zgodny z zasadami etyki.

Naszymi interesariuszami są:

- 🔴 Miasto Stołeczne Warszawa
- 🔴 Pracownicy
- 🔴 Związki zawodowe
- 🔴 Dostawcy
- 🔴 Wykonawcy
- 🔴 Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej, Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Warszawie
- 🔴 Jednostki kontrolujące
- 🔴 IG „Wodociągi Polskie”
- 🔴 Wojewódzki Inspektor Ochrony Środowiska w Warszawie
- 🔴 Zarząd Dróg Miejskich w Warszawie

- 🔴 Potencjalni przyszli pracownicy
- 🔴 Media
- 🔴 Klienci indywidualni oraz instytucjonalni
- 🔴 Banki
- 🔴 Potencjalni przyszli odbiorcy
- 🔴 NGO (organizacje non-profit)
- 🔴 Ministerstwa
- 🔴 Uczelnie wyższe
- 🔴 Szkoły
- 🔴 Organizacje branżowe
- 🔴 Rada Ekspertów

W swojej działalności kierujemy się zasadami społecznej odpowiedzialności, postępujemy etycznie i rzetelnie wobec swoich interesariuszy, uwzględniając również wpływ tych działań na środowisko naturalne, jak również nieustannie rozwijamy kulturę organizacyjną. W celu zapewnienia jeszcze skuteczniejszej komunikacji z interesariuszami od 2019 r., co roku publikujemy Raport Społecznej Odpowiedzialności, w którym przejrzysto prezentujemy nasze działania.



Priorytetowe tematy raportowania w 2021 roku

102-44 Kluczowe kwestie i problemy poruszane przez interesariuszy
 102-46 Proces definiowania treści raportu (oraz wdrożenia zasad raportowania do zdefiniowania zawartości Raportu)
 102-47 Istotne aspekty zidentyfikowane w procesie definiowania treści raportu

Obszar zrównoważonego rozwoju	Nazwa zagadnienia	Kluczowe aspekty dla Interesariuszy
Środowisko naturalne	Polityka energetyczna	✓
	Szkodliwe emisje do atmosfery	✓
	Ścieki, odpady i wycieki	✓
	Zgodność z regulacjami środowiskowymi	✓
	Gospodarka surowcami i materiałami	✓
	Zużycie wody	✓
Społeczeństwo	Ocena środowiska dostawcy	✓
	Zapobieganie działaniom nieetycznym	✓
	Polityka wobec społeczności lokalnych	✓
Rynek	Zapobieganie naruszeniom zasad wolnej konkurencji	✓
	Wyniki finansowe, inwestycje, benefity pracownicze	✓
	Wynagrodzenia i wpływ na lokalny rynek pracy	✓
	Świadczenia usług i wspieranie społeczeństwa	✓
Miejsce pracy	Komunikacja marketingowa	✓
	Pracownicy firmy	✓
	Relacje załoga-kierownictwo	✓
	Różnorodność i równość szans	✓
	BHP	✓
	Zapobieganie dyskryminacji	✓
	Szkolenia	✓

102-43 Podejście do angażowania interesariuszy

Efektom prowadzonych przez Spółkę działań jest systematyczny wzrost liczby mieszkańców Warszawy deklarujących picie wody z kranu. W przeprowadzonych w 2020 r. badaniach potwierdziło to 44% klientów indywidualnych Spółki. Podobne wnioski daje raport z badania przeprowadzonego na zlecenie Urzędu m.st. Warszawy na temat jakości wody dostarczanej z miejskiej sieci wodociągowej oraz jakości usług świadczonych przez MPWiK w 2020 r. - co drugi warszawiak pije kranówkę, a średnio 90% używa jej do przygotowania kawy czy herbaty. W 2022 r. Spółka przeprowadzi kolejne badania dotyczące jakości wody dostarczanej z miejskiej sieci wodociągowej oraz jakości świadczonych przez Spółkę usług.

Współpraca ze światem nauki

Jako największe przedsiębiorstwo w branży wodociągowo-kanalizacyjnej w Polsce współpracujemy z wiodącymi ośrodkami naukowymi. Prowadzimy wspólne inicjatywy w oparciu o zawarte porozumienia o współpracy naukowo-technicznej. Celem jest współdziałanie na rzecz rozwoju nowych technologii w dziedzinie wodociągów i kanalizacji, realizacja wspólnych projektów, wspomaganie w rozwijaniu wiedzy związanej z zaopatrzeniem w wodę i odprowadzaniem ścieków.

Przedmiotem współpracy są w szczególności:

- badania naukowe i prace rozwojowe;
- działania edukacyjne;
- organizacja praktyk dla studentów w strukturach organizacyjnych naszej Spółki;
- organizacja konferencji naukowo-technicznych, sympozjów i seminariów;
- przygotowywanie wspólnych publikacji;
- przyznawanie stypendiów studenckich i doktoranckich fundowanych przez Spółkę.

Współpracujemy przy licznych projektach m.in. z:

- Politechniką Warszawską;
- Politechniką Krakowską;
- Politechniką Częstochowską;
- Politechniką Lubelską;
- Państwową Wyższą Szkołą Zawodową w Chełmie;
- Wojskową Akademią Techniczną im. Jarosława Dąbrowskiego;
- Instytutem Maszyn Przepływowych Polskiej Akademii Nauk;

- Szkołą Główną Gospodarstwa Wiejskiego;
- Uniwersytetem Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Warszawie;
- Uniwersytetem Warszawskim.

Program stypendialny

Dostrzegamy wartość łączenia nauki z biznesem, aby tworzyć innowacyjne rozwiązania możliwe do wdrożenia w naszym przedsiębiorstwie. Realizujemy to m.in. poprzez prowadzenie programu stypendialnego – autorskiego projektu Spółki, trwającego nieprzerwanie od 2014 r. Program jest adresowany do osób, które podejmą się napisania pracy dotyczącej dział-

ności naszego przedsiębiorstwa. Od 2021 r. obok studentów studiów magisterskich i doktorskich, projektem zostali objęci również studenci studiów I stopnia przygotowujący prace licencjackie i inżynierskie.

W październiku 2021 r. rozpoczęła się ósma edycja programu stypendialnego, skierowanego do studentów stołecznych uczelni. Dzięki naszemu programowi studenci otrzymali środki finansowe umożliwiające realizację badań do pracy dyplomowej lub rozprawy doktorskiej oraz możliwość odbycia stażu pod opieką profesjonalistów w naszym przedsiębiorstwie. Głównymi celami prowadzonego przez nas programu stypendialnego są:



- inspirowanie studentów i doktorantów uczelni wyższych do podejmowania innowacyjnych projektów naukowych, związanych z problematyką uwarunkowań i kierunków rozwoju branży wodociągowo-kanalizacyjnej;
- wspieranie idei rozwoju współpracy świata nauki z praktyką gospodarczą w celu zwiększenia poziomu innowacyjności i konkurencyjności gospodarki;
- pozyskiwanie i kształcenie kadry specjalistów działających w obszarze tematycznym naszej Spółki.

Stypendystów rekomenduje Kapituła Programu Stypendialnego, w skład której wchodzi przedstawiciele Spółki oraz uczelni wyższych. W 2021 r., w ramach ósmej edycji programu, ufundowaliśmy 9 stypendiów, w tym 5 doktoranckich oraz 4 magisterskie.

Po obronie pracy dyplomowej Stypendysta może liczyć na podjęcie pracy w Spółce.



Program stypendialny w latach 2014-2021

8 edycji

47 przyznanych stypendiów:

28 stypendiów doktoranckich

19 stypendiów magisterskich

26 stypendystów

Realizowane tematy prac doktorskich:

- Morfodynamika koryta Wisły w Warszawie i jej znaczenie dla warunków eksploatacji ujęć poddennych wody
- Identyfikacja morfologii mikroplastików w wodzie i metody ich usuwania
- Wpływ naprzemiennego napowietrzania na przebieg i efektywność procesu nityfikacji w reaktorach ze złożem ruchomym
- Monitoring obecności i aktywności głównych grup funkcyjnych biorących udział w biologicznym usuwaniu azotu ze ścieków
- Intensyfikacja produkcji energii w oczyszczalniach ścieków na drodze kofermentacji

Realizowane tematy prac magisterskich:

- Analiza aktywności mikroorganizmów podczas etapu wpracowania reaktora deamonifikacyjnego
- Zastosowanie metod spektroskopowych do analizy procesów uzdatniania wody na SUW „Filtry”
- Ocena możliwości korekty pH wody po procesie koagulacji na Stacji Uzdatniania Wody „Filtry” pod kątem stabilizacji chemicznej wody z wykorzystaniem NaOH
- Analiza dwustopniowego procesu fermentacji metanowej pod kątem redukcji substancji organicznych

Współpraca z Radą Ekspertów

Od listopada 2004 r. przy naszej Spółce działa Rada Ekspertów skupiająca wybitnych specjalistów w dziedzinach związanych z działalnością Spółki. To naukowe gremium świadczy pomoc doradczą i udziela wsparcia naukowego Zarządowi w celu zapewnienia najwyższego poziomu realizacji statutowych zadań naszej Spółki.

30 listopada 2021 r. Rada Ekspertów odbyła posiedzenie, podczas którego eksperci z Politechniki Warszawskiej omówili wyniki Ekspertyzy technicznej dotyczącej przyczyn awarii rurociągów syfonu w tunelu pod Wisłą w 2019 r.

Od 2004 r. odbyło się

40

posiedzeń Rady Ekspertów.

102-13 Członkostwo w stowarzyszeniach oraz organizacjach krajowych lub międzynarodowych

Jesteśmy członkiem:

- ✓ Izby Gospodarczej „Wodociągi Polskie”
- ✓ organizacji Pracodawcy RP
- ✓ Polskiego Zrzeszenia Inżynierów i Techników Sanitarnych
- ✓ Klubu Polskich Laboratoriów Badawczych POLLAB
- ✓ sieci The European Benchmarking Co-operation



Członkostwo w organizacjach

Realizując usługi o szczególnym znaczeniu strategicznym, kontynuowaliśmy współpracę z organizacją Pracodawcy RP oraz Izbą Gospodarczą „Wodociągi Polskie” w zakresie inicjatyw ustawodawczych dotyczących sektora wodno-kanalizacyjnego w czasie zagrożenia epidemicznego. Uczestniczyliśmy w pracach Rady ds. Kompetencji w Sektorze Gospodarki Wodno-Ściekowej i Rekultywacji, będącej inicjatywą Instytutu Ochrony Środowiska – Państwowego Instytutu Badawczego oraz Izby Gospodarczej „Wodociągi Polskie”, której celem jest m.in. identyfikacja potrzeb sektora gospodarki wodno-ściekowej i rekultywacji w obszarze kwalifikacji i rozwoju Sektorowej Ramy Kwalifikacji. Jesteśmy również Członkiem Wydziałowej Rady Biznesu Uniwersytetu Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Warszawie.

102-9 Łańcuch wartości

Współpraca z dostawcami usług

Ważne są dla nas relacje z dostawcami, którzy zapewniają ciągłość pracy Spółki. Gwarancja i utrzymanie bezpieczeństwa są dla nas priorytetem. Zawarliśmy umowy z wiodącymi dostawcami mediów, posiadającymi odpowiedni potencjał i służby serwisowe.

Energia elektryczna



Podpisaliśmy umowę z jednym, głównym sprzedawcą energii elektrycznej o zasięgu krajowym oraz umowy dystrybucyjne z trzema dystrybutorami energii elektrycznej.

Wartość usług świadczonych dla naszej Spółki w zakresie energii elektrycznej w 2021 r. wyniosła

ok.
56,88
mln PLN

obróć
39,71 mln PLN

dystrybucja
17,10 mln PLN

umowy kompleksowe
0,07 mln PLN

Gaz ziemny



Dostawcą gazu ziemnego na nasze potrzeby jest operator o zasięgu ponadregionalnym.

Wartość świadczonych usług w 2021 r. wyniosła

ok.
5,34
mln PLN

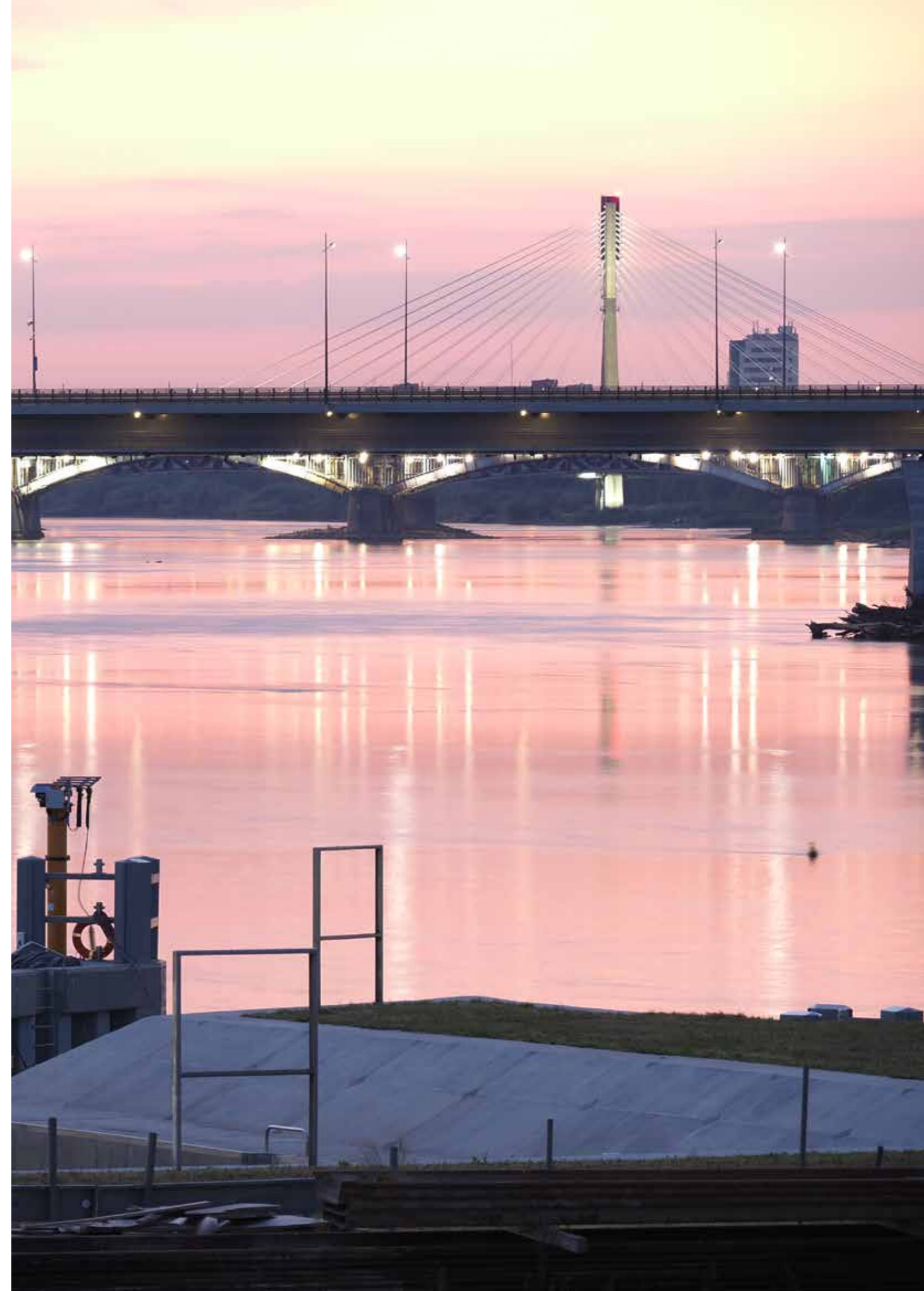
Energia cieplna



Zawarliśmy umowę na energię cieplną z sieciowym operatorem z Warszawy.

Wartość świadczonych usług w 2021 r. wyniosła

ok.
3,82
mln PLN



Planujemy i realizujemy działania mające na celu ochronę środowiska naturalnego, polegające na zapobieganiu lub łagodzeniu niekorzystnego wpływu na środowisko. Nieustannie doskonalimy efekty środowiskowe uzyskiwane w wyniku prowadzonej działalności.

Korzyści środowiskowe

Nasza działalność badawczo-rozwojowa

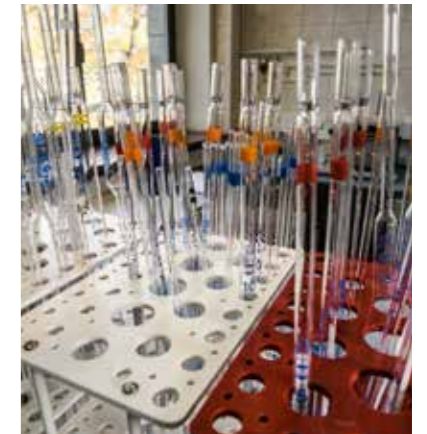
W 2021 r. w ramach działalności badawczo-rozwojowej w Spółce realizowaliśmy w szczególności następujące strategiczne projekty:

1. samowystarczalność energetyczna OŚ „Czajka” – realizując dogmaty Gospodarki Obiegu Zamkniętego prowadzimy szereg projektów mających na celu optymalizację bilansu energetycznego oczyszczalni. Należą do nich m.in. działania związane z usprawnianiem procesu pozyskiwania biogazu (zarówno jego ilości, jak i jakości), poprawą efektywności procesów oczyszczania ścieków czy zagospodarowaniem (w tym odzyskiem) strat ciepła. Działania te oprócz ogólnej poprawy sprawności poszczególnych procesów, przyczynią się w pierwszej kolejności do zwiększenia produkcji energii elektrycznej na oczyszczalni do poziomu pozwalającego na pokrycie 80% potrzeb. W dłuższej perspektywie przewidujemy samowystarczalność energetyczną Zakładu „Czajka”;



W dłuższej perspektywie przewidujemy samowystarczalność energetyczną Zakładu „Czajka”.

2. „Oczyszczalnia przyszłości” – przedsięwzięcie realizujemy w ramach konkursu finansowanego przez NCBiR. Jego założeniami jest stworzenie modelu funkcjonowania oczyszczalni ścieków opartego na innowacyjnym, niestosowanym dotychczas w Polsce procesie technologicznym. Pozwala on na zapewnienie odzysku wody, uzyskanie nawozu przydatnego rolniczo, ograniczenie do minimum zanieczyszczeń powietrza, odorów i odpadów, a także samowystarczalność energetyczną. Projekt realizujemy na obiekcie Zakładu „Dębe”;
3. zamykanie obiegu pierwiastków i substancji – trwają prace nad przekwalifikowaniem niektórych odpadów generowanych w procesach technologicznych Spółki, na produkty uboczne, np. pulpę siarkową, popioły, różne typy osadów, fosfor, azot. Pozwoli to na ich ponowne wykorzystanie gospodarcze oraz zmniejszenie ilości wytwarzanych odpadów i kosztów ich zagospodarowania;
4. budowa potencjału badawczo-rozwojowego w zakresie materiałoznawstwa poprzez stworzenie Laboratorium Materiałowego. Laboratorium będzie wykonywało badania związane z analizą materiałów stosowanych w instalacjach wodno-kanalizacyjnych. Pozwoli to na poszerzenie kompetencji, wykonywanie własnych analiz eksploatacyjnych dla materiałów stosowanych w ramach prowadzonych inwestycji, prowadzenie prac prototypowych, zmniejszenie kosztów badań zewnętrznych oraz przyspieszy otrzymywanie wyników;
5. badania mikrozanieczyszczeń w wodzie i ściekach, a w tym m.in. badania mikroplastiku, farmaceutyków, PFAS oraz wirusów, a także teledetekcyjne badanie jakości wód powierzchniowych. To tylko niektóre z innowacyjnych projektów, które pozwolą na rozwój działalności skutkującej jeszcze lepszą ochroną środowiska naturalnego.



Łącznie
prowadzimy

29

projektów,
które są
kwalifikowane,
jako działalność
badawczo-rozwojowa.



102-15 Najważniejsze wpływy, jakie organizacja ma na otoczenie, ryzyka i szanse

Akredytowane laboratoria MPWiK

Nasz Zakład Laboratoriów posiada:

1. Certyfikat Polskiego Centrum Akredytacji (PCA) nr AB811, który od 15 lat jest potwierdzeniem wysokiej jakości wykonywanych badań i stanowi dowód działania zgodnego z najlepszą praktyką laboratoryjną;
2. decyzję Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego zatwierdzającą system jakości prowadzonych badań wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Realizujemy usługi w zakresie pobierania próbek i wykonywania



badania fizykochemicznych oraz biologicznych, związanych ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę i zbiorowym odprowadzaniem ścieków, na potrzeby Spółki oraz kontrahentów zewnętrznych. Badania obejmują wodę, ścieki, osady i odpady ściekowe oraz biogaz, w ramach prowadzonych procesów uzdatniania, dystrybucji wody i oczyszczania ścieków oraz kontroli jakości ścieków wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej

i odprowadzanych do środowiska, a także wynikające z rozbudowy i modernizacji istniejących technologii w naszych zakładach.

W 2021 r. wykonaliśmy około pół miliona analiz. Niemalże dwa tysiące badań zrealizowaliśmy na zlecenia kontrahentów zewnętrznych.



W Zakładzie Laboratoriów jest zatrudnionych

78 osób,

w tym **75** osób pracuje w **5** laboratoriach Zakładu, tj.:

24 pracowników w Laboratorium „Filtry”; **20** pracowników w Laboratorium „Wieliszew”;

19 pracowników w Laboratorium „Czajka”; **7** pracowników w Laboratorium „Południe”;

5 pracowników w Laboratorium „Pruszków”.



Monitoring jakości wody

Nieprzerwanie prowadzimy monitoring jakości wody produkowanej i dostarczonej odbiorcom, obejmujący badania jakości wody uzdatnionej: na wyjściach ze stacji uzdatniania wody (tj. w miejscu wprowadzania wody do sieci wodociągowej) oraz w miejskiej sieci wodociągowej.

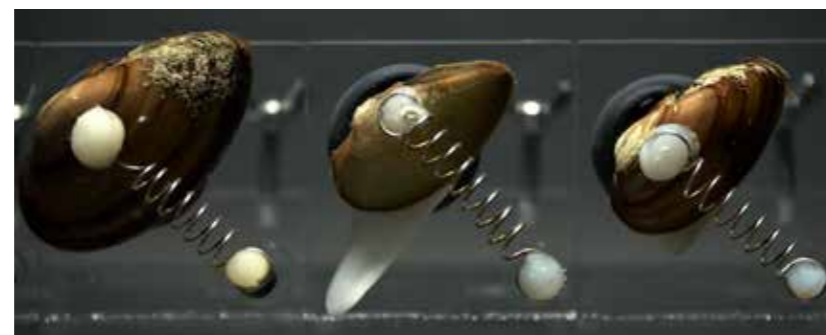
Kontrolujemy jakość zarówno wody surowej (Wisła, Jezioro Zegrzyńskie), jak i wody na wszystkich etapach jej uzdatniania.

Jakość wody na wyjściach ze stacji uzdatniania wody oraz jakość wody w sieci miejskiej objęta jest bezpośrednim nadzorem organów Państwowej Inspekcji Sanitarnej.

Informacje o jakości wody tłocznej do sieci miejskiej z poszczególnych stacji i hydroforni udostępnialiśmy odbiorcom w formie cyklicznych publikacji prasowych w Gazecie Wyborczej, jak również na stronie internetowej Spółki www.mpwik.com.pl. Publikacje obejmowały podstawowe wskaźniki jakości wody, tj. mikrobiologiczne i fizyko-chemiczne, w tym na zawartość metali ciężkich i trihalometanów w świetle obowiązują-

cych wymagań prawnych oraz zaleceń Światowej Organizacji Zdrowia (WHO). Publikacje każdorazowo zawierały opinię Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Warszawie, sprawującego kontrolę sanitarną nad jakością wody dostarczonej mieszkańcom Warszawy.

Od 2002 r. na ujęciach wody działa tzw. biomonitoring (organizmami testowymi są ryby) w układzie przepływowym (on-line), który jest najlepszym systemem kontroli i ostrzegania o zanieczyszczeniu wody w źródle. Dodatkowo na Ujęciu Zasadniczym „Gruba Kaśka” działa system biomonitoringu SYMBIO (on-line), wykorzystujący małże, jako organizmy wskaźnikowe do monitorowania w czasie rzeczywistym jakości wody infiltracyjnej, ujmowanej z Wisły. System SYMBIO działający w Zakładzie Północnym monitoruje jakość wody powierzchniowej, ujmowanej z Jeziora Zegrzyńskiego. Ponadto

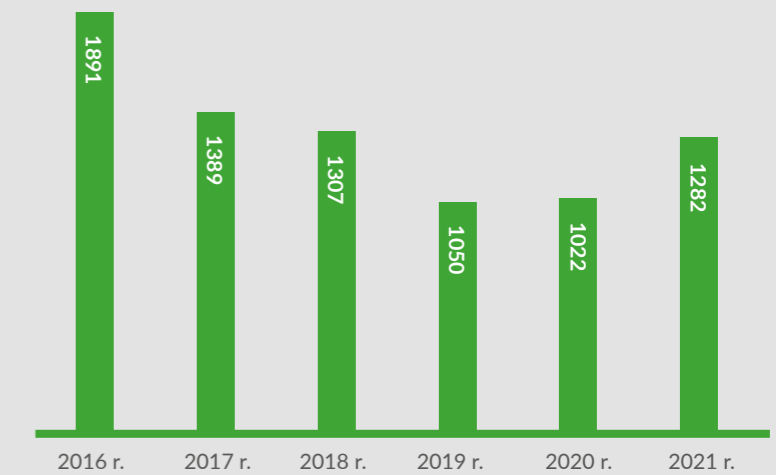


w celu oceny wody pod względem bezpieczeństwa w Zakładzie Centralnym i Zakładzie Północnym laboratorium Spółki wykonują badania z wykorzystaniem bakterii luminescencyjnych *Aliivibrio fischeri* (DELTATOX) oraz *Spirostomum*, a także *Daphni* (FLUOTOX).

Badania jakości wody w sieci wodociągowej prowadzimy w 80 punktach stałej kontroli jakości wody: 72 punkty są na terenie całej Warszawy, 8 punktów na trasie Pasma Pruszkowskiego (obejmującego Pruszków, Piastów i Michałowice). Badania w wybranych punktach pozwalają na uzyskanie ogólnej informacji o jakości wody w całej miejskiej sieci wodociągowej. Lokalizacja punktów kontroli na sieci, ich liczba oraz zakres i częstotliwość badań uzgadniamy z właściwym Państwowym Powiatowym Inspektorem Sanitarnym. Kontynuujemy prace nad scentralizowanym systemem sterowania siecią wodociągową, opartym na

W 2021 r. wykonaliśmy ogółem **17 404** oznaczeń parametrów jakości wody w sieci wodociągowej, w tym **15 432** na terenie Warszawy i **1 972** na trasie Pasma Pruszkowskiego.

Liczba awarii sieci wodociągowej



monitoringu sieci wodociągowej jest podział tej sieci na strefy monitoringu, tj. wydzielone obszary sieci, w których monitorowany jest doływ i wypływ wody z danej strefy. Podział sieci na strefy monitoringu umożliwi kontrolę bilansowania się objętości wody w danej strefie – rzeczywista objętość wody zużyta w strefie, w stosunku do zarejestrowanych poborów wody u klientów. Ponadto systematycznie wykonujemy okresowe przeglądy sieci i uzbrojenia.

systemach informatycznych, który pozwoli m.in. na: automatyczne sterowanie układem dystrybucji wody, dostosowanie optymalnego ciśnienia oraz ilości wody wprowadzanej do sieci, jak również zapobieganie awariom sieci wodociągowej, a w przypadku wystąpienia awarii, szybką jej lokalizację.

Nasze służby, wspierane również przez wykonawców zewnętrznych, z zaangażowaniem i starannością pracują nad usuwaniem występujących awarii wodociągowych.

Zależy nam na możliwie jak najszybszym przywróceniu zasilania w wodę, a nasi pracownicy robią wszystko, co w ich mocy, by powstałe przerwy w dostawach trwały jak najkrócej.

Prowadzimy kontrole i analizy ciśnienia on-line w sieci wodociągowej, rozbudowujemy system monitorowania sieci wodociągowej w zakresie pomiaru parametrów hydraulicznych, tj. ciśnienie i przepływ. Głównym celem obecnie realizowanej budowy punktów



Ochrona środowiska naturalnego

Planujemy i realizujemy działania mające na celu ochronę środowiska naturalnego, polegające na zapobieganiu lub łagodzeniu niekorzystnego wpływu na środowisko. Nieustannie doskonalimy efekty środowiskowe uzyskiwane w wyniku prowadzonej działalności.

Dążymy do stałego ograniczania negatywnego wpływu na otoczenie inwestując w projekty związane z ochroną środowiska, efektywnie gospodarując zasobami i realizując przedsięwzięcia budujące świadomość ekologiczną. Działamy w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami i wykorzystujemy najlepsze praktyki, i zasady postępowania, jednocześnie stale analizując możliwości, jakie dają w tym zakresie nowe technologie. W 2021 r. przeprowadziliśmy szereg działań formalnych związanych z ochroną środowiska.

Do najważniejszych należą:

1. uzyskanie decyzji w wyniku postępowania administracyjnego wszczętego na wniosek Spółki, w którym Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie udzieliło nam pozwolenia

2. wodnoprawnego na wprowadzenie ścieków komunalnych z przelewu burzowego komunalnej kanalizacji ogólnospławnej do Wisły wylotem znajdującym się w rejonie ul. Farysa;
2. weryfikacja 442 informacji oraz decyzji, w których Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie ustaliły nam wysokość opłat za korzystanie z usług wodnych w zakresie ujmowania wody, odprowadzania ścieków i wód opadowych oraz wydobycia żwiru;
3. uzyskanie pozwolenia na wprowadzanie gazów i pyłów do powietrza z instalacji zbiornika retencyjnego zlokalizowanego na terenie Zakładu „Czajka”;
4. uzyskanie pozwolenia na wprowadzanie gazów i pyłów do powietrza z instalacji wapna hydratyzowanego oraz instalacji siarczanu glinu eksploatowanych przez Zakład Centralny SUW „Filtry”;
5. dokonanie zgłoszenia i uzyskanie potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia instalacji dla przepompowni ścieków P19 przy ul. Wspólnej w Komornicy, eksploatowanej przez Zakład „Dębe”, z której wprowadzane są gazy i pyły do powietrza;
6. uzyskanie pozwolenia na wprowadzanie gazów i pyłów do powietrza z instalacji przepompowni ścieków „Żerań I” przy

- ul. Zarzecze 2 eksploatowanej przez Zakład Sieci Kanalizacyjnej;
7. dokonanie zgłoszenia i uzyskanie potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia instalacji, z której wprowadzane są gazy i pyły do powietrza dla przepompowni ścieków eksploatowanych przez Zakład Sieci Kanalizacyjnej, tj.: „Łodygowa”, „Jeziorowa”, „Jagiellońska” i „Kilińskiego” zlokalizowanych na terenie m.st. Warszawy;
8. uzyskanie zmiany pozwolenia zintegrowanego na prowadzenie instalacji do termicznego przekształcania osadów i odpadów procesowych w STUOŚ;
9. uzyskanie zmiany pozwolenia na wytwarzanie odpadów niebezpiecznych i innych, niż niebezpieczne powstających w związku z eksploatacją instalacji i urządzeń wchodzących w skład systemu wodociągów i kanalizacji służących do poboru, uzdatniania i dostarczania wody oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków;
10. złożenie wniosku o wydanie decyzji o środowiskowych uwarunkowaniach dla przedsięwzięcia pn. Realizacja inwestycji z obszaru Gospodarki Obiegu Zamkniętego (GOZ) na oczyszczalni ścieków „Czajka” w Warszawie w Dzielnicy Białołęka w zakresie gospodarki osadowej i ściekowej.



Zgodność z regulacjami środowiskowymi

Prowadzimy działalność na podstawie stosownych zezwoleń uprawniających do korzystania z zasobów środowiska w zakresie ujmowania wody, odprowadzania ścieków, wytwarzania odpadów oraz emisji do powietrza. Wśród eksploatowanych instalacji, poza oczyszczalniami, znajdują się również przelewy burzowe kanalizacji ogólnospławnej. Przelewy stanowią zabezpieczenie systemu kanalizacji miejskiej przed przeciążeniem związanym z intensywnymi deszczami nawalnymi, które mogą prowadzić do lokalnych podtopień oraz zaburzenia bezpieczeństwa pracy oczyszczalni ścieków. Przelewy pracują okresowo – zrzut ścieków, które stanowią mieszaninę z wodami opadowymi, z założenia następuje jedynie w sytuacjach awaryjnych, tj. w przypadku wyczerpania możliwości retencyjnych sieci, w szczególności podczas intensywnych zjawisk pogodowych.

Posiadamy 16 przelewów burzowych, z czego 10 jest zlokalizowanych na lewym brzegu Wisły, a 6 na prawym brzegu Wisły. Spełniamy wymogi formalnoprawne dla przelewów burzowych, tj. posiadamy pozwolenia wodnoprawne, które określają dopuszczalną, roczną liczbę zrzutów. Jest to podyktowane uwarunkowaniami klimatycznymi, na które jako Spółka nie mamy wpływu – na przestrzeni ostatnich lat obserwuje się nasilenie częstotliwości oraz intensywności zjawisk ekstremalnych, w tym intensywnych opadów. Nie bez znaczenia jest również ogólnospławny charakter sieci kanalizacyjnej, która przejmuje zarówno ścieki bytowe, jak i deszczowe. Od lat wdramy

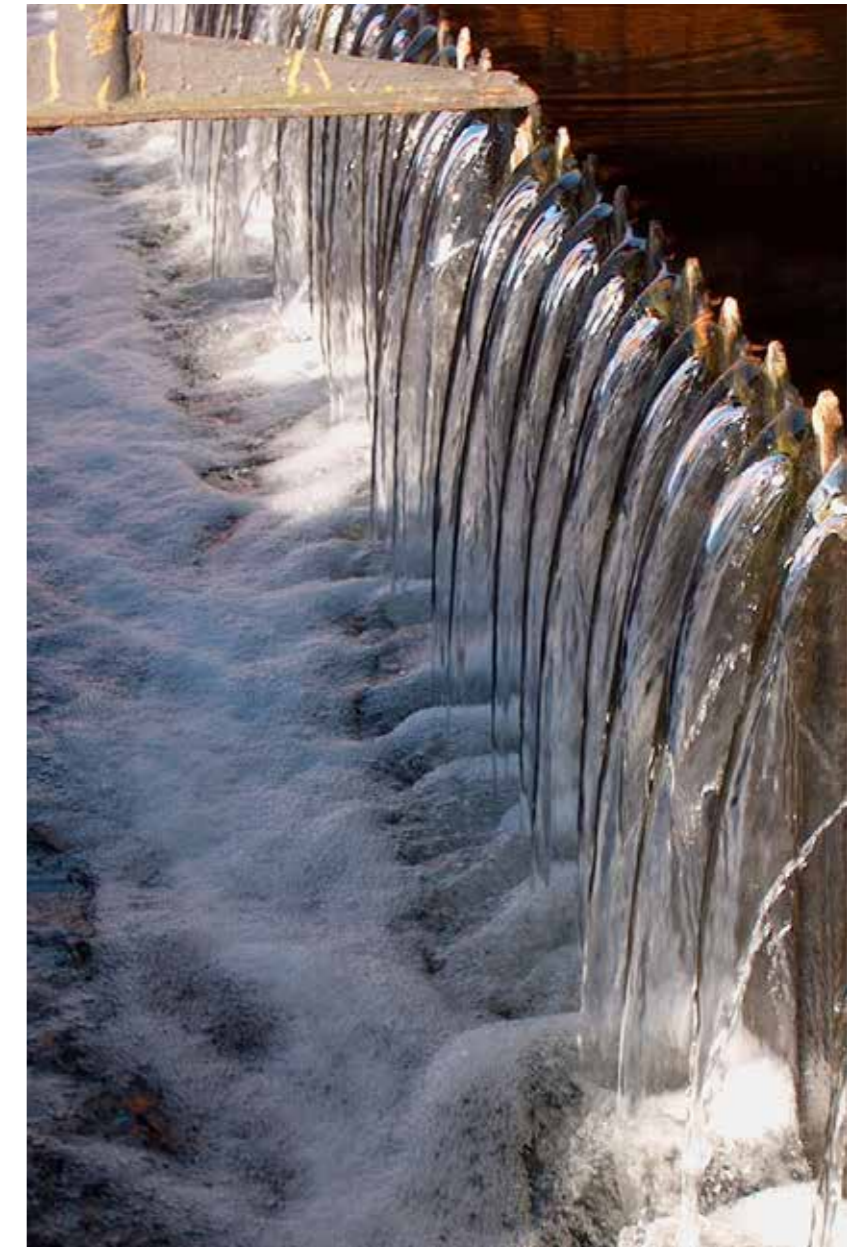
rozwiązania zmierzające do zwiększenia retencji kanałowej i ograniczenia liczby zrzutów burzowych, aby sprostać wyzwaniom, które wynikają z postępujących zmian klimatu.

W 2021 r. w naszej Spółce nie wystąpiły niezgodności z przepisami prawnymi w zakresie ochrony środowiska.

Posiadamy

16

przelewów burzowych





Gospodarka osadami ściekowymi

Osady ściekowe są produktem ubocznym procesu oczyszczania ścieków i nie są zaliczane do kategorii odpadów niebezpiecznych dla środowiska (o czym mówi Rozporządzenie Ministra Klimatu z dnia 2 stycznia 2020 r. w sprawie katalogu odpadów). Osady ściekowe wytwarzane w oczyszczalniach Spółki są spalane w Stacji Termicznej Utylizacji Osadów Ściekowych (STUOŚ), zlokalizowanej na terenie Zakładu „Czajka”, która została oddana do eksploatacji 31 grudnia 2012 r. Dzięki temu produkujemy zieloną energię na potrzeby oczyszczalni.

STUOŚ to największy obiekt termicznego przekształcania komunalnych osadów ściekowych w Polsce. Instalacja składa się z dwóch niezależnych linii spalania, z których każda zawiera: piec fluidalny, rekuperator, kocioł odzysknicowy (urządzenie do generowania pary odzyskujące ciepło z czynnika termodynamicznego o względnie wysokiej temperaturze) oraz trójstopniowy układ oczyszczania spalin. Ponadto STUOŚ ma elementy wspólne dla obu linii spalania, tj. turbinę parową sprzężoną z generatorem, wytwarzającą energię cieplną i elektryczną oraz instalację zestalania substancji poprocesowych. W ciągu doby w STUOŚ może być spalanych ok. 600 Mg osadów ściekowych.

W 2021 r. zakończyliśmy prace modernizacyjne w instalacji STUOŚ, które miały na celu zapewnienie jej długoterminowej, efektywnej pracy. W ramach kompleksowej umowy wykonawca zapewnił projekt, wykonanie



i montaż dwóch nowych rekuperatorów, czyli wymienników ciepła. Rekuperator to jeden z kluczowych elementów pozwalających na efektywne spalanie osadów ściekowych w STUOŚ. Urządzenie to ma ok. 11 m wysokości i waży ok. 20 ton wraz z elementami towarzyszącymi. Rekuperator pozwala na odzyskiwanie ciepła, które powstaje w procesie spalania osadów. Umożliwia on podgrzewanie powietrza wprowadzanego do pieca fluidalnego, w którym spalane są osady, przy jednoczesnym schładzaniu spalin, które z niego wychodzą. Dzięki niemu powietrze wprowadzane do pieca jest podgrzewane do temperatury ok. 600 stopni Celsjusza. Dzięki temu prowadzenie procesu spalania jest bardziej ekologiczne, ponieważ nie jest wymagane użycie dużych ilości paliwa wspomagającego, a więc dodatkowej energii. Obecnie trwają prace nad dostosowaniem STUOŚ do konkluzji BAT.

Decyzja Wykonawcza Komisji (UE) 2019/2010 z dnia 12.11.2019 r. (Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady 2010/75/UE; Dz. Urz. UE L 312 z 3.12.2019 r. str. 55) nałożyła na instalacje spalające odpady obowiązek dostosowania ww. instalacji do tzw. konkluzji BAT określających najlepsze dostępne techniki w odniesieniu do spalania odpadów.

5 sierpnia 2021 r. Marszałek Województwa Mazowieckiego wydał decyzję pozwolenia zintegrowanego dla STUOŚ, gdzie wskazano obszary, w jakich powinniśmy dostosować instalację do wymogów ww. przepisów.

Instalacja w większości posiada najlepsze dostępne techniki określone w konkluzjach BAT, niemniej jednak konieczne jest wprowadzenie kilku zmian, które muszą być wdrożone w terminie

4 lat od opublikowania w dzienniku urzędowym Unii Europejskiej Decyzji Wykonawczej, tj. do 3 grudnia 2023 r.

Osady ściekowe wywożone z naszych oczyszczalni są odpadem bezpiecznym dla środowiska i mieszkańców (noszą kod 19 08 05), o czym mówi Rozporządzenie Ministra Środowiska z dn. 9 grudnia 2014 r. (znowelizowane Rozporządzeniem z dnia 02.01.2020 r.) w sprawie katalogu odpadów. W Polsce działa ponad 4 tys. oczyszczalni ścieków i tylko 11 spalarni osadów. Każda z tych oczyszczalni ma obowiązek zagospodarować osady ściekowe i bardzo często czyni to posilując się wykonawcami zewnętrznymi, którzy muszą posiadać wszelkie zgody organów państwowych. Zgodnie z polskim prawem osady ścieków mogą być odzyskiwane poprzez zastosowanie:

1. w rolnictwie rozumianym, jako uprawa wszystkich pól rolnych wprowadzanych do obrotu handlowego, włączając w to uprawy przeznaczane do produkcji pasz;
2. do uprawy roślin przeznaczonych do produkcji kompostu;
3. do uprawy roślin nieprzeznaczonych do spożycia i do produkcji pasz;
4. do rekultywacji terenów, w tym gruntów na cele rolne;
5. przy dostosowaniu gruntów na potrzeby planów wynikających z planów gospodarki odpadami, planów zagospodarowania przestrzennego lub decyzji o warunkach zabudowy i zagospodarowania terenu.

Dodatkowo w przypadku wystąpienia przestoju linii spalania, mamy zapewnioną możliwość zagospodarowania osadów ściekowych. W tym właśnie celu posiadamy podpisane umowy na przekazywanie osadów uprawnionym firmom

zewnętrznym. Podczas ich wyboru dochowujemy należytej staranności, przestrzegając obowiązujących przepisów z zakresu gospodarowania odpadami i prawa zamówień publicznych.

W trakcie postępowań przetargowych szczegółowo sprawdzamy wszystkie niezbędne dokumenty złożone przez wykonawców, w tym decyzje i pozwolenia na prowadzenie przez nich działalności. Wymóg ich złożenia wynika z dokumentacji przetargowej i obowiązujących przepisów prawa. Komunalne osady ściekowe przekazujemy do zagospodarowania w procesach odzysku, które umożliwiają ponowne wykorzystanie zawartych w nich substancji w sposób bezpieczny dla środowiska.



Infrastruktura kanalizacyjna aglomeracji warszawskiej



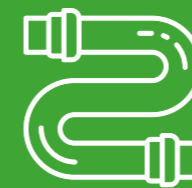
49 305 MWh

ilość energii wyprodukowanej przez nasze oczyszczalnie ścieków



134

liczba przepompowni ścieków



4 400,8 km

długość sieci kanalizacyjnej

1 362,8 km

sieć ogólnospławna

1 646,1 km

sieć sanitarna

476,4 km

sieć deszczowa

915,5 km

przykanaliki



32 128

liczba wpustów deszczowych



15 550

liczba oczyszczonych wpustów ulicznych w ciągu roku



727

liczba oczyszczonych kanałów w ciągu roku



2 924,26 ton

śmieci usuniętych z kanalizacji miejskiej w roku i przekazanych na zewnątrz

12 000,02 ton

przekazane do STUOŚ

**Jako profesjonalny
pracodawca, tworzymy
przyjazną kulturę pracy.
Dbamy o bezpieczne
warunki pracy, płacy
i socjalne oraz zachowanie
równowagi pomiędzy
środowiskiem pracy,
a życiem prywatnym.**

**Korzyści
pracownicze**



Dobry pracodawca

Jako profesjonalny pracodawca, tworzymy przyjazną kulturę pracy. Stawiamy przed naszymi pracownikami realne wyzwania i cele do realizacji. Wspieramy ich w indywidualnym rozwoju i zachęcamy do dzielenia się wiedzą. Dbamy o bezpieczne warunki pracy, płacy i socjalne oraz zachowanie równowagi pomiędzy środowiskiem pracy, a życiem prywatnym.



Warunki zatrudnienia

102-8 Informacja o pracownikach

Jednym z naszych podstawowych celów jest dbałość o pracowników, zapewnienie im kompleksowej opieki i bezpieczeństwa oraz dbałość o podnoszenie ich kwalifikacji. Naszym pracownikom gwarantujemy stabilne warunki zatrudnienia poprzez:

1. umowę o pracę;
2. system premiowania bazujący na zarządzaniu przez cele oraz ocenach pracowniczych;
3. rozwój zawodowy i podnoszenie kwalifikacji;
4. pakiet świadczeń z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych;
5. dofinansowanie do nauki, w tym uzupełnienie wykształcenia średniego lub wyższego – studia inżynierskie, magisterskie, podyplomowe oraz doktoranckie;
6. dodatkową opiekę medyczną;
7. grupowe ubezpieczenie na życie;
8. nagrody jubileuszowe;
9. naukę języka angielskiego poprzez aplikację eTutor.

W zamian oczekujemy efektywności, podnoszenia kompetencji i kwalifikacji, współuczestniczenia w budowaniu wysokiej kultury organizacyjnej, zaangażowania w sprawy Spółki i gminy Warszawa, której jesteśmy służbą komunalną.

Stosunek kobiet do mężczyzn	łącznie	Kobiety	Mężczyźni
Liczba	2 501	709	1 792
Procent	100,0%	28,3%	71,7%

Rozwój zawodowy pracowników

W 2021 r. wsparliśmy pracowników w pogłębianiu wiedzy technicznej i technologicznej oraz podnoszeniu umiejętności w zakresie wykonywanych obowiązków służbowych.

882	Pracowników wzięło udział w szkoleniach specjalistycznych
129	Pracowników wzięło udział w forach specjalistycznych
48	Pracownikom dofinansowaliśmy naukę w szkołach oraz na studiach
370	Pracowników odbyło szkolenia antymobbingowe
473	Pracowników wzięło udział w szkoleniach z zakresu bezpieczeństwa, ochrony i ppoż
1 136	uprawnień zawodowych uzyskali nasi Pracownicy

Działania employer brandingowe w 2021 r.:

W ostatnich latach employer branding coraz częściej staje się nieodłącznym elementem działalności firm. Nasza Spółka także podejmuje działania, dzięki którym jesteśmy postrzegani, jako dobry pracodawca.

1. zrealizowaliśmy kolejną kampanię „Dołącz do nas!”, której celem jest budowanie pozytywnego wizerunku Spółki, jako Pracodawcy; w ramach działań wizerunkowych przez 28 dni na antenach stacji Eska Warszawa, SuperNova Warszawa oraz Eska Rock Warszawa emitowane były spoty informujące o naborze pracowników do naszej Spółki;
2. uczestniczyliśmy w Praskich Targach Pracy organizowanych przez Ośrodek Pomocy Spo-

łecznej Dzielnicy Praga-Południe oraz Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OH;

3. wzięliśmy udział w organizowanym przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości Okrągłym Stole dla sektora gospodarki wodno-ściekowej

i rekultywacji, podczas dyskusji panelowej – „Przyszłość zaczyna się dziś, czyli o współpracy edukacji z przedsiębiorstwami” zaprezentowano działania Spółki w zakresie współpracy ze szkolnictwem;

4. byliśmy obecni na Business Networking Day organizowanym przez Biuro Karier Politechniki Warszawskiej na Wydziale Instalacji Budowlanych, Hydrotechniki i Inżynierii Środowiska; przedstawiliśmy ofertę praktyk dla studentów i absolwentów;
5. braliśmy udział w XI edycji badania rynku wynagrodzeń branży wodno-kanalizacyjnej.

Uruchomiliśmy Profil Pracodawcy na portalach ogłoszeniowych pracuj.pl oraz praca.pl. Dzięki temu mamy szansę na szersze dotarcie do kandydatów i tym samym za proponowanie pracy tym, którzy w najwyższym stopniu spełnili nasze oczekiwania.

W ramach wsparcia procesów rekrutacyjnych uruchomiliśmy nowy kanał rekrutacji, jakim są polecenia pracownicze.

Szukasz stabilnego zatrudnienia?

- ◆ Monterów
- ◆ Energetyków
- ◆ Automatyków
- ◆ Inspektorów Nadzoru
- ◆ Pracowników administracyjno-biurowych

Dołącz do nas! Więcej na www.mpwik.com.pl

Inne działania na rzecz pracowników w 2021 r.:

- Po uzgodnieniach z przedstawicielami działającymi w Spółce Związków Zawodowych uchwaliliśmy nowe brzmienie trzech najważniejszych dla pracowników regulacji:
 - Regulamin Pracy – dostosowany do obowiązujących przepisów w zakresie prawa pracy i potrzeb zarówno pracodawcy jak i pracowników;
 - Regulamin Wynagradzania;
 - Gospodarowanie środkami Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych.
- Rozpoczęliśmy projekt dotyczący wartościowania stanowisk pracy w Spółce, którego celem jest analiza obecnego systemu wynagradzania, sporządzenie opisów wszystkich stanowisk pracy i zaproponowanie docelowej polityki wynagradzania w zakresie płac zasadniczych, zmiennych składników wynagrodzenia oraz pozapłacowych składników wynagrodzenia. Zapewniliśmy przeszkolenie 220 pracowników na stanowiskach kierowniczych, którzy będą uczestniczyć w projekcie; szkolenia wyjaśniły znaczenie opisów stanowisk, metodologię ich tworzenia i rolę pracowników przy ich powstawaniu.

W 2021 r. realizowaliśmy szereg projektów szkoleniowych:

- Szkolenia w zakresie obsługi klienta, które realizujemy od 2011 r. Projekt ma na celu nabycie umiejętności budowania relacji z klientem w oparciu o profesjonalizm w obsłudze, tj. zapoznanie z podstawowymi regułami profesjonalnej obsługi



klienta oraz nabycie umiejętności radzenia sobie w trudnych sytuacjach, a także asertywność w kontakcie z trudnym klientem. Szkoleniami objęci są wszyscy pracownicy Spółki, którzy mają kontakt z klientem zewnętrznym. W 2021 r. w szkoleniach uczestniczyło 58 pracowników.

- Szkolenia z zakresu rozwoju kompetencji zgodnych z Modelem kompetencji obowiązującym w Spółce, tzw. kompetencje „miękkie” – zorganizowaliśmy szkolenia z zakresu profilaktyki stresu w czasie

pandemii (3 grupy szkoleniowe dla 34 pracowników), z zakresu efektywnego zarządzania czasem i organizacji pracy własnej (6 dwudniowych szkoleń dla 77 pracowników); z zakresu budowania motywacji wewnętrznej i rozwijania zaangażowania (1 szkolenie dla 5 pracowników); z zakresu skutecznej komunikacji i rozwiązywania konfliktów (6 grup szkoleniowych dla 59 pracowników); z uwagi na sytuację epidemiczną szkolenia realizowane były głównie w formie on-line.

- Szkolenia e-learningowe „Nowe podejście do ochrony danych osobowych po wejściu RODO”, mające na celu zwiększenie wiedzy pracowników Spółki w zakresie ochrony danych osobowych. Od września 2020 r. do kwietnia 2021 r. szkoleniem zostało objętych łącznie ok. 1 600 pracowników.
- Szkolenia z zakresu compliance poszerzające wiedzę pracowników o funkcjonującym w Spółce systemie zarządzania zgodnością, w szczególności dotyczące wpływu postaw pracowników na kształtowanie wizerunku Spółki oraz oczekiwań pracodawcy wobec pracownika w zakresie funkcjonowania systemu. W 2021 r. w szkoleniach uczestniczyło 172 pracowników.
- Szkolenia e-learningowe „Przeciwdziałanie mobbingowi i dyskryminacji w miejscu

pracy”, mające na celu budowanie zdrowego miejsca pracy, w którym wszyscy czują się szanowani i wspierani oraz rozwijanie umiejętności rozpoznawania pierwszych negatywnych symptomów i umiejętności odpowiednio wczesnego reagowania; w szkoleniach wzięło udział 370 pracowników; szkolenia rozpoczęły się w kwietniu 2021 r. i trwały do końca września 2021 r.

zgromadzenia, zjazdy lub panele dyskusyjne) oraz studiach.

Organizacja praktyk

Zorganizowaliśmy uczniowskie praktyki zawodowe (12 uczniów z Zespołu Szkół nr 39 im. prof. Edmunda Jankowskiego w Warszawie) oraz realizowaliśmy praktyki studenckie i absolwenckie (przyjęto 33 studentów na praktyki studenckie oraz 9 absolwentów na praktyki absolwenckie).

W 2021 r., po zakończonych praktykach, zatrudniliśmy 16 praktykantów na umowę o pracę.

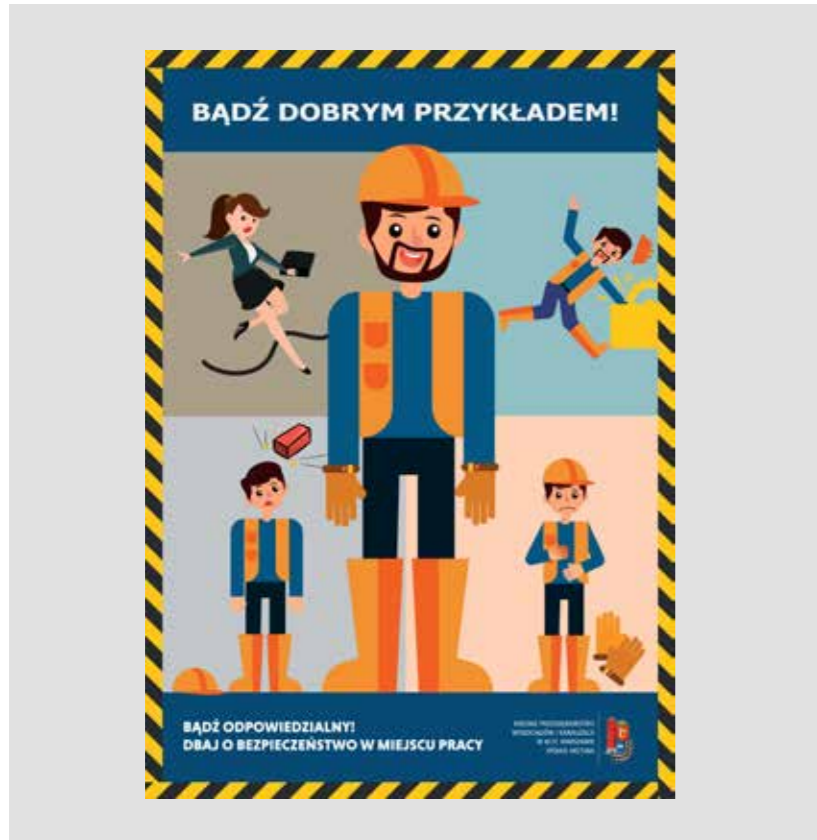
W 2021 r. miały miejsce **3 185 aktywności rozwojowe**, które dotyczyły udziału pracowników w różnego rodzaju działaniach rozwojowych, tj. w szkoleniach (prowadzonych w formie wykładów, warsztatów, treningów, konsultacji szkoleniowych, e-learningu lub seminarium), kursach zawodowych, forach specjalistycznych (tj. konferencje, kongresy, konwersatoria, rady, spotkania, sympozja, szczyty,

Bezpieczeństwo i zdrowie pracowników

403-2 Identyfikacja zagrożeń, ocena ryzyka i badanie wypadków

W 2021 r. realizowaliśmy kampanie informacyjne z zakresu BHP przebiegające pod hasłem „Stop wypadkom przy pracy”. Opracowaliśmy grafiki obrazujące skutki i przyczyny wypadków, które miały lub mogą mieć miejsce na terenie obiektów naszej Spółki. Celem tych działań było wskazanie, jak przez nieuwagę i rutynowy sposób wykonywania pracy można łatwo ulec wypadkowi. W ramach kampanii wyprodukowaliśmy trzy filmy edukacyjno-instruktażowe, dotyczące przestrzegania przepisów i zasad BHP podczas wykonywanych czynności na wskazanych





stanowiskach. Filmy wykorzystywane będą także podczas szkoleń BHP oraz będą wsparciem dla bezpośrednich przełożonych podczas prowadzenia przez nich instruktażu stanowiskowego dla podległych pracowników.

W miesięczniku wewnętrznym „Wodociągowiec Warszawski” zamieszczaliśmy artykuły związane z problematyką BHP oraz z zagrożeniami, z którymi możemy mieć styczność, znajdując się w poszczególnych zakładach produkcyjnych Spółki, oraz ze specyfiką tych zagrożeń. Ogłaszaliśmy również konkursy z zakresu BHP i ergonomii.

Na bieżąco przekazywaliśmy pracownikom najważniejsze informacje o tematyce BHP za pośrednictwem platformy intranetowej „Wodnik” oraz codziennie ukazującego się newslettera.

W ramach wzmacniania kultury i zwiększania świadomości w obszarze BHP, zorganizowaliśmy szereg szkoleń dla osób kierujących pracownikami, jak również cykl szkoleń doskonalących metodykę prowadzenia instruktażu stanowiskowego oraz prac w niebezpiecznych przestrzeniach zamkniętych. W związku z trwającym stanem epidemii COVID-19 prowadziliśmy działania informacyjne dotyczące bieżących zaleceń i obostrzeń



sanitarnych np. w formie plakatów informacyjnych dystrybuowanych na terenach obiektów Spółki czy pop-upów na portalu intranetowym „Wodnik”.



Przeprowadziliśmy zarówno kampanie promujące szczepienia, jak i akcje szczepień pracowniczych. Szczepienia odbywały się w dwóch etapach, w dedykowanych do tego punktach na terenie Zakładu Centralnego, przygotowanych według wytycznych rządowych dotyczących organizacji punktu szczepień. W ramach akcji zaszczepiono ponad 600 pracowników oraz ponad 500 członków ich rodzin.

Mając na uwadze, jak ważne jest zdrowie psychiczne, zapewniliśmy pracownikom Spółki udział w kampanii pn. „Zrozum. Poczuj. Działaj”. Jej celem było wsparcie środowiska pracy w zakresie zdrowia psychicznego i wspólne przeciwdziałanie problemom emocjonalnym pracowników w tym: uświadomienie wpływu problemów emocjonalnych na środowisko pracy, edukacja w zakresie zdrowia psychicznego, popularyzacja wsparcia psychologicznego i terapii czy motywacja do zmiany codziennych nawyków. Był to temat bardzo aktualny w dobie panującej pandemii, która zmieniła sposób działania firm i organizacji pracy, a także wpłynęła na codzienne funkcjonowanie zarówno w sferze zawodowej, jak i prywatnej, potęgując przy tym stres pracowników.

Zorganizowaliśmy plebiscyt na „Wodociągowiec Roku 2020”, w ramach którego załoga Spółki wybrała najbardziej cenionego pracownika; a także przyznaliśmy odznaki dla zasłużonych pracowników Spółki.

W 2021 r. przywrócono działalność członków Klubu Krzewienia Kultury Fizycznej „Wodociągowiec” w związku z odmrożeniem aktywności sekcji sportowych funkcjonujących w Spółce.



Kanały komunikacji wewnętrznej

Nasi pracownicy mają możliwość regularnego zapoznawania się z aktualnymi działaniami i wydarzeniami z życia Spółki. Takimi źródłami informacji są dla nich miesięcznik „Wodociągowiec Warszawski” i platforma intranetowa „Wodnik” oraz tablice informacyjne i monitory telewizyjne umieszczone w siedzibie Spółki. Pracownicy otrzymywali również codzienny newsletter zawierający informacje branżowe oraz inne dotyczące życia społeczno-gospodarczego.



Przeciwdziałanie dyskryminacji i mobbingowi

W 2021 r. kontynuowaliśmy kampanię „Przeciwko Mowie Nienawiści”, zapoczątkowaną w ubiegłych latach. Za pośrednictwem intranetu oraz plakatów informacyjnych przypominaliśmy o wartościach zawartych w naszym Kodeksie etyki:

1. Nie hejtuję
2. Szanuję
3. Reaguję/Zgłaszam

Działając zgodnie z systemem zarządzania zgodnością, przeciwstawiamy się wszelkim przejawom stosowania mowy nienawiści. Nie jesteśmy obojętni i wiemy, jak rozpoznać oraz reagować na nienawistne komentarze i wypowiedzi. Reagujemy z wyprzedzeniem na wszelkie sygnały o niepożądanych zachowaniach.



Współpraca ze związkami zawodowymi

Jako odpowiedzialny pracodawca współpracujemy z przedstawicielami związków zawodowych. W Spółce działa 6 organizacji związkowych:

1. Związek Zawodowy Inżynierów i Techników
2. Wolny Związek Zawodowy PGWiOŚ Oddział Warszawa
3. Związek Zawodowy Pracowników Ruchu Ciągłego „MPWiK”
4. Niezależny Samorządowy Związek Zawodowy „Solidarność 80”
5. Niezależny Samorządowy Związek Zawodowy „Solidarność”
6. Ogólnopolski Pracowniczy Związek Zawodowy „Konfederacja Pracy”

Dokładamy wszelkich starań, aby istotne zagadnienia dotyczące pracowników były podejmowane we współpracy z funkcjonującymi w Spółce związkami zawodowymi.

Świadczenia z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych

W 2021 r. w ramach Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych przyznaliśmy 3 716 świadczeń, na łączną kwotę 5 062 150 PLN.

W ramach tej kwoty nasi Pracownicy skorzystali z następujących świadczeń:

1. dofinansowania do wypoczynku urlopowego zorganizowanego we własnym zakresie, tzw. „wczasy pod gruszą” lub dofinansowania do zorganizowanego wypoczynku dzieci i młodzieży przeznaczając kwotę dofinansowania „wczasów pod gruszą” na wypoczynek dziecka;
2. dofinansowania do turnusów rehabilitacyjno-wypoczynkowych dla dzieci z orzeczoną stopniem niepełnosprawności;
3. bezzwrotnej pomocy rzeczowej lub finansowej (zapomogi);
4. pomocy szkolnej dla dzieci i młodzieży w wieku od 3 do 20 lat;
5. pomocy mieszkaniowej w formie pożyczek na:
 - a. remont mieszkań/domów jednorodzinnych;
 - b. budowę lub zakup domu jednorodzinnego lub mieszkania;
 - c. pokrycie kosztów wykupu lokali na własność;
 - d. dostosowanie mieszkania/ domu jednorodzinnego do potrzeb osoby z niepełnosprawnością;
6. upominku świąteczno-noworocznego dla dzieci osób uprawnionych, który wzorem lat ubiegłych był zrealizowany w formie karty podarunkowej.

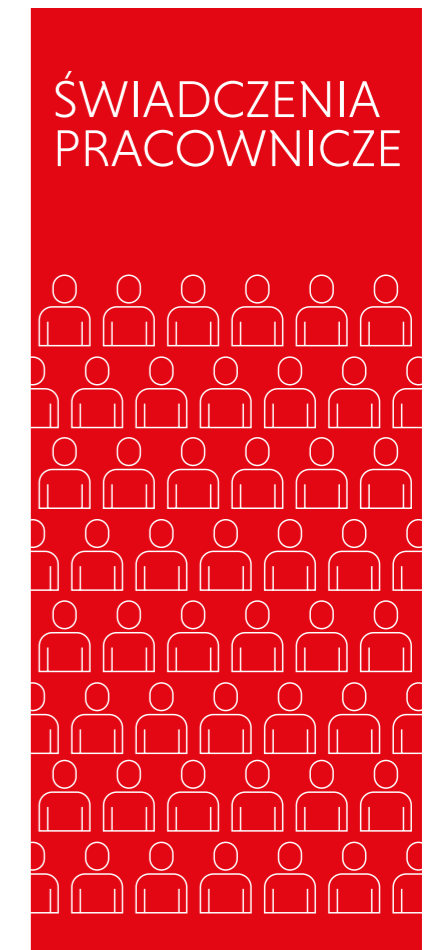
W 2021 r. z ZFŚS skorzystali również emeryci oraz renciści, w ramach świadczeń:

1. bezzwrotnej pomocy rzeczowej lub finansowej (zapomogi) dla emerytów/rencistów;
2. pomocy specjalnej dla pracowników, emerytów i rencistów.

W celu uproszczenia zasad korzystania ze świadczeń socjalnych, zaspokojenia potrzeb i oczekiwań pracowników oraz dostosowania nowej regulacji do aktualnie obowiązującego Rozporządzenia

Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) wprowadziliśmy następujące zmiany:

- zmniejszyliśmy i uprościliśmy dokumentację niezbędną do uzyskania świadczenia z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych,
- wydłużyliśmy termin składania wniosków o świadczenie
- odstąpiliśmy od dolnej granicy wieku dziecka uprawnionego do świadczenia.



Funkcjonowanie Spółki w czasie pandemii

Wprowadzenie w 2020 r. w Polsce stanu epidemii spowodowanej przez wirus SARS-CoV-2 wymagało od nas podjęcia natychmiastowych i skoordynowanych działań we wszystkich obszarach. Rok 2021 był kolejnym rokiem funkcjonowania Spółki w realiach nadzwyczajnych, w którym konieczne było utrzymanie niezakłóconego funkcjonowania naszych zakładów i ciągłość realizacji usług. W celu zapewnienia maksymalnie możliwej ochrony zdrowia naszych pracowników, klientów oraz interesariuszy stosowaliśmy wewnętrzne procedury mające na celu przeciwdziałanie rozprzestrzenianiu się koronawirusa oraz zasady postępowania w przypadku pojawienia się zakażeń. Kontynuowaliśmy działalność zgodnie z wprowadzonymi już wcześniej regulacjami dotyczącymi zmian w organizacji pracy, obowiązku zachowania reżimu sanitarnego oraz skutecznej komunikacji.

PRZEPROWADZILIŚMY DZIAŁANIA:

organizacyjne

- na bieżąco monitorowaliśmy sytuację epidemiczną w ramach stałego Zespołu Zarządzania Kryzysowego Spółki w zakresie zachorowań wśród pracowników, w tym ewidencję kontaktów;
- współpracowaliśmy z Biurem Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Urzędu m.st. Warszawy oraz Rządowym Centrum Bezpieczeństwa m.in.

w zakresie raportowania stanu osobowego;

- stosowaliśmy procedury postępowania w Spółce w przypadku wystąpienia podejrzenia zakażenia koronawirusem SARS-CoV-2;
- zorganizowaliśmy na terenie Spółki punkt szczepień dla pracowników i ich rodzin;
- ograniczyliśmy wejścia dla osób z zewnątrz do obiektów Spółki;
- wykonywaliśmy obowiązkowy pomiar temperatury przy wejściach na teren obiektów Spółki;
- utrzymywaliśmy kontakt telefoniczny i mailowy dedykowany zgłoszeniom o zachorowaniach lub podejrzeniach zakażenia SARS-CoV-2;
- kontynuowaliśmy organizację pracy zdalnej i rotacyjnej dla pracowników biurowych;
- organizowaliśmy wewnętrzne spotkania w formule on-line z wykorzystaniem nowoczesnych narzędzi teleinformatycznych;
- ograniczyliśmy obieg korespondencji papierowej na rzecz formy elektronicznej.

podnoszące bezpieczeństwo sanitarne

- zapewniliśmy pracownikom oraz członkom ich rodzin możliwość zaszczepienia się przeciw koronawirusowi SARS-CoV-2;
- zapewniliśmy pracownikom oraz odwiedzającym dostęp do środków ochrony osobistej

(maseczki, płyny dezynfekujące, rękawiczki jednorazowe) wraz z zakresem informacyjnym o obowiązkach i sposobach ich stosowania;

- zapewniliśmy możliwość testowania pracowników w kierunku koronawirusa SARS-CoV-2 w ramach dodatkowej opieki zdrowotnej zapewnianej przez Pracodawcę;
- zwiększyliśmy częstotliwość sprzątanias i kontynuowaliśmy cykliczne dezynfekcje pomieszczeń i obiektów technologicznych, biurowych, socjalnych, ciągów komunikacyjnych, a także ozonowanie pojazdów.

komunikacyjne

Informowaliśmy naszych pracowników o wprowadzanych, rządowych obostrzeniach, jak również o podjętych w tym zakresie działaniach przez naszą Spółkę poprzez wewnętrzne komunikatory elektroniczne i aktualizację tablic informacyjnych, a także plakaty informacyjne służb sanitarnych, tj. MZ, GIS.

Naszych klientów i kontrahentów na bieżąco informowaliśmy o ciągłości świadczonych przez Spółkę usług, bezpieczeństwie warszawskiej kranówki w kontekście pandemii COVID-19, a także nowych, prewencyjnych działaniach związanych ze zmianą zasad kontaktu klientów ze Spółką.



Informacje o raporcie

102-50 Okres raportowania
102-51 Data publikacji ostatniego raportu
102-52 Cykl raportowania
102-54 Oświadczenie dotyczące raportowania zgodnie z GRI Standards
102-56 Weryfikacja zewnętrzna

To nasz czwarty Raport Społecznej Odpowiedzialności Spółki. Został on opracowany zgodnie z GRI Standards na poziomie cor (podstawowym). Raport obejmuje rok kalendarzowy od 1 stycznia do 31 grudnia 2021 r. Kolejny raport planujemy opublikować w 2023 r. Nasze raporty są dostępne na: www.mpwik.com.pl w zakładce Raporty CSR.

Przed publikacją Raportów Społecznej Odpowiedzialności Spółki publikowaliśmy Raporty roczne, które są dostępne na: www.mpwik.com.pl w zakładce Raporty roczne.

102-53 Kontakt w sprawie raportu
Masz pytania w sprawie raportu?
Skontaktuj się z nami:
Daniel Pieniek
d.pieniek@mpwik.com.pl



Tabele z danymi liczbowymi

201-1 Bezpośrednia wartość ekonomiczna wytworzona i podzielona

Bezpośrednia wartość ekonomiczna

	tys. zł	
	2020 r.	2021 r.
A Przychody ogółem, w tym:	1 211 879	1 298 695
Przychody ze sprzedaży netto (czyli przychody ze sprzedaży brutto produktów i usług minus zwroty, rabaty i ulgi)	1 018 142	1 100 062
Przychody z inwestycji finansowych (czyli środki pieniężne otrzymane tytułem odsetek od pożyczek i kredytów finansowych, dywidend z udziałów kapitałowych, tantiem oraz bezpośredniego dochodu generowanego na aktywach, np. wynajmu nieruchomości)	4 548	1 553
Przychody ze sprzedaży aktywów (czyli aktywa rzeczowe, takie jak nieruchomości, infrastruktura i sprzęt, oraz niematerialne, takie jak prawa własności intelektualnej, projekty oraz marki)	609	534
B Koszty operacyjne	388 851	396 463*
B Wynagrodzenia i świadczenia pracownicze	225 141	242 785
B Płatności na rzecz inwestorów (dywidenda)	0	0
B Płatności na rzecz państwa (podatki)	209 137	235 154
B Inwestycje społeczne (darowizny i inwestycje na rzecz społeczeństwa)	387	222
WARTOŚĆ EKONOMICZNA ZATRZYMANA (B-A)	388 362	424 071

* Koszty operacyjne gotówkowe (bez amortyzacji)

Bilans

	tys. zł	
	31.12.2020 r.	31.12.2021 r.
AKTYWA		
A. Aktywa trwałe	8 059 643	8 430 219
I. Wartości niematerialne i prawne	16 528	15 240

1. Koszty zakończonych prac rozwojowych	0	0
2. Wartość firmy	0	0
3. Inne wartości niematerialne i prawne	16 528	15 240
4. Zaliczki na wartości niematerialne i prawne	0	0
II. Rzeczowe aktywa trwałe	8 009 826	8 389 543
1. Środki trwałe	7 255 996	7 442 851
a) Grunty (w tym prawo użytkowania wieczystego gruntu)	701 341	696 870
b) Budynki, lokale, prawa do lokali i obiekty inżynierii lądowej i wodnej	5 802 557	6 009 965
c) Urządzenia techniczne i maszyny	690 577	658 350
d) Środki transportu	49 440	65 806
e) Inne środki trwałe	12 082	11 861
2. Środki trwałe w budowie	691 515	937 954
3. Zaliczki na środki trwałe w budowie	62 315	6 737
III. Należności długoterminowe	3 155	3 378
1. Od jednostek powiązanych	0	0
2. Od pozostałych jednostek, w których jednostka posiada zaangażowanie w kapitale	0	0
3. Od pozostałych jednostek	3 155	3 378
IV. Inwestycje długoterminowe	3 778	0
1. Nieruchomości	0	0
2. Wartości niematerialne i prawne	0	0
3. Długoterminowe aktywa finansowe	3 778	0
a) w jednostkach powiązanych	0	0
- inne długoterminowe aktywa finansowe	0	0
b) w pozostałych jednostkach, w których jednostka posiada zaangażowanie w kapitale	0	0
- inne długoterminowe aktywa finansowe	0	0
c) w pozostałych jednostkach	3 778	0
- udziały lub akcje	0	0

- inne papiery wartościowe	0	0
- udzielone pożyczki	0	0
- inne długoterminowe aktywa finansowe	3 778	0
4. Inne inwestycje długoterminowe	0	0
V. Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	26 356	22 059
1. Aktywa z tytułu odroczonego podatku dochodowego	22 039	21 624
2. Inne rozliczenia międzyokresowe	4 317	435
B. Aktywa obrotowe	585 302	496 876
I. Zapasy	21 096	23 995
1. Materiały	20 951	23 975
2. Półprodukty i produkty w toku	0	0
3. Produkty gotowe	0	0
4. Towary	0	0
5. Zaliczki na dostawy i usługi	146	20
II. Należności krótkoterminowe	139 160	223 625
1. Należności od jednostek powiązanych	0	0
a) z tytułu dostaw i usług, o okresie spłaty:	0	0
- do 12 m-cy	0	0
- powyżej 12 m-cy	0	0
b) inne	0	0
2. Należności od pozostałych jednostek, w których jednostka posiada zaangażowanie w kapitale	0	0
a) z tytułu dostaw i usług, o okresie spłaty:	0	0
- do 12 m-cy	0	0
- powyżej 12 m-cy	0	0
b) inne	0	0
3. Należności od pozostałych jednostek	139 160	223 625
a) z tytułu dostaw i usług, o okresie spłaty:	63 994	176 708
- do 12 m-cy	63 994	176 708

- powyżej 12 m-cy	0	0
b) z tytułu podatków, dotacji, ceł, ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych oraz innych świadczeń	53 413	35 571
c) inne	21 753	11 346
d) dochodzone na drodze sądowej	0	0
III. Inwestycje krótkoterminowe	364 184	185 773
1. Krótkoterminowe aktywa finansowe	364 184	101 465
a) w jednostkach powiązanych	0	0
b) w pozostałych jednostkach	35 119	0
- udziały lub akcje	0	0
- inne papiery wartościowe	0	0
- udzielone pożyczki	0	0
- inne krótkoterminowe aktywa finansowe	35 119	0
c) środki pieniężne i inne aktywa pieniężne	329 065	101 466
- środki pieniężne w kasie i na rachunkach	329 065	101 466
- inne środki pieniężne	0	0
- inne aktywa pieniężne	0	0
2. Inne inwestycje krótkoterminowe	0	84 308
IV. Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	60 862	63 483
C. Należne wpłaty na kapitał (fundusz) podstawowy	0	0
D. Udziały (akcje) własne	0	0
AKTYWA RAZEM (A+B+C+D)	8 644 945	8 927 096

PASYWA	31.12.2020	31.12.2021
A. Kapitał (fundusz) własny	4 626 027	4 660 402
I. Kapitał (fundusz) podstawowy	2 734 575	2 734 575
w tym zarejestrowany na dzień 31 grudnia	0	0
II. Kapitał (fundusz) zapasowy	1 875 534	1 891 413

III. Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny	0	0
IV. Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe	39	39
V. Zysk (strata) z lat ubiegłych	0	0
VI. Zysk (strata) netto	15 878	34 375
VII. Odpisy z zysku netto w ciągu roku obrotowego	0	0
B. Zobowiązania i rezerwy na zobowiązania	4 018 918	4 266 693
I. Rezerwy na zobowiązania	415 262	438 621
1. Rezerwy z tytułu odroczonego podatku dochodowego	241 291	272 126
2. Rezerwa na świadczenia emerytalne i podobne	7 850	12 518
- długoterminowa	2 846	7 739
- krótkoterminowa	5 005	4 779
3. Pozostałe rezerwy	166 120	153 978
- długoterminowe	0	0
- krótkoterminowe	166 120	153 978
II. Zobowiązania długoterminowe	433 650	548 008
1. Wobec jednostek powiązanych	0	0
2. Wobec pozostałych jednostek	433 650	548 008
a) kredyty i pożyczki	369 276	483 622
b) z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych	60 164	60 151
c) inne zobowiązania finansowe	0	0
d) inne	4 210	4 235
III. Zobowiązania krótkoterminowe	426 231	339 407
1. Wobec jednostek powiązanych	0	0
2. Wobec pozostałych jednostek	421 944	334 490
a) kredyty i pożyczki	68 538	70 397
b) z tytułu emisji dłużnych papierów wartościowych	0	0
c) inne zobowiązania finansowe	0	0
d) z tytułu dostaw i usług, o okresie wymagalności:	61 835	68 996

- do 12 m-cy	61 835	68 996
- powyżej 12 m-cy	0	0
e) zaliczki otrzymane na dostawy	0	0
f) zobowiązania wekslowe	0	0
g) z tyt. podatków, ceł, ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych oraz innych tytułów publicznoprawnych	21 283	20 149
h) z tytułu wynagrodzeń	20 183	18 056
i) inne	250 105	156 893
3. Fundusze specjalne ZFŚS	4 287	4 916
IV. Rozliczenia międzyokresowe	2 743 776	2 940 657
1. Ujemna wartość firmy	0	0
2. Inne rozliczenia międzyokresowe	2 743 776	2 940 657
- długoterminowe	2 648 239	2 842 023
- krótkoterminowe	95 537	98 634
PASYWA RAZEM (A+B)	8 644 945	8 927 096

Rachunek zysków i strat (wersja porównawcza)

	tys. zł	
	31.12.2020	31.12.2021
WYSZCZEGÓLNIENIE	31.12.2020	31.12.2021
A. Przychody netto ze sprzedaży i zrównane z nimi, w tym:	1 040 325	1 135 961
- od jednostek powiązanych	0	0
I. Przychody netto ze sprzedaży produktów	1 018 142	1 109 715
II. Zmiana stanu produktów zwiększenie wartość dodatnia, zmniejszenie ujemna	0	0
III. Koszty wytworzenia produktów na własne potrzeby	20 658	24 896
IV. Przychody netto ze sprzedaży towarów i materiałów	1 524	1 349
B. Koszty działalności operacyjnej	1 115 879	1 181 337
I. Amortyzacja	291 357	305 882

II. Zużycie materiałów i energii	130 481	133 978
III. Usługi obce	236 052	229 357
IV. Podatki i opłaty, w tym:	209 138	234 726
- podatek akcyzowy	1 017	1 058
V. Wynagrodzenia	186 160	202 557
VI. Ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia, w tym:	47 636	48 192
- emerytalne	17 508	19 164
VII. Pozostałe koszty rodzajowe	13 664	27 470
VIII. Wartość sprzedanych towarów i materiałów	1 393	1 175
C. Zysk (strata) ze sprzedaży (A-B)	-75 555	-47 377
D. Pozostałe przychody operacyjne	164 949	135 385
I. Zysk z tytułu rozchodu niefinansowych aktywów trwałych	609	534
II. Dotacje	82 519	91 270
III. Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	29 9708	4 893
IV. Inne przychody operacyjne	51 851	38 687
E. Pozostałe koszty operacyjne	37 575	40 830
I. Strata z tytułu rozchodu niefinansowych aktywów trwałych	0	0
II. Aktualizacja wartości aktywów niefinansowych	8 222	9 161
III. Inne koszty operacyjne	29 354	31 668
F. Zysk (Strata) z działalności operacyjnej (C+D-E)	51 819	47 178
G. Przychody finansowe	6 605	37 232
I. Dywidendy i udziały w zyskach, w tym:	0	0
- od jednostek powiązanych	0	0
II. Odsetki w tym:	4 548	1 553
- od jednostek powiązanych	0	0
III. Zysk z tytułu rozchodów aktywów finansowych	0	0
IV. Aktualizacja wartości aktywów finansowych	1 147	35 446
V. Inne	909	233

H. Koszty finansowe	14 946	13 184
I. Odsetki, w tym:	13 914	9 095
- dla jednostek powiązanych	0	0
II. Strata z tytułu aktywów finansowych	0	0
III. Aktualizacja wartości aktywów finansowych	964	3 791
IV. Inne	69	298
I. Zysk (strata) brutto (I+/-J)	43 477	71 226
J. Podatek dochodowy w tym:	27 599	36 850
- podatek odroczony	27 599	31 249
K. Pozostałe obowiązkowe zmniejszenia zysku (zwiększenia straty)	0	0
L. Zysk (strata) netto (K-L-M)	15 878	34 375

Rachunek przepływów pieniężnych (metoda pośrednia)

tys. zł

	31.12.2020 r.	31.12.2021 r.
A. Przepływ środków pieniężnych z działalności operacyjnej		
I. Zysk (strata) netto	15 878	34 375
II. Korekty razem	212 281	132 995
1. Amortyzacja	291 357	305 883
2. Zyski (straty) z tytułu różnic kursowych	0	0
3. Odsetki i udziały w zyskach (dywidendy)	12 627	11 274
4. Zysk (strata) z działalności inwestycyjnej	-21 366	-7 964
5. Zmiana stanu rezerw	17 352	23 360
6. Zmiana stanu zapasów	-1 429	-2 899
7. Zmiana stanu należności	5 927	-76 459
8. Zmiana stanu zobowiązań krótkoterminowych z wyjątkiem pożyczek i kredytów	19 465	-28 256

9. Zmiana stanu rozliczeń międzyokresowych	-105 697	-101 979
10. Inne korekty	-5 954	-9 964
III. Przepływy pieniężne netto z działalności operacyjnej (I ± II)	228 159	167 370
B. Przepływy środków pieniężnych z działalności inwestycyjnej		
I. Wpływy	100 633	554
1. Zbycie wartości niemater. i prawnych oraz rzeczowych aktywów trwałych	633	554
2. Zbycie inwestycji w nieruchomości oraz wartości niematerialne i prawne	0	0
3. Z aktywów finansowych w tym:	100 000	0
a) w jednostkach powiązanych	0	0
b) w pozostałych jednostkach	100 000	0
- zbycie aktywów finansowych	100 000	0
- dywidendy i udziały w zyskach	0	0
- spłata udzielonych pożyczek długoterminowych	0	0
- odsetki	0	0
- inne wpływy z aktywów finansowych	0	0
4. Inne wpływy inwestycyjne	0	0
II. Wydatki	-541 425	-795 772
1. Nabycie wartości niemater. i prawnych oraz rzeczowych aktywów trwałych	-541 425	-795 772
2. Inwestycje w nieruchomości oraz wartości niematerialne i prawne	0	0
3. Na aktywa finansowe, w tym:	0	0
a) w jednostkach powiązanych	0	0
b) w pozostałych jednostkach	0	0
- nabycie aktywów finansowych	0	0
- udzielone pożyczki długoterminowe	0	0
4. Inne wydatki inwestycyjne	0	0
III. Przepływy pieniężne netto z działalności inwestycyjnej (I ± II)	-440 793	-795 218

C. Przepływy środków pieniężnych z działalności finansowej		
I. Wpływy	274 531	477 978
1. Wpływy netto z wydania udziałów (emisji akcji) i innych instrumentów kapitałowych oraz dopłat do kapitału	0	0
2. Kredyty i pożyczki	113 099	176 145
3. Emisja dłużnych papierów wartościowych	0	0
4. Inne wpływy finansowe	161 432	301 833
II. Wydatki	-180 043	-77 729
1. Nabycie udziałów (akcji) własnych	0	0
2. Dywidendy i inne wypłaty na rzecz właścicieli	0	0
3. Inne, niż wypłaty na rzecz właścicieli, wydatki z tytułu podziału zysku	0	0
4. Spłaty kredytów i pożyczek	-65 908	-63 738
5. Wykup dłużnych papierów wartościowych	-100 000	0
6. Z tytułu innych zobowiązań finansowych	0	0
7. Płatność zobowiązań z tytułu umów leasingu finansowego	0	0
8. Odsetki i prowizje	-14 135	-9 851
9. Inne wydatki finansowe	0	-4 140
III. Przepływy pieniężne netto z działalności finansowej (I ± II)	94 488	400 249
D. Przepływy pieniężne netto razem (A.III ± B.III ± C.III)	-118 145	-227 599
E. Bilansowa zmiana stanu środków pieniężnych, w tym:	-118 145	-227 599
- zmiana stanu środków pieniężnych z tytułu różnic kursowych	0	0
F. Środki pieniężne na początek okresu	447 210	329 065
G. Środki pieniężne na koniec okresu (F ± D), w tym:	329 065	101 466
- o ograniczonej możliwości dysponowania	13 910	15 017

Zestawienie zmian w kapitale (funduszu) własnym

tys. zł

	31.12.2020 r.	31.12.2021 r.
I. Kapitał (fundusz) własny na początek okresu (BO)	4 610 149	4 626 027
- korekty błędów podstawowych	0	0
- korekty wynikające z połączenia metodą łączenia udziałów	0	0
I.a. Kapitał (fundusz) własny na początek okresu (BO), po korektach	4 610 149	4 626 027
1. Kapitał (fundusz) podstawowy na początek okresu	2 734 575	2 734 575
1.1. Zmiany kapitału (funduszu) podstawowego	0	0
a) zwiększenie	0	0
- wydania udziałów (emisji akcji)	0	0
b) zmniejszenie (z tytułu)	0	0
- umorzenia udziałów (akcji)	0	0
1.2. Kapitał (fundusz) podstawowy na koniec okresu	2 734 575	2 734 575
w tym zarejestrowany	2 734 575	2 734 575
2. Kapitał (fundusz) zapasowy na początek okresu	1 792 170	1 875 535
2.1. Zmiany kapitału (funduszu) zapasowego	83 364	15 878
a) zwiększenie (z tytułu)	83 364	15 878
- emisji akcji powyżej wartości nominalnej	0	0
- z podziału zysku (ustawowo)	83 364	15 878
- z połączenia z OŚP	0	0
- inne zwiększenia	0	0
b) zmniejszenie (z tytułu)	0	0
- pokrycia straty	0	0
2.2. Stan kapitału (funduszu) zapasowego na koniec okresu	1 875 535	1 891 413

3. Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny na początek okresu	0	0
3.1. Zmiany kapitału (funduszu) z aktualizacji wyceny	0	0
a) zwiększenie	0	0
b) zmniejszenie	0	0
3.2. Kapitał (fundusz) z aktualizacji wyceny na koniec okresu	0	0
4. Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe na początek okresu	39	39
4.1. Zmiany pozostałych kapitałów (funduszy) rezerwowych	0	0
a) zwiększenie aport, połączenie	0	0
b) zmniejszenie (z tytułu)	0	0
4.2. Pozostałe kapitały (fundusze) rezerwowe na koniec okresu	39	39
5. Zysk (strata) z lat ubiegłych na początek okresu	0	0
5.1. Zysk z lat ubiegłych na początek okresu	0	0
- korekty- połączenie z OŚP	0	0
5.2. Zysk z lat ubiegłych na początek okresu, po korektach	0	0
a) zwiększenie (z tytułu)	83 364	15 878
b) zmniejszenie (z tytułu)	83 364	15 878
- przeznaczenie na kapitał zapasowy	83 364	15 878
5.3. Zysk z lat ubiegłych na koniec okresu	0	0
5.4. Strata z lat ubiegłych na początek okresu	0	0
- korekty błędów podstawowych	0	0
5.5. Zmiana w stracie z lat ubiegłych	0	0
a) zwiększenie (z tytułu)	0	0
- przeniesienia straty	0	0
b) zmniejszenia (z tytułu)	0	0
- pokrycie straty	0	0
- inne zmniejszenia	0	0
5.6. Strata z lat ubiegłych na koniec okresu	0	0

5.7. Zysk (strata) z lat ubiegłych na koniec okresu	0	0
6. Wynik netto	15 878	34 375
a) zysk netto	15 878	34375
b) strata netto	0	0
c) odpisy z zysku	0	0
II. Kapitał (fundusz) własny na koniec okresu (BZ)	4 626 027	4 660 402
III. Kapitał (fundusz) własny, po uwzględnieniu proponowanego podziału zysku (pokrycia straty)	4 626 027	4 660 402

302-1 Zużycie energii wewnątrz organizacji

Zużycie energii w organizacji

Całkowite zużycie energii pochodzącej ze źródeł nieodnawialnych (ze źródeł kupowanych i własnych – wytwarzanych w ramach własnej działalności organizacji) i rodzaje stosowanych paliw	Zużycie w 2020 r. [GJ]	Zużycie w 2021 r. [GJ]
Gaz ziemny	110 869,00	158 577,44
Energia elektryczna	505 976,40	518 250,34
Energia cieplna	65 825,00	70 022,00
Paliwa ciekłe	53 953,00	50 592,27
Łączna konsumpcja energii	736 623,40	797 442,05
Całkowite zużycie energii pochodzącej ze źródeł odnawialnych	Zużycie w 2020 r. [GJ]	Zużycie w 2021 r. [GJ]
energia fotowoltaiczna	78,84	68,15
biogaz z oczyszczalni ścieków	550 368,00	598 011,00
Łączna konsumpcja energii	550 446,84	598 079,15
Łączna wielkość:	Zużycie w 2020 r. [GJ]	Zużycie w 2021 r. [GJ]
sprzedanej energii elektrycznej	110,95	228,68
sprzedanej energii cieplnej	3 284,48	2 324,80
Łączna wielkość	3 395,43	2 553,48
CAŁKOWITE ZUŻYCIE ENERGII WEWNĄTRZ ORGANIZACJI	1 283 674,81	1 392 967,72

305-1 Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych

Emisje gazów cieplarnianych

Substancja	2020 r.		2021 r.	
	Wielkość emisji [kg]	Wielkość emisji [t EgCO ₂]	Wielkość emisji [kg]	Wielkość emisji [t EgCO ₂]
CO ₂		118 172,37		102 148,21
CH ₄		71 172,55		32 082,84
N ₂ O		2 222,79		15 136,51
HFC 407C		29,626		56 240
HFC 410A		66,879		145 990
HF C134A		-		14 300

306-1 Całkowita objętość ścieków według jakości i docelowego miejsca przeznaczenia

Odprowadzanie ścieków i wód popłucznych*

Odbiornik	Planowana odprowadzona objętość ** [m ³]		Nieplanowana odprowadzona objętość *** [m ³]	
	2020 r.	2021 r.	2020 r.	2021 r.
Wody podziemne	-	-	-	-
Wody powierzchniowe	175 723 350		18 838 222	9 937 509
Systemy kanalizacji prowadzące do rzek, oceanów, jezior, mokradeł	-	-	-	-
Systemy kanalizacji prowadzące do oczyszczalni ścieków	-	-	-	-
Inne miejsce	8 857	-	-	-
CAŁKOWITA OBJĘTOŚĆ	175 732 207	-	18 838 222	9 937 509

Miejsce oczyszczania ścieków	Planowana odprowadzona objętość * [m ³]		Nieplanowana odprowadzona objętość ***		Metody oczyszczania ścieków	
	2020 r.	2021 r.	2020 r.	2021 r.		
Zakład „Czajka”	132 337 474	149 415 070	-	-	Technologia mechaniczno-biologiczna z podwyższonym usuwaniem biogenów	
Zakład „Południe”	22 601 020	23 155 423	-	-	Technologia mechaniczno-biologiczna z podwyższonym usuwaniem biogenów	
Zakład „Dębe”	2 012 866	1 838 774	-	-	Technologia biologiczna z podwyższonym usuwaniem biogenów	
Zakład „Pruszków”	14 566 080	17 410 928	-	-	Technologia mechaniczno-biologiczna z podwyższonym usuwaniem biogenów	
Nazwa przelewu burzowego	2020 r.	2021 r.	2020 r.	2021 r.	2020 r.	2021 r.
Przelew burzowy Zakład „Pruszków”	-	-	1 900	-	-	-
„Al. 3-go Maja”	-	-	273 030	-	-	322 913
„Bieleński”	-	-	571 997	-	-	568 318
„Boleść”	-	-	2 510	-	-	3 033
„Farysa”	-	-	12 331 345	-	-	3 222 386
„Golędzinów”	-	-	13 050	-	-	-
„Karowa (grawitacyjnie)”	-	-	237	-	-	540

„Kościelna”	-	-	40 231	-	-	58 473
„Kraśińskiego”	-	-	1 097 767,5	-	-	650 236
„Pelcowizna”	-	-	242 709	-	-	134 767
„Płyta Desantowa”	-	-	278 856	-	-	404 298
„Powiśle I (Karowa tłocznie)”	-	-	1 611 005	-	-	1 995 805
„Ratuszowa”	-	-	1 679	-	-	374
„Saska Kępa”	-	-	1 532 231	-	-	2 525 486
„Wenedów”	-	-	11 821	-	-	16 030
„Żerań”	-	-	827 853	-	-	-
„Nowodwory”	-	-	-	-	-	34 850
Miejsce odprowadzenia wód	2020 r.	2021 r.	2020 r.	2021 r.	2020 r.	2021 r.
Zakład Północny – Stacja Strefowa Białołęka	24 142	13 043	-	-	-	oczyszczanie mechaniczne (sedymentacja)
Zakład Północny – wody popłuczne	325 861	447 449	-	-	-	oczyszczanie mechaniczne
Zakład Północny – wody infiltracyjne	3 849 588	3 806 450	-	-	-	
Zakład Północny – zbiornik wody czystej	0	0	-	-	-	
Stacja Uzdatniania Wód „Stara Miłosna”	6 319	6 231	-	-	-	odstojnik, sedymentacja
Stacja Uzdatniania Wód - Falenica	8 857	8 357	-	-	-	osadnik, przenikanie do gruntu poprzez złoża sedymentacyjne

Jakość odprowadzonych ścieków i wód popłucznych

Parametry	Planowana odprowadzona ilość [kg/rok]		Nieplanowana odprowadzona ilość [kg/rok]	
	2020 r.	2021 r.	2020 r.	2021 r.
Biologiczne zapotrzebowanie na tlen (BZT5)	625 647	1 017 785	3 326 282	1 264 024
całkowita ilość zawiesiny	1 080 892	1 456 683	4 013 947	1 955 826
Chemiczne Zapotrzebowanie na tlen (ChZT)	5 395 778	6 516 809	7 602 540	3 224 185
Azot ogólny	1 137 905	1 393 456	669 149	235 706
Fosfor ogólny	60 223	67 669	77 282	19 192

* dane nie obejmują planowanych zrzutów do ziemi

Zawartość mikroelementów w wodzie wodociągowej w poszczególnych zakładach [mg/l]

Wskaźnik, nazwa substancji	Zawartość dopuszczalna*	Zakład Centralny SUW „Filtry”		Zakład Centralny SUW „Praga”		Zakład Północny	
		średnia	max	średnia	max	średnia	max
Magnez	7-125 ⁽¹⁾	13,1	15,9	13,1	15,7	9,7	10,9
Sód	200	72,9	95,6	76,4	101	20,3	26
Wapń	⁽²⁾	75,0	92	72,1	92	92	107

Wskaźnik, nazwa substancji	Zawartość dopuszczalna*	SUW „Radość”	SUW „Falenica”
Magnez	7-125 ⁽¹⁾	7,3	8,4
Sód	200	10,8	55,7
Wapń	⁽²⁾	62	85

Wskaźnik, nazwa substancji	Zawartość dopuszczalna*	SUW „Wola Grzybowska”	SUW „Stara Miłosna”
Magnez	7-125 ⁽¹⁾	14,8	13,5
Sód	200	63	42,6
Wapń	⁽²⁾	140	117

Wskaźnik, nazwa substancji	Jednostka	Zawartość dopuszczalna*	Hydrofornia „OSP Centrum”
Magnez	mg/l	7-125 ⁽¹⁾	13
Sód	mg/l	200	24
Wapń	mg/l	⁽²⁾	91

401-1 Zatrudnienie nowych pracowników i rotacja

Zatrudnienie w Spółce

Całkowita liczba pracowników w podziale na rodzaj umowy, typ zatrudnienia i płeć	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni
Czas określony	334	125	209
Czas nieokreślony	2 167	584	1 583
Pełen etat	2 495	706	1 789
Część etatu	6	3	3
Liczba wszystkich pracowników	2 501	709	1 792

Całkowita liczba nowych pracowników w podziale na płeć i wiek	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni
Poniżej 30 lat	74	23	51
Od 30 do 50 lat	170	63	107
Powyżej 50 lat	19	3	16
Suma	263	89	174
Wskaźnik zatrudnienia	-	-	-
Liczba pracowników	2 501	-	-

Całkowita liczba odejść pracowników w podziale na płeć i wiek	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni
Poniżej 30 lat	62	18	44
Od 30 do 50 lat	120	33	87

Powyżej 50 lat	16	2	14
Suma	198	53	145
Wskaźnik rotacji	-	-	-
Liczba wszystkich pracowników	2 501	-	-

Struktura zatrudnienia - stanowiska	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni
Liczba osób w Zarządzie	4	2	2
Liczba osób zatrudnionych w wyższej Kadrze zarządzającej	45	18	27
Liczba osób zatrudnionych w średniej Kadrze zarządzającej	179	83	96
Liczba pozostałych pracowników	2 277	608	1 669

405-1 Różnorodność pracowników i organów zarządzających

Podział ze względu na strukturę i wiek	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni
Wyższa kadra zarządzająca			
Poniżej 30 lat	0	0	0
Od 30 do 50 lat	25	10	15
Powyżej 50 lat	20	8	12
Łącznie	45	18	27
Średnia kadra zarządzająca			
Poniżej 30 lat	2	0	2
Od 30 do 50 lat	123	62	61
Powyżej 50 lat	54	21	33
Łącznie	179	83	96
Pozostali pracownicy			
Poniżej 30 lat	220	79	141
Od 30 do 50 lat	1230	410	820

Powyżej 50 lat	827	119	708
Łącznie	2 277	608	1669

Odsetek pracowników należących do poniższych kategorii	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni
Wyższa kadra zarządzająca			
Poniżej 30 lat	0%	0%	0%
Od 30 do 50 lat	100,0%	40,0%	60,0%
Powyżej 50 lat	100,0%	40,0%	60,0%
Łącznie	100,0%	40,0%	60,0%
Średnia kadra zarządzająca			
Poniżej 30 lat	100,0%	0%	100,0%
Od 30 do 50 lat	100,0%	50,4%	49,6%
Powyżej 50 lat	100,0%	38,9%	61,1%
Łącznie	100,0%	46,4%	53,6%
Pozostali pracownicy			
Poniżej 30 lat	100,0%	35,9%	64,1%
Od 30 do 50 lat	100,0%	33,3%	66,7%
Powyżej 50 lat	100,0%	14,4%	85,6%
Łącznie	100,0%	26,7%	73,3%

202-2 Odsetek osób pochodzących z lokalnej społeczności na wyższych stanowiskach kierowniczych w głównych lokalizacjach prowadzenia działalności

Kadra zarządzająca wg stanu bieżącego to 224 osoby, z których:	
Pracuje i mieszka w Warszawie	119
Pracuje w Warszawie, a mieszka poza Warszawą	92
Pracuje poza Warszawą, a mieszka w Warszawie	2
Pracuje i mieszka poza Warszawą	11

404-1 Średnia liczba godzin szkoleniowych w roku przypadająca na pracownika

Szkolenia

Odsetek pracowników, których poinformowano o polityce i procedurach antykorupcyjnych organizacji i którzy przeszli szkolenia w zakresie przeciwdziałania korupcji w podziale na rodzaj zatrudnienia i wiek	Poinformowano o polityce i procedurach antykorupcyjnych
Czas określony	100%
Czas nieokreślony	100%
Pełny etat	100%
Niepełny etat	100%
Poniżej 30 lat	100%
Od 30 do 50 lat	100%
Powyżej 50 lat	100%

Liczba godzin szkoleniowych*	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni
Podział ze względu na kategorię stanowisk			
Wyższa kadra zarządzająca	5 603	2 303	3 300
Średnia kadra zarządzająca	10 921	4 608	6 313
Pozostali pracownicy	23 638	5 544	18 094
Suma godzin szkoleniowych	40 162	12 455	27 707
Podział ze względu na obszar działalności			
Administracja	102	78	24
Obsługa klienta	288	276	12
IT	1 104	6	1 098
Produkcja	21 092	2 076	19 016
Sprzedaż	1 206	486	720
Prawne	114	96	18
Zamówienia publiczne	690	462	228
Bezpieczeństwo, ochrona, bhp	2 458	1 313	1 145

Księgowe, planowanie, controlling, audyt	3 816	3 564	252
Inwestycje, rozwój, projekty unijne, ochrona środowiska	3 636	1 920	1 716
Logistyka, transport, wsparcie	3 472	240	3 232
Organizacja, kadry	2 184	1 938	246
Suma godzin szkoleniowych	40 162	12 455	27 707

*(1 godzina = 60 min.)

Średnia liczba godzin szkoleniowych* w podziale na płeć

Całkowita liczba zatrudnionych pracowników	2 494
Średnia liczba godzin szkoleniowych przypadająca na pracownika	16
Liczba kobiet	708
Średnia liczba godzin szkoleniowych przypadająca na kobiety	18
Liczba mężczyzn	1 786
Średnia liczba godzin szkoleniowych przypadająca na mężczyzn	16

*(1 godzina = 60 min.)

Średnia liczba godzin szkoleniowych* w podziale na płeć i kategorię stanowisk	Łącznie	Kobiety	Mężczyźni
Wyższa kadra zarządzająca	86	88	85
Średnia kadra zarządzająca	43	61	25
Pozostali pracownicy	11	9	12

*(1 godzina = 60 min.)

Zestawienie wskaźników GRI standards

102-55 Indeks treści GRI

Wskaźnik	Wytyczne GRI	Nr strony/ komentarz
102-1	Nazwa organizacji	9
102-2	Główne marki, produkty i usługi	13
102-3	Lokalizacja siedziby głównej organizacji	135
102-4	Liczba krajów, w których działa organizacja, i nazwy tych krajów	Spółka prowadzi działalność wyłącznie w Polsce
102-5	Forma własności i forma prawna organizacji	9
102-6	Obsługiwane rynki	13
102-7	Skala działalności	12
102-8	Informacja o pracownikach	94-101
102-9	Łańcuch wartości	74
102-10	Znaczące zmiany w organizacji i jej łańcuch dostaw	brak
102-11	Zasada ostrożności	51
102-12	Zewnętrzne inicjatywy przyjęte przez organizację	brak
102-13	Członkostwo w stowarzyszeniach oraz organizacjach krajowych lub międzynarodowych	25, 73
Strategia i analiza		
102-14	Oświadczenie kierownictwa najwyższego szczebla	5
102-15	Najważniejsze wpływy, jakie organizacja ma na otoczenie, ryzyka i szanse	31-37, 80-91
Etyka i uczciwość		
102-16	Wartości, zasady, standardy i normy zachowania w organizacji	8, 28
Zarządzanie		
102-18	Struktura zarządzania	9-11

Zaangażowanie interesariuszy		
102-40	Lista grup interesariuszy organizacji	68-69
102-42	Identyfikacja i wybór interesariuszy zaangażowanych w organizację	68-69
102-43	Podejście do angażowania interesariuszy	70
102-44	Kluczowe kwestie i problemy poruszane przez interesariuszy	70
Profil organizacyjny		
102-41	Odsetek pracowników objętych umowami zbiorowymi	W Spółce brak podpisanych umów zbiorowych
Informacje o raporcie		
102-45	Lista podmiotów objętych skonsolidowanym sprawozdaniem finansowym	Nie dotyczy
102-46	Proces definiowania treści raportu	70
102-47	Istotne aspekty zidentyfikowane w procesie definiowania treści raportu	70
102-48	Korekty w stosunku do poprzedniego raportu i przyczyny korekt	brak
102-49	Istotne zmiany w stosunku do poprzedniego raportu	brak
102-50	Okres raportowania	105
102-51	Data publikacji ostatniego raportu	105
102-52	Cykl raportowania	105
102-53	Kontakt w sprawie raportu	105
102-54	Oświadczenie dotyczące raportowania zgodnie z GRI Standards	105
102-55	Indeks treści GRI	130-133
102-56	Weryfikacja zewnętrzna	105

Wskaźniki ekonomiczne

Wyniki ekonomiczne		
201-1	Bezpośrednia wartość ekonomiczna wytworzona i podzielona	108
Obecność na rynku		
202-2	Odsetek osób pochodzących z lokalnej społeczności na wyższych stanowiskach kierowniczych w głównych lokalizacjach prowadzenia działalności	127
Pośredni wpływ ekonomiczny		
203-1	Rozwój oraz wpływ inwestycji w infrastrukturę i usługi	40-51
Zapobieganie korupcji		
205-2	Odsetek pracowników przeszkolonych w zakresie polityk i procedur antykorupcyjnych organizacji	29

Wskaźniki środowiskowe

Energia		
302-1	Zużycie energii w organizacji	120
Emisje		
305-1	Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych	121
Ścieki i odpady		
306-1	Odprowadzanie wody według jakości i przeznaczenia	121
Zgodność z regulacjami środowiskowymi		
307-1	Kwota istotnych kar oraz całkowita liczba sankcji pozafinansowych z tytułu nieprzestrzegania prawa i regulacji dotyczących ochrony środowiska	51

Wskaźniki społeczne

Zatrudnienie		
401-1	Zatrudnienie nowych pracowników i rotacja	125
Stosunki pomiędzy pracownikami a kadrą zarządzającą		
402-1	Minimalne wynagrodzenie, z jakim informuje się o istotnych zmianach operacyjnych, wraz ze wskazaniem, czy okresy te są określone w umowach zbiorowych	Brak
Bezpieczeństwo i higiena pracy		
403-1	System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	30
403-2	Identyfikacja zagrożeń, ocena ryzyka i badanie wypadków	97-99
Szkolenia i edukacja		
404-1	Średnia liczba godzin szkoleniowych w roku przypadająca na pracownika	128
Różnorodność i równość szans		
405-1	Różnorodność pracowników i organów zarządzających	126

Autorzy zdjęć:

str. 4, fot. Krzysztof Dubiel
str. 9, fot. Krzysztof Kobus/TravelPhoto.pl
str. 13, fot. Tomasz Zapiec/MPWiK Warszawa
str. 14, fot. Krzysztof Dubiel
str. 15, zdjęcie na górze i zdjęcia na dole
– fot. Archiwum MPWiK Warszawa
str. 16, zdjęcie na górze – fot. Krzysztof Kobus/
TravelPhoto.pl, zdjęcie na środku i na dole
– fot. Kacper Kowalski (aeromedia.pl) dla MPWiK
str. 18-19, fot. Krzysztof Kobus/TravelPhoto.pl
str. 20, fot. Krzysztof Kobus/TravelPhoto.pl
str. 21, zdjęcie na górze – fot. Aeromedia.pl dla
MPWiK, zdjęcie na dole – fot. Krzysztof Kobus/
TravelPhoto.pl
str. 22-23, fot. Krzysztof Kobus/TravelPhoto.pl
str. 24, fot. Krzysztof Kobus/TravelPhoto.pl
str. 25, fot. Kacper Kowalski dla MPWiK (aeromedia.pl)
str. 31, fot. Krzysztof Kobus/TravelPhoto.pl
str. 32-33, fot. Archiwum MPWiK Warszawa
str. 34, fot. Archiwum MPWiK Warszawa
str. 35, fot. Archiwum MPWiK Warszawa
str. 36, fot. Archiwum MPWiK Warszawa
str. 37, fot. Maciej Śmiarowski
str. 40, fot. Krzysztof Dubiel
str. 41, fot. Jacek Turczyk
str. 42-43, fot. Jacek Turczyk
str. 47, zdjęcie na górze z prawej – fot. Archiwum
MPWiK, zdjęcie na dole – fot. Krzysztof Dubiel
str. 49, zdjęcie na górze i zdjęcie na dole
z prawej – fot. Archiwum MPWiK Warszawa
str. 50, fot. Krzysztof Kobus/TravelPhoto.pl
str. 52, fot. Archiwum MPWiK Warszawa
str. 53, fot. Archiwum MPWiK Warszawa
str. 54, zdjęcie na górze i na dole – fot. Archiwum
MPWiK Warszawa
str. 55, zdjęcie na dole – fot. Archiwum MPWiK
Warszawa
str. 56, fot. Archiwum MPWiK Warszawa
str. 59, fot. Archiwum MPWiK Warszawa
str. 60, fot. Archiwum MPWiK Warszawa

str. 61, wszystkie zdjęcia – fot. Archiwum MPWiK
Warszawa
str. 62, wszystkie zdjęcia – fot. Archiwum MPWiK
Warszawa
str. 63, dwa zdjęcia na górze, dwa zdjęcia na dole
fot. Archiwum MPWiK Warszawa, zdjęcie na środku
– J. Turczyk
str. 64, fot. Archiwum MPWiK Warszawa
str. 65, zdjęcie na dole – fot. Jacek Turczyk
str. 66, wszystkie zdjęcia – fot. Archiwum MPWiK
Warszawa
str. 68, fot. Tomasz Zapiec/MPWiK Warszawa
str. 69, fot. Archiwum MPWiK Warszawa
str. 72, fot. Archiwum MPWiK Warszawa
str. 73, fot. Maciej Śmiarowski
str. 75, fot. Jacek Łukasik/MPWiK Warszawa
str. 78, fot. Krzysztof Kobus/TravelPhoto.pl
str. 79, fot. Archiwum MPWiK Warszawa
str. 80, zdjęcie na górze z prawej – fot. Krzysztof
Dubiel, zdjęcie na dole – fot. Jacek Turczyk
str. 81, fot. Krzysztof Dubiel
str. 82, fot. Prote technologie dla Środowiska Sp. z o.o.
str. 83, zdjęcie na środku – fot. Maciej Śmiarowski,
zdjęcia na dole z prawej – fot. Krzysztof Dubiel
str. 84, fot. Krzysztof Kobus/TravelPhoto.pl
str. 85, fot. Aneta Kucharska
str. 86-87, fot. Simple Frame
str. 88, fot. Jacek Turczyk
str. 88-89, fot. Krzysztof Dubiel
str. 89, fot. Jacek Turczyk
str. 90, fot. Simple Frame
str. 94, fot. Jacek Turczyk
str. 99, fot. Jacek Turczyk
str. 103, fot. Archiwum MPWiK Warszawa
str. 104-105, fot. Krzysztof Kobus/TravelPhoto.pl

102-3 Lokalizacja siedziby głównej organizacji

**Miejskie Przedsiębiorstwo
Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A.
pl. Starynkiewicza 5, 02-015 Warszawa**

**www.mpwik.com.pl
www.warszawskakranowka.pl
www.rzetelnieocza.jce.pl**

