

UCHWAŁA NR XV/375/2019
RADY MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY
z dnia 4 lipca 2019 r.

w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie m.st. Warszawy, gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków

Na podstawie art. 19 ust. 3 w związku z art. 3 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 i 1629) oraz § 1 Porozumienia Międzygminnego w sprawie przejęcia przez miasto stołeczne Warszawa od gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków zadań w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (Dz. Urz. Woj. Maz. z 2005 r. poz. 5899) uchwała się, co następuje:

Rozdział 1
Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Niniejszy regulamin dotyczy dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie m.st. Warszawy, gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków.

2. Regulamin określa prawa i obowiązki Dostawcy Usług oraz odbiorcy usług.

§ 2. 1. Ilekroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:

- 1) Ustawie - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 i 1629);
- 2) Dostawcy Usług - należy przez to rozumieć przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w rozumieniu Ustawy;
- 3) Inwestorze - należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, zamierzającą wybudować przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne;
- 4) Umowie - należy przez to rozumieć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
- 5) przystawce hydrantowej - należy przez to rozumieć stojak umożliwiający pobór wody z hydrantów z możliwością opomiarowania poboru;
- 6) urządzeniu pomiarowo-transmisyjnym - należy przez to rozumieć urządzenie będące własnością Dostawcy Usług, zamontowane w pomieszczeniu, w którym zainstalowany jest wodomierz i służące do rejestrowania oraz transmisji danych pomiarowych, będących odwzorowaniem stanu liczydła wodomierza;
- 7) wcinie - należy przez to rozumieć czynność włączenia nowo wybudowanego przyłącza wodociągowego i/lub przyłącza kanalizacyjnego do istniejących czynnych sieci wodociągowych i/lub sieci kanalizacyjnych.

2. Pozostałe pojęcia użyte w regulaminie mają znaczenie wskazane w Ustawie.

§ 3. Dostawca Usług prowadzi swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez Dostawcę Usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Oddział 1

Prawa i obowiązki Dostawcy Usług

§ 4. W zakresie dostarczania wody Dostawca Usług ma obowiązek:

- 1) zapewnić odbiorcy usług dostawę wody o jakości zgodnej z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294);
- 2) zapewnić odbiorcy usług dostawę wody o odpowiednim ciśnieniu, nie niższym niż 0,25 MPa, mierzonym na najbliższym hydrancie od włączenia przyłącza do sieci na sieci wchodzącej w skład przedsiębiorstwa Dostawcy Usług;
- 3) instalować i utrzymywać (na swój koszt) u odbiorcy usług wodomierz główny na wykonanych przyłączach wodociągowych przed wykonaniem wcinki;
- 4) wymienić na własny koszt wodomierz główny:
 - a) przed upływem okresu legalizacji,
 - b) w przypadku jego uszkodzenia lub wadliwego działania w terminie do sześciu dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia albo w innym, uzgodnionym z odbiorcą usług;
- 5) niezwłocznie zdemontować wodomierz główny wraz z urządzeniem pomiarowo-transmisyjnym, w przypadku likwidacji przyłącza wodociągowego;
- 6) na pisemny wniosek odbiorcy usług - zlecić wykonanie sprawdzenia wodomierza głównego przez Okręgowy Urząd Miar, w celu sprawdzenia prawidłowości wskazań i w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza, ponieść koszty jego sprawdzenia;
- 7) dokonywać na własny koszt napraw urządzeń wodociągowych oraz przyłączy stanowiących własność Dostawcy Usług lub będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy usług;
- 8) niezwłocznie usuwać awarie, wady i usterki urządzeń wodociągowych;
- 9) zawiadomić organy Państwowej Inspekcji Sanitarnej, wójta (burmistrza, prezydenta miasta) oraz odbiorcę usług o planowanym terminie odcięcia dostaw wody co najmniej w terminie dwudziestu dni przed planowanym odcięciem;
- 10) wstrzymać świadczenie usług na pisemne zlecenie odbiorcy usług na czas usuwania awarii instalacji wewnętrznej lub przeprowadzania remontu. Wznowienie dostawy usług następuje na pisemny wniosek odbiorcy usług. Dostawca Usług może odmówić wstrzymania świadczenia usług, jeżeli naruszy tym prawa osób trzecich do zaopatrzenia w wodę.

§ 5. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za przekroczenie terminu, o którym mowa w § 4 pkt 4, zaistniałe z przyczyn niezależnych od Dostawcy Usług.

§ 6. W zakresie odprowadzania ścieków Dostawca Usług ma obowiązek:

- 1) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki o stanie i składzie zgodnym z przepisami prawa i Umową;
- 2) przyjmować ścieki z bezodpływowych zbiorników ścieków (szamba) do sieci kanalizacyjnej, dowieszone do punktów zlewnych, na warunkach uzgodnionych w Umowie;

- 3) niezwłocznie usuwać awarie, wady i usterki urządzeń kanalizacyjnych;
- 4) zawiadomić organy Państwowej Inspekcji Sanitarnej, wójta (burmistrza, prezydenta miasta) oraz odbiorcę usług o zamiarze zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego co najmniej w terminie dwudziestu dni przed planowanym zamknięciem.

Oddział 2

Prawa i obowiązki odbiorców usług

§ 7. W zakresie dostarczania wody odbiorca usług ma prawo do dostawy wody w wystarczającej ilości, o odpowiedniej jakości, odpowiadającej warunkom określonym w Ustawie oraz o odpowiednim ciśnieniu oraz bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody.

§ 8. W zakresie dostarczania wody:

- 1) odbiorca usług ma obowiązek:
 - a) wykorzystywać wodę z sieci wodociągowej i korzystać z przyłącza wodociągowego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci i Umowie,
 - b) zagospodarować teren nad przyłączem wodociągowym lub siecią wodociągową w sposób umożliwiający Dostawcy Usług szybkie i bezkolizyjne usunięcie awarii oraz wykluczający powstawanie nieuzasadnionych szkód gospodarczych,
 - c) wybudować studzienkę wodomierzową lub przeznaczyć odpowiednie pomieszczenie na zainstalowanie wodomierza głównego oraz utrzymywać to pomieszczenie w należyтым stanie i czystości; pomieszczenie lub studzienka wodomierzowa powinny być zabezpieczone przed napływem wody opadowej i gruntowej, a wodomierz główny powinien być zabezpieczony przed możliwością mechanicznego uszkodzenia, jego zamarznięciem lub kradzieżą,
 - d) przechowywać klucze od pomieszczeń, w których są zamontowane wodomierze główne u osoby zamieszkałej możliwie blisko tych pomieszczeń. Informacja o miejscu przechowywania kluczy powinna być wywieszona w widocznym miejscu,
 - e) dopuszczać przedstawiciela Dostawcy Usług do wykonywania czynności wynikających z Ustawy,
 - f) niezwłocznie zawiadomiam Dostawcę Usług o uszkodzeniu wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o uszkodzeniu plomb,
 - g) zawiadomiam Dostawcę Usług o planowanych zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci oraz ilość pobieranej wody, a także przeznaczenie wody,
 - h) zawiadomić Dostawcę Usług o posiadanych własnych ujęciach wody w celu umożliwienia prawidłowego obliczenia należności z tytułu odprowadzania ścieków;
- 2) odbiorcy usług zabrania się:
 - a) pobierania wody przed wodomierzem głównym lub niezgodnie z zawartą Umową,
 - b) zmiany lokalizacji wodomierza głównego oraz naruszania plomb na zaworach przed i za wodomierzem głównym, a także zmiany lokalizacji urządzenia pomiarowo-transmisyjnego, w przypadku jego zainstalowania, bez uprzedniego uzgodnienia z Dostawcą Usług,
 - c) pobierania wody z ulicznych hydrantów przeciwpożarowych na cele inne niż przeciwpożarowe, za wyjątkiem przypadków określonych w odrębnej umowie,
 - d) posadowienia obiektów i dokonywania nasadzeń drzew lub krzewów na trasie przyłącza wodociągowego lub sieci wodociągowej.

§ 9. W zakresie odprowadzania ścieków odbiorca usług ma prawo:

- 1) odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych Dostawcy Usług o stanie i składzie zgodnym z przepisami prawa i Umową;
- 2) uczestniczenia w kontrolach przeprowadzanych przez Dostawcę Usług w zakresie gospodarki wodnej i ściekowej prowadzonej przez odbiorcę usług;
- 3) wykorzystywania swojego przyłącza kanalizacyjnego w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci i Umowie;
- 4) dokonywania zmiany lokalizacji urządzeń pomiarowych wyłącznie za uprzednią, pisemną zgodą Dostawcy Usług.

§ 10. 1. W zakresie odprowadzania ścieków odbiorca usług ma obowiązek:

- 1) odprowadzania ścieków odpowiadających warunkom określonym przez przepisy prawa i zawartej Umowy;
- 2) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;
- 3) zagospodarowania terenu nad przyłączem kanalizacyjnym lub siecią kanalizacyjną w sposób umożliwiający Dostawcy Usług szybkie i bezkolizyjne usunięcie awarii oraz wykluczający powstawanie nieuzasadnionych szkód gospodarczych;
- 4) udostępnienia informacji na temat rodzaju i źródeł substancji zanieczyszczających ścieki, a w przypadku odprowadzania ścieków przemysłowych - o procesach technologicznych oraz zmianach technologii mających wpływ na ilość i jakość odprowadzanych ścieków;
- 5) zawiadomienia Dostawcy Usług o każdej awarii zaistniałej na instalacji wewnętrznej mającej wpływ na ilość i jakość odprowadzanych ścieków, w celu zapobieżenia skażeniu środowiska;
- 6) zawiadomienia Dostawcy Usług o planowanych zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci oraz ilość odprowadzanych ścieków, a także ich jakość;
- 7) dopuszczenia przedstawiciela Dostawcy Usług do wykonywania czynności wynikających z Ustawy.

2. Odbiorcy usług zabrania się posadawiania obiektów i dokonywania nasadzeń drzew lub krzewów na trasie przyłącza kanalizacyjnego lub sieci kanalizacyjnej.

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 11. 1. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej Umowy między Dostawcą Usług a odbiorcą usług, zawierającej w szczególności postanowienia zgodne z art. 6 ust. 3 Ustawy.

2. Podpisanie Umowy z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie Umowy. Umowa z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zawierana jest na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.

3. Dostawca Usług udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie Umowy, w szczególności dokumentu wykazującego tytuł prawny do nieruchomości, o ile nieruchomość ma uregulowany stan prawny.

4. Dostawca Usług ma prawo żądać dodatkowych dokumentów i informacji niezbędnych do prawidłowego ustalenia warunków przyszłej Umowy.

5. Każda ze stron Umowy jest zobowiązana na żądanie drugiej strony do wykazania swojego umocowania do zawarcia Umowy, w szczególności poprzez okazanie stosownego dokumentu tożsamości lub pełnomocnictwa.

6. W przypadku usług polegających na odprowadzaniu wód z wykopów pod inwestycje kubaturowe lub dostawie wody poprzez przystawkę hydrantową, zawierane są umowy odrębne.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 12. 1. Podstawę rozliczeń wynikających z Umowy stanowi aktualna taryfa, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków, określone zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

2. W razie braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach prawa powszechnie obowiązującego.

3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza, w oparciu o który prowadzone są rozliczenia, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza, w oparciu o który prowadzone są rozliczenia, w okresie krótszym niż 3 miesiące od daty jego zainstalowania na nowoopomiarowanych przyłączach, ilość dostarczonej wody ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.

5. W przypadku okresowego braku odczytu wodomierza, w oparciu o który prowadzone są rozliczenia, z przyczyn leżących po stronie odbiorcy usług, ust. 3 i 4 stosuje się odpowiednio.

6. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie Umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w Umowie.

7. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadku, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania urządzenia, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie iloczynu średniomiesięcznej ilości odprowadzanych ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego.

8. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego w okresie krótszym niż 3 miesiące od daty jego zainstalowania na nowoopomiarowanym przyłączy, ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej, określonej na podstawie wskazań wodomierza głównego, pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie ilości ustalonej zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.

9. W przypadku okresowego braku odczytu urządzenia pomiarowego z przyczyn leżących po stronie odbiorcy usług, ust. 7 i 8 stosuje się odpowiednio.

10. Dostawca Usług ma prawo wystawiać faktury zaliczkowe na podstawie dotychczasowej ilości zużytej wody lub odprowadzonych ścieków, które zostaną rozliczone w fakturze ostatecznej, po dokonaniu odczytu wodomierza głównego lub urządzeń pomiarowych, które zgodnie z Umową będą wskazane jako źródła informacji o ilości pobranej wody lub ilości odprowadzonych ścieków.

11. Zmiana wysokości cen i stawek opłat za dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków, spowodowana wejściem w życie nowej taryfy, nie wymaga zmiany Umowy.

12. W okresie rozliczeniowym, w którym, między kolejnymi odczytami wodomierza/urządzenia pomiarowego, nastąpiła zmiana taryfy, ilość pobranej wody/odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniodobowego zużycia wody/odprowadzonych ścieków w tym okresie. Należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i/lub zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn ustalonych w taryfie cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości pobranej wody/odprowadzonych ścieków.

Rozdział 5

Warunki przyłączania do sieci

§ 13. 1. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wyznaczają realizowane przez Dostawcę Usług wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych uchwalane przez radę gminy.

2. Dostęp do usług, o których mowa w ust. 1, wyznaczają także techniczne możliwości istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych: ich stan techniczny, przepustowość, zdolność produkcyjna i lokalizacja nieruchomości.

3. Osoby zainteresowane przyłączeniem do sieci mogą uzyskać informacje o dostępności usług u Dostawcy Usług.

§ 14. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej możliwe jest po spełnieniu następujących warunków:

- 1) Inwestor uzyska od Dostawcy Usług warunki techniczne zaopatrzenia nieruchomości w wodę lub odprowadzania z nieruchomości ścieków;
- 2) Inwestor uzgodni z Dostawcą Usług dokumentację techniczną przyłącza opracowaną na własny koszt, na podstawie uzyskanych uprzednio warunków technicznych;
- 3) Inwestor wybuduje przyłącze zgodnie z uzgodnioną dokumentacją techniczną;
- 4) Inwestor spełni warunki określone w § 19.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 15. 1. Dostawca Usług, na wniosek Inwestora, zobowiązany jest bez zbędnej zwłoki, ale nie później niż w terminie 14 dni - w przypadku budynku mieszkalnego jednorodzinnego, w tym znajdującego się w zabudowie zagrodowej oraz 30 dni - w pozostałych przypadkach, licząc od dnia złożenia kompletnego wniosku, do:

- 1) wydania warunków technicznych określających:
 - a) techniczną możliwość przyłączenia wskazanej we wniosku nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
 - b) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
 - c) miejsce zainstalowania wodomierza głównego i/lub urządzenia pomiarowego, o ile

- istnieje możliwość jego określenia na etapie wydawania warunków technicznych,
- d) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
- e) termin ważności warunków przyłączenia wskazanej we wniosku nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;

albo

2) przedstawienia uzasadnienia odmowy wydania warunków technicznych.

2. Wniosek powinien zawierać:

- 1) dane wnioskodawcy i jego adres do doręczeń;
- 2) informację o zapotrzebowaniu na wodę na cele socjalno-bytowe, technologiczne oraz przeciwpożarowe w dm^3/s lub ilości odprowadzanych ścieków w dm^3/s oraz informację o przewidywanej liczbie mieszkańców lub użytkowników obiektów budowlanych;
- 3) oryginał lub kopię aktualnej mapy zasadniczej w skali 1:500 lub 1:1000, z zaznaczoną lokalizacją obiektu budowlanego, do którego ma być doprowadzana woda lub z którego mają być odprowadzane ścieki;
- 4) projekt zagospodarowania działki lub terenu sporządzony na kopii aktualnej mapy, obejmujący: określenie granic działki lub terenu, usytuowanie, obrys i układy istniejących i projektowanych obiektów budowlanych, sieci uzbrojenia terenu, sposób odprowadzania lub oczyszczania ścieków, układ komunikacyjny i układ zieleni, ze wskazaniem charakterystycznych elementów, wymiarów, rzędnych i wzajemnych odległości obiektów, w nawiązaniu do istniejącej i projektowanej zabudowy terenów sąsiednich - dla nowoprojektowanych obiektów;
- 5) określenie rodzaju przyłącza (wodociągowe i/lub kanalizacyjne);
- 6) podpis wnioskodawcy.

3. Do terminu, o którym mowa w ust. 1, nie wlicza się okresów opóźnień spowodowanych z winy Inwestora albo z przyczyn niezależnych od Dostawcy Usług, w szczególności okresu uzupełniania przez Inwestora braków formalnych wniosku.

4. W przypadku nieuzupełnienia przez Inwestora braków w wyznaczonym terminie, Dostawca Usług pozostawia wniosek bez rozpoznania.

5. Wydanie warunków, o których mowa w ust. 1, może być uwarunkowane przez Dostawcę Usług przedłożeniem niezbędnych dodatkowych dokumentów.

§ 16. 1. Dokumentacja techniczna wymaga przedłożenia Dostawcy Usług, który ma obowiązek niezwłocznie uzgodnić ją lub, w przypadku stwierdzenia niezgodności przyjętych w dokumentacji rozwiązań z obowiązującymi przepisami prawa, normami i warunkami technicznymi, zgłosić do niej zastrzeżenia, w terminie nie dłuższym niż trzydzieści dni od daty przedłożenia.

2. Do dokumentacji technicznej należy dołączyć:

- 1) protokół z narady koordynacyjnej organizowanej przez starostę, jeżeli jest wymagana lub była przeprowadzona na wniosek;
- 2) mapę do celów projektowych z naniesioną trasą przyłączy, w przypadku projektowania przyłączy i nieprzeprowadzenia narady koordynacyjnej na wniosek;
- 3) dokument potwierdzający prawo Inwestora do dysponowania nieruchomością na cele budowlane.

3. Do terminu, o którym mowa w ust. 1, nie wlicza się okresów opóźnień spowodowanych z winy Inwestora albo z przyczyn niezależnych od Dostawcy Usług, w szczególności okresu uzupełniania przez Inwestora dokumentacji.

4. Dostawca Usług potwierdza uzgodnienie poprzez stosowną adnotację na złożonej dokumentacji technicznej.

5. Uzgodnienie dokumentacji technicznej zgodnie z ust. 4 uznaje się za spełnienie warunków technicznych określających możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych.

§ 17. 1. Warunki techniczne, o których mowa w § 15, tracą ważność po dwóch latach, licząc od daty ich wydania. W trakcie ww. okresu dokumentacja techniczna może zostać uzgodniona przez Dostawcę Usług na podstawie otrzymanych warunków technicznych.

2. Uzgodniona dokumentacja techniczna, o której mowa w § 16, traci ważność po trzech latach, licząc od daty jej uzgodnienia. W przypadku rozpoczęcia na jej podstawie w ww. okresie budowy przyłącza, warunki techniczne, o których mowa w ust. 1, zachowują ważność.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez Dostawcę Usług odbioru wykonanego przyłącza

§ 18. 1. Inwestor co najmniej na siedem dni przed planowanym rozpoczęciem robót budowlanych zgłasza Dostawcy Usług pisemne zawiadomienie o terminie rozpoczęcia tych robót.

2. Do pisemnego zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, należy dołączyć pisemny wniosek o zawarcie Umowy wraz z dokumentami, o których mowa w § 11, a w przypadku konieczności likwidacji istniejącego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego - również wniosek o ich likwidację.

3. Inwestor obowiązany jest umożliwić przedstawicielowi Dostawcy Usług pełnienie kontroli technicznej podczas realizacji budowy przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego. Koszty pełnienia kontroli technicznej ponosi Dostawca Usług.

§ 19. Odbiór techniczny wykonanego przyłącza powinien zostać przeprowadzony zgodnie z następującymi zasadami:

- 1) osoba pełniąca kontrolę techniczną w szczególności:
 - a) sprawdza prawidłowość realizacji robót zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi oraz uzgodnioną dokumentacją techniczną, a w przypadku stwierdzenia odstępstw wnioskuje o ich usunięcie,
 - b) potwierdza wykonanie robót zgłoszonych przez Inwestora lub osobę przez niego upoważnioną,
 - c) dokonuje sprawdzenia dokumentacji powykonawczej budowy przyłącza;
- 2) Dostawca Usług po dokonaniu wcinki i:
 - a) zamontowaniu wodomierza - w przypadku przyłącza wodociągowego,
 - b) połączeniu instalacji wewnętrznej z przyłączem kanalizacyjnym - w przypadku przyłącza kanalizacyjnego,podpisuje wspólnie z Inwestorem protokół kontroli i odbioru technicznego przyłącza. W przypadku konieczności likwidacji istniejącego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego sporządza się również protokół z ich trwałej likwidacji;
- 3) protokół odbioru technicznego wykonanego przyłącza powinien zawierać w szczególności:
 - a) datę podpisania protokołu,
 - b) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
 - c) dane Inwestora i wykonawcy,
 - d) dane dotyczące: budowy przyłącza, montażu wodomierza/urządzenia pomiarowego, oraz dane techniczne przyłącza,
 - e) oświadczenia dotyczące eksploatacji przyłącza,

- f) podpisy Inwestora, wykonawcy i przedstawiciela Dostawcy Usług;
- 4) podpisany oryginał protokołu kontroli i odbioru technicznego przyłącza potwierdza prawidłowe wykonanie przyłącza. Oryginał protokołu kontroli i odbioru technicznego przyłącza pozostaje u Dostawcy Usług;
 - 5) Inwestor przekazuje Dostawcy Usług oryginał i kopię powykonawczej inwentaryzacji geodezyjnej przyłącza i wcinki w terminie trzech miesięcy od daty podpisania protokołu kontroli i odbioru technicznego przyłącza.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 20. 1. Dostawca Usług jest zobowiązany powiadomić odbiorcę usług, bezpośrednio lub w inny, zwyczajowo przyjęty sposób, a w przypadku przerw wskazanych w pkt 2) i 3) niniejszego ustępu, za pośrednictwem pisemnych ogłoszeń publikowanych w miejscach widocznych i dostępnych dla potencjalnych zainteresowanych odbiorców usług oraz na stronie internetowej Dostawcy Usług, o mającej nastąpić przerwie w dostawie wody i jej okresie, spowodowanej wykonywaniem planowanych prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych:

- 1) przy chwilowym wyłączeniu dostawy wody związanym z wymianą wodomierza - przed przystąpieniem do wymiany;
- 2) gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała dwunastu godzin - co najmniej na dwadzieścia cztery godziny przed planowanym wyłączeniem wody;
- 3) gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż dwanaście godzin - co najmniej na czterdzieści osiem godzin przed planowanym wyłączeniem wody.

2. W szczególnych przypadkach przerw lub ograniczeń w dostawie wody, o których mowa w ust. 1, Dostawca Usług zastosuje wszelkie dostępne działania minimalizujące uciążliwość dla odbiorców usług.

§ 21. 1. Dostawca Usług jest zobowiązany powiadomić odbiorcę usług, bezpośrednio lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, a w przypadku przerw wskazanych w pkt 2) i 3) niniejszego ustępu, za pośrednictwem pisemnych ogłoszeń publikowanych w miejscach widocznych i dostępnych dla potencjalnie zainteresowanych odbiorców usług oraz na stronie internetowej Dostawcy Usług, o mającej nastąpić przerwie w odbiorze ścieków spowodowanej wykonywaniem prac konserwacyjnych, remontowych lub modernizacyjnych:

- 1) przy chwilowej przerwie w odbiorze ścieków - przed przystąpieniem do prac;
- 2) gdy planowana przerwa w odbiorze ścieków nie będzie przekraczała dwunastu godzin - co najmniej na dwadzieścia cztery godziny przed planowaną przerwą;
- 3) gdy planowana przerwa w odbiorze ścieków będzie trwała dłużej niż dwanaście godzin - co najmniej na czterdzieści osiem godzin przed planowaną przerwą.

2. W szczególnych przypadkach przerw lub ograniczeń w odbiorze ścieków, o których mowa w ust. 1, Dostawca Usług zastosuje wszelkie dostępne działania minimalizujące uciążliwość dla odbiorców usług.

§ 22. W przypadku zaistnienia awarii sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej Dostawca Usług niezwłocznie powiadomi o powyższym fakcie służbę właściwą w sprawach zarządzania kryzysowego w danej gminie oraz odbiorców usług na terenie objętym awarią, podając przewidywany czas usuwania awarii. Usuwając awarię Dostawca Usług zobowiązany jest zachować należyta staranność i podjąć działania minimalizujące uciążliwość dla odbiorców usług.

§ 23. 1. Odbiorca usług może domagać się obniżenia należności w razie dostarczenia wody o pogorszonej bądź złej jakości lub o ciśnieniu uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody. Wielkość upustu powinna uwzględniać przyczynę pogorszenia jakości wody oraz czas jej trwania - w oparciu o wyniki badań laboratoryjnych. W przypadku odmowy uwzględnienia złożonej reklamacji odbiorca usług jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, wynikających z przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2018 r. poz. 1025, 1104, 1629, 2073 i 2244 oraz z 2019 r. poz. 80).

2. W przypadku, gdy odprowadzane na podstawie Umowy ścieki nie odpowiadają warunkom określonym na podstawie przepisów prawa, odbiorca usług odpowiada za niedotrzymanie tych warunków, na zasadach określonych w Umowie z Dostawcą Usług.

§ 24. W czasie trwania klęski żywiołowej, szczególnie, gdy nastąpiło zanieczyszczenie wody w ujęciu, Dostawca Usług ma prawo wprowadzić ograniczenia zużycia wody po zawiadomieniu odbiorców usług o zastosowaniu ograniczeń, z jednoczesnym zastosowaniem wszelkich dostępnych sposobów minimalizujących uciążliwość dla odbiorców usług.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 25. Dostawca Usług jest zobowiązany do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji, w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług Umowy;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 3) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych.

§ 26. Dostawca Usług zamieszcza na swojej stronie internetowej, a także udostępnia w swojej siedzibie:

- 1) wzory Umowy oraz taryfy i cenniki usług;
- 2) wzór wniosku o wydanie warunków technicznych zaopatrzenia nieruchomości w wodę lub odprowadzania z nieruchomości ścieków;
- 3) szczegółowy wykaz rodzaju dowodów i dokumentów, o których mowa w § 11;
- 4) wymagania do wydania warunków technicznych, uzgodnienia dokumentacji technicznej oraz realizacji budowy przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych.

§ 27. 1. Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do Dostawcy Usług reklamacji dotyczących świadczonych przez niego usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi.

2. Za reklamację uważa się zgłoszenie zawierające:

- 1) imię i nazwisko albo firmę podmiotu zgłaszającego reklamację;
- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 4) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację;
- 5) podpis osoby składającej pisemną reklamację;
- 6) ewentualnie numer i datę Umowy.

3. Dostawca Usług zobowiązany jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej wpływu, chyba, że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 28. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci wchodzącej w skład przedsiębiorstwa Dostawcy Usług są jednostki straży pożarnej.

§ 29. 1. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci dokonywany jest z hydrantów oraz z innych miejsc, uzgodnionych z Dostawcą Usług.

2. Umowa na pobór wody na cele przeciwpożarowe oraz inne, wskazane w Ustawie, zawierana jest przez Dostawcę Usług z właściwą gminą.

3. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są zgodnie z umową, o której mowa w ust. 2.

Rozdział 11

Postanowienia dodatkowe i końcowe

§ 30. O ile postanowienia niniejszego regulaminu lub Umowy nie przewidują inaczej, wszelka wymiana oświadczeń i dokumentów między odbiorcą usług a Dostawcą Usług winna następować w drodze pisemnej a dostarczanie ww. oświadczeń i dokumentów może być dokonywane bezpośrednio w siedzibie Dostawcy Usług, jak i poprzez przesyłkę pocztową lub kurierską.

§ 31. Traci moc uchwała Nr XXXVII/1130/2008 Rady m.st. Warszawy z dnia 10 lipca 2008 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie m.st. Warszawy, gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków (Dz. Urz. Woj. Maz. poz. 4984).

§ 32. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi m.st. Warszawy.

§ 33. 1. Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

2. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.

**Wiceprzewodniczący
Rady m.st. Warszawy**

Sławomir Potapowicz