

Wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej i/lub informacyjno-komunikacyjnej

Wypełnij ten wniosek, jeżeli potrzebujesz zapewnienia dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej. Wskaż swój interes faktyczny czyli poinformuj, dlaczego potrzebujesz zapewnienia przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji S.A. dostępności. Zrealizujemy żądanie lub wyjaśnimy czemu nie jest to możliwe i zapewnimy dostęp alternatywny.

Instrukcja wypełniania

1. Kliknij i wpisz tekst w pola wskazane do wypełnienia.
2. Pola wyboru zaznacz znakiem X.
3. Wskaż budynek, którego dotyczy problem, wybierając go z listy.
4. Wypełnij pola obowiązkowe zaznaczone gwiazdką (*).
5. We wniosku podaj jak mamy się z Tobą kontaktować.

Dane wnioskodawcy:

- **Imię i nazwisko*:** Kliknij i wpisz swoje imię i nazwisko.
- **Adres zamieszkania:** Kliknij i wpisz nazwę ulicy z numerem domu oraz numerem lokalu, jeśli chcesz otrzymać odpowiedź pocztą.
- **Miejsce zamieszkania:** Kliknij i wpisz miejscowość oraz kod pocztowy.
- **Państwo, jeżeli inne niż Polska:** Kliknij i wpisz kraj, jeśli nie mieszkasz w Polsce.
- **Numer telefonu:** Kliknij i wpisz numer telefonu, jeśli chcesz żebyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie.
- **Adres email:** Kliknij i wpisz adres poczty elektronicznej, jeśli chcesz otrzymać odpowiedź emailem.

Zakres wniosku:

Wniosek kieruję do Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A, ponieważ:

1. **Brak dostępności dotyczy budynku MPWiK***
2. **Wskazuję barierę w dostępności*** Kliknij i napisz, jakie ograniczenie lub przeszkoda powoduje brak dostępności. Możesz wskazać kilka.
3. **Potrzebuję zapewnienia dostępności, żeby*** Kliknij i napisz, dlaczego potrzebujesz zapewnienia dostępności architektonicznej i/lub informacyjno-komunikacyjnej.
4. **Proszę o zapewnienie dostępności poprzez*** Kliknij i napisz, jak chcesz, żebyśmy zapewнили dostępność.
5. **Proszę o zapewnienie wskazanego dostępu alternatywnego, jeżeli nie będzie możliwe zapewnienie dostępności w sposób wskazany w pkt 4.** Kliknij i napisz, jeżeli chcesz, określić najlepsze dla ciebie rozwiązania alternatywne, które postaramy się zrealizować w określony sposób.

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m. st. Warszawie S.A.	Wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej i/lub informacyjno-komunikacyjnej - wersja dostępna cyfrowo	Strona 2/2 Załącznik IN-PWS-01/02 Wydanie 01 z dnia
--	--	---

Oświadczam, że* (W polu poniżej zaznacz klikając w kwadrat, która sytuacja dotyczy Ciebie)

- Jestem osobą ze szczególnymi potrzebami
- Jestem przedstawicielem osoby ze szczególnymi potrzebami

Sposób kontaktu* (W polu poniżej zaznacz klikając w kwadrat przy sposobie kontaktu jaki wybierasz)

- Listownie, na adres wskazany we wniosku
- Elektronicznie, na wskazany we wniosku adres email
- Inny, podaj jaki np. sms [Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.](#)

Załączniki

Wpisz liczbę, jeśli wraz z wnioskiem wysyłasz inne dokumenty, np. przedstawiające problem zdjęcia, rysunki itp. [Kliknij i wpisz ile przesyłasz załączników.](#)

Data [Kliknij, aby wprowadzić datę.](#)

Podpis [Kliknij i podpisz swoim imieniem i nazwiskiem.](#)

Pouczenie:

Podmiot publiczny jest zobowiązany do zapewnienia dostępności nie później niż w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku. Jeśli nie będziemy mogli zapewnić dostępności poinformujemy o przyczynach opóźnienia i wyznaczymy nowy termin, który nie będzie dłuższy niż 2 miesiące od daty złożenia wniosku. W wyjątkowych przypadkach proponujemy dostęp w sposób alternatywny.

Może Pani/Pan napisać skargę do Prezesa Zarządu PFRON (Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych) gdy:

- nie zrealizujemy Pani/Pana wniosku w terminie 14 dni lub 2 miesięcy od daty złożenia przez Panią/Pana wniosku,
- jeżeli nie zapewnimy dostępności w sposób wskazany przez Panią/Pana.

Skargę można złożyć w ciągu 30 dni od dnia odebrania pisma z odpowiedzią od Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. lub gdy w ciągu 2 miesięcy nie będzie odpowiedzi.