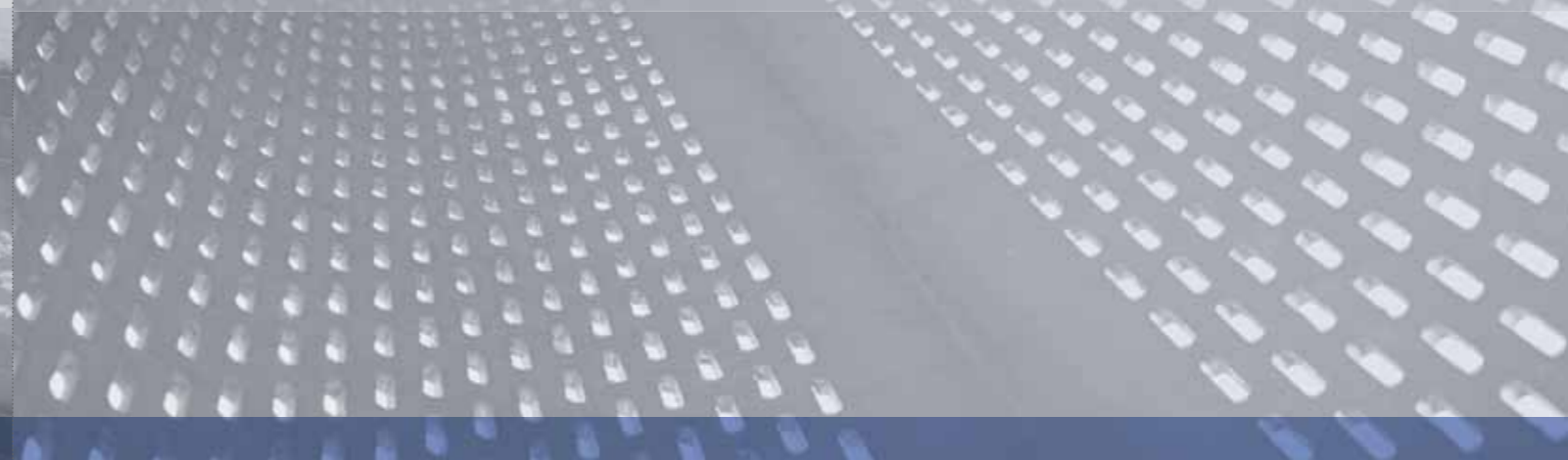




# RAPORT ROCZNY 2015



# RAPORT ROCZNY 2015

## SPIS TREŚCI

- 02 | Słowo wstępne Rady Nadzorczej
- 03 | Słowo wstępne Zarządu
- 05 | O Spółce
- 11 | Osiągnięcia roku
- 17 | Uzdatnianie wody i oczyszczanie ścieków
- 23 | Inwestycje
- 27 | Działania na rzecz mieszkańców
- 33 | Podstawowe dane finansowe za rok 2015

Szanowni Państwo,

przekazuję w Państwa ręce Raport Roczny Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. za 2015 rok.

W ocenie Rady Nadzorczej miniony rok był dla Spółki pomyślnym okresem. Podejmowane działania umocniły rynkową pozycję przedsiębiorstwa, jako nowoczesnego, umiejętnie wychodzącego naprzeciw oczekiwaniom Klientów i będącego jednym z wyznaczników kierunków rozwoju branży. Osiągnięte wyniki finansowe należy uznać za satysfakcjonujące, odnosząc je również do znaczącego poziomu nakładów na realizację kolejnych inwestycji, przy jednoczesnym zachowaniu niezmiennych stawek taryfowych.

Do najważniejszych osiągnięć inwestycyjnych w 2015 roku należy zakończenie modernizacji Stacji Uzdatniania Wody „Praga” oraz budowy kolektora Burakowskiego-Bis. Obydwa zadania zostały zrealizowane w ramach współfinansowanego przez Unię Europejską Projektu „Zaopatrzenie w wodę i oczyszczanie ścieków w Warszawie – Faza IV”. Efektem rozbudowy układu technologicznego SUW „Praga” jest istotna poprawa smaku i zapachu wody w kranach mieszkańców pozostających w strefie zasilania tej stacji, która obejmuje trzecią część powierzchni miasta. Z kolei uruchomienie trzykilometrowego kolektora przebiegającego wzdłuż ulicy Marymonckiej, znacząco poprawiło bezpieczeństwo i zwiększyło efektywność pracy układu sieci kanalizacyjnej. W ubiegłym roku zakończono także modernizację kolejnych obiektów technologicznych na terenie SUW „Filtry”, Zakładu „Potudnie” oraz oczyszczalni ścieków w Pruszkowie.

Wyjątkowo istotnymi z punktu widzenia mieszkańców miasta są inwestycje liniowe. W minionym roku wybudowano ponad 37 km sieci wodociągowej, co wraz z wykonanymi równoległe licznymi modernizacjami przewodów, poprawiło niezawodność pracy układu dystrybucji oraz przyczyniło się do zmniejszenia zjawiska wtórnego zanieczyszczenia wody w sieci. Dzięki tym działaniom mieszkańcy Warszawy i okolic otrzymują wodę o wysokiej i stabilnej jakości. Warto też wspomnieć, że na podstawie porozumienia o współpracy, zawartego między Urzędem m.st. Warszawy, Spółką oraz Powiatową Stacją Sanitarно-Epidemiologiczną w Warszawie, w zeszłym roku zainstalowano w stołecznych szkołach ponad 100 źródełek wody pitnej, które zapewniają uczniom nieograniczony dostęp do smacznej warszawskiej kranówki.

Spółka kontynuowała rozbudowę systemu zdalnego odczytu wodomierzy. W minionym roku ponad czterokrotnie zwiększono liczbę urządzeń umożliwiających zdalny odczyt, dzięki czemu udział wodomierzy działających w tym nowoczesnym systemie, w grupie największych odbiorców Spółki przekroczył 30%. Jednocześnie rozbudowa systemu przyniosła wymierne efekty ekonomiczne, poprawiając płynność finansową Spółki i wpływając dodatnio na ocenę jakości świadczonych usług. Zastosowane rozwiązanie jednocześnie sprzyja bardziej precyzyjnemu planowaniu wielkości produkcji i sprzedaży wody.

Dokonania Spółki nie uszły uwadze rynku. Przedsiębiorstwo otrzymało prestiżową nagrodę Wielkiej Perły Polskiej Gospodarki, za konsekwentną realizację strategii. Jury konkursu wskazało MPWiK w m.st. Warszawie S.A. jako lidera wśród najbardziej dynamicznych i najbardziej efektywnych firm w Polsce. Spółka została laureatem Diamentu Forbesa, dołączając tym samym do elitarnego grona wyróżnionych firm, które odnotowały największy wzrost wartości.

Wodociągi warszawskie dużą wagę przywiązują do przedsięwzięć podkreślających łączność ze społecznością lokalną oraz zakorzenienie w stołecznej aglomeracji. W tym kontekście na szczególną uwagę zasługuje bohaterka postawa marynarzy zatrudnionych w Spółce, którzy z godnym najwyższego uznania poświęceniem brali udział w szeroko komentowanej w mediach akcji gaszenia pożaru mostu Łazienkowski, prowadzonej z pokładu statku „Chudy Wojtek III”.

W imieniu Rady Nadzorczej dziękuję Pani Prezydent Hannie Gronkiewicz-Waltz za okazane zaufanie, zaś Zarządowi i wszystkim pracownikom Spółki za kolejny rok wspólnych działań dla dobra miasta i jego mieszkańców. Jestem przekonany, że dalsze podejmowanie przez Spółkę ambitnych wyzwań przyczyni się do dynamicznego i zrównoważonego rozwoju całej aglomeracji.

**Jarosław Józwiak**

Przewodniczący Rady Nadzorczej Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie

Szanowni Państwo,

przedstawiamy Raport Roczny Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. za 2015 rok. Niniejsza publikacja ma na celu przybliżenie specyfiki funkcjonowania naszej Firmy w zakresie działalności operacyjnej i inwestycyjnej. Integralną część wydawnictwa stanowią podstawowe dane finansowe Spółki.

Kierunki rozwoju wodociągów warszawskich niezmiennie wyznaczają potrzeby miasta i jego mieszkańców. Dlatego też, dążąc do zapewnienia najwyższej jakości warszawskiej kranówki, uruchomiliśmy jesienią 2015 roku nowoczesną stację ozonowania pośredniego i filtracji na węglu aktywnym na terenie Stacji Uzdatniania Wody „Praga”. Z chwilą zakończenia tej inwestycji wszystkie zakłady uzdatniające wodę dla Warszawy zostały wyposażone w nowoczesne i efektywne układy technologiczne. Obecnie każdego dnia dostarczamy mieszkańcom stołecznej aglomeracji ponad 300 tys. m<sup>3</sup> smacznej i nadającej się do bezpośredniego spożycia kranówki. Nad jej jakością nieprzerwanie czuwają akredytowane laboratoria Spółki, których wysokie kompetencje zostały po raz kolejny potwierdzone w europejskich, międzylaboratoryjnych badaniach biegłości. Z kolei prowadzone badania modelowe oraz udział w międzynarodowym programie ochrony systemów uzdatniania i zaopatrzenia w wodę przed zagrożeniami radiologicznymi, pozwalają na ciągłe doskonalenie procesów uzdatniania, lepsze rozpoznanie zjawisk zachodzących w sieci wodociągowej oraz opracowanie kompleksowych rozwiązań związanych z bezpieczeństwem dostaw wody.

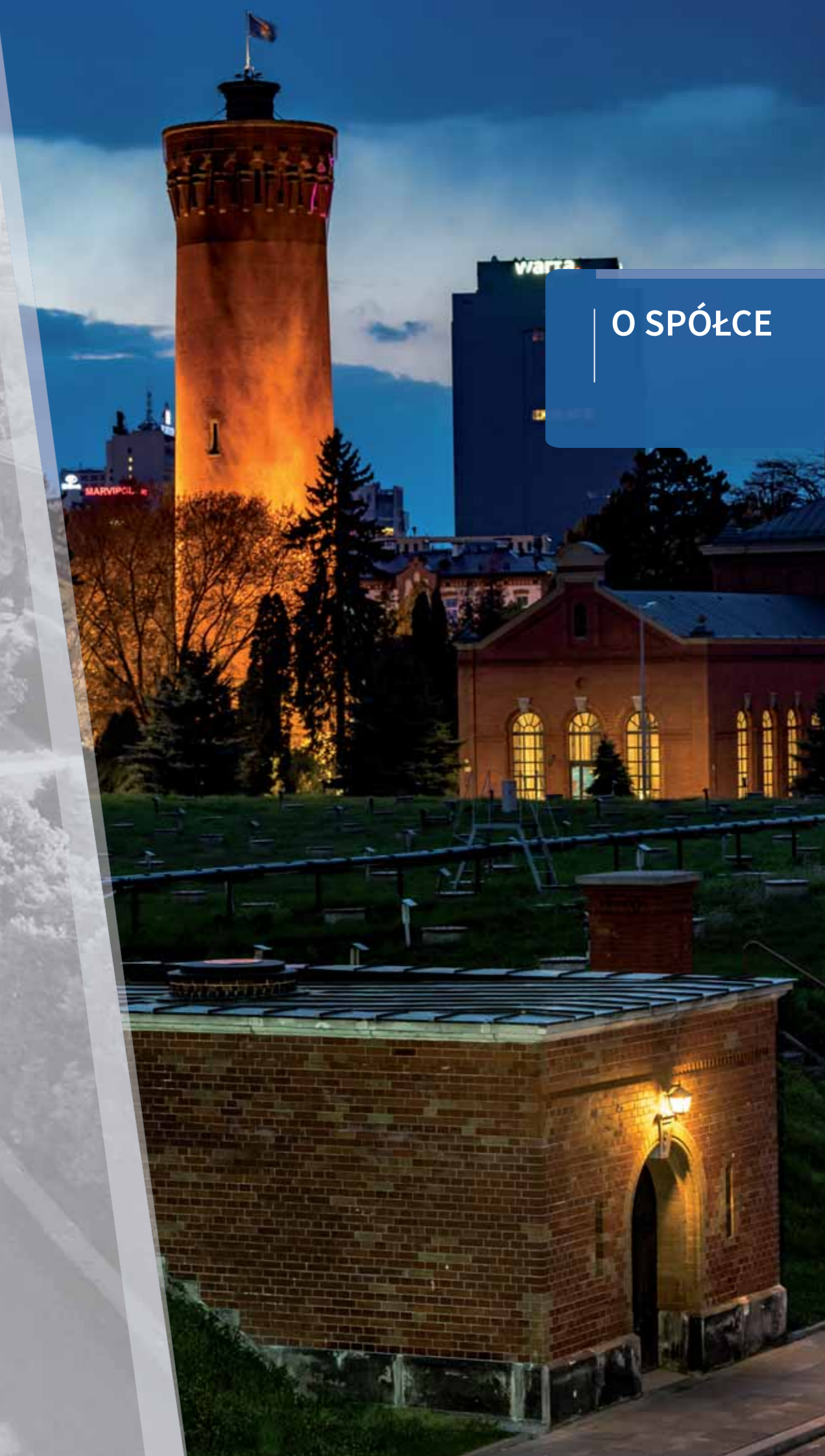
Wyjątkowo istotna dla funkcjonowania nowoczesnego miasta jest rozbudowa układu dystrybucji wody i odbioru ścieków. Wybudowanie w 2015 roku ponad 90 km wodociągów i kanalizacji pozwoliło osiągnąć zapisany w strategii wskaźnik dostępności usług na zakładanym poziomie 98%. Jednocześnie, dzięki stosowaniu nowoczesnych technologii bezwykopowych oraz koordynacji inwestycji z innymi jednostkami i instytucjami, Spółka ogranicza uciążliwość związane z prowadzonymi robotami oraz zmniejsza ich wpływ na środowisko naturalne.

W celu usprawnienia i unowocześnienia procesów zarządzania, w minionym roku zostały wdrożone kolejne projekty, m.in. z zakresu informatyzacji przedsiębiorstwa. W ramach implementacji nowoczesnego systemu zarządzania procesami technologicznymi w Zakładzie Centralnym zastosowano unikalne rozwiązania informatyczne transmisji danych z wykorzystaniem niezależnej infrastruktury sieciowej. Z kolei przyjęta przez Spółkę „Polityka energetyczna” stanowi ważny element systemu zapewnienia bezpieczeństwa dostaw wody i odbioru ścieków oraz ograniczenia oddziaływania procesów technologicznych na środowisko naturalne. Systematycznie poprawiamy efektywność organizacyjną i ekonomiczną Spółki, bowiem jesteśmy przekonani, że nowoczesna i dobrze zarządzana firma w większym stopniu może sprostać oczekiwaniom Klientów w zakresie jakości świadczonych usług.

Za nami kolejny rok pracy na rzecz miasta i jego mieszkańców, którzy dostrzegają i doceniają jej efekty. Jest to dla nas zarówno powód do satysfakcji, jak i najlepsza motywacja do dalszego wysiłku. W tym miejscu pragniemy podziękować Pani Prezydent m.st. Warszawy Hannie Gronkiewicz-Waltz oraz Radzie Nadzorczej za wsparcie w realizacji ambitnych projektów, a także wszystkim Pracownikom za wspólną, efektywną pracę. Doświadczenia minionego roku wzmacniają kapitał Spółki w postaci wiedzy i doświadczenia, pozwalający na optymistyczną ocenę możliwości pokonywania wyzwań w przyszłości, realizacji kolejnych, bardzo ambitnych zadań przy pełnej świadomości szczególnej odpowiedzialności wobec naszych Klientów oraz troski o środowisko naturalne, z którego zasobów korzystają na co dzień wszyscy mieszkańcy miasta.

Zarząd Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A.

**Renata Tomusiak** – Prezes Zarządu  
**Lucyna Gołatowska** – Członek Zarządu  
**Beata Pacholec** – Członek Zarządu  
**Grzegorz Wasilewski** – Członek Zarządu



O SPÓŁCE



## O SPÓŁCE

*Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A.*

(dalej również zwane „Spółką”) jest przedsiębiorstwem użyteczności publicznej. Spółka realizuje zadania własne m.st. Warszawy i niektórych gmin województwa mazowieckiego w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania i oczyszczania ścieków.

**1 STYCZNIA  
2003 r.**

**Przedsiębiorstwo działa jako spółka akcyjna od 1 stycznia 2003 r.** Jedynym akcjonariuszem Spółki jest miasto stołeczne Warszawa. Spółka jest zarejestrowana pod numerem **KRS 0000146138** w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

**2 662 555 600  
PLN  
KAPITAŁ  
ZAKŁADOWY**

**Kapitał zakładowy Spółki na dzień 31 grudnia 2015 r.** wyniósł **2 662 555 600,00 PLN** (wpłacony w całości), co oznacza, że Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. dysponuje **największym w branży wodociągowo-kanalizacyjnej w Polsce zarejestrowanym kapitałem zakładowym.**

**WYSOKIE  
STANDARDY  
ZARZĄDZANIA**

Spółka spełnia standardy zarządzania w zakresie jakości świadczonych usług – przy **szczególnej dbałości o środowisko naturalne** oraz zapewnieniu pracownikom **bezpiecznych i higienicznych warunków pracy**. **Certyfikowany Zintegrowany System Zarządzania Jakością, Środowiskiem** oraz **BHP** funkcjonuje w przedsiębiorstwie od 2008 r. W lipcu 2015 r. odbył się audyt, przeprowadzony przez Zakład Systemów Jakości i Zarządzania, jednostkę certyfikującą działającą w strukturze Wojskowej Akademii Technicznej. Na podstawie wyników oceny audytorów, jednostka certyfikująca podjęła decyzję o utrzymaniu certyfikatów na zgodność z normami **PN-EN ISO 9001:2009, PN-EN ISO 14001:2005, PN-N 18001:2004** oraz **BS OHSAS 18001:2007**.

**8000 km  
sieci  
wodociągowo-  
kanalizacyjnej**

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. eksploatuje **najdłuższą sieć wodociągowo-kanalizacyjną w kraju** – w sumie jej długość wynosi **ponad 8000 km**. Znajduje się ona na terenie Warszawy oraz w gminach objętych „Porozumieniem międzygminnym z 27 czerwca 2005 r. w sprawie przejęcia przez miasto stołeczne Warszawa od gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków zadań w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków” oraz na terenie gminy Brwinów.



### Zarząd Spółki

Na dzień 31 grudnia 2015 r. Zarząd funkcjonował w następującym składzie:

- 1) **Hanna Krajewska** – Prezes Zarządu;
- 2) **Przemysław Morysiak** – Członek Zarządu;
- 3) **Beata Pacholec** – Członek Zarządu;
- 4) **Grzegorz Wasilewski** – Członek Zarządu.

### Rada Nadzorcza Spółki

Na dzień 31 grudnia 2015 r. Rada Nadzorcza funkcjonowała w następującym składzie:

- 1) **Jarosław Józwiak** – Przewodniczący Rady Nadzorczej;
- 2) **Dariusz Chmielewski** – Członek Rady Nadzorczej;
- 3) **Leszek Drogosz** – Członek Rady Nadzorczej;
- 4) **Elżbieta Lanc** – Członek Rady Nadzorczej;
- 5) **Adam Pietrasik** – Członek Rady Nadzorczej;
- 6) **Sławomir Stanisławski** – Członek Rady Nadzorczej.



### Struktura i zatrudnienie

Zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. w strukturze organizacyjnej Spółki w 2015 r. funkcjonowało dziewięć zakładów:

- Zakład Centralny
- Zakład „Czajka”
- Zakład „Dębe”
- Zakład Laboratoriów
- Zakład „Południe”
- Zakład Północny
- Zakład Pruszków
- Zakład Sieci Kanalizacyjnej
- Zakład Sieci Wodociągowej

Stan zatrudnienia na koniec 2015 r. w Miejskim Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. przedstawia tabela.

**Stan zatrudnienia na dzień 31 grudnia 2015 r.**  
(w zaokrągleniu do pełnych etatów)

Stanowiska robotnicze	Stanowiska nierobotnicze	Razem
1100	1033	2133



### Taryfy

Rada Miasta Stołecznego Warszawy 28 maja 2015 r. przedłużyła okres obowiązywania taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie miasta stołecznego Warszawy oraz miast i gmin, które podpisały porozumienie międzygminne, tj.: Pruszkowa, Piastowa, Michałowice, Raszyna, Serocka, Wieliszewa, Nieporętu, na okres od 30 czerwca 2015 r. do 29 czerwca 2016 r. Tym samym ceny i stawka opłaty we wskazanej taryfie pozostały na niezmiennym poziomie w porównaniu z cenami i stawką opłaty w taryfie obowiązującej w okresie od 30 czerwca 2014 r. do 29 czerwca 2015 r. W tabeli przedstawiono ceny za usługi wodociągowe i kanalizacyjne obowiązujące w 2015 r.

Wartość	Cena dostawy wody (PLN/m <sup>3</sup> )	Cena odbioru ścieków (PLN/m <sup>3</sup> )	Łączna cena (PLN/m <sup>3</sup> )
netto	4,20	6,42	10,62
brutto	4,54	6,93	11,47

W porównaniu z poprzednim okresem nie zmieniły się również ceny w taryfie dla Gminy Brwinów. Łączna cena za wodę i odprowadzanie ścieków od 1.04.2015 r. do 31.03.2016 r. wyniosła dla tej gminy 10,29 zł/m<sup>3</sup> brutto.



Oczyszczalnia ścieków „Południe”, widok na budynek administracyjny



### Sytuacja ekonomiczno-finansowa Spółki

Główny udział (98,5%) w przychodach ze sprzedaży Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. stanowią przychody z działalności podstawowej. Wielkość tych przychodów w latach 2014-2015 przedstawiono w tabeli

Wartość	Rok 2014 (tys. PLN)	Rok 2015 (tys. PLN)
Przychody z tytułu usług dostawy wody, odprowadzania i oczyszczania ścieków	1 132 854,4	1 136 309,0

Strukturę przychodów w podziale na usługi dostawy wody oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków (łącznie z przychodami z tytułu odpłatnego oczyszczania ścieków) przedstawiono w tabeli.

Wartość	Rok 2014 (%)	Rok 2015 (%)
Dostawa wody	39,0	40,1
Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (łącznie z przychodami z tytułu oczyszczania ścieków odpłatnie)	61,0	59,9

Przychody z działalności podstawowej w 2015 r. zrealizowane zostały na poziomie nieznacznie wyższym (o 0,3%) w porównaniu do wykonania w 2014 r.

Sytuację finansową Spółki należy uznać za bardzo dobrą. Przedsiębiorstwo dysponuje stałymi przychodami na odpowiednio wysokim poziomie. Na bieżąco prowadzony jest szczegółowy monitoring płynności finansowej Spółki, w wymiarze krótko- i długoterminowym, co wpływa na minimalizację ewentualnego ryzyka pogorszenia sytuacji finansowej. Wiele wskaźników finansowych w 2015 r. kształtowało się na wyższym poziomie, niż w 2014 r. Ryzyko kredytowe oceniane jest na poziomie niewymagającym ustanowienia jakichkolwiek dodatkowych zabezpieczeń i instrumentów finansowych.



### Realizacja Projektu „Zaopatrzenie w wodę i oczyszczanie ścieków w Warszawie”

Spółka zaangażowana jest w realizację Projektu „Zaopatrzenie w wodę i oczyszczanie ścieków w Warszawie” dofinansowanego ze środków unijnych. Jest to jedno z największych w Europie przedsięwzięć w tej dziedzinie. Projekt składa się z kilku faz i wielu zadań inwestycyjnych. Realizację Fazy I i II zakończono w 2010 r., natomiast realizację Fazy III w 2012 r. W 2015 r. otrzymano dwie płatności końcowe w kwocie: 20 148 tys. EUR dla Fazy I i II oraz 22 413 tys. EUR dla Fazy III.

31 grudnia 2015 r. zakończono okres kwalifikowania wydatków w ramach IV Fazy Projektu. Do końca 2015 r. zostały ukończone zasadnicze roboty budowlane w ramach zadań inwestycyjnych wchodzących w zakres tej fazy Projektu, która obejmuje:

#### 1) inwestycje z zakresu oczyszczania i odprowadzania ścieków, w tym:

- modernizację i rozbudowę Oczyszczalni Ścieków „Czajka” (termiczna utylizacja osadów ściekowych);
- modernizację i rozbudowę Oczyszczalni Ścieków w Pruszkowie;
- modernizację Oczyszczalni Ścieków „Południe” w zakresie gospodarki osadowej wraz ze zwiększeniem efektywności energetycznej obiektu;
- budowę (ok. 63 km) i modernizację (ok. 25 km) rozdzielczej i ogólnospławnej kanalizacji sanitarnej oraz głównych kolektorów ściekowych wraz z infrastrukturą (m.in. Kolektor Burakowski – Bis);

#### 2) inwestycje z zakresu produkcji i dystrybucji wody:

- modernizację Stacji Uzdatniania Wody „Praga” Zakładu Centralnego;
- budowę i modernizację sieci wodociągowej;
- pomoc techniczną;
- zakup pojazdów specjalistycznych.

Dzięki przedsięwzięciom zrealizowanym w ramach Projektu „Zaopatrzenie w wodę i oczyszczanie ścieków w Warszawie” **warszawska kranówka osiągnęła najwyższe standardy jakości**, dzięki czemu niczym nie ustępuje wodzie w innych europejskich stolicach.



### Współpraca z instytucjami eksperckimi

W 2015 r. Spółka kontynuowała współpracę z **Radą Ekspertów** przy Miejskim Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji w m.st.

Warszawie S.A. Rolą Rady Ekspertów jest wsparcie naukowe Zarządu Spółki w celu zapewnienia najwyższego poziomu realizacji statutowych zadań Spółki. Powyższa funkcja realizowana jest poprzez współpracę w zakresie wyznaczania obszarów działań rozwojowych, opiniowanie projektów strategicznych, inwestycyjnych i modernizacyjnych Spółki. Ponadto rozwijana była stała współpraca z ośrodkami akademickimi, tj. z Politechniką Warszawską oraz z Wojskową Akademią Techniczną im. Jarosława Dąbrowskiego w Warszawie.

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. jest członkiem **Izby Gospodarczej „Wodociągi Polskie”** – jedynej organizacji samorządu gospodarczego w branży wodno-kanalizacyjnej w kraju. Spółka uczestniczy co roku w Międzynarodowych Targach Maszyn i Urządzeń dla Wodociągów i Kanalizacji WOD-KAN w Bydgoszczy, organizowanych przez Izbę. Targi te są największym w kraju i jednym z większych w Europie wydarzeń wystawienniczych branży.

W dniach 17-18 listopada w Serocku koło Warszawy, odbył się **XVIII Kongres Naukowo-Techniczny WOD-KAN-EKO 2015**, którego honorowym gospodarzem była Spółka. Podczas konferencji przedstawiciele wodociągów z całego kraju wysłuchali referatów na tematy związane z gospodarką wodną i ściekową. W drugim dniu kongresu uczestnicy zwiedzili oczyszczalnię ścieków „Czajka”.



Stoisko Spółki podczas Targów WOD-KAN w Bydgoszczy



### Polityka energetyczna

Spółka prowadzi działania, które mają na celu obniżenie zużycia energii. W 2015 r. została opracowana „Polityka energetyczna” – dokument, który określa podstawowe kierunki działań w obszarach obejmujących zagadnienia zaspokajania potrzeb energetycznych, użytkowania energii oraz eksploatacji urządzeń energetycznych. Realizacja tych celów przyczyni się do zapewnienia bezpieczeństwa energetycznego Spółki, poprawy efektywności energetycznej oraz ograniczenia negatywnego oddziaływania na środowisko. Ponadto opracowano „Program poprawy efektywności energetycznej”, który określa sposoby zmniejszenia zużycia energii oraz redukcji jej strat.



OSIĄGNIĘCIA ROKU

## OSIĄGNIĘCIA ROKU

Do najważniejszych osiągnięć Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. w 2015 r. należy zakończenie modernizacji Stacji Uzdatniania Wody „Praga” Zakładu Centralnego oraz zakończenie budowy kolektora Burakowskiego Bis. Obie te inwestycje zostały zrealizowane w ramach Projektu „Zaopatrzenie w wodę i oczyszczanie ścieków w Warszawie – Faza IV”. Ponadto na terenie Stacji Uzdatniania Wody „Filtry” powstał nowoczesny ośrodek zarządzania Zakładem Centralnym. Spółka prowadziła również ważne prace badawcze nad jakością i bezpieczeństwem wody w sieci wodociągowej. Osiągnięcia przedsiębiorstwa co roku są nagradzane prestiżowymi wyróżnieniami.



Stacja Uzdatniania Wody „Praga”. Szklana elewacja budynku ozonowania



Wnętrze komory ozonowania w Stacji Uzdatniania Wody „Praga”

## Modernizacja Stacji Uzdatniania Wody „Praga”

Modernizacja Stacji Uzdatniania Wody „Praga” polegała przede wszystkim na wzbogaceniu technologii uzdatniania o ozonowanie pośrednie i filtrację na węglu aktywnym. Było to ukoronowanie wysiłków Spółki w zakresie poprawy jakości wody w całej aglomeracji warszawskiej, m.in. poprzez całkowite wyeliminowanie chloru w procesie uzdatniania.

Wodociąg praski, który został oddany do użytku w 1964 r., miał najprostszy proces uzdatniania wśród zakładów Spółki. Woda infiltracyjna pobierana systemem drenów spod piaszczystego dna Wisły była napowietrzana w sześciu aeratorach, a następnie kierowana na filtry piaskowe i po dezynfekcji przepływała do zbiorników wody czystej, z których pompowana była do sieci miejskiej. W ramach inwestycji, którą nadzorowała Jednostka Realizująca Projekt, powstały trzy nowe obiekty: stacja ozonowania pośredniego i filtrów węglowych, pompownia pośrednia oraz budynek socjalny.

Prace budowlane rozpoczęły się jesienią 2013 r. Stacja położona jest na grząskich i podmokłych terenach zalewowych Wisły, więc płyty fundamentowe ułożone zostały na ponad 800 palach o łącznej długości ponad 5,5 km. Dla zabezpieczenia konstrukcji użyto 1000 ton zbrojenia, zarówno w fundamentach, jak i ścianach. Do wybudowania całego obiektu wykorzystano 10 tys. m<sup>3</sup> betonu.

W 2015 roku, po zakończeniu budowy obiektów, rozpoczął się rozruch technologiczny. Prace wykonywane były etapami. Najpierw uruchomiona została przepompownia pośrednia, która łączy filtry pośpieszne z instalacją ozon-węgiel. Następnie nawodniono cały układ technologiczny oraz poddano go dezynfekcji, po czym stopniowo uruchamiano poszczególne elementy układu ozonowania i filtracji. Rozruch zakończył się 6 października. Do odbiorców z Pragi Południe, części Mokotowa i Pragi Północ, Wilanowa, Wawra, Targówka, Powiśla i Rembertowa zaczęła płynąć woda najlepszej jakości. Uroczyste otwarcie zmodernizowanej Stacji Uzdatniania Wody „Praga” Zakładu Centralnego odbyło się 9 listopada 2015 r., w obecności Prezydenta m.st. Warszawy Hanny Gronkiewicz-Waltz.



Ostatni etap budowy komory łączącej Kolektor Burakowski Bis ze starym kolektorem



Prace w jednej z komór połączeniowych

## Kolektor Burakowski Bis włączony do sieci

14 czerwca 2015 r. kolektor Burakowski Bis rozpoczął pracę. Został on wybudowany równolegle do starego kolektora Burakowskiego, który wymaga remontu. Nowy kanał zbiorczy o średnicy wewnętrznej 3 m i długości ponad 3 km spełnia najwyższe wymagania i standardy techniczne.

Drażenie Kolektora Burakowskiego Bis rozpoczęło się 18 marca 2014 r. Zastosowano metodę bezwykopową. Technologię mikrotunelu – z wykorzystaniem maszyny TBM – dostosowano do warunków geologicznych i hydrologicznych, dzięki czemu drażenie ukończono dwa miesiące przed planowanym terminem – 4 lutego 2015 r.

Następnie przystąpiono do włączania nowego kolektora do istniejącej sieci. Cztery komory połączeniowe zbudowano przy ul. Nocznickiego, Lindego, Żeromskiego i Podleśnej, natomiast dwukondygnacyjna komora łącząca nowy kolektor ze starym Kolektorem Burakowskim zlokalizowana jest w sąsiedztwie stacji Metro Słodowiec. Urządzenia pomiarowe znajdują się w górnych kondygnacjach każdej z komór.

## Nowoczesny system zarządzania Zakładem Centralnym



Nowa dyspozytornia w Stacji Uzdatniania Wody „Filtry”

Zarządzanie wszystkimi procesami technologicznymi w Zakładzie Centralnym Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. odbywa się od grudnia 2015 r. z jednej dyspozytorni znajdującej się na terenie Stacji Uzdatniania Wody „Filtry”. Centralizacja była możliwa dzięki zbudowaniu niezależnej infrastruktury sieciowej na potrzeby transmisji danych do obiektów oddalonych od siebie o kilka, a niekiedy nawet kilkadziesiąt kilometrów. Obecnie komunikują się one w zakresie systemów technologicznych w oparciu o własną dedykowaną infrastrukturę telekomunikacyjną, niezależną od istniejącej sieci WAN (tzw. biznesowej), bez udziału zewnętrznych dostawców usług sieciowych. Ułożenie i wykorzystanie światłowodów sprawiło, że przesył danych pomiędzy poszczególnymi jednostkami jest znacznie szybszy, bezpieczniejszy i niezawodny.

Dyspozytornia powstała w budynku tzw. II ciągu technologicznego. W ramach realizacji Projektu „Zaopatrzenie w wodę i oczyszczanie ścieków w Warszawie – Faza IV” obiekt całkowicie przebudowano.





Fasada budynku Stacji Pomp Rzecznych przy ul. Czerniakowskiej

### Badania nad ujmowaniem, uzdatnianiem i dostarczaniem wody

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. w 2015 r. realizowało dwa ważne projekty badawcze.

#### • „Badania zjawisk w sieci wodociągowej i ich wpływ na jakość wody dostarczonej Odbiorcom – Stacja Modelowa sieci wodociągowej”

Badania zjawisk w sieci wodociągowej realizowane w 2015 r. były kontynuacją rozpoczętych w 2012 r. analiz na stacji modelowej. Program badawczy obejmował modelowanie pracy sieci wodociągowej w warunkach odzwierciedlających warunki rzeczywiste, przede wszystkim pod względem prędkości przepływu wody. Celem badań było:

1. rozpoznanie zjawisk zachodzących w sieci wodociągowej w różnych warunkach eksploatacyjnych;
2. określenie zależności procesów zachodzących w sieci wodociągowej od jakości wody wtłoczonej do sieci;
3. optymalizacja pracy układu technologicznego i dystrybucyjnego wody uzdatnionej.

#### • „Projekt TAWARA\_RTМ – Urządzenie monitorujące radioaktywność wody wodociągowej w czasie rzeczywistym (Tap Water Radioactivity Real Time Monitor)” – grant Unii Europejskiej.

Międzynarodowy projekt badawczy TAWARA\_RTМ, realizowany od listopada 2013 r. w ramach Siódmego Programu Ramowego (7PR) Unii Europejskiej w konsorcjum z partnerami z Polski, Włoch i Holandii, dotyczy systemu szybkiej kontroli skażeń radioaktywnych wody przeznaczonej do spożycia w dużych ośrodkach miejskich. Projekt obejmuje prace koncepcyjno-projektowe dotyczące systemu TAWARA\_RTМ, budowę systemu oraz organizację i realizację badań systemu w warunkach rzeczywistych, tj. na ujęciu wody Zakładu Północnego.

Nadrzędnym celem projektu TAWARA\_RTМ jest stworzenie kompleksowego systemu ochrony i ostrzegania ludności przed celowym lub przypadkowym skażeniem radiologicznym lub nuklearnym wody przeznaczanej do spożycia, który w przyszłości będzie mógł być rozbudowany o czujniki skażenia chemicznego i biologicznego. Zadaniem systemu będzie pomiar w czasie rzeczywistym promieniotwórczości wody (całkowitej promieniotwórczości alfa i beta) oraz ostrzeganie o zagrożeniu skażeniem przy określonym poziomie promieniotwórczości wody (tzw. poziomie progowym). Dzięki takiej funkcjonalności systemu, zarządzający stacją uzdatniania wody będzie mógł stosunkowo szybko przygotować szerszą informację na temat skażenia i przekazać ją do jednostek odpowiedzialnych za zarządzanie kryzysowe.



Nowoczesna aparatura w Zakładzie Laboratoriów



Badania wody w Wydziale „Filtry” Zakładu Laboratoriów

### Certyfikat Wiarygodności Płatniczej

Renomowana Międzynarodowa Wywiadownia Gospodarcza Creditreform przeprowadziła 16 stycznia 2015 r. badanie wiarygodności kredytowej Spółki. Całościowa ocena kondycji finansowej, w szczególności zdolność do terminowego regulowania zobowiązań, została oceniona jako dobra. W efekcie firma zdobyła prestiżowy Certyfikat Wiarygodności Płatniczej.

### Diament Forbesa

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. znalazło się w prestiżowym gronie firm, które uzyskały tytuł Diamentu Forbesa, czyli odnotowały największy wzrost wartości. W kategorii firm o przychodach powyżej 250 mln zł Spółka znalazła się na 12. miejscu w Polsce i piątym w województwie mazowieckim.

### Wielka Perła Gospodarki

Spółka otrzymała tytuł Perły Polskiej Gospodarki w kategorii Perły Wielkie. Tytuł jest przyznawany przez redakcję Magazynu „Polish Market” oraz Zakład Wspomaganie i Analiz Decyzji Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie. Jury konkursu wyróżniło Spółkę za „konsekwentną realizację polityki i strategii przedsiębiorstwa oraz pozycję lidera wśród najbardziej dynamicznych i najbardziej efektywnych przedsiębiorstw w Polsce”.

### Wyróżnienie dla Warszawy za inwestycje wodociągowe

Warszawa została wyróżniona w konkursie ECO-MASTO. Jury konkursu doceniło zrealizowane przez Spółkę inwestycje wodociągowo-kanalizacyjne, w szczególności modernizację i rozbudowę oczyszczalni ścieków „Czajka” oraz unowocześnienie procesu uzdatniania wody.



Oczyszczalnia ścieków „Czajka”



**UZDATNIANIE WODY  
I OCZYSZCZANIE ŚCIEKÓW**





Budynki ozonowania i filtracji węglowej na terenie SUW „Filtry”



Gruba Kaśka, największa studnia infiltracyjna w Europie



Urządzenie do badania jakości wody w laboratorium Spółki

## UJMOWANIE I UZDATNIANIE WODY

Podstawowymi źródłami zaopatrzenia aglomeracji warszawskiej w wodę są rzeka Wisła i Jezioro Zegrzyńskie. Woda infiltracyjna ujmowana spod dna Wisły pokrywa około 70% zapotrzebowania miasta i jest uzdatniana w dwóch stacjach Zakładu Centralnego („Filtry” i „Praga”). Wodę z Jeziora Zegrzyńskiego ujmuje i uzdatnia Zakład Północny.

Woda spod dna Wisły pobierana jest przez siedem ujęć infiltracyjnych, przy pomocy ułożonych pod dnem rzeki drenów, których łączna długość to ok. 10 kilometrów.

Trzy ujęcia infiltracyjne znajdują się po prawej, tj. praskiej stronie rzeki – ujęcie zasadnicze zwane „Grubą Kaśką” i dwa ujęcia uzupełniające. Na lewym brzegu Wisły zlokalizowane są cztery ujęcia. Znana wszystkim mieszkańcom Warszawy „Gruba Kaśka”, największa studnia infiltracyjna w Europie, to jedyne ujęcie stojące w nurcie rzeki, pozostałe to ujęcia brzegowe.

► Wielkość produkcji wody w latach 2014 – 2015 w podziale na zakłady produkujące wodę (tys. m<sup>3</sup>)

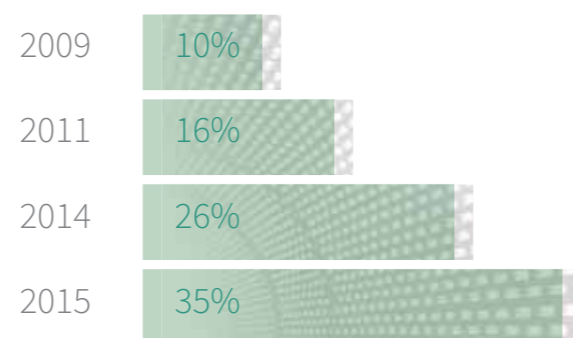
Rok	Zakład Centralny	Zakład Północny	Zakład Pruszków	Produkcja ogółem
2014	89 496,0	28 872,0	23,7	118 391,7
2015	91 818,6	29 744,7	34,6	121 597,9

### Ocena jakości wody

Jakość wody dostarczanej przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. jest oceniana pozytywnie. Według raportu z badań przeprowadzonych wśród odbiorców usług Spółki w 2015 r., jako dobrą lub bardzo dobrą, określa wodę blisko dwie trzecie uczestników sondażu (zarówno osób indywidualnych, jak i instytucji). Przeciwnie opinie wyraża zaledwie jeden na dziesięciu respondentów.

O coraz lepszej ocenie jakości wody świadczy także rosnąca liczba osób, które twierdząco odpowiadają na pytanie, czy piją wodę z kranu.

► Odsetek osób, które piją wodę z kranu (wg badań z lat 2009-2015)



Źródło: raport z badania „Ocena jakości wody dostarczanej z miejskiej sieci wodociągowej oraz ogólna ocena jakości usług świadczonych przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji”, opr. Wydział Badań i Analiz Centrum Komunikacji Społecznej, Urząd m.st. Warszawy (2014) oraz raportu z „Badania satysfakcji klientów Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A.” zrealizowanego przez Instytut Badawczy IPC w listopadzie 2015 r.

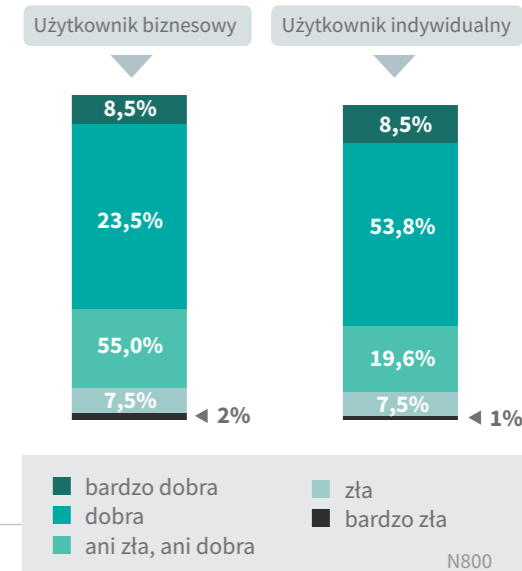
## UJMOWANIE I UZDATNIANIE WODY

### Badania laboratoryjne

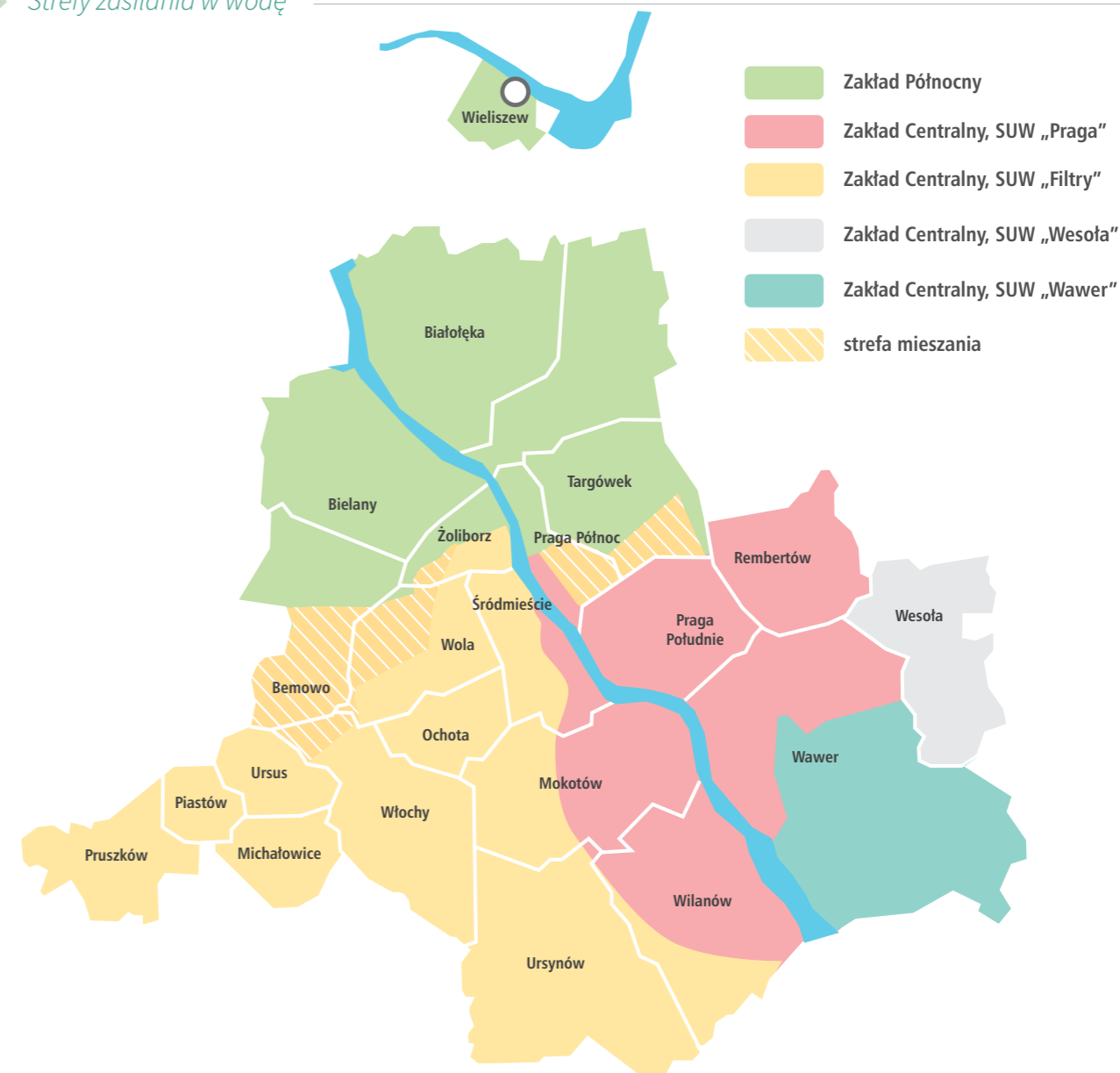
W Zakładzie Laboratoriów funkcjonuje system zarządzania zgodny z normą PN-EN ISO/IEC 17025. Zakład posiada certyfikat akredytacji, który w 2015 r. został przedłużony na kolejne cztery lata. Oferta Zakładu obejmuje ponad 160 pozycji, z czego ponad 100 stanowią cechy i metody akredytowane.

Laboratoria corocznie potwierdzają swoje kompetencje poprzez udział w międzylaboratoryjnych badaniach biegłości. W 2015 r. po raz kolejny osiągnęły wyniki na najwyższym europejskim poziomie.

► Ocena jakości wody w 2015 r.



► Strefy zasilania w wodę





Osadnik wtórny w oczyszczalni ścieków „Pruszków”

## OCZYSZCZANIE ŚCIEKÓW

Ścieki, pochodzące z obszaru aglomeracji warszawskiej oraz niektórych gmin ościennych, oczyszczane są przez cztery zakłady: „Czajka”, „Dębe”, „Południe” i Pruszków. Zakłady te oczyściły w 2015 r. łącznie 163 403 tys. m<sup>3</sup> ścieków. W tabeli przedstawione zostały ilości ścieków oczyszczonych w 2014 r. i 2015 r.

► Ilość ścieków oczyszczonych w latach 2014 – 2015 w podziale na zakłady (tys. m<sup>3</sup>)

Zakład	Rok 2014	Rok 2015
„Czajka”	142 732	132 961
„Dębe”	1 492	1 362
„Południe”	19 116	17 373
Pruszków	14 836	11 707
Razem	178 176	163 403

Osady powstające podczas procesów oczyszczania ścieków są zagospodarowywane na terenie oczyszczalni „Czajka”, dzięki eksploatacji Stacji Termicznej Utylizacji Osadów Ściekowych (STUOŚ).

*W 2015 r. w STUOŚ unieszkodliwiono 55 748 ton osadów ściekowych.*

### Kontrole jakości ścieków

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. prowadzi działania kontrolno-prewencyjne, polegające na systematycznym monitorowaniu jakości ścieków przemysłowych odprowadzanych do sieci przez podmioty gospodarcze objęte stałą kontrolą ścieków.

W 2015 r. przeprowadzono 171 kontrole gospodarki wodnej i ściekowej u przedsiębiorców objętych stałą kontrolą ścieków i 22 kontrole interwencyjne, czyli łącznie 193 kontrole w terenie. Ponadto, sprawdzono 264 razy jakość ścieków u przedsiębiorców objętych stałą kontrolą ścieków i dokonano 406 kontroli u firm dowożących nieczystości ciekłe do stacji zlewnych w Jachrance i oczyszczalni ścieków w Zakładzie „Południe”.

Na 31 grudnia 2015 r. w ewidencji Spółki znajdowało się dwustu siedemdziesięciu ośmiu przedsiębiorców, objętych stałą kontrolą gospodarki wodnej i ściekowej, wprowadzających do urządzeń kanalizacyjnych ścieki o charakterze przemysłowym i osiemdziesięciu dwóch przedsiębiorców (firmy, osoby fizyczne), dowożących nieczystości ciekłe do stacji zlewnych w Jachrance i oczyszczalni ścieków w Zakładzie „Południe”.

### Strefy odbioru ścieków



W 2015 r.

przeprowadzono **171 kontrole** gospodarki wodnej i ściekowej

przeprowadzono **22 kontrole** interwencyjne

**360 przedsiębiorców** objęto stałą kontrolą gospodarki wodnej i ściekowej



INWESTYCJE

## INWESTYCJE

Wartość nakładów inwestycyjnych poniesionych przez Spółkę w 2015 r. wyniosła **499 769,8 tys. PLN**. Plan Inwestycyjny przedsiębiorstwa w ujęciu rzeczowym został zrealizowany na poziomie **111,6%**.

## Nakłady inwestycyjne

Nakłady inwestycyjne w podziale na rodzaje urządzeń przedstawiono w tabeli.

► Poniesione nakłady inwestycyjne w podziale na rodzaje urządzeń.

Lp.	Rodzaj urządzeń	Kwota [tys. PLN]
<b>1.</b>	<b>Urządzenia wodociągowe</b>	<b>142 636,9</b>
	niewspółfinansowane ze środków UE	69 091,5
	współfinansowane ze środków UE	73 545,4
<b>2.</b>	<b>Urządzenia kanalizacyjne</b>	<b>295 981,6</b>
	niewspółfinansowane ze środków UE	51 165,8
	współfinansowane ze środków UE	244 815,8
<b>3.</b>	<b>Pozostałe</b>	<b>21 987,8</b>
	niewspółfinansowane ze środków UE	16 345,6
	współfinansowane ze środków UE	5 642,2
<b>4.</b>	<b>Zakup środków trwałych</b>	<b>32 548,2</b>
	niewspółfinansowane ze środków UE	6 513,7
	współfinansowane ze środków UE	26 034,5
<b>5.</b>	<b>Przejmowanie prawa własności do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz wykup gruntów wokół Zakładu „Czajka”</b>	<b>6 615,3</b>

**143 116,6**  
tys. PLN

Nakłady inwestycyjne na urządzenia wodociągowe, kanalizacyjne i pozostałe, finansowane ze środków własnych (realizowane bez udziału środków z budżetu Unii Europejskiej) poniesiono na łączną kwotę 143 116,6 tys. PLN.

**350 037,9**  
tys. PLN

Realizacja kontraktów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej przez Jednostkę Realizującą Projekt, w ramach projektu „Zaopatrzenie w wodę i oczyszczanie ścieków w Warszawie”, wyniosła 350 037,9 tys. PLN.

**6 615,3**  
tys. PLN

Nakłady w grupie przejmowania prawa własności do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz wykup gruntów (z uwzględnieniem nabywania infrastruktury w oparciu o art. 49 § 2 Kodeksu cywilnego) odnotowano na kwotę 6 615,3 tys. PLN. Głównie są to nakłady poniesione na przejmowanie prawa własności do urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych wybudowanych przez inwestorów zewnętrznych.

## Wykonania rzeczowe

► Wykonanie rzeczowe w 2015 r. w podziale na urządzenia

<b>Sieć wodociągowa</b>	<b>49,1 km</b>
a) przewody wodociągowe:	43,3 km
budowa	34,1 km
przebudowa	9,2 km
b) magistrale	5,8 km
budowa	3,1 km
przebudowa	2,7 km
<b>Sieć kanalizacyjna</b>	<b>69,3 km</b>
budowa	53,1 km
przebudowa/renowacje	16,2 km
<b>Zakup środków trwałych</b>	<b>36 szt.</b>

► Największe wykonanie rzeczowe sieci wodociągowej i kanalizacyjnej z podziałem na dzielnice/gminy

Sieć wodociągowa		Sieć kanalizacyjna	
Dzielnica/Gmina	Długość	Dzielnica/Gmina	Długość
Wawer	17,6 km	Wawer	19,3 km
Białołęka	6,9 km	Pruszków	15,4 km
Rembertów	4,6 km	Rembertów	12,5 km
Mokotów	4,1 km	Bielany	4,7 km

W 2015 r. wybudowano 37,2 km sieci wodociągowej magistralnej i rozdzielczej oraz 53,1 km sieci kanalizacyjnej i 0,2 km przykanalików. Dokonano przebudowy 11,9 km sieci wodociągowej magistralnej i rozdzielczej, a wraz z nią 179 przyłączy domowych, o łącznej długości 2,0 km oraz przebudowy/renowacji 16,2 km sieci kanalizacyjnej.

## Modernizacje obiektów

Poza intensywną rozbudowę i modernizację sieci wodociągowej i kanalizacyjnej w 2015 r. zrealizowano zadania polegające na unowocześnieniu wielu obiektów Spółki.

## Modernizacje przeprowadzone w 2015 r.

- 1) modernizacja oczyszczalni ścieków „Południe” - w zakresie gospodarki osadowej;
- 2) modernizacja technologii uzdatniania wody Stacji Uzdatniania Wody „Praga” w Zakładzie Centralnym;
- 3) modernizacja technologii Stacji Uzdatniania Wody „Filtry” w Zakładzie Centralnym - etap II (II ciąg technologiczny);
- 4) modernizacja i rozbudowa oczyszczalni ścieków w Pruszkowie;
- 5) modernizacja instalacji magazynowania i dystrybucji chloru oraz instalacji wody technologicznej Stacji Uzdatniania Wody „Filtry” w Zakładzie Centralnym;
- 6) budowa przepompowni ścieków sanitarnych P4 „Zawady 2” i P6 „Zawady 3” przy ul. Prętowej/Bruzdowej;
- 7) modernizacja stanowisk rozładunku/załadunku cystern drogowych oraz tac rozładunkowych, w zakresie dostosowania ich do aktualnie obowiązujących przepisów na terenie Zakładu Północnego;
- 8) modernizacja przepompowni „Saska Kępa I”;
- 9) modernizacja zabytkowego ogrodzenia na Stacji Filtrów Zakładu Centralnego;
- 10) modernizacja drenu „A” i „B” Ujęcia Uzupełniającego nr 2 oraz „C” Ujęcia Uzupełniającego nr 1 Stacji Uzdatniania Wody „Praga” Zakładu Centralnego;
- 11) modernizacja osadników wstępnych, obiekt nr 2 na terenie Zakładu „Południe”;
- 12) modernizacja pompowni ścieków P-1 w Jachrance;
- 13) modernizacja budynku dawnego magazynu na potrzeby archiwum Spółki oraz budowa nowego przyłącza elektroenergetycznego;
- 14) rozbudowa systemu wydruków sieciowych w Spółce.

## Plany na najbliższe lata

Wieloletni Plan Rozwoju i Modernizacji Urządzeń Wodociągowych i Urządzeń Kanalizacyjnych na lata 2016 – 2023 dotyczący m.st. Warszawy, gmin: Michałowice, Nieporęt, Raszyn, Serock, Wieliszew oraz miast Piastów i Pruszków, zmierza do zapewnienia wysokiej jakości usług wodociągowych i kanalizacyjnych oraz stworzenia warunków dla dynamicznego, zrównoważonego rozwoju aglomeracji warszawskiej. Plan uwzględnia przy tym potrzebę osiągnięcia równowagi, pomiędzy sprawnym działaniem infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej, racjonalnymi kosztami jej funkcjonowania, a zapewnieniem ochrony środowiska i ograniczeniem uciążliwości dla mieszkańców.

W Planie przyjęto, jako zasadę, koordynowanie zamierzeń inwestycyjnych związanych z wymianą i budową urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych realizowanych przez Spółkę, z planami innych jednostek/institucji zewnętrznych, w tym m.in. z Zarządem Dróg Miejskich, Zarządem Miejskich Inwestycji Drogowych, Zarządem Terenów Publicznych i Generalną Dyrekcją Dróg Krajowych i Autostrad. Plan w całym okresie przewiduje łącznie nakłady w wysokości 4,421 mld PLN. W jego ramach w latach 2016–2023 planuje się wymianę i budowę 521,9 km sieci wodociągowej i 582 km sieci kanalizacyjnej.



**DZIAŁANIA  
NA RZECZ  
MIESZKAŃCÓW**

## DZIAŁANIA NA RZECZ MIESZKAŃCÓW

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. dużą wagę przywiązuje do przedsięwzięć o charakterze prospołecznym. Prowadzi działalność edukacyjną i realizuje wiele projektów, których adresatami są mieszkańcy Warszawy.

### ► Woda do picia w szkołach

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. podjęło się dostawy i montażu urządzeń do udostępniania wody dla uczniów tzw. źródełek w warszawskich szkołach. Porozumienie o współpracy w tym zakresie z Urzędem m.st. Warszawy oraz Powiatową Stacją Sanitarно-Epidemiologiczną w m.st. Warszawie zostało podpisane 20 kwietnia 2015 r. Zgodnie z dokumentem, źródelka będą instalowane w stołecznych placówkach do 2017 roku. Akcja jest prowadzona w ramach kampanii Urzędu m.st. Warszawy „Wiem, co jem”, która ma na celu kształtowanie zdrowych nawyków żywieniowych u dzieci i młodzieży.



Od 2015 r. Spółka montuje w szkołach źródelka z wodą pitną

### ► Zajęcia dla prawie 2500 uczniów

Spółka prowadzi zakrojony na dużą skalę Program Edukacji Ekologicznej pn.: „Z Wisły do Wisły – podróże z Kropelkiem”. W roku szkolnym 2014/15 wzięło w nim udział 2441 uczniów szkół podstawowych, gimnazjów, techników i liceów. Zajęcia odbywały się w Stacji Uzdatniania Wody „Filtry” i oczyszczalni ścieków „Czajka”. Program Edukacji Ekologicznej został uruchomiony w roku 2007. We współpracy z metodykami nauczania – na potrzeby zajęć – zostały przygotowane filmy edukacyjne i pomoce naukowe. W 2015 roku Spółka opublikowała kolejny zeszyt z ćwiczeniami dla uczniów klas IV – VI szkół podstawowych pt.: „Podróże z Kropelkiem, czyli wszystko, co powinno się wiedzieć o wodzie”. Wydawnictwa dla dzieci i młodzieży można pobrać ze strony internetowej [www.mpwik.com.pl](http://www.mpwik.com.pl). Edukacja ekologiczna prowadzona jest także podczas wycieczek po zakładach, które organizowane są przez cały rok.



Zajęcia edukacyjne na terenie SUW „Filtry”

### ► Światowy Dzień Wody

Piknik z okazji Światowego Dnia Wody, który Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. zorganizowało w sobotę 21 marca 2015 r., był jedną z najciekawszych imprez weekendu w stolicy. Świadczy o tym liczba mieszkańców, którzy przybyli nad Wisłę, w pobliże Płyty Desantu. Bardzo duże zainteresowanie mieszkańców potwierdziło, że program imprez przygotowywanych przez Spółkę od czterech lat jest bardzo atrakcyjny.



Piknik z okazji Światowego Dnia Wody



Warszawska Kranówka

### ► Promocja warszawskiej kranówki

Kranówka jest promowana przez Spółkę nie tylko podczas akcji „Woda dla Warszawy”. Od początku listopada 2015 r. w urzędach pocztowych i w komunikacji miejskiej w Warszawie emitowany był spot reklamujący wodę z kranu. Bohaterem reklamy jest Jakub Bednaruk, trener siatkarskiego klubu AZS Politechnika Warszawska. Spot przekonywał dzieci i młodzież do picia warszawskiej kranówki zamiast słodzonych napojów gazowanych.

W podobny sposób została zaprezentowana modernizacja Stacji Uzdatniania Wody „Praga”. Inwestycję przedstawiono w spotcie, który był emitowany w komunikacji miejskiej. Informował o ukończeniu inwestycji, dzięki której kranówka w całej Warszawie ma wysoką i stabilną jakość.

O bardzo dobrych parametrach kranówki Spółka informuje także w ulotkach rozdawanych w Biurze Obsługi Klienta. Od 2015 r. można z tzw. źródełek napić się tam wody uzdatnionej w Zakładzie Centralnym. Materiały na temat jakości wody w stolicy rozdawane są podczas wycieczek po obiektach i w czasie imprez organizowanych przez Urząd Miasta. Znajdują się także na stronie internetowej przedsiębiorstwa. Bezpośredniej komunikacji Spółki z mieszkańcami Warszawy służy firmowy fan page „Woda dla Warszawy” na portalu społecznościowym Facebook, gdzie treści związane z warszawską kranówką są stale obecne.

W ramach kampanii promocyjnej Spółka przekazała do Urzędu m.st. Warszawy zestawy złożone z dzbanków i szklanek oznakowanych logo „Warszawska kranówka”. Naczynia są wykorzystywane w trakcie spotkań z mieszkańcami.

### ► Woda dla Warszawy

Od połowy czerwca przez całe lato trwała 8. edycja akcji promującej picie warszawskiej kranówki. W ruchliwych miejscach miasta stanęły beczkowozy z wodą do picia oraz kurtyny wodne przynoszące ochłodę w upalne dni. Picie wody z beczkowozów oznakowanych logo „Warszawska kranówka” staje się coraz częściej nieodłącznym elementem wielu imprez plenerowych na terenie Warszawy. W 2015 r. gaszone było w ten sposób pragnienie warszawiaków podczas 35 wydarzeń organizowanych przez Urząd Miasta i samorządy dzielnic: festynów, pikników rodzinnych, biegów itp. W sumie skorzystało z wody około 90 tysięcy osób.



Kurtyna wodna na pl. Zamkowym



Filtr powolny oglądany przez dzieci podczas zajęć Edukacji Ekologicznej





Załoga „Chudego Wojtka” odbiera gratulacje od Pani Prezydent Hanny Gronkiewicz-Waltz



Jednostka na co dzień zajmuje się spulchnianiem dna Wisły

### ► „Chudy Wojtek” gasił most Łazienkowski

W nocy z 14 na 15 lutego 2015 r. załoga jednostki pływającej „Chudy Wojtek III”, wzięła udział w akcji gaszenia mostu Łazienkowskiego. Z pokładu tej jednostki, która na co dzień zajmuje się spulchnianiem dna Wisły nad drenami ujęć pobierających wodę, prowadzona była akcja straży pożarnej. Marynarzom – za ich zaangażowanie w gaszeniu pożaru - podziękowała osobiście Prezydent m.st. Warszawy Hanna Gronkiewicz-Waltz.



Zwiedzanie filtrów powolnych podczas Nocy Muzeów

### ► Program stypendialny

Jesienią 2015 r. rozpoczęła się kolejna edycja programu stypendialnego fundowanego przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. Program przeznaczony jest dla studentów studiów magisterskich i doktoranckich i ma inspirować ich do podejmowania innowacyjnych projektów naukowych, związanych z branżą wodociągowo-kanalizacyjną. Kandydat może zaproponować własny temat pracy magisterskiej lub doktorskiej albo zadeklarować opracowanie zagadnienia rekomendowanego przez Spółkę.

W roku 2015 Spółka ufundowała **siedem stypendiów naukowych**.

### ► Kampania „Sedes to nie kosz na śmieci”

Spółka prowadzi kampanię informacyjną „Sedes to nie kosz na śmieci”. Zaprojektowany - pod merytorycznym nadzorem pracowników Spółki - komiks pod takim właśnie tytułem, wykorzystywany jest zarówno podczas lekcji Programu Edukacji Ekologicznej, jak i wręczany gościom w czasie wycieczek po zakładach. Materiały można pobrać ze strony internetowej Spółki: [www.mpwik.com.pl](http://www.mpwik.com.pl).

### ► Noc Muzeów i Dni Otwarte

Jak co roku setki chętnych przybyły w nocy z 16 na 17 maja, żeby wziąć udział w zwiedzaniu Stacji Uzdatniania Wody „Filtrów”. Stacja jest bowiem nie tylko nowoczesnym zakładem, ale także unikatowym zespołem zabytków architektury przemysłowej XIX i XX wieku o statusie Pomnika Historii. Ogromne zainteresowanie zwiedzaniem tego obiektu sprawia, że Spółka co roku organizuje Dni Otwarte. W każdą sobotę lipca i sierpnia można pójść na wycieczkę z przewodnikiem, żeby zobaczyć najciekawsze miejsca Filtrów.



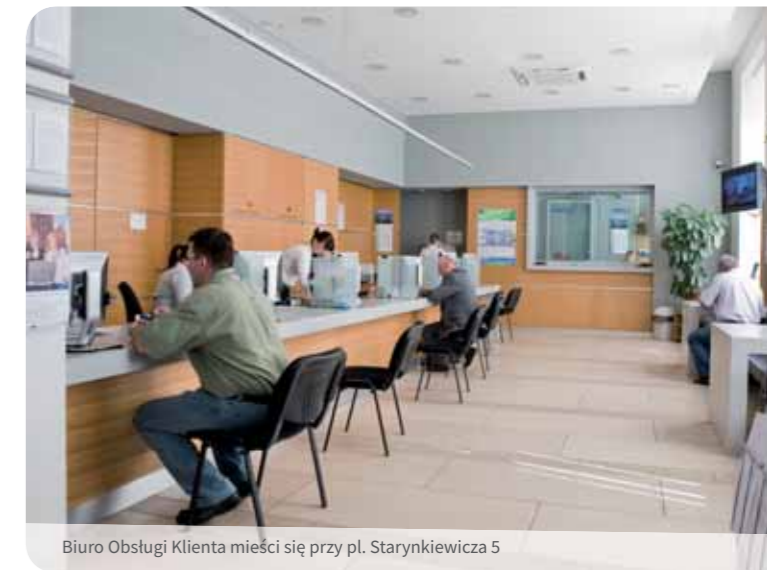
Stypendiści Spółki wybrani w roku 2015

## WYŻSZA JAKOŚĆ OBSŁUGI KLIENTA

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w m.st. Warszawie S.A. postrzegane jest jako firma kontaktująca się z odbiorcami w sposób przejrzysty i zrozumiały. Według raportu z badań przeprowadzonych w 2015 r. przez Instytut Badawczy IPC Spółka odbierana jest przez klientów jako firma nowoczesna, dbająca o ochronę zasobów środowiska naturalnego, a także solidna i niezawodna. Pozytywnym wyróżnikiem przedsiębiorstwa jest także jakość obsługi klienta – pracownicy oceniani są przez respondentów jako kompetentni i uprzejmi.



Zakończony etap wdrażania platformy Contact Center



Biuro Obsługi Klienta mieści się przy pl. Starynkiewicza 5

### ► Wdrożenie platformy Contact Center

Obecnie w Spółce trwają prace nad usprawnieniem komunikacji z użytkownikami via Internet. W celu podniesienia standardów obsługi klienta w 2015 r. zakończono I etap wdrożenia platformy komunikacyjnej Contact Center wraz z dedykowaną aplikacją, umożliwiającą obsługę różnego typu kanałów komunikacyjnych oraz elementarną funkcjonalnością systemu zarządzania kontaktami z klientami – CRM (ang. customer relationship management). Zakończenie realizacji projektu planowane jest na 2016 r. System ten zapewni interakcję z rozwiązaniami aplikacyjnymi, usprawniając pracę konsultantów oraz umożliwiając archiwizowanie oraz klasyfikowanie danych o historii prowadzonej korespondencji za pośrednictwem wszystkich kanałów komunikacyjnych z danym odbiorcą usług.

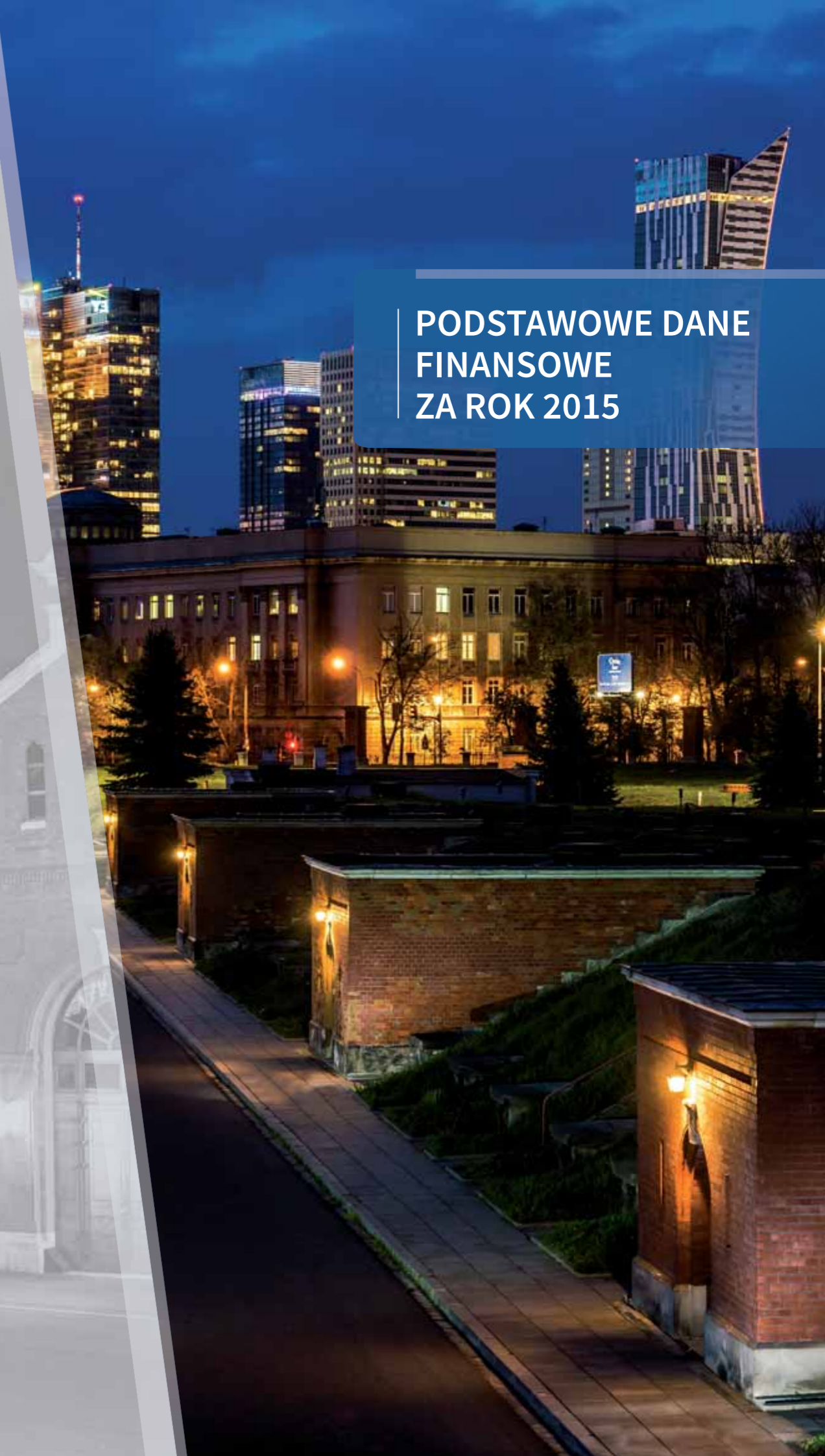
### ► Rozbudowa systemu zdalnego odczytu wodomierzy

W celu poprawy jakości świadczonych usług oraz dążąc do zaspokojenia potrzeb w zakresie nowoczesnych form kontaktu, w 2015 r. kontynuowano rozbudowę systemu zdalnego odczytu wodomierzy. Do końca 2015 r. zainstalowano 9 589 urządzeń pomiarowo-transmisyjnych. Modernizacja systemu zdalnego odczytu wodomierzy zakończy się w 2017 r. i obejmie montaż oraz uruchomienie 17 000 szt. urządzeń pomiarowo-transmisyjnych, służących do rejestrowania wskazań wodomierzy i transmisji danych pomiarowych przez sieć GSM.

Rozszerzenie systemu zdalnego odczytu wodomierzy - o tak znaczną liczbę urządzeń - przyniesie efekty ekonomiczne oraz przyczyni się do podniesienia jakości świadczonych usług i wprowadzenia nowoczesnych standardów obsługi odbiorców.

### ► Wdrożenie e-płatności

W celu ułatwienia odbiorcom usług dokonywania płatności za usługi świadczone przez Spółkę, w 2016 r. planowane jest wdrożenie e-Płatności w Internetowym Biurze Obsługi Klienta (e-BOK).



**PODSTAWOWE DANE  
FINANSOWE  
ZA ROK 2015**

## AKTYWA (w złotych)

	Na dzień 31 grudnia 2015 roku	Na dzień 31 grudnia 2014 roku
<b>A. AKTYWA TRWAŁE</b>	<b>7 158 533 334,50</b>	<b>6 920 775 620,74</b>
I. Wartości niematerialne i prawne	11 286 500,43	7 071 748,59
II. Rzeczowe aktywa trwałe	7 112 614 493,34	6 880 840 663,35
III. Należności długoterminowe	2 359 814,21	2 422 527,25
IV. Inwestycje długoterminowe	5 629 210,02	4 331 924,85
V. Długoterminowe rozliczenia międzyokresowe	26 643 316,50	26 108 756,70
<b>B. AKTYWA OBROTOWE</b>	<b>568 414 285,74</b>	<b>936 139 548,50</b>
I. Zapasy	17 180 226,85	14 817 565,09
II. Należności krótkoterminowe	117 694 905,47	126 537 898,51
III. Inwestycje krótkoterminowe	374 797 576,73	736 220 053,31
IV. Krótkoterminowe rozliczenia międzyokresowe	58 741 576,69	58 564 031,59
<b>AKTYWA RAZEM</b>	<b>7 726 947 620,24</b>	<b>7 856 915 169,24</b>

## PASywa (w złotych)

	Na dzień 31 grudnia 2015 roku	Na dzień 31 grudnia 2014 roku
<b>A. KAPITAŁ (FUNDUSZ) WŁASNY</b>	<b>3 960 760 760,54</b>	<b>3 951 696 630,31</b>
<b>B. ZOBOWIĄZANIA I REZERWY NA ZOBOWIĄZANIA</b>	<b>3 766 186 859,70</b>	<b>3 905 218 538,93</b>
I. Rezerwy na zobowiązania	239 704 576,50	202 245 994,54
II. Zobowiązania długoterminowe	717 318 270,51	768 199 589,22
III. Zobowiązania krótkoterminowe	225 340 211,83	585 412 500,64
IV. Rozliczenia międzyokresowe	2 583 823 800,86	2 349 360 454,53
<b>PASYWA RAZEM</b>	<b>7 726 947 620,24</b>	<b>7 856 915 169,24</b>

## RACHUNEK ZYSKÓW I STRAT PORÓWNAWCZY (w złotych)

	Rok zakończony dnia 31.12.2015	Rok zakończony dnia 31.12.2014
<b>A. PRZYCHODY NETTO ZE SPRZEDAŻY I ZRÓWNANE Z NIMI:</b>	<b>1 153 056 522,08</b>	<b>1 149 479 556,57</b>
<b>B. KOSZTY DZIAŁALNOŚCI OPERACYJNEJ</b>	<b>842 945 067,95</b>	<b>812 338 747,92</b>
I. Amortyzacja	252 788 152,31	250 843 932,71
II. Zużycie materiałów i energii	107 749 482,87	111 895 005,77
III. Usługi obce	111 121 721,54	81 192 856,26
IV. Podatki i opłaty, w tym:	168 796 118,13	167 439 284,17
- podatek akcyzowy	3 676 694,55	3 724 766,35
V. Wynagrodzenia	152 955 503,65	152 716 744,98
VI. Ubezpieczenia społeczne i inne świadczenia	36 443 756,14	36 813 104,69
VII. Pozostałe koszty rodzajowe	11 704 984,13	10 256 475,50
VIII. Wartość sprzedanych towarów i materiałów	1 385 349,18	1 181 343,84
<b>C. ZYSK/(STRATA) ZE SPRZEDAŻY (A-B)</b>	<b>310 111 454,13</b>	<b>337 140 808,65</b>
<b>D. POZOSTAŁE PRZYCHODY OPERACYJNE</b>	<b>128 120 441,71</b>	<b>88 869 753,78</b>
<b>E. POZOSTAŁE KOSZTY OPERACYJNE</b>	<b>34 554 328,46</b>	<b>32 665 811,22</b>
<b>F. ZYSK/(STRATA) Z DZIAŁALNOŚCI OPERACYJNEJ (C+D-E)</b>	<b>403 677 567,38</b>	<b>393 344 751,21</b>
<b>G. PRZYCHODY FINANSOWE</b>	<b>18 024 282,93</b>	<b>29 491 105,52</b>
<b>H. KOSZTY FINANSOWE</b>	<b>40 677 941,08</b>	<b>51 734 533,55</b>
<b>I. ZYSK/(STRATA) Z DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ (F+G-H)</b>	<b>381 023 909,23</b>	<b>371 101 323,18</b>
<b>J. WYNIK ZDARZEŃ NADZWYCZAJNYCH (J.I.-J.II.)</b>	-	--
<b>K. ZYSK/(STRATA) BRUTTO (I±J)</b>	<b>381 023 909,23</b>	<b>371 101 323,18</b>
<b>L. PODATEK DOCHODOWY</b>	<b>71 959 779,00</b>	<b>75 235 780,00</b>
<b>M. POZOSTAŁE OBOWIĄZKOWE ZMNIJSZENIA ZYSKU (ZWIĘKSZENIA STRATY)</b>	-	-
<b>N. ZYSK/(STRATA) NETTO (K-L-M)</b>	<b>309 064 130,23</b>	<b>295 865 543,18</b>

## DZIAŁ OBSŁUGI KLIENTA i KASY W WARSZAWIE

Adres:  
02-015 Warszawa, Pl. Starynkiewicza 5

Godziny otwarcia:  
poniedziałek 7:00 - 17:00  
wtorek - piątek 7:00 - 16:00

Kontakt:  
Tel. 22 445 50 00  
Fax. 22 445 50 05

E-mail:  
dok@mpwik.com.pl

## PUNKT OBSŁUGI KLIENTA W WIELISZEWIE

Adres:  
05-135 Wieliszew, ul. 600- lecia 20  
Godziny otwarcia:  
czwartek: 7:00 - 9:30 oraz 12:00 - 15:00

Kontakt:  
Tel. 22 445 84 57

E-mail:  
dok@mpwik.com.pl



Elektroniczna wersja raportu znajduje się na stronie internetowej Spółki pod adresem:  
<https://www.mpwik.com.pl/view/raporty-roczne>

Zdjęcia wykorzystane w raporcie:  
Archiwum MPWiK – s. 4, 9; Studio Avocado – s. 6; Maciej Śmiarowski – s. 7, 18 (z lewej), 29 (górze), 30 (filtr powolny);  
Kacper Kowalski/Aeromedia.pl – s. 15; Wojciech Sternak – s. 18 (pośrodku);  
R. Motyl/UM Warszawa – str. 30;  
pozostałe zdjęcia – Krzysztof Kobus/Travelphoto.pl

Spółka jest zarejestrowana pod numerem KRS 0000146138 w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy,  
w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

NIP: 525-000-56-62

REGON: 015314758

numer rachunku bankowego: 76 1240 6003 1111 0000 4940 0722