

Wniosek żądania zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej

Instrukcja wypełniania

Wypełnij ten wniosek, jeżeli potrzebujesz zapewnienia dostępności cyfrowej. Zrealizujemy żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej naszej strony internetowej lub wyjaśnimy czemu nie jest to możliwe i zapewnimy dostęp alternatywny.

1. Wypełnij WIELKIMI LITERAMI.
2. Pola wyboru zaznacz znakiem X.
3. Wypełnij pola obowiązkowe zaznaczone *.
4. We wniosku podaj jak mamy się z Tobą kontaktować.

Dane wnioskodawcy

Wpisz dane w polach poniżej.

Imię*	
Nazwisko*	
Ulica	
Numer domu	
Numer lokalu	
Kod pocztowy	
Miejscowość	
Państwo, jeżeli inne niż Polska	
Numer telefonu	
Adres e-mail	

Zakres wniosku

1. Informuję o braku dostępności*

Podaj adres strony internetowej, której dotyczy problem oraz opisz element którego dotyczy brak dostępności. Ułatwi to nam znalezienie wskazanego przez ciebie problemu.

- Podaj adres strony

- Podaj link prowadzący do tego elementu lub opisz, gdzie znajduje się na stronie

2. Wskazuję barierę w dostępności*

Napisz, jakie ograniczenie lub przeszkoda powoduje brak dostępności. Możesz wskazać kilka. Jeżeli w polu jest zbyt mało miejsca, załącz oddzielnie opis.

3. Żądam zapewnienia dostępności poprzez usunięcie wskazanych barier lub zapewnienia dostępu alternatywnego.*

Wypełnij jeżeli chcesz, żebyśmy zapewnili dostępność w określony sposób lub wskaż inny alternatywny sposób dostępu.

Sposób kontaktu*

Przy wybranym sposobie kontaktu zaznacz znak X.

- listownie, na adres wskazany we wniosku
- elektronicznie, na wskazany adres email
- inny, wskaż jaki np. telefonicznie, sms

Załączniki

Napisz ile dokumentów załączasz, jeśli chcesz dołączyć do wniosku zdjęcia lub zrzuty ekranu widoku strony.

- liczba załączonych dokumentów

Data

Format dd-mm-rrrr

Podpis

Pouczenie:

Podmiot publiczny jest zobowiązany do zapewnienia dostępności nie później niż w ciągu 7 dni od daty złożenia wniosku. Jeśli nie będziemy mogli zapewnić dostępności poinformujemy o przyczynach opóźnienia i wyznaczymy nowy termin, który nie będzie dłuższy niż 2 miesiące od daty złożenia wniosku. W wyjątkowych przypadkach zaproponujemy dostęp w sposób alternatywny.

Może Pani/Pan napisać skargę do Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. na adres ul. Żurawia 4, 00-468 Warszawa lub na email: dostepnosc@mpwik.com.pl gdy:

- nie zrealizujemy Pani/Pana wniosku w terminie 7 dni lub 2 miesięcy od daty złożenia przez Panią/Pana wniosku,
- jeżeli nie zapewnimy dostępności w sposób wskazany przez Panią/Pana.

Skargę można złożyć w ciągu 30 dni od dnia odebrania pisma z odpowiedzią od Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. lub gdy w ciągu 2 miesięcy nie będzie odpowiedzi.

Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę może Pani/Pan wysłać do Rzecznika Praw Obywatelskich.