



MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI
W M.ST. WARSZAWIE
SPÓŁKA AKCYJNA



Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A.



Na zdjęciu wejście do budynku głównego na pl. Starynkiewicza 5



Na zdjęciu wejście do budynku na ul. Zaruskiego 4

Piktogramy dostępności: Parking dla OzN, WC dla OzN, Pętla indukcyjna, tłumacz PJM on-line,

Co robimy?

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Warszawie to w skrócie MPWiK.

Miasto Stołeczne Warszawa jest właścicielem MPWiK.

Miastem Stołecznym Warszawa kieruje Prezydent Miasta.

MPWiK zajmuje się wodą i ściekami.

Wodę bierzemy z pod rzeki Wisły oraz z ujęć wody.

Z wody usuwamy zanieczyszczenia.

Usuwanie zanieczyszczeń z wody to jej uzdatnianie.

Czystą wodę dostarczamy do domów i firm.

Zimną wodę z kranu można pić bez przegotowania.

Ścieki to brudna woda. Na przykład z toalet i kuchni.

Ścieki zabieramy z domów i firm.

Ścieki oczyszczamy.

Oczyszczanie ścieków to usuwanie zanieczyszczeń i osadów.

MPWiK ma dużo zakładów i urządzeń w różnych miejscach w Warszawie i w jej okolicach.

Zakłady i urządzenia to inaczej infrastruktura.

Infrastruktura dla wody to:

- 4.500 km sieci wodociągowej. Są to rury, którymi płynie woda.
- 8 Zakładów Uzdatniania Wody, które oczyszczają wodę.
- 10 zbiorników wodnych, w których gromadzimy wodę.

Infrastruktura dla ścieków to:

- 4.400 km sieci kanalizacyjnej. Są to rury, którymi płyną ścieki.
- 4 Zakłady Oczyszczania Ścieków, które oczyszczają ścieki.

Co jeszcze robimy?

Montujemy poidelka.

Poidelka to specjalne krany.

Można z nich pić wodę w różnych miejscach w Warszawie.

Poidelka znajdują się na przykład w szkołach, parkach, urzędach.

Uczymy mieszkańców o wodzie i ściekach.

Opowiadamy o Warszawskiej Kranówce.

Warszawska Kranówka to woda dostarczana przez MPWiK.

Uczymy nie wyrzucać śmieci do toalety i zlewu.

Stale badamy wodę w laboratoriach.

Prowadzimy dużo ważnych inwestycji.

Budujemy nowe sieci kanalizacyjne i wodociągowe.

Co możesz załatwić w MPWiK

Sprawy związane z dostarczaniem wody,

na przykład podpisać umowę, odebrać dokumenty.

Zgłosić sprawy dotyczące wodomierza.

Sprawy związane z odbieraniem ścieków,

na przykład podpisać umowę, odebrać dokumenty.

Zapłacić fakturę za wodę lub ścieki.

Dostać dostęp do internetowego konta obsługi klienta – eBOK.

Będziesz mógł załatwiać sprawy z MPWiK z domu przez internet.

Uruchomić usługę otrzymywania elektronicznej faktury za wodę i ścieki – eFaktura. Twoje faktury będziesz dostawał na twój adres email.

Dowiedzieć się o awariach.

Dowiedzieć się kiedy i jak długo nie będzie dostarczana woda.

Poinformować o złej jakości wody.

Gdzie i jak załatwić sprawę w MPWiK

W Dziale Obsługi Klienta na ul. Żurawskiego 4 w Warszawie.

Dział Obsługi Klienta jest na parterze.

Możesz przyjść osobiście lub załatwić sprawę przez telefon.

Możesz napisać do nas email lub wysłać pismo pocztą lub kurierem.

Przez internet poprzez Internetowe Biuro Obsługi Klienta (e-BOK).

Sprawę można załatwić logując się do konta klienta.

Jeśli dostarczamy Ci wodę to masz u nas swoje konto klienta.

Można to zrobić klikając na napis [Internetowe Biuro Obsługi Klienta \(eBOK\)](#) na górze strony internetowej MPWiK.

Kontakt telefoniczny:

Obsługa klienta: numer telefonu 22 445 50 00

Zgłoszenie awarii: numer telefonu 994

Można napisać do nas e-mail: dok@mpwik.com.pl

Możesz przesłać pismo pocztą.

Adres

MPWiK ma dużo budynków.

Budynek główny: pl. Starynkiewicza 5, 02-015 Warszawa.

Dział Obsługi Klienta: ul. Żurawia 4, 00-468 Warszawa.

Jak dojechać do Działu Obsługi Klienta?

Najbliższy przystanek autobusowy: Żurawia 01 i Żurawia 02

Dojedziesz autobusem: 107, 141, 159, 185, 187

Godziny pracy

Dział Obsługi Klienta pracuje:

Poniedziałek od 7.00 do 17.00

Od wtorku do piątku od 7.00 do 16.00

Od soboty do niedzieli: zamknięte.

Infolinia pracuje:

Poniedziałek od 7.00 do 17.00

Od wtorku do piątku od 7.00 do 16.00

Od soboty do niedzieli: zamknięte.

Kasa pracuje:

Od poniedziałku do piątku od 7.00 do 15.00

Od soboty do niedzieli: zamknięte.

Informacje dla osób z niepełnosprawnością

Mamy obsługę w języku migowym.

Usługa działa w poniedziałek od 8.00 do 17.00

Od wtorku do piątku od 8.00 do 16.00.

W Dziale Obsługi Klienta jest pętla indukcyjna.

W Dziale Obsługi Klienta można skorzystać z powiększalnika tekstu.

Toaleta jest przystosowana dla osób z niepełnosprawnością.

[Więcej informacji dla osób z niepełnosprawnością w deklaracji dostępności.](#)