

Uchwała Nr XXXVII/1130/2008
Rady miasta stołecznego Warszawy
z dnia 10 lipca 2008 roku

w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie m. st. Warszawy, gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.¹), art. 19 ust. 1 w związku z art. 3 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 z późn. zm.²) i § 1 Porozumienia Międzygminnego w sprawie przejścia przez miasto stołeczne Warszawa od gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków zadań w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2005 r. Nr 183, poz. 5899)
– Rada m.st. Warszawy uchwała

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie m. st. Warszawy, gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew
oraz miast Piastów i Pruszków

Dział I
Postanowienia ogólne

§ 1. Uwzględniając:

- 1) ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r., Nr 123, poz. 858, z późn. zm.),
- 2) rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 127, poz. 886),
- 3) ustawę z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2008 r. Nr 25, poz. 150),
- 4) ustawę z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (Dz. U. z 2006 r. Nr 156, poz. 1118, z późn. zm.³),
- 5) rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r. Nr 8, poz. 70),
- 6) rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 29 marca 2007 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2007 r. Nr 61, poz. 417),

¹ Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz.U. z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271 i Nr 214, poz. 1806, z 2003 r. Nr 80, poz. 717 i Nr 162, poz. 1568, z 2004 r. Nr 102, poz. 1055 i Nr 116, poz. 1203, z 2005 r. Nr 172, poz. 1441 i Nr 175, poz. 1457, z 2006 r. Nr 17, poz. 128 i Nr 181, poz. 1337 oraz z 2007 r. Nr 48, poz. 327, Nr 138, poz. 974 i Nr 173, poz. 1218.

² Zmiana tekstu jednolitego wymienionej ustawy została ogłoszona w Dz.U. z 2007 r. Nr 147, poz. 1033.

³ Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz.U. z 2006 r. Nr 170, poz. 1217, z 2007 r. Nr 88, poz. 587, Nr 99, poz. 665, Nr 127, poz. 880 i Nr 247, poz. 1844 oraz z 2008 r. Nr 191, poz. 1373.

regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków zwany dalej „regulaminem” określa prawa i obowiązki Dostawcy Usług oraz Odbiorcy Usług w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

§ 2. Ilekroć w regulaminie jest mowa o:

- 1) Dostawcy Usług - należy przez to rozumieć przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne w rozumieniu ustawy, o której mowa w § 1 pkt 1) regulaminu;
- 2) Inwestorze - należy przez to rozumieć osobę fizyczną, prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, dokonującą inwestycji;
- 3) odbiorze technicznym - należy przez to rozumieć czynność, której celem jest stwierdzenie, czy urządzenia zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków oraz przyłącza wodociągowe i/lub kanalizacyjne zostały wykonane zgodnie z wydanymi przez Dostawcę Usług warunkami technicznymi oraz zgodnie z zasadami sztuki budowlanej i normami technicznymi;
- 4) Odbiorcy Usług - należy przez to rozumieć każdego, kto korzysta z usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy zawartej z Dostawcą Usług;
- 5) odbiorze końcowym - należy przez to rozumieć czynność, której celem jest stwierdzenie, czy spełnione są techniczne i formalno-prawne warunki przejścia przez Dostawcę Usług do eksploatacji urządzeń zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków, wykonanych przez Inwestora; czynność tę poprzedza dokonanie odbioru technicznego urządzeń;
- 6) wcinie - należy przez to rozumieć czynność włączenia nowo wybudowanego przyłącza wodociągowego i/lub przyłącza kanalizacyjnego do istniejących czynnych sieci wodociągowych i/lub sieci kanalizacyjnych;
- 7) wodomierzu odliczającym - należy przez to rozumieć wodomierz zainstalowany za wodomierzem głównym na instalacji Odbiorcy Usług;
- 8) okresie obrachunkowym - należy przez to rozumieć przyjęty w umowie okres dokonywania rozliczeń na podstawie odczytów ilości pobranej wody wskazanej na wodomierzu i/lub ilości odprowadzonych ścieków wykazanych na urządzeniu pomiarowym, a także rozliczeń ryczałtowych;
- 9) Wykonawcy - należy przez to rozumieć przedsiębiorcę prowadzącego działalność gospodarczą w zakresie budowy przyłączy i sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
- 10) studziencie rewizyjnej - należy przez to rozumieć studzienkę kanalizacyjną wykonaną według Polskiej Normy PN-B-10729 służącą do kontroli jakości odprowadzanych ścieków i do czyszczenia przyłącza kanalizacyjnego.

Dział II

Warunki przyłączania do sieci oraz techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 3. 1. Budowa i modernizacja urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych realizowana jest w zakresie wynikającym z planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, stosownie do dyspozycji art. 21 ust. 1 ustawy, o której mowa w § 1 pkt 1 regulaminu.

2. Przyłączenie do nowobudowanej sieci realizowane jest na podstawie umowy o przyłączenie do sieci, zawartej pomiędzy Dostawcą Usług, a Inwestorem, przewidującej niżej wymienione przypadki. Prawo wyboru przysługuje w tym zakresie Inwestorowi:

- 1) Dostawca Usług realizuje przyłącze kanalizacyjne na koszt Inwestora na warunkach wynikających z zawartej umowy określającej m.in. zasady rozliczenia kosztów projektowania i budowy przyłącza;
- 2) Inwestor realizuje przyłącze wodociągowe i/lub kanalizacyjne na warunkach wynikających z zawartej umowy określającej warunki techniczne, warunki sprawowania nadzoru technicznego, a także ustalenia co do terminu realizacji przyłącza usprawniającego proces inwestycyjny, w tym wykonanie nieodpłatnie wcinki przez Dostawcę Usług.

3. Jeżeli Inwestor wybierze realizację przyłącza przez Dostawcę Usług i zaakceptuje warunki umowy o przyłączenie do sieci, o której mowa w ust. 2 pkt 1, Dostawca Usług ma obowiązek zawarcia takiej umowy.

4. W przypadku określonym w ust. 2 pkt 1 Dostawca Usług uwzględnia potrzeby Inwestora w zakresie przyłączenia do sieci, zgłoszone do czasu przystąpienia przez Dostawcę Usług do prac projektowych.

§ 4.1. Na zlecenie osoby fizycznej, prawnej lub jednostki organizacyjnej nie posiadającej osobowości prawnej, Dostawca Usług w ciągu 21 dni wydaje warunki techniczne zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków. Do zlecenia należy dołączyć:

- 1) aktualną mapę sytuacyjno-wysokościową z naniesionym uzbrojeniem nad i podziemnym;
- 2) plan zagospodarowania terenu dla nowoprojektowanych obiektów;
- 3) zapotrzebowanie wody w dm^3/s na cele socjalno-bytowe, technologiczne oraz p-poż. i/lub ilość odprowadzanych ścieków w dm^3/s .

2. Warunki techniczne zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków, które powinny być spełnione w dokumentacji technicznej obiektu, ważne są trzy lata.

3. Opracowana na podstawie warunków, o których mowa w ust. 2, dokumentacja techniczna wymaga przedłożenia Dostawcy Usług, który ma obowiązek zająć stanowisko w sprawie przedłożonej dokumentacji technicznej w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty jej złożenia. Do dokumentacji technicznej należy dołączyć:

- 1) uzgodnienie Zespołu Uzgodnień Dokumentacji Projektowej Sieci Uzbrojenia Terenu;
- 2) decyzję o lokalizacji inwestycji celu publicznego lub decyzję o warunkach zabudowy i zagospodarowania terenu przy projektowaniu sieci i przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych do nowo wybudowanych obiektów w przypadku braku miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego;
- 3) dokument potwierdzający prawo Inwestora do nieruchomości.

§ 5. Przystępując do realizacji urządzeń lub przyłączy związanych z zaopatrzeniem obiektu w wodę i/lub odprowadzaniem ścieków Inwestor zleca Dostawcy Usług pełnienie nad budową nadzoru technicznego, prowadzonego na podstawie odrębnie zawartej umowy cywilnoprawnej.

§ 6. Dostawca Usług:

- 1) w ramach pełnionego nadzoru technicznego nad budową kontroluje nieodpłatnie prawidłowość realizacji robót zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi oraz uzgodnioną dokumentacją techniczną i w przypadku stwierdzenia naruszenia przepisów art. 21, art. 22 pkt 4 i 5, art. 26 pkt 2 ustawy, o której mowa w § 1 pkt 4 regulaminu, wnioskuje o wstrzymanie robót;

- 2) po prawidłowym wykonaniu przez Inwestora zakresu robót wynikających z dokumentacji technicznej dokonuje nieodpłatnie wcinki na jego zlecenie do czynnej sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej i przejmuje od Inwestora kompletną dokumentację powykonawczą;
- 3) spisuje protokół odbioru technicznego wybudowanych urządzeń, a w przypadku przekazania tych urządzeń do jego eksploatacji lub na stan majątkowy, również protokół odbioru końcowego, będący podstawą odrębnie zawieranej umowy o przekazaniu urządzeń wraz z kompletem dokumentacji technicznej;
- 4) spisuje protokół odbioru technicznego wybudowanych przyłączy wodociągowych i/lub kanalizacyjnych, który stanowi potwierdzenie odbioru;
- 5) zawiera umowę na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków.

Dział III
Dostawa wody
Rozdział 1
Obowiązki i prawa Dostawcy Usług

§ 7. Dostawca Usług ma obowiązek:

- 1) na podstawie zawartej umowy o zaopatrzenie w wodę, dostarczyć Odbiorcy Usług wodę o odpowiednim ciśnieniu, nie niższym niż 0,25 MPa, mierzonym na sieciach i przyłączach wodociągowych będących w eksploatacji Dostawcy Usług i jakości odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami;
- 2) zapewnić prawidłową eksploatację sieci wodociągowej, przyłączy wodociągowych oraz wodomierza głównego będących w eksploatacji Dostawcy Usług oraz dokonywać na własny koszt niezbędnych napraw; usunięcia uszkodzeń powstałych z winy Odbiorcy Usług Dostawca Usług dokona na koszt Odbiorcy Usług po bezskutecznym upływie terminu określonego w wezwaniu przez Dostawcę Usług;
- 3) realizować zadania określone w regulaminie pod warunkiem, że Odbiorca Usług zapewni:
 - a) użytkowanie instalacji wodociągowej w sposób wykluczający możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej, w szczególności utrzymanie właściwej sprawności armatury odcinającej (zasuw, zawory) oraz wyeliminowanie niebezpieczeństwa wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody zimnej lub ciepłej z instalacji wewnętrznej poprzez zainstalowanie na wewnętrznych instalacjach wodociągowych zaworów zwrotnych antyskażeniowych,
 - b) zgodę na montaż tabliczki informacyjnej w celu oznakowania uzbrojenia sieci wodociągowej - na ścianie zewnętrznej budynku lub innym punkcie stałym,
 - c) dostęp do wodomierza głównego i wodomierzy odliczających;
- 4) zainstalować na własny koszt oplombowany wodomierz główny wraz z zaworami na nowych i istniejących przyłączach wodociągowych, będących po odbiorach technicznych Dostawcy Usług, w terminie do 14 dni od dnia zgłoszenia potrzeby montażu przez Inwestora lub inspektora nadzoru Dostawcy Usług;
- 5) pokrywać koszty utrzymania wodomierza głównego wraz z zaworami;
- 6) wymienić nieodpłatnie wodomierz główny:
 - a) przed upływem okresu legalizacji,

- b) w przypadku stwierdzenia przez odpowiednie służby Dostawcy Usług jego uszkodzenia - w terminie do 6 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, chyba, że Odbiorca Usług zaproponuje inny późniejszy termin;
- 7) zdemontować wodomierz główny na nieczynnym przyłączy wodociągowym w terminie do 14 dni od dnia otrzymania od Odbiorcy Usług pisemnego zgłoszenia o dokonanie demontażu wodomierza głównego;
- 8) na pisemny wniosek Odbiorcy Usług zlecić wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego przez Obwodowy Urząd Miar w celu sprawdzenia prawidłowości wskazań i w przypadku stwierdzenia przez ww. Urząd jego wadliwego działania, ponieść koszty ekspertyzy i wymiany;
- 9) nieodpłatnie udostępnić zastępcze źródła zaopatrzenia w wodę w przypadku przerw w dostawie wody określonych w § 13 pkt 2 i 3 regulaminu.

§ 8. Dostawca Usług ma prawo:

- 1) podejmować stosowne działania prawne w przypadku, gdy Odbiorca Usług nie wykonuje należycie umowy, a w szczególności:
 - a) używa wody dostarczanej z sieci wodociągowej niezgodnie z zawartą umową,
 - b) pobiera wodę przed wodomierzem głównym,
 - c) wykorzystuje sieć wodociągową bądź wewnętrzną instalację wodociągową do celów niezgodnych z jej przeznaczeniem (np. do uziemiania urządzeń elektrycznych),
 - d) podłącza do instalacji wodociągowej - bez zgody Dostawcy Usług - instalacje sąsiednich nieruchomości,
 - e) podłącza do instalacji zasilanej z sieci wodociągowej instalacje pobierające wodę z innych źródeł bez zgody Dostawcy Usług i Inspekcji Sanitarnej,
 - f) łączy instalację wodociągową bezpośrednio ze zbiornikami lub innymi urządzeniami nie wchodzącymi w skład instalacji wodociągowej, np. z kotłami parowymi, urządzeniami technologicznymi itp.,
 - g) pobiera wodę na cele nie związane z gaszeniem pożarów poprzez otwarcie zaplombowanego zaworu przelotowego na obejściu pożarowym,
 - h) nie wnosi opłat za świadczone usługi,
 - i) posadawia obiekty budowlane lub przyrodnicze (np. drzewa, roślinność o unikatowym charakterze, pawilony, kioski, itp.) na trasie sieci wodociągowej lub przyłączy. W przypadku posadowienia obiektów na trasie sieci lub przyłączy Odbiorca Usług poniesie wszelkie koszty związane z ich usunięciem oraz zostanie obciążony kosztami zaistniałej z tej przyczyny awarii;
- 2) dokonywać kontroli przyłączy wodociągowego od sieci wodociągowej do zaworu za wodomierzem głównym włącznie;
- 3) po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego Odbiorcy Usług w celu: zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego, przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego i/lub wodomierzy odliczających zainstalowanych przy punktach czerpalnych, dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Dostawcę Usług, odcięcia przyłączy wodociągowego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu;
- 4) dokonać sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego;
- 5) dokonać odcięcia dostawy wody, jeżeli:

- a) przyłącze wodociągowe wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
- b) Odbiorca Usług nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
- c) został stwierdzony nielegalny pobór wody, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach głównych i/lub wodomierzach odliczających.

Rozdział 2

Prawa i obowiązki Odbiorcy Usług

§ 9. Odbiorca Usług ma prawo:

- 1) do dostawy wody w wystarczającej ilości, odpowiedniej jakości oraz odpowiednim ciśnieniu zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę;
- 2) zgłaszać reklamacje dotyczące nieprawidłowego wykonywania usług przez Dostawcę Usług oraz należności naliczonych za dostawę wody;
- 3) do odszkodowania za szkody powstałe w związku z wykonaniem, utrzymaniem i eksploatacją urządzeń zaopatrzenia w wodę powstałe z przyczyn zależnych od Dostawcy Usług;
- 4) do określonych w umowie bonifikat w przypadku niedotrzymania warunków umowy o zaopatrzenie w wodę zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie.

§ 10. Odbiorca Usług ma obowiązek:

- 1) wybudować na własny koszt przyłącze wodociągowe oraz podłączyć budynek mieszkalny lub inny obiekt do sieci wodociągowej na warunkach określonych przez Dostawcę Usług; przyłącze może być wykonane przez dowolnego wykonawcę posiadającego wymagane do tego uprawnienia, za wyjątkiem dokonania wciniki do czynnej sieci wodociągowej;
- 2) wybudować studzienkę wodomierzową lub przeznaczyć odpowiednie pomieszczenie na zainstalowanie wodomierza głównego oraz utrzymywać to pomieszczenie w należyтым stanie i czystości; pomieszczenie lub studzienka wodomierzowa winny być zabezpieczone przed napływem wody opadowej i gruntowej, a wodomierz główny powinien być zabezpieczony przed możliwością mechanicznego uszkodzenia, jego zamarznięciem lub kradzieżą;
- 3) umożliwić pracownikom Dostawcy Usług wstęp na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego Odbiorcy Usług w celu dokonania czynności określonych w § 8 pkt 3 regulaminu;
- 4) przechowywać klucze od pomieszczeń, w których są zamontowane wodomierze główne u osoby zamieszkałej możliwie blisko tych pomieszczeń; informacja o miejscu przechowywania klucza powinna być wywieszona w widocznym miejscu;
- 5) na własny koszt konserwować i utrzymywać w należyтым stanie technicznym i sanitarnym przyłącze i instalacje wodociągowe będące w posiadaniu Odbiorcy Usług;
- 6) chronić instalację wodociągową oraz studzienkę wraz z wodomierzem głównym przed skutkami niskich temperatur;
- 7) zagospodarowywać teren nad przyłączem wodociągowym w sposób umożliwiający Dostawcy Usług szybkie i bezkolizyjne usunięcie awarii wykluczające powstawanie nieuzasadnionych szkód gospodarczych;
- 8) uzgadniać z Dostawcą Usług wszelkie zamierzenia przebudowy lub rozbudowy wewnętrznej instalacji wodociągowej jak również inne zamierzenia, w wyniku których może nastąpić zmiana ilości i przeznaczenia wody;

- 9) zawiadomić o mającej nastąpić zmianie ilości zużywanej wody na cele inne niż ustalone w umowie;
- 10) pokryć koszty ponownego przyjazdu pracowników Dostawcy Usług w przypadku braku możliwości wykonania prac wymienionych w pkt 3 w uzgodnionym z Odbiorcą Usług terminie z winy Odbiorcy Usług;
- 11) zabezpieczyć przed ingerencją osób nieuprawnionych miejsce, w którym zainstalowany jest wodomierz główny;
- 12) pokryć koszty wykonanej na zlecenie Odbiorcy Usług ekspertyzy wodomierza głównego w przypadku, gdy wykonana ekspertyza potwierdziła jego prawidłowe działanie;
- 13) zamontować zawór odcinający dla własnych potrzeb za zaworem Dostawcy Usług, za wodomierzem głównym;
- 14) terminowo uiszczać należności za świadczone na jego rzecz usługi dostawy wody.

§ 11. Odbiorcy Usług zabrania się:

- 1) pobierania wody przed wodomierzem głównym;
- 2) zmiany lokalizacji wodomierza głównego bez uprzedniego uzgodnienia z Dostawcą Usług;
- 3) zmiany lokalizacji wodomierzy odliczających bez uprzedniego uzgodnienia z Dostawcą Usług;
- 4) naruszania plomb na wodomierzu głównym i wodomierzach odliczających oraz na zaworach przy tych wodomierzach;
- 5) pobierania wody z ulicznych hydrantów przeciwpożarowych na cele inne niż przeciwpożarowe, za wyjątkiem przypadków określonych w odrębnie zawartej umowie.

Rozdział 3

Przerwy i ograniczenia w ciągłości dostawy wody oraz przypadki szczególne

§ 12. 1. Dostawca Usług może wstrzymać lub ograniczyć dostawę wody w razie:

- 1) wystąpienia uszkodzenia elementu dystrybucji wody (przyłącza wodociągowe, sieć wodociągowa, przewody rozdzielcze) lub przyłącza kanalizacyjnego i sieci kanalizacyjnej, uniemożliwiającego dopływ i odpływ wody;
- 2) braku wody w ujęciu;
- 3) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych;
- 4) konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw, prac modernizacyjnych i planowanych remontów sieci i urządzeń wodociągowych;
- 5) uszkodzenia instalacji wewnętrznej grożącego niebezpieczeństwem;
- 6) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych;
- 7) klęsk żywiołowych;
- 8) wystąpienia sytuacji, o których mowa w § 8 pkt 1 regulaminu.

2. Dostawca Usług odpowiada za normalne następstwa wstrzymania dopływu wody lub nieodpowiedniego ciśnienia wody.

3. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobie lub mieniu powstałe w wyniku przerw lub ograniczeń w dostawie wody, jeżeli te przerwy lub ograniczenia nastąpiły wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy poszkodowanego lub osoby trzeciej.

§ 13. Dostawca Usług ma obowiązek powiadomić Odbiorcę Usług o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody spowodowanej wykonywaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych - ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób:

- 1) przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanym z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany;
- 2) gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin – co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody;
- 3) gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin – co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody, zapewniając zastępczy punkt poboru wody oraz podając przewidywany czas przerwy w dostawie wody.

§ 14. W przypadku zaistnienia awarii sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej Dostawca Usług natychmiast powiadamia o powyższym fakcie Służbę Dyżurną Miasta oraz Odbiorców Usług na terenie objętym awarią, podając przewidywany czas usuwania awarii. Usuwając awarię Dostawca Usług zobowiązany jest zachować należyta staranność i podjąć działania maksymalnie ograniczające uciążliwość dla Odbiorców Usług.

§ 15. W czasie trwania klęski żywiołowej, szczególnie gdy nastąpiło zanieczyszczenie wody w ujęciu, Dostawca Usług ma prawo wprowadzić ograniczenia zużycia wody po zawiadomieniu Odbiorców Usług o zastosowaniu ograniczeń. Nie zwalnia to jednak Dostawcy Usług z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców Usług.

Dział IV
Odrowadzanie ścieków
Rozdział 1
Obowiązki i prawa Dostawcy Usług

§ 16. Dostawca Usług ma obowiązek:

- 1) przyjąć do sieci kanalizacyjnej ścieki o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa i umową o odrowadzanie ścieków, z wyjątkiem przypadków określonych w niniejszym dziale;
- 2) dokonywać niezbędnych napraw i zabiegów eksploatacyjnych sieci Dostawcy Usług;
- 3) zapewnić prawidłową eksploatację sieci kanalizacyjnej i przyłączy kanalizacyjnych będących w eksploatacji Dostawcy Usług oraz dokonywać na własny koszt niezbędnych napraw; usunięcia uszkodzeń powstałych z winy Odbiorcy Usług Dostawca Usług dokona na koszt Odbiorcy Usług po bezskutecznym upływie terminu określonego w wezwaniu przez Dostawcę Usług;
- 4) informować Odbiorcę Usług o wynikach kontroli jakości ścieków w przypadku stwierdzenia ponadnormatywnych zanieczyszczeń, o których mowa w § 17 ust. 1 pkt 4 lit. d regulaminu;
- 5) przyjąć ścieki z bezodpływowych zbiorników ścieków (szamba) do sieci kanalizacyjnej, dowiezione do punktów zlewnych, na warunkach uzgodnionych w umowie;
- 6) kontrolować ilość i jakość odrowadzanych ścieków pod względem ich zgodności z zawartą umową; poboru próbek ścieków do kontroli ich jakości dokonuje się w studziencie rewizyjnej, z której pobrane próbki są reprezentatywne dla określenia jakości odrowadzanych ścieków;
- 7) budować sieć kanalizacyjną w taki sposób, aby podłączenie do niej nieruchomości Odbiorcy Usług nie wymagało naruszenia istniejącej lub projektowanej jezdni.

§ 17. 1. Dostawca Usług ma prawo:

- 1) kontrolować sprawność wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej i urządzeń do podczyszczania ścieków będących własnością wprowadzającego ścieki przemysłowe Odbiorcy Usług;
- 2) obciążyć Odbiorcę Usług kosztami wykonywanych analiz ścieków w przypadku, gdy wykażą przekroczenia warunków określonych w umowie;
- 3) zaprzestać odbioru ścieków w przypadku zagrożenia:
 - a) życia lub zdrowia pracowników obsługujących urządzenia kanalizacyjne,
 - b) bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych,
 - c) prawidłowego funkcjonowania technologicznego procesu oczyszczania ścieków;
- 4) zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
 - a) przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - b) Odbiorca Usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - c) zostało stwierdzone nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych urządzeniach pomiarowych,
 - d) jakość odprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa.

2. Jeżeli jakość ścieków dostarczonych do urządzeń kanalizacyjnych nie spełnia wymogów określonych przepisami prawa i umową, Dostawca Usług może okresowo powstrzymać się od zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, o ile pozwalają na to techniczne i technologiczne możliwości Dostawcy Usług. Odbiór ścieków w sytuacji określonej powyżej może być dokonywany przez Dostawcę Usług na warunkach określonych w umowie.

Rozdział 2

Prawa i obowiązki Odbiorcy Usług

§ 18. Odbiorca Usług ma prawo:

- 1) do odbioru ścieków przez Dostawcę Usług o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa i umową, z wyjątkiem przypadków określonych w § 17 ust. 1 pkt 4 lit. d regulaminu;
- 2) zgłaszać reklamacje dotyczące wysokości naliczanych należności za odprowadzane ścieki oraz nieprawidłowego wykonywania usług przez Dostawcę Usług;
- 3) domagać się w przypadkach uzasadnionych (niezgodnych z warunkami umowy) odszkodowania za szkody powstałe w związku z utrzymaniem i eksploatacją sieci i urządzeń kanalizacyjnych;
- 4) uczestniczyć przy kontrolach przeprowadzanych przez Dostawcę Usług;
- 5) zlecać odpłatne wykonanie kontroli jakości ścieków po usunięciu przyczyny ponadnormatywnego zanieczyszczenia.

§ 19. Odbiorca Usług ma obowiązek:

- 1) na podstawie art. 15 ust. 2 ustawy, o której mowa w § 1 pkt 1 regulaminu, wybudować na własny koszt przyłącze kanalizacyjne wraz ze studzienką rewizyjną znajdującą się w obrębie nieruchomości gruntowej, z wyjątkiem przypadków, gdy względy techniczne uniemożliwiają lokalizację studzienki oraz podłączyć budynek mieszkalny lub inny obiekt

- do sieci kanalizacyjnej na warunkach wskazanych przez Dostawcę Usług i na podstawie uzgodnionej dokumentacji, za wyjątkiem dokonania wciniki do czynnej sieci kanalizacyjnej;
- 2) w przypadku wystąpienia o opomiarowanie ilości odprowadzanych ścieków - ponosić koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania urządzenia pomiarowego;
 - 3) odprowadzać do kanalizacji ścieki o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa i umową;
 - 4) zapewnić pracownikom Dostawcy Usług posiadającym legitymacje służbowe i pisemne upoważnienie, swobodny dostęp do studzienki rewizyjnej w celu pobrania próbek ścieków do analizy laboratoryjnej, do odczytu wskazań urządzenia pomiarowego, do kontroli sprawności wewnętrznej instalacji i urządzeń podczyszczających służących do odprowadzania ścieków przemysłowych, a także w celu odcięcia przyłącza kanalizacyjnego;
 - 5) zagospodarować teren nad przyłączami i siecią kanalizacyjną w sposób umożliwiający Dostawcy Usług szybkie i bezkolizyjne usunięcie awarii; w przypadku posadowienia obiektów na trasie sieci kanalizacyjnej lub przyłącza Odbiorcy Usług poniesie koszty związane z ich usunięciem oraz obciążony zostanie dodatkowymi kosztami usunięcia awarii;
 - 6) udostępnić informacje na temat rodzaju i źródeł substancji zanieczyszczających ścieki, a w przypadku odprowadzania ścieków przemysłowych - o procesach technologicznych oraz zmianach technologii mających wpływ na ilość i jakość odprowadzanych ścieków;
 - 7) zawiadamiać Dostawcę Usług o każdej awarii zaistniałej na instalacji wewnętrznej będącej własnością Odbiorcy Usług, mającej wpływ na ilość i jakość odprowadzanych ścieków w celu zapobieżenia skażeniu środowiska;
 - 8) w przypadku odprowadzania ścieków przemysłowych - budować urządzenia podczyszczające ścieki o ponadnormatywnych stężeniach zanieczyszczeń, a następnie prawidłowo je eksploatować i konserwować;
 - 9) w przypadku odprowadzania ścieków przemysłowych - prowadzić wewnętrzną kontrolę przestrzegania dopuszczalnych warunków jakości odprowadzanych ścieków i udostępniać wyniki badań przedstawicielom Dostawcy Usług;
 - 10) terminowo uiszczać należności za świadczone na jego rzecz usługi.

§ 20. Odbiorcy Usług zabrania się wprowadzania do sieci:

- 1) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości sieci kanalizacyjnej i przyłączy, a w szczególności: żwiru, piasku, popiołu, szkła, wycieczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien - nawet, jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym;
- 2) odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności: sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych;
- 3) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temp. poniżej 85 °C, a w szczególności: benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu;
- 4) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności: mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanów oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru;
- 5) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności: gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek;
- 6) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:
 - a) obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,
 - b) stacji krwiodawstwa,

- c) zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne,
- d) laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt;
- 7) wód opadowych i drenażowych do sieci kanalizacji sanitarnej;
- 8) ścieków bytowych i przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych.

Rozdział 3

Przerwy i ograniczenia ciągłości świadczonych usług kanalizacyjnych - przypadki szczególne

§ 21. 1. Przerwa lub ograniczenie w odbiorze ścieków może nastąpić:

- 1) w związku z wykonywaniem prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych;
- 2) w przypadku konieczności usunięcia awarii;
- 3) w przypadku zagrożenia nadzwyczajnego lub klęski żywiołowej.

2. Dostawca Usług ma obowiązek powiadomić Odbiorcę Usług o mającej nastąpić przerwie w odbiorze ścieków spowodowanej wykonywaniem prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych - ustnie, pisemnie lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób:

- 1) przy chwilowej przerwie w odbiorze ścieków – przed przystąpieniem do prac;
- 2) gdy planowana przerwa w odbiorze ścieków nie będzie przekraczała 12 godzin – co najmniej na 24 godziny przed planowaną przerwą;
- 3) gdy planowana przerwa w odbiorze ścieków będzie trwała dłużej niż 12 godzin – co najmniej na 48 godzin przed planowaną przerwą, podając przewidywany czas jej trwania.

3. W szczególnych przypadkach przerw lub ograniczeń w odbiorze ścieków, o których mowa w ust. 1, Dostawca Usług stosuje wszelkie dostępne sposoby dla złagodzenia uciążliwości w odbiorze ścieków.

Dział V

Umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków

§ 22. 1. Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków jest zawierana w formie pisemnej, na podstawie złożonego wniosku z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po spełnieniu przez nią warunków technicznych i formalno-prawnych określonych przepisami prawa i regulaminem.

2. Integralną częścią umowy o odprowadzanie ścieków dla Odbiorców Usług wprowadzających ścieki przemysłowe jest załącznik, określający warunki wprowadzania i kontroli tych ścieków.

3. Dla zakupu wody lub wprowadzania przez Dostawcę Usług ścieków do urządzeń kanalizacyjnych nie będących w jego posiadaniu, stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 23. Umowa o dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków określa zakres odpowiedzialności eksploatacyjnej Dostawcy Usług.

§ 24. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawierana jest z ich właścicielem lub zarządcą.

§ 25. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych Dostawca Usług zawiera umowy z osobami korzystającymi z lokali, jeśli spełnione zostaną warunki określone w art. 6 ust. 6 i 6 a ustawy, o której mowa w § 1 pkt 1 regulaminu.

§ 26. W umowie Dostawca Usług zobowiązuje się do świadczenia usług w zakresie dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków na warunkach określonych w przepisach prawa i regulaminie, a Odbiorca Usług zobowiązuje się do przestrzegania warunków określonych w przepisach prawa i regulaminie - w szczególności do terminowego regulowania opłat wyliczonych w fakturach i innych należności wynikających z umowy.

§ 27. W celu zawarcia umowy Odbiorca Usług zobowiązany jest przedstawić dokument potwierdzający tożsamość lub status prawny, a także dokumenty potwierdzające okoliczności, o których mowa w § 22 ust. 1 regulaminu. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo żądania dodatkowych dokumentów i informacji niezbędnych do prawidłowego ustalenia warunków przyszłej umowy.

§ 28. Umowa na dostawę usług jest zawierana na czas nieokreślony lub określony i może ulec zmianie za zgodą stron. Zmiana umowy następuje poprzez zawarcie nowej umowy lub w formie aneksu do umowy na piśmie pod rygorem nieważności. Nie wymaga formy pisemnego aneksu zmiana umowy dotycząca obowiązującej taryfy lub adresu do korespondencji.

§ 29. Umowa na czas nieokreślony może być rozwiązana przez Odbiorcę Usług za uprzednim trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia dokonany w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia w siedzibie Dostawcy Usług lub przesłanie listem poleconym albo doręczenie w inny skuteczny sposób, przy czym:

- 1) wypowiadając umowę Odbiorca Usług może wskazać nowego właściciela lub użytkownika nieruchomości przedstawiając stosowny dokument albo złożyć wniosek o likwidację połączenia i zdemontowanie wodomierza głównego;
- 2) Dostawca Usług może wstrzymać świadczenie usług do nieruchomości dotychczasowego Odbiorcy Usług w dniu rozwiązania umowy, jeżeli w okresie wypowiedzenia umowy wskazany przez Odbiorcę Usług nowy właściciel lub użytkownik nieruchomości nie podpisze umowy z Dostawcą Usług.

§ 30. 1. Umowa może być rozwiązana przez pisemne oświadczenie Dostawcy Usług przesłane listem poleconym lub doręczone w inny skuteczny sposób:

- 1) za trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, dokonany w każdym czasie, z powodu naruszenia przez Odbiorcę Usług warunków umowy lub regulaminu, utraty prawa do nieruchomości lub z innych przyczyn niezależnych od Dostawcy Usług uniemożliwiających świadczenie usług na rzecz Odbiorcy Usług;
- 2) bez zachowania okresu wypowiedzenia:

- a) z powodu nieuregulowania należności za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - b) jeżeli jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa i w umowie,
 - c) jeżeli stwierdzono nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach i urządzeniach pomiarowych.
2. Umowa dotychczas obowiązująca ulega rozwiązaniu bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku złożenia przez nowego właściciela nieruchomości pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

§ 31. 1. Dostawca Usług zobowiązany jest wstrzymać świadczenie usług na pisemne zlecenie Odbiorcy Usług na czas usuwania awarii instalacji wewnętrznej lub przeprowadzania remontu. Wznowienie dostawy usług następuje na pisemny wniosek Odbiorcy Usług.

2. Dostawca Usług może odmówić wstrzymania świadczenia usług, jeżeli naruszy tym prawa osób trzecich do zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków.

§ 32. Po rozwiązaniu umowy w sposób określony w § 30 ust. 1 regulaminu Dostawca Usług dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego oraz zdemontowania wodomierza głównego Dostawcy Usług.

§ 33. Dostawca Usług odcinając dostawę wody z powodu nieuiszczenia należności przez Odbiorcę Usług za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty jest zobowiązany do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.

§ 34. O zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody Dostawca Usług zawiadamia organy Państwowej Inspekcji Sanitarnej, prezydenta miasta, burmistrza, wójta oraz Odbiorcę Usług, co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

§ 35. W przypadku usług w zakresie odprowadzania wód z wykopów i dostawy wody poprzez zamontowany stojak zawierane są umowy indywidualne.

Dział VI

Rozliczanie należności za świadczone usługi, bonifikaty

§ 36. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.

§ 37. W przypadku braku wodomierza głównego ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

§ 38. 1. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub wodomierza odliczającego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody

w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub wodomierza odliczającego w okresie krótszym niż 3 miesiące od daty jego zainstalowania ilość pobranej wody ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.

§ 39. 1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się wg wskazań urządzenia pomiarowego zainstalowanego przez Odbiorcę Usług po uzgodnieniu z Dostawcą Usług.

2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania urządzenia, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznej ilości odprowadzanych ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego.

3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego w okresie krótszym niż 3 miesiące od daty jego zainstalowania ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej, określonej na podstawie wskazań wodomierza głównego, pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej lub ustalonej zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.

4. Przy braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej lub ilości wody pobranej, pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej.

§ 40. Jeżeli Dostawca Usług świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach – jako równą ilości ścieków określonej w umowie.

§ 41. 1. Odbiorca Usług będzie opłacać należność za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki na podstawie faktur wystawianych przez Dostawcę Usług.

2. Dostawca Usług ma prawo wystawiać faktury zaliczkowe na podstawie dotychczasowego zużycia, które zostaną rozliczone w fakturze ostatecznej, po dokonaniu odczytu wskazań wodomierza głównego, wodomierzy odliczających i urządzeń pomiarowych.

3. Odbiorca Usług dokonuje zapłaty za wodę i/lub ścieki w terminie określonym w umowie.

4. Opóźnienie w terminowym uregulowaniu należności powoduje naliczenie odsetek ustawowych.

5. Jeżeli Odbiorca Usług nie otrzyma faktury w okresie planowanych rozliczeń zgodnie z zawartą umową, powinien ten fakt zgłosić do Dostawcy Usług.

§ 42. Należności za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki będą pobierane według obowiązującej taryfy.

§ 43. Odczyty wodomierzy głównych, wodomierzy odliczających i urządzeń pomiarowych dokonywane będą w okresach uzgodnionych w umowie.

§ 44. 1. W przypadku dostawy wody o obniżonej jakości Odbiorcy Usług przysługuje bonifikata w wysokości 3 % obowiązującej ceny za każdy niedotrzymany parametr lub wskaźnik.

2. Bonifikata, o której mowa w ust. 1, nie ogranicza prawa Odbiorcy Usług do dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych.

Dział VII

Tryb przyjmowania i rozpatrywania reklamacji

§ 45. Dostawca Usług udzieli Odbiorcy Usług odpowiedzi na pisemną reklamację dotyczącą świadczonych usług nie później niż w ciągu 14 dni, a w sprawach wymagających zebrania dowodów, informacji lub wyjaśnień w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.

§ 46. 1. W terminie 7 dni od daty doręczenia faktury Odbiorca Usług może złożyć w siedzibie Dostawcy Usług pisemną reklamację dotyczącą prawidłowości naliczonych należności.

2. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy Usług z obowiązku terminowego regulowania należności.

Dział VIII

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 47. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy Usług są jednostki straży pożarnej.

§ 48. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci dokonywany jest z hydrantów oraz z innych miejsc uzgodnionych z Dostawcą Usług.

§ 49. 1. Umowa na pobór wody na cele przeciwpożarowe, jak i inne cele wymienione w art. 22 ustawy wymienionej w § 1 pkt 1 regulaminu zawierana jest przez Dostawcę Usług z właściwą terytorialnie gminą.

2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są zgodnie z umową.

Dział IX

Postanowienia dodatkowe i końcowe

§ 50. Dostawca Usług obciąża Wykonawcę lub Inwestora za uszkodzenia powstałe w trakcie prowadzonych przez nich robót kosztami naprawy uszkodzonej sieci wodociągowej bądź kanalizacyjnej.

§ 51. Dostawca Usług obciąża Odbiorcę Usług kosztami związanymi z usunięciem szkód, jeżeli Odbiorca Usług spowoduje swoim działaniem lub zaniechaniem powstanie szkody na sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

§ 52. Dostawa wody do źródeł ulicznych dokonywana jest na podstawie umowy zawartej pomiędzy Dostawcą Usług a właściwą terytorialnie gminą.

§ 53. Dostawca Usług zamieści na swoich stronach internetowych wzory umów o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, o przyłączenie do sieci oraz cennik usług, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt a regulaminu.

§ 54. Traci moc uchwała Nr LXIX/2064/2006 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 27 lutego 2006 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie m.st. Warszawy, gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków (Dz. Urz. Woj. Maz. Nr 66, poz. 2150).

§ 55. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi m.st. Warszawy.

§ 56. Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego i wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia.

Wiceprzewodnicząca
Rady m.st. Warszawy
(–)
Ligia Krajewska